

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Социальная ответственность

**Код модуля**  
1158520

**Модуль**  
Управление социальной сферой предприятий

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

**Авторы:**

- **Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности**

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Социальная ответственность**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	1
		Дискуссия	1

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Социальная ответственность**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-3 -Способен организовать и осуществлять взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями	П-2 - Проявлять практические навыки согласования интересов трудового коллектива в лице профсоюзных организаций и руководства предприятия У-1 - Устанавливать продуктивные деловые связи с различными государственными, общественными, негосударственными и иными организациями с целью повышения качества и эффективности деятельности социальных учреждений У-2 - Применять результаты отечественного и зарубежного опыта в повышении	Дискуссия Домашняя работа Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия

	<p>эффективности взаимодействия с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями</p> <p>У-3 - Создавать психологически благоприятную среду в социальных организациях и службах</p>	
--	--	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
<b>Текущая аттестация на лекциях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>домашняя работа</i>	3,15	70
<i>контрольная работа №1</i>	3,10	30
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
<b>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>контрольная работа №2</i>	3,8	25
<i>дискуссия</i>	3,12	75
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на лабораторных занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>		

<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на онлайн-занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

<b>Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.

	Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.
--	--

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Формирование комплексной модели корпоративной социальной ответственности
  2. Социальное партнерство
  3. Виды взаимодействий и принципы построения системы корпоративной социальной ответственности
  4. Специфика внешней корпоративной социальной ответственности
  5. Социальная ответственность и устойчивое развитие организации
  6. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности
- LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Корпоративная социальная ответственность

Примерные задания

Какие аргументы в поддержку КСО Вам кажутся наиболее весомыми? Какие аргументы против КСО Вы считаете наиболее логичными? М. Фридман утверждает: «В настоящее время мало какие тенденции в бизнес-среде могут принести настолько сильный ущерб деятельности компании, как реализация стратегии социальной ответственности в ущерб интересам акционеров». Дайте два аргумента за и два аргумента против такой позиции.

Как вы понимаете предложение: «Социальная активность современного бизнеса становится узко-фокусной, деловой, экономной, клиентской, партнерской, инициативной, комплексной». Прокомментируйте свой ответ.

Сформулируйте индикаторы результативности корпоративной социальной ответственности: экономические, экологические и социальные.

В силу исторических традиций ведущая роль в развитии корпоративной социальной ответственности должна принадлежать государству. В условиях российской действительности, также, как и в других странах, должны быть объединены усилия бизнес-сообщества и государства. Как Вы считаете, почему так необходима государственная поддержка развития корпоративной социальной ответственности, а также сформулируйте, что на Ваш взгляд должно стать основной задачей органов государственной власти в данном процессе?

Ниже приведены политические заявления по проблемам социальной ответственности корпораций и бизнеса в глобальном мире.

Как вы понимаете каждое из данных высказываний, есть ли среди них такой тезис, с которым бы Вы согласились, а с которым категорически нет, обоснуйте Ваш ответ.

- «Корпоративная социальная ответственность - это жесткое бизнес-решение. Не потому что это приятная тема, и не потому, что люди заставляют нас это делать, а потому, что это хорошо для нашего бизнеса»

(Н. Фицджеральд, Президент, Unilever);

- «С моей точки зрения, успешными компаниями будущего будут те, которые интегрируют ценности бизнеса и личные ценности работников. Лучшие люди хотят делать такую работу, которая приносит пользу обществу и с такой компанией, чьи ценности они разделяют, где их деятельность учитывается, и их взгляды значимы» (Джерун ван дер Веер, Комитет Управляющих Директоров Royal Dutch Shell);
- «Недостаточно делать только то, что предписывает закон. Мы должны быть на переднем крае тем корпоративной социальной ответственности» (Андерс Далвиг, Президент ИКЕА).

Добровольные инициативы в области социальной ответственности

Что такое корпоративная социальная ответственность: проявление свободы воли или нравственный долг?

Сказываются ли и как особенности национальных деловых культур на КСО в разных странах?

Прокомментируйте правило «Трех Д»: Корпоративная социальная ответственность: добровольная, дополнительная, деловая.

Существует три варианта поведения компании в едином поле социальной ответственности: реактивный, проактивный, интреактивный. На конкретных примерах покажите существенную разницу между этими подходами.

LMS-платформа – не предусмотрена

## 5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности
2. Социальное партнерство

Примерные задания

Каким образом связаны между собой понятия "социальное партнерство" и "социальная ответственность бизнеса"?

Продолжите определение региональной социальной политики: «Отношения компании с местным сообществом является частью текущей бизнес-стратегии на территории; они улучшают.....» Сформулируйте три цели, которые преследует региональная социальная политика. Какие ресурсы может выделить компания для проектов региональной социальной политики, кроме денежных пожертвований?

Ответьте на вопросы, которые возникают у компаний в связи с социальной отчетностью.

– Каким должен быть отчет, чтобы он мог решить задачи компании? Каким стандартам подготовки социальной отчетности следовать?

– Какие выгоды приобретает компания, составляющая социальный отчет, кто потребитель такой информации?

– Необходимо ли учитывать существующие стандарты при разработке социального отчета или составлять отчет в произвольной форме?

– По какому принципу нужно выбирать стандарт?

– Чем отличаются международные стандарты нефинансовой отчетности от российского стандарта и друг от друга.

– Предположительно, с какими трудностями можно столкнуться при составлении социального отчета по тому или иному стандарту?



Составьте программу информирования заинтересованных сторон о результатах социальной деятельности компании.

