

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Управление производственными процессами и технологиями

**Код модуля**  
1157563

**Модуль**  
Проектно-ориентированное управление  
предприятием

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Исмагилова Галина Вячеславовна	кандидат экономических наук, доцент	Доцент	экономики и управления на металлургических и машиностроительных предприятиях

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

**Авторы:**

- Исмагилова Галина Вячеславовна, Доцент, экономики и управления на металлургических и машиностроительных предприятиях

### 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление производственными процессами и технологиями

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1
		Реферат	1

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление производственными процессами и технологиями

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-7 -Способен разрабатывать комплекс мер по обеспечению функционирования трубного производства в целях выполнения плана перспективного развития, находить оптимальные варианты организации технической готовности металлургического	Д-1 - Демонстрировать лидерские способности и системное мышление З-1 - Методики анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия З-2 - Основ планирования и организации технического обслуживания и ремонта металлургического оборудования П-1 - Опыт организации и контроля выполнения планов производства	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Реферат

<p>оборудования предприятия к выполнению производственных функций и задач</p>	<p>П-2 - Опыт координации проведения технического обслуживания и ремонта технологического оборудования металлургического производства У-1 - Определить комплекс мер организационно-управленческого характера по обеспечению выполнения планов перспективного развития предприятия У-2 - Находить оптимальные варианты решения организации обслуживания производства при использовании средств ремонтного фонда</p>	
---	--	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<p><b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b></p>		
<p>Текущая аттестация на лекциях</p>	<p>Сроки – семестр, учебная неделя</p>	<p>Максимальная оценка в баллах</p>
<p><i>участие в обсуждениях по пройденному материалу</i></p>	<p>2,18</p>	<p>36</p>
<p><i>реферат</i></p>	<p>2,5</p>	<p>64</p>
<p><b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4</b></p>		
<p><b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b></p>		
<p><b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6</b></p>		
<p><b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b></p>		
<p>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</p>	<p>Сроки – семестр, учебная неделя</p>	<p>Максимальная оценка в баллах</p>
<p><i>домашняя работа</i></p>	<p>2,10</p>	<p>40</p>
<p><i>контрольная работа</i></p>	<p>2,14</p>	<p>40</p>
<p><i>участие в работе на занятиях</i></p>	<p>2,18</p>	<p>20</p>
<p><b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1</b></p>		
<p><b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет</b></p>		

<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения

	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## **5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

### **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

#### **5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Построение сетей процессов. Отработка взаимодействия функционального и процессного подходов в организации управления
2. Практика создания процессов: выделение процессов
3. Ресурсы процесса.
4. Бизнес-процессы в нотации ARIS, IDEF
5. Применение сетевых и графиков Ганта для регламентации, разработки и внедрения систем стратегического управления
6. Моделирование системы обслуживания  
LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

## **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Способы классификации систем
2. Основные термины процессного подхода и их содержание
3. Циклические процессы с перекрытием и методы повышения их производительности
4. Формирование индикаторов достижения цели

Примерные задания

Контрольная работа выполняется в виде тестов по теоретическому материалу дисциплины, студенты сдают работу преподавателю и ее результаты учитываются при аттестации студента.

