

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Менеджмент социальной ответственности

Код модуля
1151730(1)

Модуль
Системы менеджмента

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| № п/п | Фамилия, имя, отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|-------------------------------|--|------------------|---|
| 1 | Патраков Эдуард Викторович | кандидат педагогических наук, без ученого звания | Доцент | инноватики и интеллектуальной собственности |

Согласовано:

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

Авторы:

- Патраков Эдуард Викторович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Менеджмент социальной ответственности**

| | | | |
|----|--------------------------------------|--|---|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 3 | |
| 2. | Виды аудиторных занятий | Лекции Практические/семинарские занятия | |
| 3. | Промежуточная аттестация | Зачет | |
| 4. | Текущая аттестация | Контрольная работа | 1 |
| | | Домашняя работа | 1 |
| | | Дискуссия | 1 |

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Менеджмент социальной ответственности**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения (индикаторы) | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| ПК-9 -Способен выполнять проектирование, внедрение, оптимизацию и контроль функционирования систем менеджмента качества и интегрированных систем менеджмента в организации | З-6 - Соотнести стандарты социальной ответственности с целями, задачами и видами деятельности конкретного предприятия (организации) П-4 - Иметь практический опыт по планированию и оценке результатов внедрения стандартов социальной ответственности на конкретном предприятии (организации) У-6 - Оценивать актуальную ситуацию предприятия (организации) в контексте перспектив социального | Дискуссия Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия |

| | | |
|--|--|--|
| | развития отрасли и территории, конкурентной среды | |
|--|--|--|

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| 1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5 | | |
| Текущая аттестация на лекциях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>домашняя работа</i> | 2,8 | 100 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5 | | |
| Промежуточная аттестация по лекциям – зачет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5 | | |
| 2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5 | | |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>контрольная работа</i> | 2,15 | 35 |
| <i>дискуссия</i> | 2,17 | 65 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1 | | |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено | | |
| 3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено | | |
| 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено | | |

| | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено | | |

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено | | |
| Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено | | |

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

| Результаты обучения | Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам |
|---------------------|--|
| Знания | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Умения | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Опыт /владение | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов. |
| Другие результаты | Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения. |

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

| Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов) | | | | |
|---|--|---|------------|---|
| № п/п | Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание) | Шкала оценивания | | |
| | | Традиционная характеристика уровня | | Качественная характеристика уровня |
| 1. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет | Отлично (80-100 баллов) | Зачтено | Высокий (В) |
| 2. | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения | Хорошо (60-79 баллов) | | Средний (С) |
| 3. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания | Удовлетворительно (40-59 баллов) | | Пороговый (П) |
| 4. | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно (менее 40 баллов) | Не зачтено | Недостаточный (Н) |
| 5. | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено | Недостаточно свидетельств для оценивания | | Нет результата |

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Модели социальной ответственности.
2. Организационный и управленческий механизм реализации социальной ответственности.
3. Типология корпоративной социальной ответственности.

4. Стандарты социальной ответственности.
5. Система и механизмы реализации корпоративной социальной ответственности.
6. Виды, формы и инструменты внешней корпоративной социальной ответственности.
7. Виды, формы и инструменты внутренней корпоративной социальной ответственности.
8. КСО как фактор устойчивого развития и источник конкурентных преимуществ организации.
9. Эффективность КСО.

Примерные задания

1. Какую роль играет корпоративная ответственность в современном бизнес сообществе?
2. Назовите основные подходы к пониманию КСО.
3. Какие существуют уровни КСО?
4. Каким было самое первое определение КСО? Кто его сформулировал?
 1. В чем разница между «социальной ответственностью» и «социальным реагированием»?
 2. Каковы принципы реализации КСО?
 3. Почему возникают многосторонние приоритеты социальной ответственности?
 4. Чем обусловлена необходимость КСО?

1. В чем суть внутренней КСО?
2. Назовите меры социальной защиты сотрудников.
3. В чем заключается сущность развития человеческого капитала в рамках КСО?
4. Назовите виды внутренней КСО?
5. Опишите Модель Рихтера «Стрессоры организации». Объясните ее роль в рамках КСО.
6. Что такое «социальные инвестиции»?

1. Назовите приоритеты КСО на международном уровне.
2. Чем регулируется КСО на международном уровне?
3. Назовите основные проблемы КСО, рассматриваемые в международных стандартах.
4. Опишите внешнюю КСО.

1. Дайте определение этики бизнеса.
2. Назовите основные этические проблемы деловой жизни.
3. Где и при каких обстоятельствах сформировалась этика бизнеса?
4. Обоснуйте связь этики бизнеса и КСО.
5. Почему необходимо изучать этику бизнеса?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. КСО: определения.
2. Корпоративные социальные программы.
3. Корпоративная социальная ответственность как общественная идея.
4. Эволюция концепций корпоративной социальной ответственности.
5. Характер, объекты и уровни корпоративной социальной ответственности.

Примерные задания

1. Сформулируйте определение «корпорация» и расскажите о видах корпораций.
2. В чем заключаются причины актуализации феномена корпоративной социальной ответственности?
3. Сформулируйте определения корпоративной социальной ответственности.

