

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Правовое обеспечение деятельности гостиничных предприятий

Код модуля
1158244(0)

Модуль
Нормативно-правовые основы гостиничной
деятельности

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Скачкова Ольга Александровна	без ученой степени, без ученого звания	Ассистент	Кафедра управления в сфере физической культуры и спорта

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Скачкова Ольга Александровна, Преподаватель, управления в сфере физической культуры и спорта

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Правовое обеспечение деятельности гостиничных предприятий**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Правовое обеспечение деятельности гостиничных предприятий**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-12 -Способен осуществлять деятельность организации сферы гостеприимства и общественного питания согласно законодательству Российской Федерации, а также норм международного права	З-4 - Интерпретировать положения в нормативных актах к деятельности организации П-3 - Защищать интересы компании в спорных ситуациях У-1 - Постоянно исследовать законодательство и отслеживать изменения в нем У-2 - Сопоставлять положения разных нормативных актов У-3 - Оспаривать неоднозначные моменты, если возникают спорные ситуации	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен
ПК-13 -Способен обеспечивать	З-1 - Составить список нормативных актов и	Лекции

безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности сферы гостеприимства и общественного питания	внутренних положений компании, касающихся обеспечения безопасности и охраны труда З-2 - Выделять главные положения нормативных актов, касающиеся деятельности организации У-1 - Отслеживать изменения в требованиях к обеспечению безопасности и охране труда У-2 - Анализировать соответствие деятельности организации общим положениям законодательства в области безопасности и ОТ	Практические/семинарские занятия Экзамен
---	--	---

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.60		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	5	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.40		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.60		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.40		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		

Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для

	продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Цели и задачи государственного регулирования гостиничной деятельности
2. Роль государственных органов в гостиничной деятельности.
3. Классификация гостиничных услуг
4. Требования к гостинице, номерам и персоналу при прохождении классификации гостиничных услуг.
5. Порядок классификации гостиниц, прекращение и приостановление действия свидетельства.
6. Организационно-правовые формы в гостиничной деятельности. Создание и государственная регистрация гостиницы.
7. Правила предоставления гостиничных услуг
8. Особенности договора оказания гостиничных услуг. Существенные условия договоров оказания гостиничных услуг
LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Правила предоставления гостиничных услуг
2. Требования к гостинице, номерам и персоналу при прохождении классификации гостиничных услуг.
3. Виды договоров в гостиничной деятельности.

Примерные задания

Вопрос №1. В соответствии с каким законом Российской Федерации установлены Правила предоставления гостиничных услуг?

Вопрос №2. При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере:

- а) Плата не превышает плату за половину суток
- б) Плата за половину суток
- в) Плата за полные сутки

Вопрос №3. Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации бронирование считается действительным:

- а) с момента получения потребителем уведомления
- б) с момента оплаты потребителем услуги
- в) в момента подписания договора оказания гостиничных услуг

Вопрос №4. Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, какая их перечисленных услуг будет оказана за плату:

- а) Пользование медицинской аптечкой
- б) Наполнение мини-бара
- в) Доставка в номер корреспонденции по её получении

Вопрос №5. Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации какие виды бронирования Исполнитель вправе применять в гостинице?

Вопрос №6. Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных, семейных и других нужд именуется как:

- а) Клиент
- б) Потребитель
- в) Исполнитель

Вопрос №7. Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации при оформлении проживания в гостинице исполнитель выдает квитанцию, которая обязательно должна содержать:

- а) Наименование исполнителя, ФИО потребителя, сведения о предоставляемом номере, цену номера.
- б) Наименование исполнителя, ФИО потребителя, сведения о предоставляемом номере, фотографии номера.
- в) Наименование исполнителя, цену номера, контактные данные сторон.

Вопрос №8. Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации Исполнитель должен:

- а) Обеспечить круглосуточное оформление потребителей, пребывающих в гостиницу и убывающих из нее.
- б) Установить предельный срок проживания в гостинице
- в) С учетом местных особенностей изменить единый расчетный час

Вопрос №9. Контроль за соблюдением Правил предоставления гостиничных услуг осуществляется:

- а) Министерством Культуры Российской Федерации

- б) Министерство промышленности и торговли Российской Федерации
- в) Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Вопрос №10. Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации обязан ли Исполнитель размещать информацию в помещении, предназначенном для оформления проживания:

- а) Нет, не обязан
- б) Да, в обязательном порядке

Правоотношения гостиничного предприятия. Определить виды договоров со сторонними организациями.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Федеральное агентство по туризму
2. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Примерные задания

Составить структуру взаимодействия гостиничного предприятия с государственными органами используя нормативные документы, сайты государственных органов (на примере с Федеральным агентством по туризму, Федеральной службы по надзору за защитой прав потребителей и благополучия человека)

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства
2. Характеристика юридического лица, как основного субъекта предпринимательской деятельности
3. Правовое положение поставщика гостиничных услуг
4. Права и обязанности потребителя гостиничных услуг
5. Принципы государственного регулирования гостиничной деятельности
6. Источники правового регулирования гостиничной деятельности: общая характеристика
7. Нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие гостиничную деятельность.
8. Виды договоров, применяемые в предпринимательской деятельности в сфере гостиничных услуг
9. Характеристика договора о возмездном оказании услуг

10. Характеристика договора страхования
 11. Защита прав потребителей в сфере гостиничных услуг
 12. Защита прав потребителей в сфере гостиничных услуг
 13. Полномочия Федерального агентства по туризму
 14. Полномочия Министерства иностранных дел Российской Федерации в сфере туризма
 15. Правовой аспект классификации видов туризма
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Воспитание навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов и неопределенностей	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология дебатов, дискуссий	ПК-12	П-3	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен