

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Коммуникативные технологии

Код модуля
1158685(1)

Модуль
Основы коммуникации и научной деятельности

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Кочева Ольга Леопольдовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	лингвистики и профессиональной коммуникации на иностранных языках

Согласовано:

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

Авторы:

- **Кочева Ольга Леопольдовна, Старший преподаватель, лингвистики и профессиональной коммуникации на иностранных языках**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Коммуникативные технологии**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Коммуникативные технологии**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4 -Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия	Домашняя работа № 1 Зачет Контрольная работа № 1 Лекции Практические/семинарские занятия

	У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия	
УК-5 -Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>Д-1 - Проявлять толерантность в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Д-2 - Принимать компромиссные решения в нестандартных ситуациях межкультурного взаимодействия</p> <p>З-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур</p> <p>П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм</p> <p>У-1 - Оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных, социокультурных особенностей и этических и правовых норм</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной</p>	<p>Домашняя работа № 2</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа № 2</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа № 1</i>	1,6	50
<i>контрольная работа № 2</i>	1,12	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа № 1</i>	1,6	50
<i>домашняя работа № 2</i>	1,12	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Модели культуры

2. Поиск идентичности (культурный шок, предрассудки, стереотипы)

3. Теория культурных измерений Г. Хофстеде
4. Классификация деловых культур Ф. Тромпенаарса
5. Природа межкультурных конфликтов
6. Концепция "межкультурной личности"

Примерные задания

На практических занятиях студенты участвуют в групповом обсуждении проблемных ситуаций, готовят комментарии к предложенным заданиям, отрабатывают решение конфликтных сценариев по алгоритму с опорой на изученные теории

Например, для занятия по теме "Поиск идентичности" необходимо выполнить следующее: Ознакомьтесь с культурной картой мира Р. Инглхарта-К. Вельцеля (2017-2022) на сайте WWSA. Ссылка на карту - <https://www.worldvaluessurvey.org/WVSNewsShow.jsp?ID=428> После ознакомления необходимо подготовить ответы на следующие вопросы: I. Укажите, на каких стереотипах формировалась культурная карта мира. II. Ответьте на вопросы: 1) Какое общее впечатление осталось у Вас после знакомства с картой? 2) Считаете ли Вы, что подобная кластеризация стран способствует формированию толерантного отношения к «другому»? 3) На Ваш взгляд, изменится ли конфигурация культурной карты через пять лет (2027г.)? Приведите аргументы в пользу своей точки зрения.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Тенденции культурной универсализации в мировом современном процессе

Примерные задания

Ознакомьтесь с заданием, порученным Хорхе Гарсия, работающим на американскую инжиниринговую компанию. Компании предстоит информировать партнерские компании (Германия, Япония, Англия) о ходе работы над совместным предприятием, а также делиться некоторыми общими новостями, которые могут представлять интерес для всех читателей. Хорхе Гарсия поручено разработать ежемесячный электронный информационный бюллетень, расположив логотипы и флаги всех стран-партнеров на первой странице. В своих мини-группах (2-3 чел.) обсудите ситуацию и подготовьте ответы на вопросы:

- 1) В каком порядке Хорхе должен разместить флаги и логотипы четырех стран. Аргументируйте свой ответ, опираясь на различия культурного восприятия мира и различия ментального/визуального (графического) представления информации.
- 2) Изложите точку зрения вашей группы.

Критерии оценивания: ответ логично структурирован (введение, основная часть, заключение), соответствует теме; выполнена задача поиска решения проблемы через

систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами; нет смысловых искажений, грамотная речь с небольшими стилистическими недочетами.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Национальные особенности переговорного процесса

Примерные задания

В данном задании вам предлагается выбрать из трех предложенных кандидатур того, кто, на Ваш взгляд, сможет достойно представить интересы американской компании в Нигерии. Для этого необходимо пройти следующие этапы:

1. Ознакомьтесь с описанием ситуации «Кого нам выбрать?» и ответьте устно на вопросы: Какими качествами переговорщика должен обладать кандидат для успешного выполнения своей миссии в Нигерии? Какие культурные различия могут вызвать самые серьезные проблемы между переговорщиками из Нигерии и США?

2. В своих мини-группах (2-3 чел.) обсудите все кандидатуры, выбрав наиболее достойного. Обратите внимание на приложенную информацию о специфике переговорного процесса в США и Нигерии.

3. Представьте устно Ваши аргументы относительно выбранного переговорщика.

4. Заслушав аргументы представителей других групп, ответьте на вопрос: изменилось ли Ваше мнение относительно выбранной Вашей мини-группой кандидата?

Критерии оценивания: ответ логично структурирован (введение, основная часть, заключение), соответствует теме; выполнена задача поиска решения проблемы через систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами; нет смысловых искажений, грамотная речь с небольшими стилистическими недочетами.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Когнитивный диссонанс

Примерные задания

Посмотрите фильм «Страх и трепет» (Франция-Япония, 2003г.).

После просмотра нужно письменно выполнить следующие задания:

- Укажите, какие стереотипы в отношении иностранцев показывает фильм.
- Ответьте на вопросы:

1) Как эти стереотипы проявляются в профессиональной коммуникации? Какие изменения в «карьере» Амели-сан обусловлены этнокультурными стереотипами?

2) Какие стереотипы в отношении японцев в сознании зрителя формирует фильм?

3) Какую стратегию работы с иностранным персоналом можно посоветовать руководству компании Юмимото? Приведите аргументы в пользу своей точки зрения.

4) Приготовьтесь защищать свое мнение в классе.

Критерии оценивания: ответ логично структурирован (введение, основная часть, заключение), соответствует теме; выполнена задача поиска решения проблемы через

систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами; нет смысловых искажений, грамотная речь с небольшими стилистическими недочетами.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Концепция «межкультурной личности»: интеграция восточной и западной перспектив

Примерные задания

Ознакомьтесь с культурной картой мира Р. Инглхарта-К. Вельцеля (2017-2022) на сайте WWSA. Ссылка на карту - <https://www.worldvaluessurvey.org/WWSNewsShow.jsp?ID=428>

После ознакомления необходимо письменно выполнить следующие задания:

I. Укажите, на каких стереотипах формировалась культурная карта мира.

II. Ответьте на вопросы:

1) Какое общее впечатление осталось у Вас после знакомства с картой?

2) Считаете ли Вы, что подобная кластеризация стран способствует формированию толерантного отношения к «другому»?

3) На Ваш взгляд, изменится ли конфигурация культурной карты через пять лет (2027г.)? Приведите аргументы в пользу своей точки зрения.

Критерии оценивания: ответ логично структурирован (введение, основная часть, заключение), соответствует теме; выполнена задача поиска решения проблемы через систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами; нет смысловых искажений, грамотная речь с небольшими стилистическими недочетами.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие культуры и межкультурной коммуникации

2. Ценностная картина мира. Национальная картина мира

3. Концепция межкультурной личности

4. Тенденции культурной универсализации в мировом современном процессе

5. Классификация культур по Э. Холлу, Г. Хофстеде, Р. Льюису, Ф. Тромпенаарсу (на выбор)

6. Теория управления межкультурным конфликтом

7. Национальные особенности переговорного процесса

8. Карта культурных ценностей Р. Инглхарта и К. Вельцеля

9. Трансформация ценностей. Ценности молодых поколений

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.