

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Этика делового общения в профессиональной деятельности социолога

Код модуля
1164701(1)

Модуль
Этика делового общения в профессиональной
деятельности социолога

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Забокрицкая Любовь Дмитриевна	кандидат социологических наук, доцент	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- **Забокрицкая Любовь Дмитриевна, Доцент, социологии и технологий государственного и муниципального управления**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Этика делового общения в профессиональной деятельности социолога**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Этика делового общения в профессиональной деятельности социолога**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-6 -Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы. Демонстрирует открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях	Д-1 - Демонстрировать стремление к профессиональному росту и развитию, самокритичность и умение учиться, нацеленность на результат З-1 - Характеризовать особенности, пути и средства формирования и поддержания профессиональной культуры З-2 - Обосновать роль профессиональной культуры и значимость соблюдения профессиональных этических норм для успешной профессиональной деятельности	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>З-3 - Описать принципы, каналы и формы получения обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях</p> <p>З-4 - Привести примеры социального эффекта и последствий получения обратной связи о профессиональной деятельности</p> <p>П-1 - Создавать модели получения обратной связи от субъектов, вовлеченных в профессиональную деятельность, с описанием социального эффекта и ее последствий</p> <p>У-1 - Обосновать выбор путей и средств формирования и поддержания профессиональной культуры</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Контрольная работа</i>	8,8	40
<i>Конспект лекций</i>	8,8	20
<i>Академическая активность</i>	8,8	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

<i>Домашняя работа</i>	8,8	40
<i>Академическая активность</i>	8,8	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)

5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания	Нет результата
----	---	--	----------------

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. 1. Основы этики делового общения в профессиональной деятельности социолога 2. Профессиональная ответственность и конфиденциальность в социологии 3. Этические аспекты взаимодействия исследователя с участниками исследования 4. Этические аспекты публикации результатов социологических исследований 5. Этика и профессиональное поведение социолога в работе с клиентами 6. Этика и профессиональное поведение социолога в отношении коллег и руководителей 7. Этические аспекты использования технологий в социологических исследованиях 8. Этические аспекты социологической работы в межкультурной среде

Примерные задания

Задание на семинар "Профессиональная ответственность и конфиденциальность в социологии".

Цель - проверить уровень понимания студентами концепций профессиональной ответственности, а также развить их навыки применения этих принципов на практике.

Требования:

1. Студенты должны провести анализ кейса ситуации, где возникают вопросы профессиональной ответственности и конфиденциальности в работе социолога.
2. Необходимо выделить основные этические дилеммы и проблемы, с которыми сталкивается социолог в данном случае.
3. Студенты должны предложить пути решения данных этических дилемм.
4. Результаты анализа и предложения по решению должны быть представлены в письменном виде.

Порядок выполнения:

1. На семинаре студентам раздаются кейсовые ситуации.
2. Студенты самостоятельно знакомятся с данными ситуациями в мини группах по 3-4 человека.
3. Каждая мини группа готовит письменный отчет с анализом ситуации, возникающими дилеммами в ней и предполагаемыми решениями.
4. Далее каждая мини группа выступает на семинаре, где и проходит обсуждение результатов работы.

Оценка будет осуществляться на основании следующих критериев:

1. Глубина и аналитический уровень понимания этических аспектов в кейсе.
2. Обоснованность предложенных путей решения и их соответствие этическим нормам и принципам.
3. Качество написания и структура письменного отчета.
4. Участие в обсуждении на семинаре и умение аргументированно поддерживать свою точку зрения.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Ключевые понятия этики делового общения

Примерные задания

Суть контрольной "Ключевые понятия этики делового общения" состоит в создание глоссария по дисциплине.

Цель - проверить понимание и усвоение ключевых понятий этики делового общения студентами специальности "Социология управления", а также развить навыки создания глоссария по данной дисциплине.

