

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Психология и социология управления

Код модуля
1150205(1)

Модуль
Теории и практики управления

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Хохлева Евгения Аркальевна		старший преподаватель	Управления персоналом и психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- **Хохолева Евгения Аркальевна**, старший преподаватель, Управления персоналом и психологии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Психология и социология управления

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Психология и социология управления

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-3 -Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом	З-2 - Объяснить особенности и возможности применения основных научных теорий, концепций и подходов для обоснования решения проблем в профессиональной деятельности	Контрольная работа Лекции Экзамен
ОПК-6 -Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать	З-1 - Характеризовать особенности, пути и средства формирования и поддержания профессиональной культуры	Контрольная работа Практические/семинарские занятия Экзамен

<p>профессиональные этические нормы. Демонстрирует открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях</p>	<p>П-2 - Составлять план мероприятий по формированию и поддержанию профессиональной культуры У-1 - Обосновать выбор путей и средств формирования и поддержания профессиональной культуры</p>	
<p>ОПК-2 -Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации данных и составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности</p>	<p>П-2 - Проводить, применяя методы, сбор и анализ данных, характерных для своей профессиональной области, и представлять их интерпретацию в форме научного доклада (сообщения)</p>	<p>Домашняя работа Практические/семинарские занятия Экзамен</p>
<p>ПК-7 -Способен применять инструменты прикладной психологии и социологии в управлении персоналом</p>	<p>3-1 - Сделать обзор основных психологических и социологических подходов к изучению личности, социальных групп, поведения личности в группах, межличностных и межгрупповых отношениях, делового общения, принятию управленческих решений 3-2 - Перечислить основные группы психологических и социологических методов исследования, изучения общественного мнения 3-3 - Описывать социально-психологические аспекты управления трудовым коллективом (лидерства и руководства, управления конфликтами, стрессами, управления группами, командами) и характеризовать методы социально-психологического исследования и воздействия 3-4 - Изложить и объяснить инструменты внутренних коммуникаций в организации 3-5 - Характеризовать приоритетные задачи изменения социальной сферы и</p>	<p>Домашняя работа Практические/семинарские занятия Экзамен</p>

	<p>определять применение инструментов прикладной социологии и психологии в их решении</p> <p>П-1 - Составлять психологическую характеристику личности и малой группы</p> <p>У-1 - Формулировать методы управления социально-психологическими аспектами: межличностными отношениями, конфликтами, группами и командами, лидерами, индивидуально-психологическими особенностями персонала, социально-психологическим климатом и удовлетворенностью трудом</p> <p>У-3 - Обосновать применение диагностических методик социально-психологического исследования, соответствующих задачам работы с персоналом</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.4		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	2,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.6		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр,	Максимальная оценка в баллах

	учебная неделя	
<i>домашняя работа</i>	2,14	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)

5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания	Нет результата
----	---	--	----------------

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Социально-психологические основы управления личностью в организации
 2. Социально-психологические основы управления малыми группами в организации
 3. Методы психологии и социологии управления
 4. Регулирующие методы психологии и социологии управления персоналом
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Раскрыть сходство и различие предметов социологии управления и психологии управления
2. Назвать и пояснить специфические требования, предъявляемые к мышлению руководителя
3. Пояснить существует ли жесткая связь между уровнем интеллекта руководителя и уровнем руководства и привести примеры
4. Обосновать познавательные способности, особенно важные для профессиональной деятельности менеджера

Примерные задания

ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вариант № 1

1. В чем сходство и различие предметов социологии управления и психологии управления?
2. Перечислите универсальные принципы управления, разработанные представителем административной школы управления А. Файолем?

3. Раскройте сущность классической теории организации.

Вариант № 2

1. В чем состоит отличие лидерства от руководства?
2. Какой из стилей руководства, представленный в решетке менеджмента Р. Блейка и Д. Моутона, является наиболее эффективным?
3. Назовите условия уместности применения каждого стиля управления.

Вариант № 3

4. Какие познавательные способности особенно важны для профессиональной деятельности менеджера?
5. Какие специфические требования предъявляются к мышлению руководителя?
6. Существует ли жесткая связь между уровнем интеллекта руководителя и уровнем руководства?

Вариант № 4

1. Каковы стратегии взаимодействия сторон в конфликте?
2. Какие виды конфликтов Вам известны?
3. Всегда ли конфликтная ситуация переходит в конфликт?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Социально психологическое исследование организации

Примерные задания

Тема: Проектирование плана организации и проведения самостоятельного эмпирического исследования

Домашняя работы представляет собой подготовку к исследовательский и образовательный проект. Проект выполняется по классической схеме.

- проектирование плана организации и проведения самостоятельного эмпирического исследования

План-проспект организации исследования разрабатывается в соответствии со следующим алгоритмом.

Этап 1. Постановка проблемы или исследовательского вопроса

Проблема

Исследовательский вопрос

Объект

Предмет

Цель

Задачи.

Этап 2. Теоретический анализ проблемы

Системно-систематический анализ доступной информации в следующих видах источников и литературы:

- учебники, учебные пособия, справочники;
- монографии;
- периодика;
- материалы интернета.

Этап 3. Планирование исследования

1. Программа исследования.

В соответствии с задачами работы предполагаются следующий алгоритм действий: построение модели изучаемого феномена или процесса, определение показателей, подлежащих измерению;

измерение необходимых переменных;

установление взаимосвязей между ними.

2. Методы исследования: организационный, сбора и обработки данных, интерпретационный. Представить не только методы, но и обоснования выбора.

3. Конкретные измерительные инструменты. Назвать не только методики, но и основания выбора.

4. Определение участников исследования и групп. Полная характеристика выборки.

Этап 4. Проведение исследования по плану. Условия, необходимые для получения достоверных результатов.

Этап 5. Анализ и интерпретация полученных результатов в соответствии с выбранными параметрами.

Этап 6. Заключение. Что даст организации полученный результат.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Историческое развитие науки психологии и социологии управления.
2. Психология и социология управления - основные понятия и содержание.
3. Виды управленческих отношений и их характеристика.
4. Методы исследования психологии и социологии управления как науки.
5. Диагностические методы исследования. Особенности их применения в управленческой практике.
6. Наблюдение как метод исследования. Понятие. Виды. Процедура наблюдения. Преимущества и недостатки метода.
7. Опросные методы исследования (опрос, интервью, анкетирование, беседа).
8. Метод анкетирования: плюсы, минусы и особенности проведения.
9. Анкетный опрос. Правила составления анкет.

10. Регулирующие методы исследования. Особенности их применения в управленческой практике.
11. Тренинг (деловые игры) в профессиональной подготовке менеджеров.
12. Метод case-study (кейс-стади). Особенности применения.
13. Личность в организации. Социально-психологическая структура личности.
14. Динамика и развитие свойств личности. Возрастные изменения.
15. Социально психологические особенности разных возрастных групп.
16. «Теория поколений» Нейлом Хоув, Вильям Штраус.
17. Функциональные изменения. Функциональные состояния работника.
18. Проблема стресса и дистресса в трудовой деятельности.
19. Проблема стресс в современной организации.
20. Виды стресса. Профессиональные стрессы менеджеров.
21. Эмоциональное выгорание сотрудников. Причины эмоционального выгорания.

Способы профилактики

22. Социально - психологический климат в организации: понятие; факторы, влияющие на СПК, оценка СПК.
23. Удовлетворенность трудом. Социально- психологические факторы.
24. Сущность и структура производственного конфликта.
25. Методы управления конфликтами (предупреждение и регулирование конфликтов).
26. Основные направления и методы изучения групп. (Социометрическое направление, социологическое направление, направление «групповая динамика»).
27. Понятие группы. Виды групп и их характеристики.
28. Факторы, усиливающие групповую сплоченность. Причины снижения групповой сплоченности.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-7	3-3	Практические/семинарские занятия