

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Логистика в сервисе

Код модуля
1158800(1)

Модуль
Организация промышленных выставок

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Булатова Анастасия Васильевна	кандидат философских наук, без ученого звания	Доцент	культурологии и дизайна

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Булатова Анастасия Васильевна, Доцент, культурологии и дизайна

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Логистика в сервисе

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	2	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Логистика в сервисе

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-12 -Способен планировать, организовывать и проводить событийное / деловое мероприятие, проводить оценку его эффективности (Сервис)	Д-1 - Проявлять аналитические умения, критическое и логическое мышление З-1 - Различать типологию и классификацию мероприятий, принципы организации и проведения основных видов мероприятий П-1 - Владеть средствами проведения и планирования мероприятий У-2 - Организовывать процесс обслуживания в ходе проведения мероприятия У-3 - Методы выработки стратегии ее реализации в области логистики сервиса	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	7,15	70
<i>конспект лекций</i>	7,8	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	7,14	40
<i>работа на занятии</i>	7,16	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристи ка уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворитель но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Цели и задачи логистики. Логистическая система и ее свойства.
2. Основной логистический функционал
3. Обеспечивающий логистический функционал
4. Информационно-коммуникационные технологии в логистической системе
5. Логистическое администрирование
6. Логистическая интеграция
7. Логистика мероприятия

Примерные задания

Тема: Логистическая интеграция.

Обсуждение следующих вопросов:

- Предметная область интеграционных процессов.
- Методика оценки логистической интеграционной привлекательности.
- Современные направления в развитии логистической интеграции.
- Решения о логистической интеграции бизнеса.
- Формирование информационного обеспечения в условиях интеграции.
- Механизм управления логистической интегрированной системой.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Итоговый тест по дисциплине

Примерные задания

Ответить на вопросы теста. Тест включает в себя закрытые и открытые вопросы.

Примерные вопросы:

1. Что такое Логистика?

- а) Искусство перевозки
- б) Искусство управления материалопотоком
- в) Предпринимательская деятельность
- г) Все ответы верны

2. Основная задача управления Логистики заключается в:

- а) Транспортном обслуживании
- б) Управлении запасами
- в) Разработке задач и стратегий в области управления материалами и распределения
- г) Все ответы верны

3. Применение Логистики в экономике обусловлено:

- а) Достижениями научно-технического прогресса
- б) Использования современного оборудования
- в) Квалифицированным аппаратом управления
- г) Все ответы верны

4. Что сдерживало развитие Логистики:

- а) Монополизация рынков
- б) Недостаточность инфраструктуры
- в) Несовершенство таможенного законодательства
- г) Предпринимательская деятельность

5. Исходя из правила Логистики, продукт должен быть:

- а) В необходимом количестве
- б) В экономичной упаковке
- в) Доставлен с любыми затратами
- г) Необходимого качества
- д) Сертифицирован

6. Какой основной критерий в выборе транспорта:

- а) производительность
- б) коэффициент использования пробега
- в) использования грузоподъемности
- г) все ответы верны

7. Производственная логистика означает управление материальными потоками:

- а) Между поставщиком ресурсов, производственным предприятием и потребителем
- б) Внутри предприятия по стадиям производственного процесса, размещенного во взаимосвязанных цехах предприятия
- в) По внешней среде производственного предприятия
- г) По внутренней среде производственного предприятия

8. Ключевую роль в управлении материальными потоками играют:

- а) Транспортные и экспедиционные предприятия
- б) Предприятия оптовой торговли
- в) Предприятия розничной торговли
- г) Коммерческо-посреднические организации
- д) Предприятия-изготовители

9. Финансовый поток логистики - это:

- а) Направленное движение финансовых средств
- б) Любое перемещение финансовых средств
- в) Однородный по составу, направлению движения и назначения поток
- г) Поток, сопутствующий материальному и (или) информационному потоку

10. Какая функциональная область не входит в логическую структуру

- а) Складирование и складская обработка
- б) Транспортировка продукции
- в) Информационное и сервисное обслуживание
- г) Цены и ценообразование

11. Что оказывает на совершенствование логистики особо сильное воздействие?

12. Когда применение логистики в хозяйственной практике наиболее оправдано и даже необходимо?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Логистика мероприятия

Примерные задания

Выбрать мероприятие и разработать схемы логистики проведения мероприятия.

- Подготовка тайм-плана проведения мероприятия на площадке.

- Разработка технического сценария проведения мероприятия.

- Формирование технического задания и проектно-технического решения на обслуживание конференции с учетом особенностей площадки (оборудование, оформление, питание, обслуживающий персонал).

- Заключение контрактов с техническими подрядчиками мероприятия.

- Подготовка транспортной схемы мероприятия, организация перелета и трансфера.

- Координация и контроль выполнения тайм-плана проведения в день мероприятия

Задание выполнить в письменном виде.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Сущность логистики, подходы к определению понятия.

2. Цели и задачи логистики.

3. Логистическая система и ее свойства. Особенность управления материальными потоками в условиях интеграции

4. Логистика снабжения.

5. Производственная логистика.

6. Распределительная логистика.

7. Управление запасами.

8. Транспортная логистика.

9. Сервис в логистике.

10. Информационная логистика.

11. Интеграционные информационные системы планирования и управления ресурсами организации.

12. Логистическая интеграция

13. Логистика мероприятия

14. Этапы работы по обеспечению логистики

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с	Технология формирования	ПК-12	У-3	Практические/семинарские занятия

	информацией для использования в практических целях	уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональн ой деятельности			
--	--	---	--	--	--