

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Управление личной и профессиональной эффективностью

Код модуля
1155516(1)

Модуль
Управление кадровым потенциалом

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| № п/п | Фамилия, имя, отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| 1 | Байда Наталья Евгеньевна | | старший преподаватель | управления персоналом и психологии |

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Байда Наталья Евгеньевна, старший преподаватель, управления персоналом и психологии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Управление личной и профессиональной эффективностью**

| | | | |
|----|--------------------------------------|--|---|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 3 | |
| 2. | Виды аудиторных занятий | Лекции Практические/семинарские занятия | |
| 3. | Промежуточная аттестация | Зачет | |
| 4. | Текущая аттестация | Контрольная работа | 1 |
| | | Домашняя работа | 1 |

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Управление личной и профессиональной эффективностью**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения (индикаторы) | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине |
|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| ПК-12 -Способен управлять профессиональной карьерой сотрудников в условиях цифровизации (Управление персоналом) | З-2 - Сделать обзор методов определения и оценки личностных и профессиональных компетенций, развития личной и профессиональной эффективности, в том числе с применением цифровых инструментов З-3 - Сделать обзор системы, способов, методов, инструментов построения профессиональной карьеры, видов карьерных стратегий в условиях цифрового рынка труда, в том числе основ цифровой самопрезентации и | Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>презентации, медиа контента карьерного продвижения У-4 - Выбирать и определять технологии и методы развития и построения профессиональной карьеры, развития личной и профессиональной эффективности, включая медиа инструменты продвижения сотрудников в социальных сетях компании</p> | |
|--|--|--|

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| 1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5 | | |
| Текущая аттестация на лекциях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>контрольная работа</i> | 6,14 | 100 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1 | | |
| Промежуточная аттестация по лекциям – нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено | | |
| 2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5 | | |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>домашняя работа</i> | 6,10 | 50 |
| <i>работа на занятиях</i> | 6,16 | 50 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.4 | | |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.6 | | |
| 3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено | | |
| 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено | | |

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

| | | |
|---|--|-------------------------------------|
| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено | | |
| Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено | | |

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

| Результаты обучения | Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам |
|----------------------------|---|
| Знания | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Умения | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Опыт /владение | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов. |

| | |
|-------------------|---|
| Другие результаты | <p>Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.</p> <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p> |
|-------------------|---|

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

| Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов) | | | | |
|--|--|--|------------|------------------------------------|
| № п/п | Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание) | Шкала оценивания | | |
| | | Традиционная характеристика уровня | | Качественная характеристика уровня |
| 1. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет | Отлично (80-100 баллов) | Зачтено | Высокий (В) |
| 2. | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения | Хорошо (60-79 баллов) | | Средний (С) |
| 3. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания | Удовлетворительно (40-59 баллов) | | Пороговый (П) |
| 4. | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно (менее 40 баллов) | Не зачтено | Недостаточный (Н) |
| 5. | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено | Недостаточно свидетельств для оценивания | | Нет результата |

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Управление личной эффективностью.
2. Управление профессиональной эффективностью.
3. Эмоциональный интеллект и личная эффективность.
4. Тайм-менеджмент и управление собой.
5. Технологии коммуникаций как ресурс эффективности.
6. Организационные ресурсы профессиональной эффективности.
7. Конфликт как ресурс. Индивидуальные стили поведения в конфликтах.
8. Профессиональная деформация. Способы отстройки.
9. Стресс и стрессообразующие факторы. Стрессоустойчивость.

Примерные задания

План семинарского занятия

"Конфликт как ресурс. Индивидуальные стили поведения в конфликтах."

Вопросы для подготовки:

1. Понятие конфликта и конфликтной ситуации.
2. Предпосылки конфликтов и факторы, их обуславливающие.
3. Этапы развития конфликта.
4. Типы конфликтных личностей. Индивидуальные стили поведения в конфликтах.
5. Модели развития конфликта. Методика диагностики стратегий поведения в конфликтах К.Томаса -Р.Килмана.
6. Конфликты как ресурс.
7. Профилактика конфликтов.

