

Институт	Физической культуры, спорта и молодежной политики
Направление (код, наименование)	43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа (Магистерская программа)	43.03.03/33.01 Гостиничное дело
Описание образовательной программы	<p>Основная профессиональная образовательная программа "43.03.03/33.01 - Гостиничное дело" направлена на подготовку работников для сферы сервиса. Выпускники данной программы могут осуществлять профессиональную деятельность в области оказания услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.); в сфере оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги; в сфере организации деятельности организаций общественного питания); в сфере прикладных исследований. В области воспитания образовательная программа Гостиничное дело направлена на формирование социально-личностных качеств: нравственности, общекультурных навыков, способности к социальной адаптации, реализации творческого потенциала личности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданской позиции, коммуникативности, толерантности, понимания социального значения и социальных последствий профессиональной деятельности.</p> <p>При проектировании образовательной программы и реализации обучения использованы лучшие мировые практики подготовки специалистов в области сервиса и туризма, передовой отечественный опыт и собственные разработки УрФУ</p>

№ пп	Наименования модулей	Аннотации модулей	Траектории
1	Модули		
2	Обязательная часть		
3	Введение в специальность	Содержание модуля связано с формированием знаний о функционировании и развитии гостиничного предприятия. Студенты изучают историю развития гостиничного сервиса; рассматривают классификацию и типологию гостиниц и других средств размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта; рассматривают современные тенденции развития гостиничного сервиса. В содержании модуля раскрыты понятия «услуга», «обслуживание» и их особенности как основного вида деятельности в индустрии гостеприимства. В модуле «Введение в специальность» в рамках реализуемой дисциплины «Введение в специальность» начинают формироваться общепрофессиональные и профессиональные компетенции, которые получают развитие в других модулях программы.	
4	Гостиничный менеджмент	Модуль предполагает получение студентами знаний и навыков в сфере управления гостиничными процессами, предприятиями, персоналом, взаимоотношениями между разными субъектами и объектами гостиничной сферы. Дисциплины модуля: «Социальные технологии в гостиничном сервисе», «Управление конфликтами», «Управление персоналом в гостиничной сфере»	
5	Иностранный язык	Изучение дисциплины «Иностранный язык» в рамках модуля направлено на повышение исходного уровня развития иноязычной коммуникативной компетенции студентов для успешного решения задач социально-бытового, межличностного, межкультурного и академического	

