

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Экскурсоведение

Код модуля
1163635(1)

Модуль
Місе-индустрия

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Киселева Наталья Алексеевна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	сервиса и туризма

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Киселева Наталья Алексеевна, Доцент, сервиса и туризма

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Экскурсоведение

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	1
		Реферат	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Экскурсоведение

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-9 -Способен выявлять и анализировать сведения о потребностях населения в туристско-рекреационных услугах для выбора стратегии и методов функционально-территориальной организации туризма	З-1 - Описывает организационную структуру профессиональной деятельности в сфере санаторно-курортного профиля, рекреации, туризма и выставочной деятельности П-1 - Оформлять документы для организации туристско-экскурсионной работы с различными возрастными группами П-2 - Предлагает правила обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья У-2 - Анализирует методы конструирования циклов оздоровительно-рекреационного обслуживания	Домашняя работа Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен

	различных социально-демографических групп населения и туристов	
--	----------------------------------------------------------------	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>реферат</i>	3	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	4	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		

Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Функция организации культурного досуга
2. Классификация экскурсий по составу и количеству участников
3. Основные требования к рассказу
4. Прием зрительной реконструкции

5. Основные этапы подготовки новой экскурсии
6. Соблюдение времени в экскурсии
7. Роль темперамента экскурсовода в проведении экскурсии.
8. Стиль языка, техника речи, дикция

Примерные задания

1. Профессиональные качества экскурсовода.
2. Этикет экскурсовода.
 1. Изучить основные профессиональные качества экскурсовода: речь, жесты, мимику, умение работать с группой.
 2. Изучение норм этикета экскурсовода (речь, одежда)

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Стиль языка, техника речи, дикция экскурсовода.
2. Функция организации культурного досуга.
3. Профессиональное мастерство экскурсовода.

Примерные задания

Ситуационные задачи:

1. Во время рассказа экскурсовода экскурсант высказывает противоположную точку зрения, ссылаясь на экскурсовода другой турфирмы. Как поступить в такой ситуации?
2. Один из экскурсантов постоянно демонстрирует свою эрудицию, подчас ставя экскурсовода в тупик. Как ему вести себя?
3. Во время экскурсии в музей позвонил неизвестный и предупредил о заложенной бомбе. Как поступить?

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.2.2. Реферат

Примерный перечень тем

1. Основы экскурсоведения.
2. Театральная жизнь города.
3. Любимые места отдыха жителей и гостей города.
4. Предприятия города.
5. Природные ресурсы края.
6. Научный потенциал города.
7. Обычаи и традиции края.

8. Возможности экстремального и активного отдыха в области.
9. Развитие музейного дела.
10. История одной или нескольких улиц.
11. Места жизни и творчества известных людей.

Примерные задания

Требования к экскурсионному реферату:

Реферат должен включать: титульный лист, оглавление, индивидуальный текст экскурсии (вступительное слово, основная часть, заключение, логические переходы), схему маршрута, перечень наглядных пособий, входящих в портфель экскурсовода, технологическую карту экскурсии и список использованных источников.

Объем экскурсионного реферата должен быть 15-20 листов формата А4.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. История зарождения экскурсионного дела. Развитие путешествий и экскурсий в Древнем мире. Появление термина «excursio»
2. Развитие путешествий и экскурсий в начале нашей эры. Значение военных походов, вклад купцов.
3. Путешествия и развитие экскурсионного дела в средневековье. Вклад Марко Поло.
4. Зарождение религиозно-паломнического туризма, роль экскурсий.
5. Вклад Петра Первого в развитие экскурсионного дела в России.
6. Начало организованной туристско-экскурсионной деятельности в России.
7. Становление экскурсионной деятельности в конце XVIII века. Организация природоведческих и производственных экскурсий.
8. Развитие туристско-экскурсионной деятельности в России в XIX веке. Значение Крымско-Кавказского горного клуба.
9. Особенности развития экскурсионного дела в СССР.
10. Роль музеев в становлении и развитии экскурсионного дела.
11. Экскурсионный продукт и его специфические особенности. Экскурсионная программа, экскурсионный цикл.
12. Понятие «экскурсия». Признаки экскурсии, её структура.
13. Экскурсия как метод познания и воспитания. Концепция, информационная содержательность, композиция, сюжет.
14. Цели, задачи и формы проведения экскурсий.
15. Основные функции экскурсий.
16. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности.
17. Классификация экскурсий.
18. Экскурсионная методика: сочетание показа и рассказа в экскурсии как основа экскурсионной методики.
19. Основные этапы разработки экскурсии.

20. Особенности составления маршрута экскурсии. Возможности новаторства.
 21. Особенности увязки экскурсионной методики с текстом экскурсии.
 22. Невербальные средства общения.
 23. Комплектование «портфеля экскурсовода» и применение его в экскурсии.
 24. Экскурсионный тематический классификатор.
 25. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы.
 26. Экскурсия как педагогический процесс.
 27. Элементы психологии в работе экскурсовода.
 28. Основные требования к технике проведения экскурсии.
 29. Профессиональные качества экскурсовода.
 30. Составление маршрута экскурсии. Традиционный подход и возможности новаторства Этапы подготовки и техника ведения экскурсии.
 31. Составление индивидуального текста Утверждение и прием экскурсии Стилистика речи экскурсовода. Приемы усиления эмоционально-образной выразительности речи.
 32. Характеристики аудитории, их влияние на подготовку и проведение экскурсии.
 33. Культура поведения и речевой этикет экскурсовода.
 34. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы.
 35. Возможности повышения квалификации кадров экскурсоводов.
- LMS-платформа
1. не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях культурно-просветительская деятельность	Технология повышения коммуникативной компетентности Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)	ПК-9	З-1 У-2 П-1 П-2	Домашняя работа Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен

