

[В начало](#) / [Курсы](#) / [Вступительные испытания для поступающих в УрФУ](#) / [Магистратура](#) / [2023](#) / [43.04.03 - Гостиничное дело](#)
/ [Тема 1](#) / [2023 Экзамен 43.04.03](#) / [Просмотр](#)

Оставшееся время 1:57:28

Вопрос **1**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Санкт-Петербург был столицей России

Выберите один ответ:

- 1812-1937
- 1812-1918
- 1712-1918
- 1712-1924

Вопрос **2**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Хронологические рамки Киевской Руси

Выберите один ответ:

- с середины 8 до начала 12 века
- с начала 10 до начала 12 века
- с 9 века по 12 век
- с начала 11 до начала 13 века

Вопрос **3**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Субкультура - это культура

Выберите один ответ:

- активно противостоящая господствующей
- представители которой демонстрируют иной, чем в господствующей культуре, идеал жизни
- меньшинства
- представители которой демонстрируют суверенитет

Вопрос **4**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Представление о кровнородственной связи между племенем людей и видом животных или растений - это

Выберите один ответ:

- тотемизм
- анимизм
- фетишизм
- магия

Вопрос **5**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Основа религиозного опыта - это

Выберите один ответ:

- рациональное доказательство
- культура быта
- вера и откровение
- экспериментальное исследование

Вопрос **6**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Л. А. Уайт был

Выберите один ответ:

- психологом
- философом
- социологом
- антропологом

Вопрос **7**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

В истории русской культуры классическим принято называть период XIX в., в котором отечественная культура

Выберите один ответ:

- воспроизвела античные образцы
- достигла зрелости (эстетической, нравственной, художественной и т.д.)
- вошла в общемировую культуру
- создала образцы для подражания

Вопрос **8**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

В истории русской культуры классическим принято называть период, в котором отечественная культура приобрела специфику и собственное обличие в рамках культуры общемировой. Этим периодом принято считать

Выберите один ответ:

- XIX в.
- XX в.
- XVII в.
- IX в.

Вопрос **9**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Город Древней Руси, который называют матерью русских городов:

Выберите один ответ:

- Смоленск
- Новгород
- Киев
- Владимир

Вопрос **10**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

К одному из множества определений культура можно отнести выражение

Выберите один ответ:

- динамичная система знаний, ценностей, творений и действий, производимых людьми
- развитие талантов и дарования у индивида, представление о прекрасном, существующем в мире
- форма существования общества, состоящего из различных взаимосвязанных этнических общностей
- метод воздействия на людей при осуществлении конкретного вида деятельности

Вопрос **11**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Выберите три государства – участника Организации Варшавского договора

Выберите один или несколько ответов:

- Румыния
- Афганистан
- ГДР
- Чехословакия
- Монголия
- Финляндия

Вопрос **12**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Укажите три характерных черты развития советской экономики 1970-х – начала 1980-х гг.

Выберите один или несколько ответов:

- свобода внешней торговли
- разработка нефтяных и газовых месторождений в Западной Сибири
- дефицит сельскохозяйственных товаров
- наличие рыночной экономики
- автаркия
- существование плановой системы

Вопрос **13**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

С борьбой за власть после смерти И.В. Сталина связано следующее событие

- Снятие Г.М. Маленкова с должности Председателя Совета Министров СССР
- Арест и расстрел наркома внутренних дел Н.И. Ежова
- Формирование «новой оппозиции» во главе с Г.Е. Зиновьевым и Л.Б. Каменевым
- Сложение М.С. Горбачевым полномочий Президента СССР

Вопрос **14**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Ситуация, когда футбольная команда заняла первое место в группе и перешла из первого дивизиона в высший дивизион, является примером ... мобильности.

Выберите один ответ:

- вертикальной нисходящей
-
- горизонтальной
- вертикальной восходящей

Вопрос **15**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Переезд семьи из двухкомнатной квартиры с окраины города в двухкомнатную квартиру в центре города может служить признаком ... мобильности.

Выберите один ответ:

- вертикальной восходящей
- вертикальной нисходящей
- горизонтальной
- групповой

Вопрос **16**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Стратификация общества представляет собой процесс ...

Выберите один ответ:

- расслоения общества
- маргинализации индивидов в обществе
- повышения конфликтности в обществе
- освоения индивидами новых социальных норм

Вопрос **17**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Банкротство завода привело к массовому увольнению рабочих. Данная ситуация ведет работников к ... мобильности.

Выберите один ответ:

- горизонтальной
-
- вертикальной нисходящей
- вертикальной восходящей

Вопрос **18**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Функцией социальной структуры общества является ...

Выберите один или несколько ответов:

- воспроизводство общественных отношений из поколения в поколение
- упорядочение социальных отношений
- формирование типа личности
- обеспечение эволюционного развития общества

Вопрос **19**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

В процессе закаливания исключается принцип ...

Выберите один ответ:

- систематичности
- индивидуальности
- постепенности
- критичности

Вопрос **20**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Лучшее время для сна с ... часов.

Выберите один ответ:

- 00:00
- 21:00
- 01:00
- 23:00

Вопрос **21**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Дайте правильное определение функции координации

- управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления
- управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений
- это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования

Вопрос **22**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Факторы внешней макросреды организации

- Поставщики, потребители, конкуренты
- Контактные аудитории, посредники
- Экономические, политико-правовые, научно-технические, социально-культурные факторы
- Дилеры, торговые представители

Вопрос **23**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Технология обслуживания гостиниц

- Объединение гостиничных предприятий по характерным признакам
- Совокупность операций и процессов в предоставлении услуг размещения и гостеприимства туристов
- Примерная организационная структура крупного гостиничного комплекса
- Область сервиса, объединяющая гостиничный, ресторанный бизнес, общепит, отдых и развлечения
- Административно иерархичная система менеджмента

Вопрос **24**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Формы реализации делового общения:

- Брифинг
- Беседа
- Диалог в социальной сети
- Совещания

Вопрос **25**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Совокупность предприятий, организаций и физических лиц, оказывающих услуги населению – это

- Сфера бытового обслуживания
- Сфера обслуживания населения
- Сегмент рынка
- Система жизнеобеспечения населения

Вопрос **26**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Оборудование гостиничного номера включает

- Тумбочка
- Кроват
- Стандартный набор мебели
- Шкаф

Вопрос **27**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Организационная (корпоративная) культура гостиницы – это

- Проявление технологии организаторской деятельности
- Общее понимание членами организации ожидаемого поведения
- Ведомственная культура
- Регламентированные способы взаимоотношений с внешней средой и внутри организации

Вопрос **28**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Каким нормативно-правовым документом регламентируется деятельность персонала в организации?

- Коллективным договором
- Гражданско-правовым кодексом РФ
- Трудовым кодексом РФ
- Правилами внутреннего трудового распорядка

Вопрос **29**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Основные функции службы эксплуатации номерного фонда

- Приём, регистрация и размещение туристов по номерам
- Бронирование номеров
- Обслуживание гостей в номерах
- Техническое обслуживание и ремонт жилых и вспомогательных помещений, подготовку их к заселению, уборку и вывод из эксплуатации номеров для косметического и планового ремонта

Вопрос **30**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Понятием Rack Rate определяется:

- Базовая стоимость номера в свободной продаже без скидок
- Стоимость стандартного двухместного номера
- Тарифный план высокого сезона
- Средняя стоимость номера в отеле

Вопрос **31**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Услуги, предоставляемые всем подразделениям и службам внутри организации для поддержания жизнедеятельности самой организации – это:

- внутреннее обслуживание
- обслуживание в среде клиента
- сервисный бизнес

Вопрос **32**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Бизнес, направленный на обеспечение приезжих людей жильем, питанием и организацией их досуга

- туризм
- индустрия общественного питания
- франчайзинг
- индустрия гостеприимства
- индустрия развлечений

Вопрос **33**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Базовой ценностью в системе корпоративной культуры гостиничного предприятия является:

- Качество услуг
- Гостеориентированность (потребитель – гость)
- Правила поведения на рабочем месте и система административной связи

Вопрос **34**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Какую должность включает в себя стойка регистрации Front desk, reception

- супервайзер
- консьерж
- горничная
- бармен

Вопрос **35**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Современными тенденциями на российском рынке гостиничных услуг являются:

- вытеснение с рынка отечественных производителей гостиничных услуг за счет расширения деятельности международных гостиничных цепей
- рост количества средств размещения и снижение качества гостиничных услуг
- рост количества средств размещения и повышение качества гостиничных услуг в соответствии с уровнем определенным системой классификации
- усиление государственного контроля за качеством предоставляемых услуг и государственное финансирование процессов продвижения гостиничных услуг на внутреннем и международном рынке

Вопрос **36**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

«Критерии безопасности гостиницы» включают в себя

- нормативы допуска риска в оценке безопасности
- совокупность мер пожарной безопасности
- правила безопасного поведения в гостинице
- приемы обеспечения безопасности
- объективные характеристики оценки защищенности жизненно важных условий функционирования гостиницы

Вопрос **37**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

К основным свойствам услуги не относится:

- невозможность отделения от источника оказания
- непостоянство
- необратимость
- несохраняемость
- неосязаемость

Вопрос **38**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Современный сервис, прежде всего сфера

- Быта
- Экономики
- досуга
- культуры

Вопрос **39**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Общие функции менеджмента

- Прогнозирование, планирование, организация, регулирование, анализ, контроль
- Приемы, методы, технология управления
- Нормирование, инструктирование, анализ
- Экономические, организационно-распорядительные, социально-культурные

Вопрос **40**

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Область сервиса, объединяющая гостиничный, ресторанный бизнес, общепит, отдых, развлечения, организацию конференций и совещаний

- индустрия обслуживания
- гостиничное хозяйство
- индустрия гостеприимства
- ресторанный бизнес
- гостиница

Вопрос **41**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Кемпинги предназначены для

- турбазы для населения с небольшими доходами
- лагеря для туристов с автомобилями
- жилья для студентов
- однодневного дома отдыха

Вопрос **42**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Выражение «Потребитель всегда прав» означает, что

- у потребителя нет обязанностей
- у исполнителя услуги нет прав
- потребитель «король», а исполнитель «прислуга»
- потребитель всегда вправе ждать выполнения своих требований

Вопрос **43**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Автоматизированная система управления (АСУ) гостиницей сопрягается со следующими ресторанными системами (отметить лишнее):

- R-Keeper
- TillyPad
- Adobe Photoshop

Вопрос **44**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

К характеристикам гостиничных услуг относятся:

Выберите один или несколько ответов:

- неосязаемость
- долговечность
- несохраняемость
- чувствительность
- непостоянство

Вопрос **45**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Какие направления деятельности ассоциируются с гостиничной индустрией

- перевозка, лечение, питание, отдых
- питание, отдых перевозка, экскурсионное обслуживание
- размещение, питание, перевозка, лечение
- размещение, питание, оздоровление, перевозка
- размещение, общественное питание, перевозка, отдых

Вопрос **46**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Методология управления персоналом предполагает

- Организацию найма, отбора, приема персонала, его деловую оценку, профориентацию и адаптацию, обучение, управление его деловой карьерой
- Совокупность внутриорганизационных принципов, моральных и административных норм и правил взаимоотношений персонала, систему ценностей и убеждений, воспринимаемая всем персоналом и подчиненная глобальной цели организации
- Рассмотрение сущности персонала организации как объекта управления, процесса формирования поведения индивидов, соответствующего целям, задачам организации, методов и принципов управления персоналом
- Формирование целей, функций, оргструктуры управления персоналом, вертикальных и горизонтальных функциональных взаимосвязей руководителей и специалистов в процессе обоснования, выработки, принятия и реализации управленческих решений