		общения, с учетом социальных, культурных и этнических различий, а также для дальнейшего самообразования на любом уровне по Общеввропейской шкале оценивания компетенций владения иностранным языком (CEFR). Эффективная коммуникация в устной и письменной форме в контексте межличностного, межкультурного, бытового, делового и академического общения составляет суть, содержание и цель обучения иностранному языку.	
6	Информационные технологии и сервисы	Модуль «Информационные технологии и сервисы» направлен на формирование универсальных компетенций в области цифровой культуры, характеризующих способность использования информационно-коммуникационных технологий для комфортной жизни в цифровой среде, для взаимодействия с обществом и решения цифровых задач в профессиональной деятельности. В рамках дисциплины «Информационные технологии и сервисы» рассматриваются фундаментальные вопросы об архитектуре компьютерных систем, современных операционных системах, о принципах работы локальных и глобальных компьютерных сетей. Большое внимание уделяется базовым знаниям и практическим навыкам работы с информационными сервисами, необходимыми каждому современному человеку в цифровом информационном пространстве. Полученные знания, умения и навыки обучающиеся будут применять в других учебных курсах при подготовке и оформлении научно – технической документации, анализе данных, решении задач проектирования. Обучение студентов дисциплине «Информационные технологии и сервисы» ведется с применением современных образовательных технологий, форм и методов обучения.	
7	Мировоззренческие основы профессиональной деятельности	Модуль «Мировоззренческие основы профессиональной деятельности» относится к обязательной части образовательной программы и состоит из дисциплин «Философия» и «История России». Цель модуля – сформировать у студента компетенцию полипарадигмальной интерпретации реальности, выявления процессов в историческом контексте, которые детерминируют взаимодействие социальных общностей, прогнозирования и верификации экономических и политических эффектов, определения личной жизненной позиции и профессиональной траектории развития. Дисциплина «Философия» формирует навыки концептуального мышления и предусматривает формирование представлений о мировоззрении, его структуре, познавательных возможностях, научном мышлении и профессиональном развитии. Дисциплина «История России» формирует основы исторического анализа и предусматривает изучение ключевых исторических событий, оказывающих влияние на современное общество. Обучающиеся научатся мыслить себя в контексте социально-исторических событий, определять связь между исторической необходимостью и возможностью человеческого влияния на ход и смысл истории, применять методы исторического исследования для анализа личной истории.	
8	Научная картина мира	Модуль «Научная картина мира» направлен на подготовку к выполнению задач профессиональной деятельности бакалавра. Данный модуль ставит своей целью ознакомление с сущностью основных природных явлений и методами их исследования; формирование целостного представления о современной научной картине мира; овладение новыми научными понятиями; расширение кругозора, формирование научного мышления и научного мировоззрения; приобретение знаний, необходимых для изучения смежных дисциплин. Модуль «Научная картина мира» состоит из двух дисциплин – «Логика и теория аргументации» и «Естественнонаучная картина мира». Дисциплина «Логика и теория аргументации» представляет собой образовательную технологию, обучающую навыкам работы с информацией, ее анализа и выявления сущности. Обучающиеся познакомятся с психологией мышления, научатся работать с ловушками и стереотипами мышления, обрабатывать большие потоки информации, формировать собственную позицию по актуальным вопросам общественного развития, аргументировать свои	

		суждения, принимать решения в коллективном и индивидуальном форматах. Дисциплина «Естественнонаучная картина мира» формирует у обучающихся целостное представление о современной естественнонаучной картине мира, способность анализировать наиболее важные события научной картины мира; использовать современные термин и понятия в области естественных наук; работать со специальной литературой и анализировать полученные результаты; осознавать значимость достижений науки прошлого и настоящего; использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни; выдвигать гипотезы и предлагать пути их проверки, делать выводы на основе экспериментальных данных, представленных в виде графика, таблицы или диаграммы; приводить примеры практического использования естественнонаучных знаний.	
9	Основы военной подготовки и безопасность жизнедеятельности	Модуль «Основы военной подготовки и безопасности жизнедеятельности» направлен на формирование у обучающихся чувства личной гражданской ответственности и получение знаний, умений и навыков начальной военной подготовки и основ безопасности жизнедеятельности, необходимых для определения и быстрого реагирования в условиях потенциально опасных ситуаций, а также выполнения воинского долга в соответствии с законодательством Российской Федерации. Основной целью реализации дисциплины «Основы военной подготовки и безопасность жизнедеятельности» выступает развитие у студентов навыков экстремального мышления, требующихся для выполнения эффективных действий в условиях чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени. По мимо этого, обучающиеся ознакомятся с азами военного дела, в том числе, получат практический опыт обращения со стрелковым оружием, освоят навыки ориентирования на местности, оказания первой помощи при ранениях, травмах и поражениях отравляющими веществами, освоят алгоритмы поведения и влияния на окружающих в экстремальных ситуациях, узнают о способах оперативного принятия решения в нестандартных условиях.	
10	Основы гуманитарных знаний	Модуль подразумевает получение обучающимися знаний об экономических, финансовых и правовых основах профессиональной деятельности и формирование базовых навыков решения экономических, правовых и управленческих вопросов. В ходе освоения модуля обучающиеся изучают следующие дисциплины: «Основы менеджмента», «Основы права», «Основы экономики»	
11	Основы проектной деятельности	Модуль “Основы проектной деятельности” направлен на формирование универсальных компетенций обучающихся в области разработки и реализации проектов. Данный модуль необходим для студентов младших курсов различных направлений подготовки, начинающих осваивать проектную деятельность в Уральском Федеральном университете. Модуль «Основы проектной деятельности» состоит из одной дисциплины – «Основы проектной деятельности» Дисциплина «Основы проектной деятельности» позволяет студентам ознакомиться со значимостью проектного подхода с точки зрения постиндустриального общества, концепцией и методологией проектной деятельности, с особенностями и инструментами для осуществления основных стадий проекта (инициация, реализация, сдача результатов проекта). В основу проектного обучения положена командная деятельность студентов начиная от постановки задачи до оценки полученного результата, направленная на достижение заданной цели, создание уникального продукта, услуги или результата с заданным качеством в условиях ограниченности ресурсов (временных, финансовых, человеческих, информационных).	
12	Основы российской государственности	Цель модуля – формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-	

		нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение индивидуального достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины.	
13	Практика эффективной коммуникации	Модуль «Практика эффективной коммуникации» формирует целый спектр «мягких» навыков (soft skills), актуальных во всех жизненных областях. Эти навыки являются надпрофессиональными и кроссфункциональными, то есть они применимы во всех профессиональных сферах. Содержание модуля направлено на формирование коммуникативных навыков и универсальных компетенций, необходимых как для повседневной, так и профессиональной деятельности: умение логически и аргументированно высказывать свое мнение, убеждать и проводить переговоры, готовить и осуществлять публичное выступление, осуществлять отбор методов решения инженерных и исследовательских задач, презентовать результаты проектной и профессиональной деятельности как устно, так и письменно, навык управления и разрешения конфликтных ситуаций, владения технологиями эффективного взаимодействия, умение работать в коллективе и создавать команду, самоорганизовываться и управлять собственной активностью для достижения конкретных результатов в проектной и профессиональной сферах. Особенностью курса является его практикоориентированность, нацеленность на профессиональную деятельность обучающегося, его профессиональную и социальную активность. Применение активных форм обучения и тренинговых технологий позволит студентам приобрести конкретные навыки, необходимые для успешной карьеры в любой области профессиональной деятельности.	
14	Проектная деятельность	Модуль «Проектная деятельность» направлен на формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся в области разработки и реализации проектов. Данный модуль позволяет студентам освоить задачи профессиональной деятельности в проектном формате работы, формируя не только профессиональные знания и умения, но и навыки командной работы, выполнения функциональных задач при работе в рамках проекта в роли инициатора, руководителя проекта, а также участника проектной команды на различных стадиях жизненного цикла проекта, использования инструментов проектного менеджмента и технологий проектного управления, представления результатов своей профессиональной деятельности Заказчику, и т.д. Модуль «Проектная деятельность» начинается с освоения дисциплины «Основы проектной деятельности», в рамках которой студенты получают теоретические знания в области проектного менеджмента, методологических аспектов управления проектной деятельностью. Со второго по седьмой семестр в рамках данного модуля студенты выполняют проекты, связанные с их профессиональной деятельностью. Модуль «Проектная деятельность» позволяет студентам ознакомиться в рамках практической деятельности со значимостью проектного подхода в рамках решения задач профессиональной деятельности, техниками и методологией проектного управления, с особенностями и инструментами, необходимыми для осуществления основных стадий проекта (инициация, реализация, сдача результатов проекта). В основу проектного обучения положена командная работа студентов начиная от постановки задачи до оценки полученного результата, направленная на достижение заданной цели и результата через создание уникального продукта или услуги с заданным качеством в условиях ограниченности ресурсов (временных, финансовых, человеческих, информационных).	

15	Проектно-исследовательская деятельность в профессиональной сфере	Модуль включает дисциплину «Проектно-исследовательская деятельность в профессиональной сфере» и подразумевает освоение таких компетенций как способность использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг; готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителя; готовность самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя.	
16	Русский язык и культура речи	Подготовка выпускников к использованию в профессиональной деятельности практического владения современным русским языком: в разных сферах функционирования русского языка, в письменной и устной его разновидностях; расширения общегуманитарного кругозора, опирающегося на владение богатым коммуникативным, познавательным и эстетическим потенциалом русского языка. Подготовка выпускников к научной деятельности в исследовательских отделах академических и научно-исследовательских организаций; использованию в профессиональной деятельности различных методов научного и культурологического исследования, логического анализа, умения работать с научными текстами; к участию в диалогических и полилогических ситуациях общения, установлению речевого контакта и обмен информацией с другими членами языкового коллектива, связанными с говорящим различными социальными отношениями. Подготовка выпускников к использованию в процессе педагогической деятельности знаний традиционных и современных проблем культурологии. Подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности в научно-исследовательских коллективах, в аналитических отделах, связанных с разработкой методологии и стратегии деятельности различных организаций.	
17	Физическая культура и спорт	В состав модуля «Физическая культура и спорт» включены две дисциплины «Прикладная физическая культура» и «Физическая культура». «Прикладная физическая культура» представляет собой практический курс, направленный на обеспечение профессионально-прикладной физической подготовленности обучающихся и уровня физической подготовленности для выполнения ими соответствующих нормативов. Дисциплина «Физическая культура» ориентирована на овладение теоретическими основами одноименной сферы деятельности и технологиями проектирования индивидуальной прикладной физической культуры.	
18	Экономика и маркетинг гостиничного предприятия	Модуль «Экономика и маркетинг гостиничного предприятия» включает дисциплины: Проект по модулю «Экономика и маркетинг гостиничного предприятия», «Маркетинг гостиничной деятельности», «Поведение потребителей», «Технологии продаж гостиничной услуги», «Финансы гостиничных предприятий», «Экономика гостиничного предприятия». Назначение модуля – обеспечить получение навыков организационно-управленческого вида деятельности в части анализа затрат гостиничного предприятия и оценки результатов его деятельности.	
19	Формируемая участниками образовательных отношений		
20	Историко-культурные основы профессиональной деятельности	В процессе освоения дисциплин данного модуля студенты получают знания о том, как развивалась сфера их профессиональной деятельности в исторической перспективе, и о том, как взаимосвязаны культурные явления, культурное наследие и различные географические объекты. Дисциплины, входящие в состав модуля: «Психология сервиса », «История туризма и гостиничного дела», «Мировая культура и искусство»	