№	Задание
1.	Искусственная система <ol style="list-style-type: none"> <li>Произвольный набор элементов, между которыми наблюдатель пытается искусственно установить взаимосвязи</li> <li>Часть естественной системы, имеющая практическую ценность для использования в решении сложных социальных задач</li> <li>Специально создаваемый комплекс взаимосвязанных элементов, предназначенный для решения сложных организационных, технических или социальных задач</li> </ol>
2.	Узкая ступень <ol style="list-style-type: none"> <li>Ступень, имеющая наибольшую совокупную длительность рабочего процесса и регламентированных перерывов</li> <li>Ступень с наибольшей производительностью</li> <li>Ступень, имеющая обусловленные перерывы в работе, и длительность рабочего периода, равную длительности времени перекрытия</li> </ol>
3.	Основным параметром циклического процесса является <ol style="list-style-type: none"> <li>Длительность рабочего периода цикла</li> <li>Длительность регламентированных перерывов цикла</li> <li>Длительность цикла</li> </ol>
4.	Транзакционные издержки связаны с <ol style="list-style-type: none"> <li>Производительными реальными затратами по обеспечению перехода права собственности от одного лица к другому</li> <li>Непроизводительным, спекулятивным ростом стоимости товара при его перепродаже</li> <li>Необходимостью дополнения теории институционализма до непротиворечивого целого путем введения абстрактного понятия</li> </ol>
5.	Предметная специализация участка означает, что <ol style="list-style-type: none"> <li>На данном участке могут обрабатываться изделия только одного заказа</li> <li>На данном участке число оборудования равно числу выполняемых технологических операций.</li> <li>На данном участке установлено различное оборудование способное выполнить законченный перечень разных технологических операций по выпуску одного типоразмера готовой продукции</li> </ol>
6.	Полномочиями наделяется <ol style="list-style-type: none"> <li>Должность</li> <li>Ученая степень</li> <li>Профессия</li> <li>Личность</li> </ol>
7.	Под производственной структурой понимаются <ol style="list-style-type: none"> <li>Все здания и сооружения находящиеся на балансе предприятия независимо от их территориального расположения и используемые для извлечения прибыли или решения социальных задач предприятия</li> <li>Цехи, занятые выпуском товарной продукции</li> <li>Состав, характеристика и взаимосвязи цехов, хозяйств и служб предприятия, отвечающих комплексу производственных функций технического, организационного и экономического назначения</li> </ol>
8.	Какая из функций не относится к управленческому циклу <ol style="list-style-type: none"> <li>Планирование</li> <li>Анализ</li> <li>Учет</li> <li>Выработка стратегии</li> <li>Организация</li> </ol>
9.	Владелец процесса <ol style="list-style-type: none"> <li>Субъект владеющий ресурсами, правом распоряжения ими и несущий ответственность за результат процесса</li> <li>Собственник предприятия</li> <li>Лицо определяющее назначение процесса</li> </ol>
10.	Владелец процесса рассматривается как <ol style="list-style-type: none"> <li>Сторонний наблюдатель за процессом</li> <li>Часть процесса</li> <li>Лицо занимающее низшую руководящую должность и не имеющее полномочий</li> </ol>
11.	Клиенто-ориентированные цепочки целесообразны, если <ol style="list-style-type: none"> <li>Каждый клиент потребляет уникальный продукт, а создание продуктов ведется параллельно, и при этом процессы слабо пересекаются друг с другом.</li> <li>Невозможно создать сквозные процессы</li> <li>Предприятие заинтересовано в расширении клиентской базы</li> </ol>
12.	Продуктовые цепочки целесообразны, если <ol style="list-style-type: none"> <li>Организация производит устойчивый ряд продуктов, и каждый клиент этой организации потребляет несколько видов продукции.</li> <li>Процессы пересекаются в одном из подразделений организации.</li> <li>Выделение процессов может быть выполнено путем анализа цепочки добавления ценности по пути процесса, от входа выводу</li> </ol>

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Графические модели процессов с разработкой сетевых графиков и расчетом его параметров

2. Формирование требований потребителя внутрифирменной информации к условиям ее предоставления внутрифирменным поставщиком.

3. Разработка стратегического паспорта на основании самостоятельно выбранного примера

Примерные задания

Работа выполняется в устной форме, студент демонстрирует знание теоретического материала по дисциплине, отвечая на вопросы



LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.3. Реферат

Примерный перечень тем

1. Обзор современных методик моделирования процессов на основании примера

Примерные задания

Реферат выполняется в письменном виде самостоятельно, студент демонстрирует знания теоретического материала по пройденным материалам, объем реферата минимум 5 страниц в виде документа Word.

LMS-платформа – не предусмотрена

## 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

### 5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Раскройте содержание основных групп определений понятия «система».
2. Раскройте понятия организованной и неорганизованной, естественной и искусственной, открытой и закрытой, управляемой и неуправляемой, социальной и сложной систем.
3. Что такое параметры системы? Раскройте понятие «движение системы».
4. Что такое расчетная и фактическая траектории движения системы?
5. Функции управленческого цикла.
6. В чем сущность процессного подхода к решению задач организации и планирования?
7. Что составляет содержание операционных и функциональных задач предприятия?
8. В чем смысл категории «транзакционные издержки»?
9. Опишите процессы, способствовавшие выделению управления в самостоятельную сферу профессиональной деятельности.
10. Опишите общую структуру предприятия с позиций процессного подхода
11. Что понимается под целеустремленностью систем?
12. В чем значение стратегического планирования?
13. В чем состоит процесс преобразования данных в информацию и каково прикладное значение понимания этого процесса как работы специфических фильтров для организации управленческой деятельности?
14. Каковы основные структуры управления и их достоинства и недостатки?
15. Какие основные взаимосвязанные задачи по организации вновь создаваемого и действующего предприятий необходимо решать?
16. Каковы отличительные особенности различных типов производственных процессов?
17. В чем сущность комбинирования производственных потоков?
18. Каковы отличительные признаки циклических и нециклических процессов?
19. Перечислите основные параметры циклических процессов, способы их исследования и повышения производительности.
20. Каково назначение сетевых графиков? Назовите их достоинства и недостатки?
21. Какие параметры сетевых графиков рассчитываются и используются для анализа работ, входящих в состав сети?

22. Как используется вероятностный подход к расчету сетевых графиков?
  23. Какие цели преследует менеджер при оптимизации сетевых графиков?
  24. Кого мы называем владельцем процесса?
  25. Что такое сквозной процесс?
  26. Чем определяются границы процесса
  27. Что такое внутренний процесс?
  28. Какова взаимосвязь функционального и процессного подходов к формированию структуры управления?
  29. Что такое цикл Деминга?
  30. В чем смысл процесса управления с контуром обратной связи?
  31. Предназначение матрицы ответственности процесса?
  32. Что такое регламент выполнения бизнес процесса?
  33. Стандарт ISO 9000. Его генезис, содержание, версии порядок изменений.
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.