Список источников:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта : учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. — Санкт-Петербург : Питер, 2015. — 576 с. — (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-01114-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1055338> - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1055338>.
2. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. Учебное пособие М.: Издательство ЛКИ, 2015. - 176 с.
3. Конфликтология. Ежеквартальный научно-практический журнал. Том 15(2), 2020, 252 с. - <https://www.litres.ru/raznoe/konfliktologiya-ezhekvartalnyy-nauchno-prakticheskiy-zhurn-63117558/>

Провести самодиагностику по "Методике диагностики стратегий поведения в конфликтах К.Томаса -Р.Килмана".

Методика диагностики стратегий поведения в конфликтах К.Томаса -Р.Килмана.

3. Самодиагностика Поведения в конфликтной ситуации (тест Томаса- Килманна)

Инструкция:

Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего

поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых Вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий Вашим взглядам, Вашему мнению о себе. Обведите тот вариант ответа (А или В), который наиболее соответствует Вашему представлению. Отвечать надо как можно быстрее.

1.

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

4.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6.

А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

7.

А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.

9.

А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет

навстречу мне.

13.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.

А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.

А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

16.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне

навстречу.

19.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.

В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20.

А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.

21.

А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.

22.

А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

В. Я отстаиваю свои желания.

23.

А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25.

А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Ключ к опроснику

1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.

2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.

3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.

4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.

5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

Обработка результатов

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у Вас тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Методы повышения личной эффективности.

2. Формирование социально-психологического климата в коллективе.

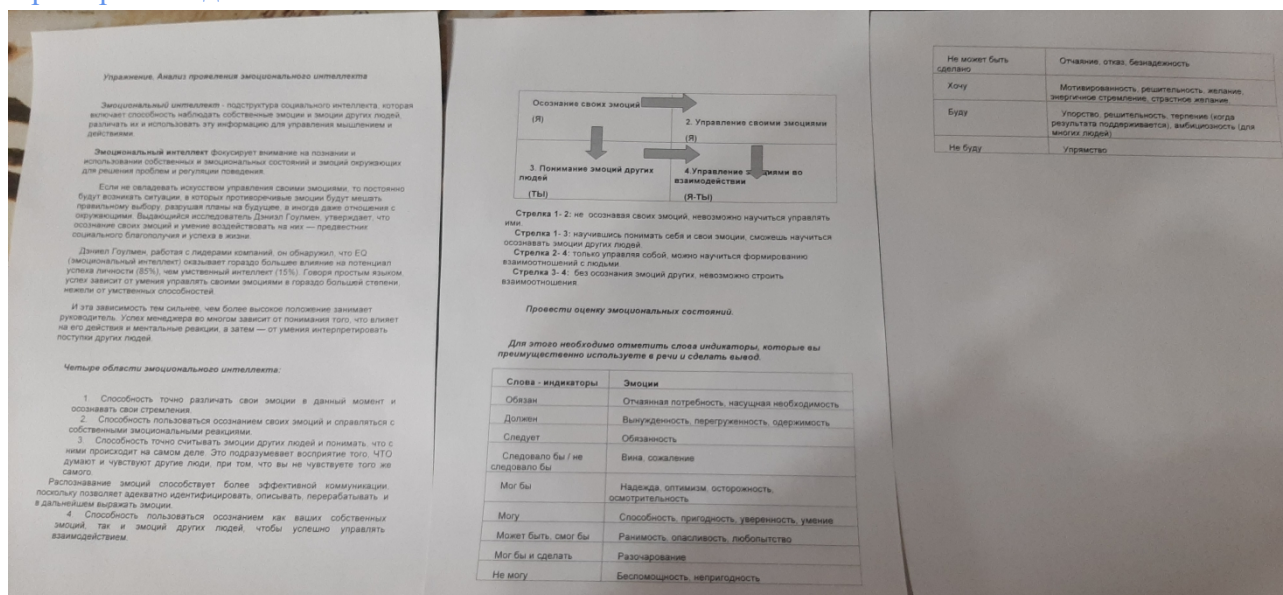
3. Профилактика профессионального выгорания.

4. Диагностика и совершенствование эмоционального интеллекта.

5. Профилактика конфликтных ситуаций.

6. Технологии тайм-менеджмента.

Примерные задания



LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Сформулировать личную цель с применением техники SMART.
2. Подготовить анализ проявления компетенций героев фильма.
3. Мои цели в области личного и профессионального развития.

Примерные задания

Домашняя работа

Цель: научиться формулировать цель, применяя критерии техники SMART

Последовательность действий:

1 этап: Сформулировать цель.

1. Записать определение одной или нескольких своих целей.
2. Выделить ту, которая Вам наиболее значима в данный момент времени.

2 этап: Скорректировать цель по предлагаемым критериям

3. Провести анализ цели на соответствие критериям, указанным в таблице 1 (Приложение). Слова-маркеры, подтверждающие соответствие данному критерию, представлены в столбце «Язык описания».

4. Доработать формулировку цели, исходя из того, что она должна быть ясной и привлекательной для Вас и показывать – куда направить свои усилия; почему это важно для Вас.

3 этап: Проверить соответствие цели предлагаемым критериям

| SMART | | | |
|------------|-------------------------|---|---|
| In English | В русском | Значение характеристики | Язык описания |
| Specific | Конкретный | Предельно-определенный, наглядный, однозначный, реально существующий, четко обозначенный | Цвет. Форма. Детали. Составляющие элементы. Отличительные признаки. |
| Measurable | Измеримый | Поддающийся измерению | Мера веса, длины. Результат работы в единицах измерения - количество чего-либо (штуках, кг, метрах, рублях и др.). Показатели, подтверждающие факт достижения цели. |
| Achievable | Достижимый | Такой, которого можно достигнуть, осуществимый в данных условиях. Процесс приближения к чему-либо, осуществления чего-либо. | Здравый смысл. Возможности (качества и навыки) самого человека, определяющего цель. (Достижение совершеннoleтия, успеха, спортивного результата) |
| Relevant | Релевантный | Значимый. Существенный. Важный для чего-либо. Адекватный, подхолящий, уместный | Выбор самого человека. Глобальные планы на жизнь. Личностные смыслы и ценности. |
| Timed | Определенный во времени | Зависимый от времени. Последовательность. Определенный временем (как категорией мысли). Временная зависимость. | Период времени, необходимый для реализации цели (секунды, минуты, часы, дни, месяцы, годы и т.д.) Привязка к дате. |

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие личной эффективности: личностные ценности, управление личностными ресурсами, организация взаимодействия с окружением.
2. Сферы личной эффективности. Личная результативность.
3. Методы повышения личной эффективности.
4. Понятие коммуникативной культуры.
5. Техники переговорного процесса.
6. Жизненный и трудовой баланс. Работоспособность.
7. Профессиональная и личностная деформация, их проявления.
8. Стресс и стрессообразующие факторы. Стрессоустойчивость и управление ею.
9. Режимы труда и отдыха. Релаксация.
10. Профессиональное выгорание, его причины и проявления.
11. Понятие профессиональной эффективности. Факторы, влияющие на профессиональную эффективность.
12. Ресурсы деятельности и их рациональное использование.
13. Технологии профессиональной эффективности.
14. Эмоциональный интеллект и его особенности. Формирование и развитие эмоционального интеллекта.
15. Управление профессиональным ростом. Профессиональное самоутверждение.
16. Личная ответственность, инициатива, самоконтроль.
17. Конфликт как организационный ресурс. Структура и динамика конфликта.
18. Стратегии поведения в конфликте, их достоинства и недостатки.
19. Конфликтные личности. Разрешение и предупреждение конфликтных ситуаций.
20. Бизнес-этика. Этические ценности и этическое поведение. Этичное руководство.
21. Повседневный деловой этикет.
22. Гендерные особенности этичного поведения.

- 23. Время как ограниченный и неограниченный ресурс.
 - 24. Технологии управления временем. Расстановка приоритетов.
 - 25. Матрица Эйзенхауэра.
 - 26. «Поглотители времени» и борьба с ними.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности | Компетенция | Результаты обучения | Контрольно-оценочные мероприятия |
|---|--|---|-------------|---------------------|----------------------------------|
| Профессиональное воспитание | целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях | Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности | ПК-12 | 3-2 | Домашняя работа |