

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
Управление переговорами**

**Код модуля**  
1149564

**Модуль**  
Управление групповым взаимодействием

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия, имя, отчество</b> | <b>Ученая степень, ученое звание</b>    | <b>Должность</b> | <b>Подразделение</b> |
|--------------|-------------------------------|---|------------------|----------------------|
| 1            | Мальцева Юлия<br>Анатольевна  | кандидат<br>философских<br>наук, доцент | Доцент           | менеджмента          |

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

**Авторы:**

- Мальцева Юлия Анатольевна, Доцент, менеджмента

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление переговорами**

|    |                                      |                                  |   |
|----|--------------------------------------|----------------------------------|---|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 3                                |   |
| 2. | Виды аудиторных занятий              | Практические/семинарские занятия |   |
| 3. | Промежуточная аттестация             | Зачет                            |   |
| 4. | Текущая аттестация                   | Контрольная работа               | 1 |
|    |                                      | Домашняя работа                  | 1 |

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление переговорами**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции   | Планируемые результаты обучения (индикаторы)   | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине |
|--|--|---|
| 1  | 2  | 3   |
| УК-4 -Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам<br>З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия<br>З-2 - Излагать нормы и правила составления устных и письменных текстов для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках<br>П-1 - Составлять устные и письменные тексты для научного и официально- | Домашняя работа<br>Зачет<br>Контрольная работа<br>Практические/семинарские занятия        |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>делового общения на родном и иностранном (-ых) языках в соответствии с правилами и нормами</p> <p>П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p> <p>У-1 - Анализировать и оценивать письменные и устные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках на соответствие правилам и нормам и корректировать их</p> <p>У-2 - Воспринимать и анализировать содержание письменных и устных текстов на родном и иностранном (ых) языках с целью определения значимой информации</p> <p>У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p> |   |
| <p>УК-5 -Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> | <p>Д-1 - Проявлять толерантность в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Д-2 - Принимать компромиссные решения в нестандартных ситуациях межкультурного взаимодействия</p> <p>З-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий</p>  | <p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур</p> <p>П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм</p> <p>У-1 - Оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных, социокультурных особенностей и этических и правовых норм</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур</p> |  |
| <p>ПК-3 -Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков</p> | <p>З-1 - Знать современные техники и методики руководства проектной и процессной деятельностью в организации</p> <p>П-1 - Владеть навыками руководства проектной и процессной деятельностью с учетом использования лидерских и коммуникативных способностей</p> <p>У-1 - Уметь использовать современные практики управления проектной и процессной деятельностью в организации</p>  | <p>Домашняя работа<br/>Зачет<br/>Контрольная работа<br/>Практические/семинарские занятия</p> |

**3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)**

**3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

|   |                                 |                              |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| <b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – не предусмотрено</b>                             |                                 |                              |
| Текущая аттестация на лекциях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – не предусмотрено                                       |                                 |                              |
| Промежуточная аттестация по лекциям – нет   |                                 |                              |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено                                 |                                 |                              |
| <b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 1,00</b> |                                 |                              |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>домашняя работа</i>  | 3,                              | 10                           |
| <i>контрольная работа</i>   | 3,                              | 10                           |
| <i>Выполнение практикума</i>  | 3,                              | 60                           |
| <i>Работа на занятиях</i>   | 3,                              | 20                           |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0,60                          |                                 |                              |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–зачет   |                                 |                              |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0,40                    |                                 |                              |
| <b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено</b>              |                                 |                              |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено                          |                                 |                              |
| Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет  |                                 |                              |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено                   |                                 |                              |
| <b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>                          |                                 |                              |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>       |  |  |
| <b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет</b>   |  |  |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b> |  |  |

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

| <b>Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта</b>  | <b>Сроки – семестр, учебная неделя</b> | <b>Максимальная оценка в баллах</b> |
|---|--|-------------------------------------|
|   |  |                                     |
| <b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>                |  |                                     |
| <b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b> |  |                                     |

