

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Конфликтология**

Код модуля
1157423

Модуль
Основы психологических знаний в
профессиональной деятельности

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Жевняк Оксана Викторовна	кандидат юридических наук, доцент	Доцент	правового регулирования экономической деятельности
2	Печеркина Анна Александровна	кандидат психологических наук, доцент	Заведующий кафедрой	педагогике и психологии образования

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1
		Собеседование/устный опрос	1
		Кейс-анализ	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Конфликтология

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-5 -Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров,	Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального	Домашняя работа Кейс-анализ Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Собеседование/устный опрос Экзамен

<p>других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p>	<p>партнерства в достижении целей организации и решении профессиональных задач П-1 - Работая в команде, спланировать процесс поэтапного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ в целях эффективного решения профессиональных задач П-2 - Решать поставленные задачи, относящиеся к области профессиональной деятельности, используя различные формы межведомственного взаимодействия и социального партнерства У-1 - Самостоятельно определять субъектов взаимодействия и социального партнерства с учетом специфики профессиональной деятельности У-2 - Обосновать целесообразность выбора форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства для решения профессиональных задач с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов</p>	
---	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	14	50

<i>устный опрос</i>	17	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	15	50
<i>кейс-анализ</i>	17	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)

2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. 1. Определение конфликта. Компоненты конфликта. 2. Типология конфликтов. 3. Внутренние и внешние факторы конфликтов. Относительные факторы. 4. Отсутствие конфликта. Латентная стадия. Начальная стадия. Эскалация. Тупик. Деэскалация. 5. Урегулирование конфликта. Постконфликтная стадия. 6. Внешние сторонники. Заинтересованные лица/группы. Третья сторона конфликта. Формальные и неформальные посредники. Жертвы конфликта. 7. Лидер. 8. Сторонники жесткой линии. Умеренные. Трейдеры. Экстремисты. Выгодоприобретатели. 9. Принудительная власть. Власть обмена. Интегральная власть. 10. Эффект обратной реакции. Санкции. 11. Межкультурная коммуникация. 12. Отношения между сторонами конфликта. Позитивное и негативное взаимодействие. 13. Меры по установлению доверия. 14. Способы урегулирования конфликта. 15. Трансформационный подход к конфликту. Три перспективы конфликта. Платформа трансформации. 16. Мир как процесс и структура. Интервенции. Поддержание мира. Миротворчество. 17. Переговоры.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Проверка знаний по дисциплине или ее отдельным темам

Примерные задания

1. Предконфликтная ситуация – это:

А. нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;

Б. использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;

В. действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Стимулирование конфликта предполагает:

А. целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;

Б. умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;

В. настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

А. действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;

Б. наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;

В. мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

4. К этапам конфликта относятся:

А. предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;

Б. возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;

В. инцидент, эскалация, примирение.

5. Компромисс невозможен в конфликте:

А. ценностей;

Б. интересов;

В. ресурсов.

6. Предметом конфликтологии являются:

А. закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;

Б. причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;

В. предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

А. социологии и психологии;

Б. философии и политологии;

А. педагогики и культурологии.

8. Инцидент в конфликтологии – это:

- А. формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- Б. истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- В. отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.
9. Объектом конфликтологии является:
- А. социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- Б. межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- В. политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.
10. Основоположником американской конфликтологии считается:
- А. Л. Козер;
- Б. К. Боулдинг;
- В. Э. Берн.
11. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:
- А. формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
- Б. появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- В. изучением конфликта как самостоятельного явления.
12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:
- А. информационная;
- Б. профилактическая;
- В. сигнальная.
13. Что такое толерантность?
- А. Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- Б. Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- В. Недобросовестное использование открытой информации.
14. Что представляет собой авторитет?
- А. Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
- Б. Субъект, который отличается особенно активными действиями;
- В. Человек, для которого интересы других выше собственных.
15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:
- А. бойкотом;
- Б. блефом;
- В. бунтом.
16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:
- А. дебаты;
- Б. беседа;
- В. декларация.
17. Замораживание конфликта предполагает:
- А. его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;
- Б. изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
- В. запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.
18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?

