

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Системы менеджмента

Код модуля
1147745

Модуль
Системы менеджмента организаций

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| № п/п | Фамилия, имя, отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|-------|----------------------------|---|-----------|---|
| 1 | Грибов Виктор Васильевич | кандидат технических наук, без ученого звания | Доцент | метрологии, стандартизации и сертификации |
| 2 | Соколова Татьяна Борисовна | кандидат педагогических наук | доцент | метрологии, стандартизации и сертификации |

Согласовано:

Управление образовательных программ

Ю.В. Коновалова

Авторы:

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Системы менеджмента**

| | | | |
|----|--------------------------------------|--|---|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 8 | |
| 2. | Виды аудиторных занятий | Лекции Практические/семинарские занятия | |
| 3. | Промежуточная аттестация | Зачет Экзамен | |
| 4. | Текущая аттестация | Контрольная работа | 2 |
| | | Домашняя работа | 2 |

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Системы менеджмента**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения (индикаторы) | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине |
|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| ПК-2 -Способен разрабатывать элементы системы менеджмента организации, включая системы управления качеством, внедрять и актуализировать их с учетом особенностей организации. | З-1 - Перечислить международные и национальные стандарты, устанавливающие требования к системам менеджмента организации З-2 - Объяснить сущность методологических оснований построения системы менеджмента. З-3 - Описать требования международных стандартов к элементам системы менеджмента. З-4 - Перечислить этапы разработки и внедрения системы менеджмента. З-5 - Изложить требования к составу документированной информации системы менеджмента. | Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>З-6 - Описать способы оценки результативности системы менеджмента и технологии оценки рисков.</p> <p>П-1 - Разрабатывать (актуализировать) документированную информацию систем менеджмента, опираясь на обоснованный выбор стандарта, устанавливающего требования к системе менеджмента, целесообразного для внедрения в организации.</p> <p>П-2 - Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности организации на основе оценки рисков и анализа результативности процессов системы менеджмента организации</p> <p>У-1 - Анализировать среду организации, определять соответствие элементов системы менеджмента организации установленным в стандартах требованиям и выбирать стандарт, устанавливающий требования к системе менеджмента, целесообразный для внедрения в организации.</p> <p>У-2 - Анализировать документированную информацию о деятельности организации и определять необходимость ее разработки или актуализации.</p> <p>У-3 - Интерпретировать положения политики системы менеджмента для разработки цели на уровне процессов системы менеджмента.</p> <p>У-4 - Выявлять и анализировать взаимосвязи между процессами системы менеджмента и их характеристики для документирования и представления в графическом виде.</p> | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | У-5 - Оценивать и анализировать риски и результативность систем менеджмента организации с целью определения возможностей для улучшения и повышения удовлетворенности заинтересованных сторон | |
|--|--|--|

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

| | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| 1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,50 | | |
| Текущая аттестация на лекциях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>домашняя работа</i> | 6, | 30 |
| <i>контрольная работа</i> | 6, | 70 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,50 | | |
| Промежуточная аттестация по лекциям – зачет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,50 | | |
| 2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,50 | | |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>выполнение практических заданий</i> | 6, | 100 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1,00 | | |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,00 | | |
| 3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет | | |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено | | |
| 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено | | |

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

| | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено | | |
| Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено | | |

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

| | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| 2. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,50 | | |
| Текущая аттестация на лекциях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>домашняя работа</i> | 7, | 30 |
| <i>контрольная работа</i> | 7, | 70 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,50 | | |
| Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,50 | | |
| 2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,50 | | |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>выполнение практических заданий</i> | 7, | 100 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1,00 | | |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0,00 | | |
| 3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено | | |

| | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено | | |
| 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено | | |

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено | | |
| Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено | | |

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

| Результаты обучения | Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам |
|---------------------|--|
| Знания | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Умения | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для |

| | |
|-------------------|--|
| | продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Опыт /владение | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов. |
| Другие результаты | Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения. |

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

| Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов) | | | | |
|--|--|--|------------|------------------------------------|
| № п/п | Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание) | Шкала оценивания | | |
| | | Традиционная характеристика уровня | | Качественная характеристика уровня |
| 1. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет | Отлично (80-100 баллов) | Зачтено | Высокий (В) |
| 2. | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения | Хорошо (60-79 баллов) | | Средний (С) |
| 3. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания | Удовлетворительно (40-59 баллов) | | Пороговый (П) |
| 4. | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно (менее 40 баллов) | Не зачтено | Недостаточный (Н) |
| 5. | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено | Недостаточно свидетельств для оценивания | | Нет результата |

