

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Менеджмент

Код модуля
1164552(1)

Модуль
Менеджмент

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Пыркова Тамара Александровна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	УрФУ

Согласовано:

Управление образовательных программ

В.В. Топорищева

Авторы:

- Пыrkova Тамара Александровна, Доцент, УрФУ

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Менеджмент

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Менеджмент

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-11 -Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Д-1 - Демонстрирует развитую мотивацию учебной деятельности: настойчивость, увлеченность, трудолюбие Д-2 - Демонстрирует самостоятельность в поиске экономической информации, экономических решений; критическое мышление при оценке экономической ситуации, творческий подход к решению экономических задач Д-3 - Демонстрирует ответственное отношение к принятию экономических решений З-1 - Объяснить принципы функционирования рыночной экономики и роль государства	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	<p>З-2 - Изложить правила рационального поведения экономических агентов как в условиях устойчивого развития, так и в периоды финансово-экономических кризисов</p> <p>З-3 - Характеризовать структуру личного бюджета и принципы его ведения с использованием финансовых инструментов</p> <p>З-4 - Обосновывать целесообразность финансового планирования</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде разрабатывать рациональные решения в различных экономических ситуациях, ориентируясь на анализ информации о показателях устойчивого развития и в соответствии с правилами</p> <p>П-2 - Разрабатывать предложения по оптимизации структуры личного бюджета в различных экономических и финансовых ситуациях на основе анализа расходов и доходов, финансовых рисков и с учетом возможностей использования финансовых инструментов</p> <p>У-1 - Критически оценивать информацию о последствиях экономической политики, перспективах экономического роста и развития экономики для принятия обоснованных экономических решений</p> <p>У-2 - Сравнить поведение экономических агентов в различных экономических ситуациях и обосновывать его целесообразность в соответствии с правилами</p> <p>У-3 - Анализировать структуру личного бюджета и определять направления его оптимизации с учетом экономической ситуации</p>	
--	---	--

	<p>У-4 - Минимизировать индивидуальные финансовые риски, используя информацию о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг и возможности финансовых инструментов</p>	
<p>ПК-1 -Способен осуществлять педагогическую деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса, а также основных образовательных программ в области обучения иностранным языкам и культурам в учебных заведениях дошкольного, общего, начального и среднего профессионального, а также высшего и дополнительного лингвистического образования</p>	<p>З-1 - Знать особенности работы в педагогическом коллективе З-2 - Знать основы психологии коллектива и менеджмента образовательной организации З-3 - Знать теорию обучения и воспитания в высшей школе П-1 - Владеть системными знаниями в области психологии коллектива и навыками менеджмента образовательной организации П-2 - Владеть навыками работы в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений П-3 - Владеть навыками использования достижений отечественного и зарубежного методического наследия, современных методических направлений и концепций обучения иностранным языкам для решения конкретных методических задач практического характера У-1 - Владеть навыками организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива У-2 - Владеть теоретическими основами обучения иностранным языкам У-3 - Владеть средствами и методами профессиональной деятельности учителя и преподавателя иностранного языка, а также</p>	<p>Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия</p>

	закономерностями процессов преподавания и изучения иностранных языков	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	3,10	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	3,10	30
<i>активная работа на занятиях</i>	3,15	70
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		

Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Понятие "Менеджмент"
2. Основы социального взаимодействия
3. Основы делового общения

4. Понятие и функции менеджмента. Объективные закономерности и тенденции развития управления.

5. Управленческое решение: понятие, классификация. Основные этапы процесса принятия решения. Модели принятия решения.

Примерные задания

Brief. Elizabeth works for a computer company. At first, she liked the job and believed that she could do it well. But now she has a problem: her team leader, Valma, is a bully. Valma seems to dislike Elizabeth. She always finds problems with her work. If Elizabeth makes a small mistake, she shouts at her in front of her colleagues: "What's wrong with you? Are you stupid?" she doesn't talk to the other team members in this way. She gives Elizabeth all the most boring and difficult tasks to do. Elizabeth wants to go on a training courses. She wants to specialize and be able to do more interesting work. But Valma always finds a reason to stop her. She tells her she has no ability. Elizabeth feels tired and stressed. She is starting to believe that she really is stupid. What should Elizabeth do? She has four options:

1) talk to her colleagues about it; 2) talk to Valma herself; 3) report the bullying to a senior manager in the company; 4) leave the job

Task 1. To find a good solution, it is helpful to understand why someone is bully. There are three main types of bully. Read about one of these types. Work in three groups.

Group A. Some bullies love power. They want to be in control of everything and everybody. These bullies make life difficult for all their subordinates. They usually have psychological problems and it isn't easy to change their management style.

Group B. Some bullies hate mistakes. They want their own work to be perfect and they want everyone to be perfect too. These bullies don't consider other people's feelings when they find problems with their work. They often don't know they are bullying sometimes it can help to talk to these bullies about their management style.

Group C. Some bullies become bullies because they are very unsure of themselves. They are afraid of competition from other people who may be better than them. They hate the idea of someone else doing well in their job. they think that the only way to improve their own success is to keep their competitors back.

Task 2. Form groups of three: one person from each group A, B and C. take turns to describe one type of bully to your partner. Which description do you think best matches Valma? Using the information about this type of bully, decide on the best option for Elizabeth. Of course, she can try more than one option. But which one is not such a good solution? Why?

Task 3. Write a friendly email to Elizabeth. Explain why you think Valma is bullying Elizabeth. Tell her what she should do.

(Irene Barall. Intelligent Business)

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Management: Science, Theory, Practice
2. Foundations of motivation. Contemporary perspective on motivation
3. Модели коммуникативного процесса

Примерные задания

Соотнесите определения (a – j) с понятиями (1 – 10)

1. Management ___
2. The universality of management ___
3. External environment ___
4. Technical skill ___
5. Human skill ___
6. Conceptual skill ___
7. Design skill ___
8. Surplus ___
9. Effectiveness ___
10. Efficiency ___

a. knowledge of and proficiency in activities involving methods, processes, and procedures, thus it involves working with tools and specific techniques.

b. the achievement of the ends with the least amount of resources.

c. managers perform the same functions regardless of their place in the organizational structure or the type of enterprise in which they are managing.

d. the ability to see the “big picture” to recognize significant elements in a situation, and to understand the relationships among the elements.

e. the achievement of objectives.

f. the ability to work out a practical solution to a problem in ways that will benefit the enterprise.

g. the process of designing and maintaining an environment in which individuals, working together in groups, accomplish efficiently selected aims.

h. the accomplishment of budgetary and organizational goals with the minimum resources.

i. economic, technological, social, political, and ethical factors.

j. the ability to work with people; it is cooperative effort; it is a teamwork; it is the creation of an environment in which people feel secure and free to express their opinions.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Управленческое решение: понятие, классификация
2. Основы лидерства

Примерные задания

1. “Knowing is not enough; we must apply. Willing is not enough; we must do” (Johann Wolfgang von Goethe)

2. “Leadership is performance. You have to be conscious of your behavior, because everyone else is” (Carly Fiorina)

3. “Management is, above all, a practice where art, science, and craft meet” (Henry Mintzberg)

4. “Every manager knows how to count, but smart managers know what counts” (Anonymous)

5. “Goals are the fuel in the furnace of achievement” (Brian Tracy)

6. “All of us do not have equal talent, but all of us should have an equal opportunity to develop our talent” (John F. Kennedy)

Критерии оценки доклада и презентации

1 Структура

– количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов)

– наличие титульного слайда и слайда с выводами
до 4 баллов

2 Наглядность

– иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается
– используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.)
до 4 баллов

3 Дизайн и настройка

– оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления
до 2 баллов

4 Содержание

– презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы)

– содержит полную, понятную информацию по теме работы

– орфографическая и пунктуационная грамотность
до 6 баллов

5 Требования

к выступлению

– выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал

– выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории

– выступающий точно укладывается в рамки регламента (7 минут)

до 6 баллов

Максимальный балл 22 балла

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. 1. Понятие "Менеджмент" 2. Основы социального взаимодействия 3. Основы делового общения 4. Понятие и функции менеджмента. Объективные закономерности и тенденции развития управления. 5. Управленческое решение: понятие, классификация. Основные этапы процесса принятия решения. Модели принятия решения. 6. Этика и социальная ответственность. Корпоративные социальные программы 7. Управление человеческими ресурсами. Стимулирующая система заработной платы. Мотивация деятельности. Теории содержания мотивации. 8. Основы лидерства. Подходы к изучению лидерства. Традиционные концепции лидерства. 9. Модели коммуникативного процесса. Основные этапы процесса коммуникации. Основные элементы процесса коммуникации. 10. Управление в глобальном окружении. Международное окружение, международная деятельность фирмы.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Воспитание навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов и неопределенностей	предпринимательская деятельность	Технология образования в сотрудничестве	УК-11	З-2 У-1 У-3 П-1 Д-2	Практические/семинарские занятия