Вопрос **47**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Какие функциональные зоны выделяют в здании гостиничного комплекса

- Вестибюль, номерной фонд, помещения для питания гостей, технические помещения
- Ресторан, spa-center, гараж, технические помещения
- Лобби, номерной фонд, гараж, паркинг
- Номерной фонд, бар, ресторан, паркинг

Вопрос **48**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Культура деятельности персонала, - это:

- Вежливость и обходительность
- Аккуратный внешний вид
- Сложное многокомпонентное понятие
- Эстетика контактной зоны

Вопрос **49**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Менеджмент – это

- Особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
- процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
- Эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Вопрос **50**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Бронированием, регистрацией, распределением номеров, оказанием гостям различных информационных услуг, взиманием оплаты занимается

- кадровая служба
- служба общественного питания
- служба приема и размещения
- инженерно-техническая служба
- финансовая служба

Вопрос **51**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Иногда гостиничные сети и управляющие компании выступают соинвестором в строительстве новых гостиниц. При этом могут создаваться совместные предприятия. Какие преимущества для иностранного инвестора имеет форма совместного предприятия?

- облегчение процесса присвоения гостинице высокой категории 4-5 звезд
- лояльность местных органов власти
- привлекательный климат
- снижение объёма требуемых инвестиций

Вопрос **52**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Метод SWOT-анализа

- Предусматривает анализ политико-правовых, экономических, социокультурных и технологических факторов
- Включает анализ сильных и слабых сторон организации, возможностей и угроз со стороны внешней среды
- Предусматривает комплексный анализ сильных и слабых сторон организации
- Включает инструментарий анализа отраслевой среды

Вопрос **53**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Деятельность исполнителя при непосредственном контакте с потребителем услуги

- Обслуживание
- Принятие
- Отдач
- Потребление
- Предоставление

Вопрос **54**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Что представляет собой гостиничная услуга?

- Удовлетворение духовых и интеллектуальных потребностей гостей
- взаимодействие производства и потребления в сфере гостеприимства
- непосредственное взаимодействие исполнителя и потребителя
- услуги культуры, туризма, образования и т.д.

Вопрос **55**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Для чего служит туристский ваучер?

- Это документ, который устанавливает право туриста на получение услуг (трансфер, гостиница, питание и др.), входящих в состав оплаченного тура
- Это гарантия оплаты номера туристом
- Это гарантия оплаты номера банком, где у туриста открыт счет
- Это договор между фирмой, организующей поездку, и гостиницей

Вопрос **56**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

SMART-анализ целей

- Анализ финансовой реализуемости целей
- Анализ количественных параметров целей
- Анализ стратегических целей предприятия
- Оценка целей на предмет их качества

Вопрос **57**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Какую экономическую роль играет реклама в гостиничной индустрии

- Реклама вносит вклад в эстетические представления общества
- Реклама стимулирует покупателей покупать гостиничные услуги
- Реклама информирует общество о новинках товарного рынка и его тенденциях
- Реклама помогает сравнивать отели

Вопрос **58**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Совокупность отраслей, корпораций, учреждений и фирм, назначение которых связано с представлениями услуг, это

- инфраструктура сервиса
- организация сервиса
- производство услуг
- индустрия сферы услуг

Вопрос **59**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Компьютерные системы бронирования и резервирования используемые мировыми гостиничными комплексами

- WGP technology, Sabre
- Sabre, Amadeus, Worldspan, Galileo
- Amadeus, Siety Flavio
- Sadre, Olimpia
- Galileo, Word Office

Вопрос **60**

Пока нет ответа

Балл: 2,00

Функции менеджмента – это ...

- Отдельные виды управленческой деятельности, которые увеличивают эффективность руководства
- Отдельные управленческие процессы, направленные на увеличение продуктивности труда подчиненных
- Виды управленческой деятельности, которые обеспечивают формирование управленческого влияния

[← Объявления](#)

Перейти на...