Можно ли отнести к социальным инвестициям: добровольно-принудительные пожертвования, предоставление социального пакета сотрудникам, благотворительные пожертвования? Обоснуйте свой ответ.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.3. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Социальная политика в организации
2. Коллективный договор

Примерные задания

Проанализировать социальную политику конкретной организации, учреждения, предприятия

Оцените социальный отчет компании (например, Nestle, Samsung Electronics, Johnson & Johnson, ОАО «Газпром», ОАО «ЛУКОЙЛ», ОАО «Концерн Росэнергоатом», ОАО «Минерально-химическая компания «ЕвроХим», ОАО «ГМК «Норильский никель», ОАО «Северсталь», ОАО «Ростелеком», ОАО «Банк ВТБ» и др.). о социальной деятельности. Составьте аналитическую справку о направлениях социальной политики компании: сформулируйте позиции, по которым составлен каждый отчет, и дополните полученный список своими предложениями.

Сотрудник кредитного отдела Северопосадского отделения Северо-Западного банка Сбербанка России член профсоюза Сидоров был уволен за нарушение правил внутреннего трудового распорядка организации, и на его место был принят другой работник. Профсоюзная организация отделения Сбербанка, объединяющая в своем составе 10 человек при общей численности работников 45 человек, обратилась к администрации отделения с требованием представить в профком правила внутреннего трудового распорядка с целью проверки обоснованности увольнения Сидорова. Администрация отказалась выполнить требования профкома, ссылаясь на то, что первичная профсоюзная организация объединяет менее половины работников.

Дайте оценку действиям администрации и профкома. Кто вправе представлять интересы работников в отношениях социального партнерства? Какие нормативные документы закрепляют права сторон в социальном партнерстве? Всегда ли профсоюзы вправе принимать участие в отношениях социального партнерства?

При проведении переговоров по заключению коллективного договора у профсоюзного комитета и администрации ЗАО «Мультилекс» возникли разногласия. Профком обратился в правовую инспекцию труда территориальной организации профсоюза. Администрация организации отказалась сотрудничать с профсоюзной инспекцией на основании того, что полномочным представителем их работников является профком организации, а не вышестоящие органы профсоюза.

Дайте оценку действиям сторон.

В процессе переговоров с целью заключения коллективного договора стороны (работодатель и профсоюз) не достигли согласия. Первичная профсоюзная организация

объявила забастовку в связи с отказом работодателя включить в коллективный договор условие об индексации заработной платы.

Дайте ответы на вопросы: вправе ли первичная профсоюзная организация сразу прибегать к забастовке при проведении коллективных переговоров? существуют ли процедуры оформления разногласий в ходе проведения коллективных переговоров? если да, то каким нормативным актом они регламентируются.

В коллективном договоре ОАО «Горный металлург» содержалось условие о ежегодной индексации заработной платы работников в размере индекса цен. Работодатель, ссылаясь на экономические трудности, возникшие в организации, отказался от выполнения соответствующих условий коллективного договора.

Какие действия может предпринять профсоюзный комитет предприятия? вправе ли он оспорить отказ работодателя в судебном порядке? какой суд должен рассматривать этот спор? является ли возникший трудовой спор коллективным трудовым спором? какая ответственность сторон за нарушение условий коллективного договора предусмотрена действующим законодательством?

Провести исследование, целью которого является анализ (по доступным источникам) практики действий российских компаний в области социальной ответственности, которая оказывает экономическое и социальное влияние на благополучие местных сообществ.

Основные исследовательские вопросы:

Кто является основными действующими лицами в корпоративной практике социального инвестирования в России?

Каковы их интересы и имеющиеся ресурсы?

Существуют ли «правила игры» в области корпоративной благотворительности, которые признаны большинством участников этой деятельности?

Какие риски следует иметь в виду при разработке стратегий в области социального инвестирования корпораций?

Каковы организационные возможности корпораций по осуществлению социальных инвестиций?

Каковы ожидаемые и реальные выгоды местных сообществ и делового сообщества от реализации социальных программ/инвестиций корпораций?

Каковы в настоящее время результаты (положительные и отрицательные) уже осуществленных корпорациями социальных инвестиций?

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.4. Дискуссия**

Примерный перечень тем

1. Социальная ответственность в системе управления социальным развитием организации

2. Основные подходы к формированию социального пакета в организации

3. Социальные программы компании как инструмент реализации ее социальной ответственности

4. Социальный отчет организации

Примерные задания

Этапы проведения дискуссии

Этап 1. Введение в дискуссию.

Формулирование проблемы и целей дискуссии;

Установление регламента дискуссии и ее основных этапов;

Совместная выработка правил дискуссии;

Создание мотивации к обсуждению;

Выяснение однозначности понимания темы дискуссии, терминов, понятий.

Этап 2. Обсуждение проблемы.

Обмен между участниками мнениями по каждому вопросу.

Этап 3. Подведение итогов обсуждения.

Выработка согласованного мнения и принятие группового решения;

Обозначение аспектов позиционного противостояния и точек соприкосновения в ситуации, когда дискуссия не привела к полному согласованию позиций участников;

Совместная оценка эффективности дискуссии в решении обсуждаемой проблемы.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Понятие и основные характеристики социальной ответственности

2. Формирование комплексной модели корпоративной социальной ответственности

3. Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности

4. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности

5. Основные черты и особенности внутренней корпоративной социальной ответственности

6. Анализ результатов реализации внутренней корпоративной социальной ответственности

7. Социальные программы в стратегии развития внутренней социальной ответственности

8. Подходы и принципы составления социального пакета

9. Стандарты корпоративной социальной ответственности

10. Сущность и принципы устойчивого развития организации при реализации корпоративной социальной ответственности

11. Понятие эффективности корпоративной социальной ответственности

12. Социальный отчет организации

13. Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.