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

| <b>Результаты обучения</b> | <b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>  |
|----------------------------|--|
| Знания                     | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.   |
| Умения                     | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.                                |
| Опыт /владение             | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.   |
| Другие результаты          | Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.<br>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.<br>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения. |

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

| <b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b> |  |   |            |   |
|---|--|---|------------|---|
| <b>№ п/п</b>  | <b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>             | <b>Шкала оценивания</b>                   |            |   |
|   |  | <b>Традиционная характеристика уровня</b> |            | <b>Качественная характеристика уровня</b> |
| 1.  | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет   | Отлично (80-100 баллов)                   | Зачтено    | Высокий (В)                               |
| 2.  | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения      | Хорошо (60-79 баллов)                     |            | Средний (С)                               |
| 3.  | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания   | Удовлетворительно (40-59 баллов)          |            | Пороговый (П)                             |
| 4.  | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно (менее 40 баллов)     | Не зачтено | Недостаточный (Н)                         |
| 5.  | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено  | Недостаточно свидетельств для оценивания  |            | Нет результата                            |

**5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ****5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля****5.1.1. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Теоретические подходы к структуре личности
2. Психические процессы и свойства личности
3. Индивидуально-психологические свойства личности
4. Социально-психологические особенности группового межличностного

взаимодействия

5. Психология коммуникации
6. Основы риторики и техника речи
7. Теория переговорного процесса: традиционные подходы и современные концепции
8. Подготовка, стратегия и тактика переговорного процесса
9. Телефонные переговоры и групповые дискуссии

LMS-платформа

1. Управление переговорами <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4127>



## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Теоретические подходы к структуре личности
2. Психические процессы и свойства личности
3. Индивидуально-психологические свойства личности
4. Социально-психологические особенности группового межличностного

взаимодействия

5. Психология коммуникации
6. Основы риторики и техника речи
7. Теория переговорного процесса: традиционные подходы и современные концепции
8. Подготовка, стратегия и тактика переговорного процесса
9. Телефонные переговоры и групповые дискуссии

Примерные задания

Используя знания, полученные в ходе освоения учебной дисциплины Вам необходимо аргументированно ответить на следующие вопросы:

1. Охарактеризуйте тактики давления, используемые Вами в профессиональной/учебной деятельности.

2. Опишите способы преодоления коммуникационных барьеров, наиболее часто используемые Вами.

3. Охарактеризуйте приемы ведения спора и аргументации свойственные Вам LMS-платформа

1. Управление переговорами <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4127>

#### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Теоретические подходы к структуре личности
2. Психические процессы и свойства личности
3. Индивидуально-психологические свойства личности
4. Социально-психологические особенности группового межличностного

взаимодействия

5. Психология коммуникации
6. Основы риторики и техника речи
7. Теория переговорного процесса: традиционные подходы и современные концепции
8. Подготовка, стратегия и тактика переговорного процесса
9. Телефонные переговоры и групповые дискуссии

Примерные задания

Выберите из разделов курса наиболее интересующую Вас тему и раскройте ее в виде реферата, объемом не более 35 страниц, оригинальность не менее 70%.

LMS-платформа

1. Управление переговорами <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4127>

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Гарвардская концепция принципиальных переговоров
2. Традиционные подходы к ведению переговоров.
3. Характеристика этапов переговорного процесса
4. Модели переговорного процесса
5. Психологическое воздействие: средства, виды, методы
6. Типологии манипуляторов
7. Распознавание манипуляций. Стратегии защиты и борьбы.
8. Виды спора и их применение. Принципы и правила ведения спора.
9. Правила организации диалога.
10. Техники аргументации и контраргументации.
11. Способы созидательной критики и основные правила
12. Методики групповой дискуссии.
13. Особенности ведения и организации телефонных переговоров.
14. Модели поведения на переговорах.
15. Тактики давления. Блеф и обман

LMS-платформа

1. Управление переговорами <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4127>

### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.