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Изучение требований стандартов к документации системы менеджмента
 2. Разработка политики и целей в области качества
 3. Построение модели процессов Системы менеджмента качества
 4. Разработка карты процесса
 5. Разработка программы аудита процесса
 6. Изучение требований стандартов к документированной информации интегрированной системы менеджмента
 7. Разработка плана-графика проекта «Разработка и подготовка к сертификации системы менеджмента предприятия»
 8. Построение матрицы рисков
 9. Процедура сертификации системы менеджмента
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Методология построения СМК

Примерные задания

Контрольная работа выполняется в виде ответов на вопросы в тестовой форме.

Примеры вопросов:

1. Выберите правильный ответ
Какие документы относятся к свидетельствам выполнения процессов СМК

 - 1 Стандарты организации
 - 2 Документированные процедуры
 - 3 Журнал учета рабочего времени
 - 4 Результаты анализа со стороны руководства
 - 5 Отчет о проведении внутреннего аудита

2. Выберите правильный ответ
Какой стандарт устанавливает требования к проведению аудита СМК?

 - 1 ГОСТ Р ИСО 19011
 - 2 ГОСТ Р ИСО 17025
 - 3 ГОСТ Р ИСО 9001
 - 4 ГОСТ Р ИСО 10015

3. Выберите правильный ответ

Какой стандарт содержит рекомендации по документированию СМК?

- 1 ИСО 10015
- 2 ИСО 10013
- 3 ИСО 10002
- 4 ИСО 10017

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

- 1. Требования к системе менеджмента качества

Примерные задания

Контрольная работа выполняется в форме письменных ответов на вопросы

- 1. Дайте определение понятию «Система менеджмента качества».
- 2. Перечислите принципы менеджмента качества.
- 3. Что такое цикл Деминга, какова его роль при разработке СМК?
- 4. В чем сущность процессного подхода к построению СМК?
- 5. Перечислите характеристики процесса системы менеджмента качества.
- 6. Назовите элементы системы менеджмента качества.
- 7. Перечислите документы, входящие в структуру документации СМК.
- 8. Какой стандарт содержит требования к СМК, назовите разделы данного стандарта

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

- 1. Разработка документов СМК

Примерные задания

Разработать карту процесса «Управление кадрами» для вуза или предприятия

Разработать стандарт организации "Управление производственной средой"

Разработать стандарт организации «Управление инфраструктурой»

Разработать стандарт организации «Документирование процессов СМК»

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

- 1. Нормативное обеспечение разработки систем менеджмента

Примерные задания

Выполнить базу стандартов для разработки и внедрения системы менеджмента на предприятии. В базу включить стандарты серии ИСО 10000 и стандарты на различные системы менеджмента. Результат представить в виде таблицы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Исторические аспекты развития стандартов ИСО серии 9000
 2. Основные положения процессного подхода
 3. Отражение принципов менеджмента качества в модели СМК
 4. Политика в области качества
 5. Цели в области качества
 6. Построение процессной модели СМК
 7. Цикл Деминга, его использование в СМК
 8. Характеристики процессов СМК
 9. Обязательная документированная информация в СМК.
 10. Измерение, анализ и улучшение продукции и процессов СМК: инструменты и их возможности
 11. Использование серии стандартов ИСО 10000 при разработке СМК
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.3.2. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Методологические основания построения СМК
 2. Роль высшего руководства организации на разных этапах создания СМ
 3. Классификация и составление перечня процессов
 4. Использование блок-схем при описании процессов СМК
 5. ИСО 45001 и стандарты системы ССБТ по системе управления охраной труда в организации
 6. Системы управления информационной безопасностью по ИСО 27000
 7. Сравнение положений ИСО 9001 и ИСО14001
 8. Системы менеджмента риска по ИСО 31000
 9. Валидация и верификация
 10. Самооценка деятельности по ИСО 9004
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности | Компетенция | Результаты обучения | Контрольно-оценочные мероприятия |
|---|--|---|-------------|---------------------|---|
| Профессиональное воспитание | профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях | Технология дебатов, дискуссий Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональн | ПК-2 | У-2 П-1 | Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Практические/сем |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-----------------------------|
| | общение в социальных сетях и электронной почте в системах «студент-преподаватель», «группа студентов-преподаватель», «студент-студент», «студент-группа студентов» | ой деятельности Технология самостоятельной работы | | | инарские занятия Экзамен |
|--|--|--|--|--|-----------------------------|