- А. Избегание;
Б. Денонсация;
В. Медиация.
19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:
А. Горизонтальный;
Б. Межгрупповой;
В. Политический.
20. Кризис в конфликтологии представляет собой:
А. точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;
Б. состояние эмоциональной разрядки;
В. неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.
21. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:
А. маргиналом;
Б. еретиком;
В. медиатором.
22. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:
А. месть;
Б. насилие;
В. моббинг.
23. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:
А. выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;
Б. обращение за помощью третьей стороны;
В. обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.
24. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:
А. прессинг;
Б. месть;
В. манипуляция.
25. Ренегат представляет собой человека, который:
А. после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне;
Б. имеет завышенный уровень притязаний;
В. выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации.
26. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:
А. стереотипом;
Б. паритетом;
В. макетом.
27. Ультиматум – это:
А. безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;

Б. форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;

В. готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Самооценка личности.

Примерные задания

Примерные задания для домашней работы

Задание 1. На основе адаптированного опросника А. Басса и А. Дарки проведите самодиагностику своих агрессивных и враждебных реакций по отношению к окружающим, учитывая, что под враждебностью понимается общее негативное, недоверчивое отношение к окружающим, а под агрессией – активные внешние реакции агрессии в отношении конкретных лиц.

После проведения самодиагностики ответьте на вопросы:

1. Какие реакции у вас оказались преобладающими?

2. С какими событиями в собственной жизни или своими психологическими качествами вы связываете полученный результат?

3. Считаете ли вы необходимым исправлять или корректировать этот результат?

4. Какие методы регулирования агрессивных и враждебных реакций вы знаете и применяете ли вы их в своей жизни?

4. Какие из предложенных методов преодоления и нейтрализации агрессивности и враждебности представляются вам наиболее эффективными, а какие – наименее? Почему?

6. Какие из методов вы используете, в том числе подсознательно, или желали бы использовать в собственной жизни?

7. Какие иные способы регулирования агрессивности и враждебности вам известны?

Задание 2. Используйте тесты для самодиагностики собственной конфликтности и конфликтоустойчивости.

После проведения самодиагностики сделайте вывод по результатам тестирования, ответив на следующие вопросы:

1. Сравните результаты, которые вы продемонстрировали в ходе деловой игры, с результатами самодиагностики конфликтности и конфликтоустойчивости на основе тестов: совпадают они или различаются? Чем объясните для себя подобную ситуацию?

2. Применима ли к вам и вашим одноклассникам типология конфликтных или трудных людей?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Собеседование/устный опрос

Примерный перечень тем

1. Устный опрос проводится на каждом практическом занятии; его тематика соответствует темам практических занятий: 1. Определение конфликта. Компоненты конфликта. 2. Типология конфликтов. 3. Внутренние и внешние факторы конфликтов. Относительные факторы. 4. Отсутствие конфликта. Латентная стадия. Начальная стадия.

Эскалация. Тупик. Деэскалация. 5. Урегулирование конфликта. Постконфликтная стадия. 6. Внешние сторонники. Заинтересованные лица/группы. Третья сторона конфликта. Формальные и неформальные посредники. Жертвы конфликта. 7. Лидер. 8. Сторонники жесткой линии. Умеренные. Трейдеры. Экстремисты. Выгодоприобретатели. 9. Принудительная власть. Власть обмена. Интегральная власть. 10. Эффект обратной реакции. Санкции. 11. Межкультурная коммуникация. 12. Отношения между сторонами конфликта. Позитивное и негативное взаимодействие. 13. Меры по установлению доверия. 14. Способы урегулирования конфликта. 15. Трансформационный подход к конфликту. Три перспективы конфликта. Платформа трансформации. 16. Мир как процесс и структура. Интервенции. Поддержание мира. Миротворчество. 17. Переговоры.

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Кейс-анализ

Примерный перечень тем

1. Кейсы решаются на практическом занятии; их тематика соответствует темам практических занятий: 1. Определение конфликта. Компоненты конфликта. 2. Типология конфликтов. 3. Внутренние и внешние факторы конфликтов. Относительные факторы. 4. Отсутствие конфликта. Латентная стадия. Начальная стадия. Эскалация. Тупик. Деэскалация. 5. Урегулирование конфликта. Постконфликтная стадия. 6. Внешние сторонники. Заинтересованные лица/группы. Третья сторона конфликта. Формальные и неформальные посредники. Жертвы конфликта. 7. Лидер. 8. Сторонники жесткой линии. Умеренные. Трейдеры. Экстремисты. Выгодоприобретатели. 9. Принудительная власть. Власть обмена. Интегральная власть. 10. Эффект обратной реакции. Санкции. 11. Межкультурная коммуникация. 12. Отношения между сторонами конфликта. Позитивное и негативное взаимодействие. 13. Меры по установлению доверия. 14. Способы урегулирования конфликта. 15. Трансформационный подход к конфликту. Три перспективы конфликта. Платформа трансформации. 16. Мир как процесс и структура. Интервенции. Поддержание мира. Миротворчество. 17. Переговоры.

Примерные задания

1. Разговор в офисе: Пациент: Приличный у вас интерьер. Я смотрю, вы тут неплохо устроились! (Удобно садится в мягкое кресло) Врач: Как вы видите – стараемся произвести хорошее впечатление на клиентов. Может быть - «по кофейку»? Вопрос: Является ли предложение врача уместным? Что вы можете сказать о манере этого предложения?

2. Разговор между коллегами. - А: Уму непостижимо! Вы не знаете элементарных вещей! Этому вас учили шесть лет? - Б: Вас это не касается. Лучше займитесь своим прямым делом. Суете свой нос... - А: Это все ваше оправдание? Мелковато... Вопрос: Каков характер развития этого конфликта? Можете ли указать на конфликтогены? Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, для «Б», исходя из закона эскалации конфликтов.

3. Старшая медицинская сестра А. умеет находить нужный стиль общения с больными и подчиненными, установила отношения взаимопонимания с ними. Это удается ей в связи с умением сочувствовать, сопереживать другим людям, правильно оценивать их внутреннее состояние. Эмоциональная обстановка в отделении спокойная, творческая.

Дайте характеристику способностей медицинской сестры. На чем они основаны?

4. Врач внимательно и терпеливо выслушивает пациента, сопровождает его рассказ кивком головы. Дает ему возможность обсудить причины и возможные последствия болезни, свою будущую жизнь.

О каком компоненте доверительного общения идет речь? Какие еще компоненты вы знаете?

5. На первой ознакомительной встрече врач начал беседу с обсуждения отрицательных черт пациента, стал настаивать на своей руководящей позиции в общении. В результате пациент потерял интерес к разговору, закрылся в себе. На повторный прием не пришел.

Определите стадию установления доверительных отношений. Какую ошибку допустил врач? Какова должна быть его тактика на этой стадии?

6. Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

Как называется этот эффект? Дайте определение этому эффекту. О какой стороне общения здесь идет речь? Дайте определение этой стороне общения.

7. Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций конфликта и проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.

8. Начальник похвалил сотрудницу за хорошую работу и потрепал по плечу. Девушка поспешно отстранилась. - Во время объяснения новой темы двое студентов с азартом играют в «Морской бой». Педагог, заметив это, делает паузу в своем рассказе и пристально смотрит на ребят.

9. Разбейтесь на пары и с помощью диалога попробуйте разрешить следующие педагогические ситуации:

а) Студент систематически нарушает дисциплину на уроках. Цель - выяснить с помощью речевого общения причины данного поведения. Один студент играет роль учителя, другой - ученика.

б) Студент, успеваемость которого была довольно хорошей, вдруг стал плохо учиться. Цель преподавателя - выявить причины и наметить пути для исправления ситуации.

в) Студентка, успеваемость которой была довольно посредственной, стала вызывающе вести себя, стараясь привлечь внимание группы. Цель преподавателя - выяснить причины ее поведения и наметить пути коррекции.

10. Прочитайте внимательно описанные ниже примеры внутриличностных конфликтов, определите вид каждого внутриличностного конфликта:

- Студент очень любит играть по ночам в компьютерные игры, так что к утру, естественно, ему очень сильно хочется спать. Но утром, как нарочно, поставлены занятия по важным для него дисциплинам, на которых строго отмечают посещаемость, так что ему приходится, с трудом преодолевая сонливость, идти на эти занятия.

- Куратор велел стажеру выполнить работу за час. Стажер в панике. Он понимает, что в силу своей неопытности он не справится с заданием и за несколько часов, но признаться в этом стесняется, тем более, что невольно чувствует себя польщенным, ведь такое задание за столь короткий срок под силу выполнить только настоящему специалисту.

- Татьяна Ларина и после замужества была влюблена в Евгения Онегина. Вопреки этому в ответ на его признание в любви она сказала: «Но я другому отдана и буду век ему верна», хотя и понимала, что тем самым разрушает и его, и свои надежды.

- Женщине приходится и за ребенком ухаживать, и за порядком в доме следить, и при этом надо нравиться мужу и иметь силы быть хорошим специалистом на работе.

- Студенту приходится совмещать учебу с зарабатыванием средств на жизнь и оплату обучения в вузе. Однако ему не хватает ни времени, ни сил, чтобы в полной мере выполнять свои учебные и трудовые обязанности, так что и в вузе им недовольны как неуспевающим студентом, и работодатель постоянно грозит его уволить. Все это крайне удручает и нервирует студента.

- Одна студентка мечтала летом поехать на отдых в Таиланд и уже начала составлять план поездки, когда ее подруга, работающая в турагентстве, предложила ей горящую путевку в Испанию, где студентка тоже еще ни разу не была. И сейчас ей приходится разрываться между двумя равно привлекательными для нее альтернативами, зная, что выбор одной из них означает отказ от другой.

- Девушка захотела похудеть к лету на несколько килограммов и для этого начала умирять свой аппетит, но терпения ей хватило ненадолго: она снова стала есть, как раньше, и даже обедаться.

- Студент мечтает профессионально заниматься спортом, но по состоянию здоровья его записали в группу ЛФК.

- Мальчик-подросток шел по улице со своей мамой и увлеченно что-то ей рассказывал. Вдруг он увидел идущих им навстречу одноклассников. Мальчик тут же замолчал и постарался побыстрее отойти от мамы, будто это незнакомая женщина.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. 1. Определение конфликта. 2. Компоненты конфликта. 3. Типология конфликтов: разрешимые и неразрешимые конфликты. 4. Деструктивные и конструктивные конфликты. 5. Причины неразрешимых конфликтов. 6. Конфликт идентичностей. 7. Конфликты идей. 8. Конфликты справедливости. 9. Конфликты прав. 10. Конфликты неудовлетворенных потребностей. 11. Конфликты идентичности. 12. Конфликты ресурсов. 13. Внутренние факторы. 14. Внешние факторы. 15. Относительные факторы. 16. Отсутствие конфликта. 17. Латентная стадия. 18. Начальная стадия. Эскалация. 19. Тупик. 20. Деэскалация. 21. Урегулирование. 22. Постконфликтная стадия. 23. Лидер. 24. Сторонники жесткой линии. 25. Умеренные. 26. Трейдеры. 27. Экстремисты. 28. Выгодоприобретатели. 29. Внешние сторонники. 30. Заинтересованные лица/группы. 31. Третья сторона конфликта. 32. Формальные и неформальные посредники. 33. Жертвы конфликта. 34. Принудительная власть. 35. Власть обмена. 36. Интегральная власть. 37. Эффект обратной реакции. 38. Санкции. 39. Понятие культуры. 40. «Культурная грамотность». 41. Межкультурная коммуникация. 42. Типы смыслообразования в разных культурах. 43. Отношения между сторонами конфликта. 44. Позитивное и негативное взаимодействие. 45. Отношения между сторонами конфликта. 46. Период охлаждения. 47. Жест примирения. 48. Меры по установлению доверия. 49. Понятие «мира». 50. Достижение мира. 51. Способы урегулирования конфликта. 52. Трансформационный

подход к конфликту. 53. Три перспективы конфликта. 54. Платформа трансформации. 55. Мир как процесс и структура. 56. Интервенции. 57. Поддержание мира. 58. Миротворчество. 59. Переговоры.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ОПК-5	Д-1	Домашняя работа Практические/семинарские занятия