21	Коммуникационные технологии в гостиничном бизнесе	Модуль направлен на формирование у студентов знаний и навыков создания и совершенствования собственного персонального имиджа как специалиста в выбранной сфере и формирования имиджа гостиничного предприятия или туристического объекта через применение средств PR и рекламы. Дисциплины модуля: «Имиджелогия», «Реклама в гостиничном бизнесе», «Связи с общественностью в гостиничном бизнесе»	
22	Майнор	Модуль, относится к вариативной части ОП или факультативу, представляющий выбранную обучающимися дополнительную образовательную траекторию вне их подготовки по основному направлению в рамках ОП	
23	Модуль дополнительной квалификации	Дополнительная квалификация позволяет студенту, обучающемуся по основной образовательной программе высшего образования, получить дополнительные профессиональные компетенции на основе профессиональных стандартов (при наличии), отнесенные к одной или нескольким специальностям или направлениям подготовки по соответствующим уровням профессионального образования или к укрупненным группам специальностей и направлений подготовки, а также к области (областям) и виду (видам) профессиональной деятельности, в том числе с учетом возможности одновременного получения обучающимися нескольких квалификаций.	
24	Нормативно-правовые основы гостиничной деятельности	Модуль включает изучение дисциплин «Организация обеспечения безопасности гостиничного дела» и «Правовое обеспечение деятельности гостиничных предприятий» и предполагает изучение основных положений гражданско-правовых отношений в сфере гостиничной деятельности, овладение навыками практического использования гражданско-правовых средств, комплексное применение правовых норм различных гражданско-правовых институтов	
25	Организация деятельности службы питания в гостинице	Освоение студентами данного модуля предполагает через освоение дисциплины «Организация деятельности службы питания в гостинице» формирование у них знаний о том, как происходит организация питания в гостинице: от выбора поставщиков продуктов и налаживания логистики до технологии подачи блюд в гостиничных предприятиях.	
26	Основы профессиональной деятельности в индустрии гостеприимства	В состав модуля входят следующие дисциплины: «Основы гостиничного сервиса», «Профессиональная этика». Модуль направлен на формирование у обучающихся знаний о нормах взаимодействия с клиентами и другими лицами в сфере гостеприимства, навыков грамотного профессионального общения и поведения, а также навыков организации сервиса в профессиональной сфере.	
27	Правовое регулирование и организация безопасности в сфере гостеприимства	Модуль включает в себя одноименную дисциплину, в результате изучения которой обучающийся должен уметь: использовать необходимые нормативные правовые документы; защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством; анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения. В результате изучения дисциплины обучающийся должен знать: основные положения Конституции Российской Федерации; права и свободы человека и гражданина и механизмы их реализации; понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности; законодательные акты и другие нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности; права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности и ряд других положений, имеющих существенное значение в плане правового обеспечения профессиональной деятельности. Модуль включает дисциплины «Безопасность гостиничных комплексов» и «Правовое регулирование сферы гостеприимства»	
28	Сервисная деятельность	Модуль подразумевает получение студентами знаний о том, как организовывать обслуживание в гостиничных предприятиях, каковы механизмы этого процесса, какие есть компоненты. Также в процессе освоения данного модуля студенты должны развить навыки организации	

		взаимодействия между разными субъектами и объектами сервисной деятельности. Дисциплины модуля: «Сервисная деятельность гостиничных предприятий»	
29	Теория и практика гостиничной деятельности	Комплексный модуль, состоящий из следующих дисциплин: Проект по модулю «Теория и практика гостиничной деятельности», «Организация гостиничного дела», «Организация служб приема и размещения», «Проектирование гостиничной деятельности», «Структура и функции гостиничного предприятия», «Техническое обеспечение гостиничных комплексов», «Технологии гостиничной деятельности». Позволяет в целом охватить сферу гостиничной деятельности, определить механизмы функционирования основных ее элементов: гостиниц, гостиничных комплексов, служб приема и размещения, а также служб, обеспечивающих жизнедеятельность гостиничных предприятий. Освоение модуля предполагает, что студенты будут уметь пользоваться теоретической информацией для организации лучшего менеджмента гостиничным предприятием и смогут более продуктивно на ранних этапах планировать проектирование гостиничной деятельности.	
30	Технологии управления персоналом	В данном модуле ключевыми формируемыми умениями становятся умение выстраивать взаимоотношения между сотрудниками одного уровня внутри компании, между руководителями и подчиненными, а также умение создавать корпоративную идентичность внутри компании таким образом, чтобы трансляция ее образа во внешний мир могла быть максимально эффективной с точки зрения имиджа компании. Также в рамках модуля студентам даются технологии повышения личной эффективности в результате освоения которых они могут стать более продуктивными и преуспевающими специалистами. В модуль входят дисциплины: «Team-building», «Корпоративная культура», «Личная эффективность и навыки управления»	
31	Экология в гостиничной индустрии	Изучение модуля направлено на формирование представлений о взаимосвязи гостиничного бизнеса и окружающей среды, способности продемонстрировать создание комплексной туристской характеристики страны, региона в контексте гостиничной деятельности. Модуль включает дисциплину «Экология в гостиничной индустрии».	
32	Эффективное построение онлайн-продаж в гостиничном бизнесе	Модуль включает следующие дисциплины: «Digital-маркетинг», «Создание и управление интернет-сайтом», «Системы автоматизации гостиничного бизнеса». Через освоение компетенций, заложенных в данных дисциплинах, предполагается формирование у студента навыков исследования рынка, оценки конкурентной среды, продаж через онлайн-каналы, грамотного построения коммуникации через интернет-платформы (сайты и социальные сети).	
33	Эффективные коммуникации	В данном модуле у студентов должны сформироваться умения управлять личным брендом и брендом гостиничной организации, выстраивать коммуникацию через различных каналы со своей целевой аудиторией, определять место компании на рынке и обеспечивать лучшее позиционирование ее в условиях рынка. Дисциплины модуля: «Бренд-менеджмент в профессиональной деятельности», «Межкультурные коммуникации в профессиональной деятельности», «Маркетинг в социальной сфере»	
34	Практика		
35	Практика	Модуль «Практики» представлен следующими видами практик: 1. Учебная практика (ознакомительная.) Цель учебной практики: формирование у студентов представлений об основных направлениях деятельности в сфере гостеприимства и приобретение первичных профессиональных умений и навыков. Учебная практика связана с модулями учебного плана: «Введение в специальность», «Историко-культурные основы профессиональной деятельности», «Основа профессиональной деятельности в индустрии гостеприимства». 2. Производственная практика (организационно-управленческая) Цель прохождения практики – закрепление и углубление теоретической подготовки студентов, формирование компетенций в сфере	

		<p>профессиональной деятельности, получение опыта применения знаний на предприятиях индустрии сервиса и гостеприимства, на основании которого формируются профессиональные умения и профессиональный опыт. Производственная практика (организационно-управленческая) связана с модулями учебного плана: «Теория и практика гостиничной деятельности», «Нормативно-правовые основы гостиничной деятельности», «Гостиничный менеджмент», «Сервисная деятельность». 3. Производственная практика (Исследовательская)</p> <p>Цель исследовательской практики: развитие способности самостоятельного осуществления научно-исследовательской работы, связанной с решением профессиональных задач в инновационных условиях, развитие способности анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере, самостоятельно осуществлять научное исследование в профессиональной сфере 4.</p> <p>Производственная практика (Преддипломная практика) Преддипломная практика, как часть образовательной программы, является завершающим этапом обучения и проводится после освоения студентом программ теоретического и практического обучения. Единство содержания учебных и производственных практик заключается в преемственности и повторяемости передачи профессиональных навыков на все более высоком уровне качества каждой очередной практики. Содержание преддипломной практики определяется темой выпускной квалификационной работы. Данная практика необходима для того, чтобы в период ее прохождения, студенты имели возможность собрать фактический материал о производственной деятельности предприятий (организаций) гостиничного сервиса и использовать его при написании выпускной квалификационной работы. В результате прохождения преддипломной практики студенты получают опыт применения обобщенных в результате всего обучения знаний на предприятиях (организациях) индустрии гостеприимства, на основании которого формируются профессиональные умения и профессиональный опыт. Производственная практика (преддипломная практика) в большей степени связана с модулями учебного плана «Теория и практика гостиничной деятельности», «Нормативно-правовые основы гостиничной деятельности», «Гостиничный менеджмент».</p>	
36	Государственная итоговая аттестация		
37	Государственная итоговая аттестация	<p>Государственная итоговая аттестация включает в себя подготовку к защите и процедуру защиты выпускной квалификационной работы, подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена. Государственная итоговая аттестация осуществляет проверку способности выпускника выполнять профессиональные задачи в сфере профессиональной деятельности и соответствие его подготовки требованиям, заявленным в ОП по соответствующей траектории.</p>	
38	Факультативы		

Руководитель ОП

Томилова Светлана Васильевна