

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Правовое обеспечение сервисной деятельности

**Код модуля**  
1157856(1)

**Модуль**  
Методология научных исследований в социально-культурной сфере

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Тропина Людмила Константиновна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

**Авторы:**

- Тропина Людмила Константиновна, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий

### 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Правовое обеспечение сервисной деятельности**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	2
		Реферат	1

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Правовое обеспечение сервисной деятельности**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4 -Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	З-2 - Излагать нормы и правила составления устных и письменных текстов для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках П-1 - Составлять устные и письменные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках в соответствии с правилами и нормами П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных	Домашняя работа № 2 Домашняя работа №1 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат

	<p>ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p> <p>У-1 - Анализировать и оценивать письменные и устные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках на соответствие правилам и нормам и корректировать их</p> <p>У-2 - Воспринимать и анализировать содержание письменных и устных текстов на родном и иностранном (ых) языках с целью определения значимой информации</p>	
<p>УК-5 -Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>З-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур</p> <p>П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур</p>	<p>Домашняя работа № 2</p> <p>Домашняя работа №1</p> <p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p>

<p>ПК-3 -Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере (Технологии услуг в сфере спорта и отдыха)</p>	<p>З-4 - Перечислять и классифицировать основные нормативные документы в области стандартизации и сертификации услуг  З-5 - Приводить примеры, описывать и характеризовать стандарты качества услуг в социально-культурной сфере  П-2 - Разрабатывать мероприятия по обеспечению требований комфортности, безопасности и экологичности услуг  У-1 - Анализировать характеристики качества услуг, факторы обеспечения комфорта и безопасности потребителей  У-2 - Анализировать и выбирать показатели и методики оценки качества услуги в соответствии с этапом её жизненного цикла  У-3 - Формулировать цели предприятия сервиса в области качества услуг</p>	<p>Домашняя работа № 2  Домашняя работа №1  Зачет  Лекции  Практические/семинарские занятия  Реферат</p>
<p>ПК-8 -Способен управлять процессами организации и производства услуг в сфере спорта, досуга и рекреации (Технологии услуг в сфере спорта и отдыха)</p>	<p>З-1 - Классифицировать и описывать структуры, функции, принципы и методы управления процессами организации и производства услуг в сфере спорта и отдыха  З-2 - Делать обзор и объяснять положения нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в области управления процессами предоставления услуг населению в сфере спорта и отдыха  П-3 - Разрабатывать и внедрять требования и рекомендации по организации правового, нормативно-методического, ресурсного, социального, информационного сопровождения и обеспечения безопасности процессов предоставления физкультурно-</p>	<p>Домашняя работа № 2  Домашняя работа №1  Зачет  Лекции  Практические/семинарские занятия  Реферат</p>

	<p>оздоровительных, спортивных и рекреационных услуг</p> <p>П-4 - Выбирать и применять адекватные способы управления персоналом, маркетингом, финансами, качеством, инновациями, логистикой, комплексным развитием, технологиями, ресурсами, взаимоотношениями с потребителями, экологизацией для эффективной организации процесса предоставления услуг</p>	
<p>УК-7 -Способен обрабатывать, анализировать, передавать данные и информацию с использованием цифровых средств для эффективного решения поставленных задач с учетом требований информационной безопасности</p>	<p>З-2 - Описать способы и средства защиты персональных данных и данных в организации в соответствии с действующим законодательством</p> <p>П-1 - Обосновать выбор технических и программных средств защиты персональных данных и данных организации при работе с информационными системами на основе анализа потенциальных и реальных угроз безопасности информации</p> <p>У-1 - Определять основные угрозы безопасности при использовании информационных технологий и выбирать оптимальные способы и средства защиты персональных данных и данных организации от мошенников и вредоносного ПО</p>	<p>Домашняя работа № 2</p> <p>Домашняя работа №1</p> <p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p>

### **3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)**

#### **3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

**1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.70**

Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа 2</i>	6	50
<i>домашняя работа 1</i>	12	50
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50</b>		
Промежуточная аттестация по лекциям – <b>зачет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – <b>0.50</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.30</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>работа на занятиях</i>	18	70
<i>реферат</i>	18	30
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00</b>		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – <b>0.00</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – <b>не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
---	---------------------------------	------------------------------

<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

#### **4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

##### **Критерии оценивания учебных достижений обучающихся**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

##### **Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное)</b>	<b>Шкала оценивания</b>	
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>	<b>Качественная характеристика уровня</b>

	задание)			
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Классификация направлений правового обеспечения социально-культурного сервиса.
2. Система источников правового регулирования сервисной деятельности в сфере спорта и оздоровления
3. Стандарты и классификаторы в сфере спорта и отдыха
4. Деятельность юридических лиц в сфере спорта и отдыха.
5. Государственная регистрация предприятия и организации в сфере спорта и отдыха
6. Правовое регулирование предпринимательской деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в сфере спорта и отдыха
7. Права потребителя физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг
8. Виды договоров в сфере спорта и отдыха
9. Юридическая ответственность в сфере спорта и отдыха

Примерные задания

Приведите примеры нормативных документов для всех уровней нормативного регулирования в сфере социально-культурного сервиса: международного, федерального, регионального, муниципального, районного, корпоративного.

Составьте перечень стандартов и классификаторов для спортивных услуг по виду спорта

Перечислите нарушения за которые предусмотрена административная ответственность производителей физкультурно-оздоровительных услуг

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Домашняя работа №1**

Примерный перечень тем

1. Правовое обеспечение предпринимательской деятельности предприятия в сфере спорта и отдыха

Примерные задания

Сформируйте список актуальных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность предприятия социально-культурного сервиса на примере предприятия в сфере спорта и отдыха. Дайте пояснения по каждому документу.

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.2. Домашняя работа № 2**

Примерный перечень тем

1. Правовое обеспечение некоммерческой деятельности организаций в сфере спорта и отдыха

Примерные задания

Сформируйте список актуальных нормативно-правовых документов, регулирующих некоммерческую деятельность организации в сфере спорта и отдыха на примере.. Дайте пояснения по каждому документу.

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.3. Реферат**

Примерный перечень тем

1. Нормативно-правовая база в сфере физической культуры и спорта.
2. Правовые основы деятельности международных физкультурно-спортивных организаций.
3. Законодательство Российской Федерации о физической культуре и законы о физической культуре и спорте субъектов Российской Федерации.
4. Правовое регулирование создания и организации деятельности государственных организаций, правовое регулирование создания и организации деятельности общественных объединений,
5. Правовое регулирование создания и организации деятельности коммерческих организаций в сфере спорта и отдыха.
6. Защита прав потребителей физкультурно-оздоровительных, спортивных и досуговых услуг в условиях рыночных отношений.

Примерные задания

Структура реферата. Реферат должен содержать следующие обязательные компоненты:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение. Во Введении обосновывается проблема, которая рассматривается в реферате, обосновывается ее важность и актуальность.
4. Основная часть. В ней последовательно раскрывается выбранная тема с учетом изученных нормативных документов, библиографических источников, открытых информационных источников.
5. Заключение. В данном разделе автор реферата приводит собственные выводы, основанные на проделанном в реферате анализе.
6. Список использованных источников.  
LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Система государственного регулирования сервисной деятельности
2. Правовой статус государственных органов, регулирующих деятельность предприятий сервиса на федеральном уровне.
3. Правовой статус государственных органов, регулирующих деятельность предприятий сервиса на региональном уровне.
4. Цели и функции государственных органов управления в социально-культурной сфере.
5. Структура нормативно-правовой базы государственного регулирования сферы физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в РФ
6. Законодательные акты общего значения как источники правового регулирования туристской деятельности в РФ.
7. Стратегические и программные документы в сфере спорта и оздоровления как источники правового регулирования
8. Система действующих стандартов в социально-культурной сфере.
9. Система классификации гостиниц и иных средств размещения
10. Порядок сертификации туроператорской и турагентской деятельности
11. Система органов добровольной сертификации
12. Основные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере социально-культурного сервиса.
13. Нормативно-правовые документы регламентирующие предпринимательскую деятельность некоммерческих организаций.
14. Содержание понятия гражданская правосубъектность.
15. Правовой статус акционерного общества
16. Общая характеристика правового статуса общества с ограниченной ответственностью
17. Общая характеристика правового статуса индивидуального предпринимателя
18. Порядок государственной регистрации организации и индивидуального предпринимателя

19. Перечень основных документов, необходимых для создания и начала деятельности физкультурно-спортивной организации
  20. Правовой статус и содержание квалификационных требований (профессиональных стандартов) к специалистам физической культуры и спорта РФ.
  21. Правовые акты, регламентирующие трудовые отношения в организации
  22. Общая характеристика договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и его особенности.
  23. Существенные условия договора о предоставлении услуг в социально-культурной сфере
  24. Информационные обязанности туристской фирмы, вытекающие из законодательства о туризме и защите прав потребителей.
  25. Предусмотренные законодательством способы защиты прав потребителей услуг в социально-культурной сфере.
  26. Понятие юридической ответственности в сфере сервиса
  27. Гражданско-правовая ответственность в деятельности предприятия сервиса
  28. Административная ответственность в практике деятельности предприятий сервиса
  29. Дисциплинарная ответственность в деятельности предприятий и организаций в индустрии спорта и оздоровления.
  30. Уголовная ответственность в социально-культурной сфере.
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.