

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление в социальной медиации

Код модуля
1142660(1)

Модуль
Социальное государство и безопасность общества

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

Авторы:

- Патраков Эдуард Викторович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление в социальной медиации

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление в социальной медиации

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-3 -Способен организовать и осуществлять взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями	У-3 - Создавать психологически благоприятную среду в социальных организациях и службах У-4 - Взаимодействовать с волонтерскими группами У-5 - Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию У-6 - Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	У-7 - Оценивать собственные профессиональные и личностные компетенции в осуществлении взаимодействия с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	1,12	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	1,8	40
<i>выполнение практических заданий</i>	1,16	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Медиация. Общие понятия и нормативные основания.
2. Этапы медиации.

3. Коммуникация в медиации.
4. Этика медиатора.
5. Правоотношения в медиации.
6. Трудовые отношения и споры.
7. Школьная медиация.
8. Семейная медиация.
9. Компромисс как способ урегулирования споров в медиации.

Примерные задания

Опишите процедуру медиации

Ситуация 1 - Школьная медиация

В классе учатся с 1 класса 2 детей (брат А. с сестрой В.) из Азербайджана, в 6 классе пришел в класс мальчик армянин С

Новичка в классе дети не приняли, подстрекаемые братом. Порванные портфели, вещи, «прятание» в туалете одежды и «сменки», обзывание, потасовки... стали обычным делом.

С. стал опаздывать и уходить с последнего урока, появились прогулы, успеваемость резко снизилась. В 7 классе конфликт обострился. Взаимные обвинения родителей на собрании и даже за пределами школы.

Опишите процедуру медиации

Ситуация 2 - Школьная медиация

В 3 классе девочка К. (общительная, активная), которая слабо училась, перестала делать ДЗ. Учитель М,В, инициировала встречи и телефонные переговоры с мамой М.

В 3 классе мама М. пыталась как-то влиять на дочь, но в 4 классе перестала отвечать на звонки учителя, реагировать на записки. При этом в начале октября подошла к завучу с жалобой на учителя, который (по ее мнению) завышает требования, необъективен к ее дочери, а также с просьбой перевести дочь К. В другой класс.

Опишите процедуру медиации

Ситуация 3 - Семейная медиация

Отец П. и мать М. в разводе 4 года, по суду место проживания ребенка (дочь 9 лет) определено с матерью, с отцом определены условия общения с присутствии матери и психолога на территории социального учреждения. Развод был сложным, скандальным.

При встречах с дочерью отец негативно отзываясь о матери, говорит, что с папой девочке будет лучше, противится присутствию матери, грубит и употребляет крайне резкие высказывания в отношении матери. На предложения и рекомендации психолога не реагирует.

Ситуация длится около 3 лет.

Опишите процедуру медиации

Ситуация 4 - семейная медиация

Девочке 6 лет, в семье трагедия — отец убил мать и находится под следствием.

В этой же семье проживает бабушка Б.П., которая с рождения помогала воспитывать внучку и настаивала на передаче под опеку ей.

После трагедии бабушка со стороны матери и двоюродная сестра матери также настаивали забрать ребенка под свою опеку, но проживают они в сельской местности. При переезде ребенок перестанет посещать курсы подготовки к школе и танцы, к тому же придется привыкать к новой обстановке.

Опишите процедуру медиации

Ситуация 5 — социальная медиация

Недееспособной женщине 80 лет, у нее деменция и болезнь Альцгеймера, она нуждается в постоянном уходе. Дочь Д. проживает в Спб, занимает ответственный пост, часто выезжает в зарубежные командировки, смогла приехать к матери 1 раз для устройства на платной основе в психиатрическую больницу (оплата 23 т.р. в месяц - перечисляя пенсию 16 т.р. и доплачивая свои средства).

Уехав, дочь Д. Почти в ежедневном режиме созванивается с лечащим врачом, через интернет магазин передает передачи к матери (гостинцы, предметы гигиены, вещи...). Также в Спб. Обратилась в опеку и собрав весь пакет документов получила разрешение стать опекуном своей недееспособной матери.

Однако специалист опеки Сп. не может назначить дочь опекуном, так как она планирует продолжить нахождение матери в психиатрической больнице на платной основе, а сама проживать в СПб.

Опишите процедуру медиации

Ситуация 6 - социальная медиация

Клиент К. 82 года - маломобильная женщина, находящаяся на социальном обслуживании на дому недовольна, что от нее перевели социального работника Т., которая приходила к ней ранее в течение полугода. К. Имеет сутяжный характер, постоянно пишет жалобы на нового соцработника, требует вернуть Т.

В свою очередь социальный работник Т. категорически отказывается брать на социальное обслуживание К. И даже поставила условие, что в случае перевода к К. немедленно уволится.

Темы докладов:

Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.

Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

Конфликты в образовательной организации и медиаторинг.

Медиация в переговорном процессе.

Примирительные процедуры и их влияние на психологический климат в коллективе.

Принципы медиации.

Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Урегулирование семейных конфликтов.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Методы медиации в процессах урегулирования конфликтов.
2. Концептуальные основания использования медиации в урегулировании конфликтов.
3. Функции и методы деятельности медиатора.

Примерные задания

Система и принципы, преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.

Определение понятия медиация.

Цели и задачи медиации. Процесс медиации, его основные этапы.

Эффективность деятельности посредника в конфликте.

Ответственность сторон за принятие решений. Независимость и беспристрастность медиатора.

Инструменты медиации, их виды и значение. Закономерности выбора нужных инструментов в процедуре медиации.

Медиатор как личность и как профессионал. Современная типология медиаторов. Роль и функции медиатора в процедуре медиации.

Система организации работы медиатора. Критерии выбора медиатора.

Правила проведения процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой из фаз процедуры медиации.

Значение информации в медиации, цели и способы передачи и получения информации.

Завершение процедуры медиации.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Деятельность медиатора в социальной сфере.
2. Медиатор как специалист.
3. Медиация как правовой и социальный институт.
4. Медиация как междисциплинарная область.
5. Беспристрастность медиатора как внешнее проявление нейтральности.
6. Выработка и оценка вариантов урегулирования спора.
7. Переговоры и их характеристика.
8. Торг на переговорах и его характеристика. Принципы торга.
9. Характеристика психологического давления при переговорах.
10. Характеристика позиционного давления при переговорах.
11. Мировая практика медиации.
12. Правовая основа медиации в РФ.
13. Конфликты в социально-экономических отношениях.
14. Структура конфликтной ситуации.

Примерные задания

1. В чём заключаются основные требования к деятельности медиатора?

2. Какие профессиональные компетенции и навыки ему необходимы?

3. Какими личностными качествами должен обладать медиатор?

4. Как медиатор может повысить шансы на успех своей деятельности?

Федеральные законы, регулирующие медиацию; их основные положения.

Медиация и юриспруденция.

Предпосылки и препятствие для формирования института медиации в РФ.

Философия медиации.

1. Представьте структуру конфликта на примере конкретной ситуации.
2. Выделите основные элементы конфликтов на примере конкретной ситуации.

Компания, торгующая компьютерным оборудованием, является лидером в своем рыночном сегменте. Организация состоит из нескольких отделов, каждый из которых специализируется на решении тех или иных вопросов. Мария Антонова, руководитель одного из подразделений компании и талантливый сотрудник, в свое время стояла у истоков создания своего отдела. В один прекрасный момент выясняется, что Мария уходит в декретный отпуск. Естественно в компании возникает вопрос, кого ставить на ее место?

Поразмыслив над сложившейся ситуацией, руководство решает найти Марии замену. Подходящая кандидатура тоже нашлась практически сразу - в соседнем отделе работает подающий надежды, перспективный, с явными задатками лидера менеджер по продажам Павел Семенов. Руководство принимает решение, что перед уходом в отпуск Мария передает дела Павлу. После ухода Марии новоиспеченный руководитель отдела с явным интересом и энтузиазмом включается в работу, познает специфику нового для него подразделения компании.

Проходит некоторое время, и Мария собирается из декретного отпуска обратно в офис. Руководство в замешательстве. С одной стороны, Мария, являясь прекрасным работником, так и осталась непревзойденным лидером для коллектива своего отдела. При этом немаловажное значение имеет тот факт, что именно ее сотрудники хотят видеть в качестве своего руководителя. С другой стороны, Павел - лояльный сотрудник, инициативный, мотивированный на работу в этой компании. Кроме того, он явно вырос из своей прежней должности менеджера по продажам. Понимая, что в компании нет места для его продвижения, руководство все же не хочет расставаться с Павлом.

1. Определите участников конфликтной ситуации.
2. Определите роли каждого участника конфликтной ситуации.
3. Выделите элементы конфликтной ситуации.
4. Что в данной ситуации следует предпринять начальству?
5. Как повести себя по отношению к Марии и Павлу?
6. Существует ли способ безболезненно разрешить конфликт и сохранить обоих сотрудников, ведь они оба так дороги компании?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Система несудебных форм разрешения гражданско-правовых споров в России.
2. Примириительные процедуры в системе защиты прав граждан и организаций.
3. Основные категории примириительных процедур.
4. Преимущества и недостатки примириительных процедур в России.
5. Источники альтернативного разрешения споров.
6. Медиация как способ урегулирования спорных отношений.

7. Переговоры как стадия досудебных примирительных технологий.
 8. Участие посредника в переговорном процессе.
 9. Приемы и методы посредничества.
 10. Переговоры как примирительная процедура.
 11. Особенности разрешения семейных споров.
 12. Особенности разрешения трудовых споров.
 13. Особенности разрешения школьных споров (школьная медиация).
 14. Решение организационных вопросов до проведения переговоров.
 15. Этапы ведения переговорного процесса.
 16. Отношения, регулируемые Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
 17. Принципы проведения процедуры медиации.
 18. Режим конфиденциальности информации, относящейся к процедуре медиации.
Условия раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре медиации.
 19. Механизм применения процедуры медиации.
 20. Соглашение о проведении процедуры медиации: понятие, стороны, форма, существенные условия, порядок заключения и расторжения.
 21. Медиатор: понятие, требования, предъявляемые к медиатору.
 22. Условия и способы выбора медиатора сторонами спора.
 23. Процедура медиации: понятие, этапы.
 24. Порядок проведения процедуры медиации.
 25. Медиативное соглашение: понятие, стороны, форма, существенные условия, порядок заключения и расторжения.
 26. Способы и сроки прекращения процедуры медиации.
 27. Порядок и требования к осуществлению деятельности медиатора на профессиональной основе.
 28. Понятие и порядок создания организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.
 29. Развитие медиации за рубежом.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.