Требования к контрольной работе:

1. Студенты должны создать глоссарий, включающий основные термины и понятия из области этики делового общения.
2. Глоссарий должен быть структурирован и содержать 15-20 терминов и их определения (понятия).
3. Работа выполняется студентами на занятие, самостоятельно, в конспекте лекций и сдается на проверку преподавателю.

Порядок выполнения контрольной работы:

1. Преподаватель выдает список ключевых слов по дисциплине, на основании которого студенты выбирают 15-20 понятий и дают определения данных понятий.

Студенты выбирают определенное количество ключевых понятий этики делового общения для создания глоссария.

2. После создания глоссария студенты подготавливают его в письменном виде.

Оценка будет выставляться исходя из следующих критериев:

1. Качество определений ключевых терминов в глоссарии (минимум 15).
2. Структурированность и логичность изложения материала.
3. Наличие верное определения для каждого термина.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Волевые свойства личности профессионала

Примерные задания

Домашняя работа по теме "Волевые свойства личности профессионала"

Цель задания - сформировать умения и навыки по самостоятельному изучению литературы, написанию реферата, а также развивать исследовательские и творческие способности обучающихся.

Написать реферативную работу на одну из предложенных тем:

- Волевые свойства личности профессионала.
- Способности к определенным видам деятельности.
- Общая модель рефлексии по Д.Холмсу.
- Теоретические предпосылки развития этики и психологии делового общения.
- Познавательные процессы в деятельности профессионала.

Работа выполняется студентами в мини группах по 3-4 человека. Результаты работы представляются в виде доклада с презентацией на практическом занятии. Объем работы 5-15 слайдов или 15-20 минут доклада.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. 1. Сущность этики, морали и нравственности в профессиональной деятельности. 2. Принципы этики делового общения социолога. 3. Этические кодексы и стандарты в профессиональной деятельности. 4. Этические вызовы при обработке и использовании социологических данных. 5. Влияние этики на исследования в области социологии. 6. Принципы профессиональной ответственности социолога. 7. Обеспечение конфиденциальности социологических данных и защита прав участников исследования. 8. Конфликт интересов между исследователем и участниками исследования. 9. Меры безопасности и этические протоколы при работе с чувствительными данными. 10. Этические вопросы при использовании социологических данных для принятия решений в публичной политике. 11. Этические вопросы при подборе и наборе выборки для социологического исследования. 12. Решение этических дилемм, связанных с принимаемыми участниками исследования решениями. Этические при проведении интервью, наблюдений или опросов. 13. Обеспечение безопасности и благополучия участников исследования в рамках этических стандартов. 14. Этические вопросы при подготовке и написании статей и научных публикаций. 15. Обеспечение точности и надежности представления социологических данных в публичных источниках. 16. Этические нормы при цитировании и использовании результатов предыдущих исследований. 17. Реакции на критику научных публикаций и результатов исследований. 18. Этические принципы при работе с клиентами или заказчиками. 19. Обратная связь и ее значение. 20. Способы разрешения конфликтных и нестандартных ситуаций в работе с заказчиками. 21. Конфликты между социологической практикой и общественными

нормами и интересами. 22. Этические вопросы при использовании новых технологий, таких как машинное обучение или большие данные (Big Data), в социологических исследованиях. 23. Обеспечение справедливости и непредвзятости алгоритмов, используемых в автоматизированном анализе данных. 24. Этические протоколы при использовании социальных медиа-платформ и цифровых следов для исследований. 25. Предотвращение нарушения приватности. 26. Защита персональных данных в эпоху цифровых технологий. 27. Этические нормы в отношении коллег и руководителей в профессии социолога. 28. Этичность при совместной работе с коллегами. 29. Этические дилеммы, связанные с конфликтами интересов или конкуренцией между коллегами. 30. Этические нарушения в профессиональной коммуникации. 31. Культурные нормы и культурные различия. 32. Сущность кросс-культурных коммуникаций.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)	ОПК-6	З-2 Д-1	Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская культурно-просветительская деятельность	Технология дебатов, дискуссий Технология повышения коммуникативной компетентности	ОПК-6	З-1 З-3 У-1	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен