

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Основы менеджмента

Код модуля
1150205(0)

Модуль
Теории и практики управления

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Вильгельм Андрей Владимирович		старший преподаватель	Управления персоналом и психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Вильгельм Андрей Владимирович, старший преподаватель, Управления персоналом и психологии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы менеджмента

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы менеджмента

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-1 -Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов	П-1 - Самостоятельно, опираясь на теоретические и методологические подходы, составить на основе критериев научных знаний характеристики явлений и процессов для решения задач в своей профессиональной области.	Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен
ОПК-3 -Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные	З-1 - Изложить возможные способы решения проблем в профессиональной области деятельности, используя знания научных теорий, концепций,	Домашняя работа Практические/семинарские занятия Экзамен

решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом	подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.40		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	1,8	50
<i>контрольная работа</i>	1,14	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1.00		
Промежуточная аттестация по лекциям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.60		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Участие в работе на семинаре</i>	1,10	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.50		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.50		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.

	<p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
--	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Личность менеджера и лидерские компетенции.
 2. Методы и законы управления.
 3. Стимулирование и мотивация труда персонала.
 4. Этика и социальная ответственность бизнеса.
 5. Самоменеджмент и профессиональная эффективность менеджера
 6. Национальные особенности менеджмента.
 7. Организационной культура в управлении
 8. Менеджмент и цифровые технологии.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Расскажите о сути промышленной революции и индустриальной эпохи. Какие достижения в области управления характерны для этого времени? Какая управленческая революция происходит в это время?
2. Чем занималась школа человеческих отношений? Почему она так называлась? В чём состоит «хоторнский эффект»?
3. Что такое «управление по результатам» (Финляндия)? В чём преимущество этой системы управления?
4. Что представляла из себя школа научного менеджмента? Что вы знаете о Ф. Тейлоре и его системе менеджмента? Что такое программа «достигающего рабочего» и «достигающего руководителя»?

Примерные задания

1. Охарактеризуйте управление в античности, Древнем Риме и в Средневековой Европе? Какие успехи в области управления были сделаны, с чем они связаны? О какой управленческой революции мы можем говорить?
2. Чем известна школа классического менеджмента? Что представляет собой система бюрократического управления М. Вебера и административного управления А. Файоля? Что в них общего?
3. Расскажите о деятельности О.А. Ерманского? Что представлял собой принцип оптимума?
4. Что такое «управление по результатам» (Финляндия)? В чём преимущество этой системы управления?
5. Что представляет собой западноевропейская модель человека с точки зрения управления?

Содержание и критерии оценивания контрольной работы

1. Содержание: на каждый вопрос должен быть дан полный и исчерпывающий ответ: указаны даты и имена. Понятия должны быть пояснены и раскрыты. Отличия должны быть перечислены, а на вопрос «почему?» дан развернутый ответ.

2. Критерии оценивания: каждый вопрос оценивается по «5-балльной» шкале – чем более точным и полным является ответ, тем выше балл.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Сравнительный анализ национального менеджмента (Россия, Европа, США, Япония).

2. Бизнес-процессы в сфере управления персоналом.

3. Психологические основы менеджмента (анализ по функциям менеджмента).

Примерные задания

Домашняя работа №1

Тема: Управленческие революции в истории менеджмента.

Методические рекомендации

Цель работы: узнать об истории становления менеджмента как науки.

План работы:

1. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока.

2. Управленческие идеи и практика в европейской цивилизации.

3. Промышленная революция и ее влияние на развитие менеджмента.

4. Индустриальная система и первые достижения в области менеджмента.

5. Современный менеджмент как наука об управлении.

Ход работы:

Необходимо выбрать из предложенного списка литературы информацию и написать работу на 5-10 стр. по плану. При этом необходимо рассказать именно об управленческих революциях: их причинах, содержании и последствиях. А также указать их количество.

Основное внимание нужно уделить именно фактам: какие достижения в области управления (страной, регионом, войском, цехом, мануфактурой, фабрикой, корпорацией и т.д.) позволяют нам судить о прогрессе в области управления и подготавливают становление менеджмента как науки.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Предмет и задачи курса «Основы менеджмента». Место дисциплины в системе наук.
2. История науки менеджмента. Обзор развития управленческой мысли до возникновения научного менеджмента.
3. История науки менеджмента. Первые школы менеджмента. Ф.Тейлор. А. Файоль.
4. Основные современные школы менеджмента.
5. История науки менеджмента в России. Обзор.
6. Сущность менеджмента как социального явления. Определения «менеджмент» и «мене-джер». Менеджмент и предпринимательство.
7. Сущность менеджмента как социального явления. Основные тенденции современного менеджмента.
8. Функции и методы менеджмента. Основные концептуальные подходы.
9. Область деятельности менеджера. Организационная культура как сдерживающий фак-тор в работе менеджера.
10. Область деятельности менеджера. Внешняя среда как сдерживающий фактор в работе менеджера.
11. Социальная ответственность бизнеса.
12. Этика бизнеса. Уровни этического развития человека. Система нравственных норм как внутренний фактор поведения человека.
13. Принятие решения – основа работы менеджера. Технологии и концепции принятия ре-шения.
14. Самоменеджмент как инструмент подготовки квалифицированного менеджера.
15. Деловая карьера и ее организация.
16. Функция планирования. Сущность процесса целеполагания.
17. Стратегическое планирование.
18. Конкретные инструменты и методы планирования.
19. Функция организации. Структура и схема организации.
20. Коммуникативная система организации. Понятие и схемы коммуникации в организа-ции.
21. Сущность процесса менеджмента персонала как часть организационной функции ме-неджмента.
22. Человек и организация. Схемы взаимодействия: ожидания человека и ожидания органи-зации.
23. Менеджмент в условиях преобразований.
24. Менеджмент в международной среде.
25. Функция руководства. Сущность организационного поведения. Особенности индиви-дуального поведения людей.
26. Особенности и закономерности группового поведения людей.
27. Теории научения и измерение поведения человека.
28. Теории потребностей человека. Обзор.
29. Конфликт в организации: природа, причины, пути разрешения и урегулирования.
30. Сущность процесса мотивации. Теории мотивации. Обзор.
31. Сущность, причины и виды стресса. Управление стрессами.
32. Руководство и лидерство. Основные концепции лидерства.
33. Функция контроля. Суть, процесс и типы контроля.
34. Характеристики эффективной системы контроля.

- 35. Инструменты и методы контроля.
 - 36. Сущность операционного менеджмента.
 - 37. Финансовый менеджмент как подсистема управления предприятием.
 - 38. Понятие риска. Риск в управленческой деятельности.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология дебатов, дискуссий	ОПК-3	З-1	Домашняя работа