1. Инструменты реализации социальных программ.
2. Типы социальных программ.
 1. Содержание концепции стейкхолдеров.
 2. Содержание концепции корпоративного гражданства.
 3. Содержании концепции корпоративной устойчивости.

1. В чем заключается характер корпоративной социальной ответственности?
2. Сформулируйте определение корпоративной социальной ответственности.
3. Уровни корпоративной социальной ответственности.
4. Виды социальной деятельности на предприятии.

1. Что понимается под корпоративной благотворительностью?
2. Каковы форматы эффективной благотворительной деятельности?
3. Сформулируйте определение «корпоративный социальный маркетинг».
4. В чем заключается благотворительный маркетинг?

1. Сформулируйте определение «корпоративная филантропия».
2. Сформулируйте определение «волонтерская работа».
3. Каковы формы корпоративного волонтерства?
4. Сформулируйте определение «социальное партнерство».

1. Как и в чем проявляется зависимость КСО от различных сфер жизни общества?
2. Сравните наиболее известные определения КСО.
3. Какова структура КСО?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Модели корпоративной социальной ответственности.
2. Нефинансовая (социальная) отчетность корпораций.
3. Интеграция корпоративной социальной ответственности в корпоративное управление.
4. Этические аспекты управления корпоративной социальной ответственностью.

Примерные задания

1. Особенности американской модели корпоративной социальной ответственности.
2. В чем отличие европейской модели КСО от британской?
3. Чем характеризуется российская модель корпоративной социальной ответственности?

1. Каковы мотивы нефинансовой (социальной) отчетности?
2. Как организован процесс нефинансовой (социальной) отчетности?

1. Какие ценности определяют смысл существования корпорации?
2. Этапы внедрения КСО в корпоративное управление.
3. Раскройте содержание принципов КСО.
4. Инструменты реализации КСО в корпоративном управлении.

1. Как соотносятся общечеловеческие этические принципы с принципами этики бизнеса?
2. Каковы современные принципы бизнеса?
3. В чем заключается этический парадокс российского предпринимательства?
4. Раскройте содержание этапов становления этических воззрений бизнеса в XX веке.

1. Проанализируйте содержание миссии и кодекса конкретной российской организации.
2. Сформулируйте суть противоречия между сущностью морали и целями бизнеса.

1. Ключевые пространства, в рамках которых корпорации определяют свои цели.
2. Концепция получения прибыли, как проявления социальной ответственности бизнеса (М. Фридмен).
3. Концепция - «теория корпоративного альтруизма» (Комитета по экономическому развитию США).

1. Теория сфокусированной социальной ответственности Портера (внедрение стратегии КСО, направленной на конкретные группы стейкхолдеров).

2. Наиболее распространенные направления социальных программ корпораций.
3. Этапы формирования концепции КСО.

1. Государство и модели корпоративной социальной ответственности: США и Европа.
2. Государство и модели корпоративной социальной ответственности: Великобритания, Япония.

1. Направления ведения внешней корпоративной социальной деятельности.
2. Принципы реализации внешней социальной ответственности корпораций.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Дискуссия

Примерный перечень тем

1. Наиболее распространенные направления социальных программ корпораций: российские особенности, направления, проблемы.

2. Российская государственная социальная политика и российские «Биллы Гейтсы», «Стивы Джобсы».

3. Особенности российской модели КСО: общие черты и отличия от зарубежных моделей.
4. Роль государства в формировании КСО.
5. Социальная политика корпораций в области здравоохранения как элемент системы КСО.

Примерные задания

Этапы проведения дискуссии

Этап 1. Введение в дискуссию.

Формулирование проблемы и целей дискуссии;

Установление регламента дискуссии и ее основных этапов;

Совместная выработка правил дискуссии;

Создание мотивации к обсуждению;

Выяснение однозначности понимания темы дискуссии, терминов, понятий.

Этап 2. Обсуждение проблемы.

Обмен между участниками мнениями по каждому вопросу.

Этап 3. Подведение итогов обсуждения.

Выработка согласованного мнения и принятие группового решения;

Обозначение аспектов позиционного противостояния и точек соприкосновения в ситуации, когда дискуссия не привела к полному согласованию позиций участников;

Совместная оценка эффективности дискуссии в решении обсуждаемой проблемы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие и основные характеристики корпоративной социальной ответственности.
2. Формирование комплексной модели корпоративной социальной ответственности.
3. Концепции стейкхолдеров и корпоративного гражданства.
4. Внешние и внутренние источники корпоративной социальной ответственности.
5. Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества.
6. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности.
7. Основные черты и особенности внутренней корпоративной социальной ответственности.
8. Виды внутренней корпоративной социальной ответственности.
9. Анализ результатов реализации внутренней корпоративной социальной ответственности.
10. Социальные программы в стратегии развития внутренней корпоративной социальной ответственности.
11. Международные стандарты корпоративной социальной ответственности.
12. Структура и содержание стандарта социальной ответственности.
13. Сущность и принципы устойчивого развития организации при реализации корпоративной социальной ответственности.

14. Роль корпоративной социальной ответственности в антикризисном развитии организации.

15. Внешняя социальная ответственность.

16. Понятие эффективности корпоративной социальной ответственности.

17. Социальный отчет организации.

18. Оценка эффективности корпоративной социальной ответственности.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.