

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Основы проектирования услуг в сфере спорта и досуга

**Код модуля**  
1157858(1)

**Модуль**  
Сфера спорта и отдыха как отрасль экономики

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Тропина Людмила Константиновна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

**Авторы:**

- Тропина Людмила Константиновна, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий

### 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы проектирования услуг в сфере спорта и досуга

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	2
		Реферат	1

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы проектирования услуг в сфере спорта и досуга

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-3 -Способен планировать и проводить фундаментальные или прикладные исследования, в том числе в междисциплинарных областях, самостоятельно формулировать научные гипотезы, проверять их достоверность и представлять результаты исследований в виде аналитических	Д-1 - Проявлять аналитические умения, организаторские умения, умение работать в команде З-1 - Сделать обзор методов и принципов проведения фундаментальных и прикладных исследований, в том числе междисциплинарного характера З-2 - Различать принципы формулирования научных гипотез, проверки их достоверности З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к составлению и оформлению аналитических	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат

<p>отчетов, научных статей, докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах</p>	<p>отчетов, научных статей, докладов и тезисов  П-1 - Вырабатывать стратегии проведения фундаментального или прикладного исследования, в том числе междисциплинарного характера, включая стратегии командной работы и стратегии представления результатов исследования  П-2 - Оформить аналитический отчет, доклад по фундаментальному или прикладному исследованию в соответствии с нормативными требованиями  У-1 - Самостоятельно определять этапы проведения фундаментального и прикладного исследования, в том числе междисциплинарного характера  У-2 - Формулировать результаты исследований для подготовки аналитических докладов, научных статей, докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах  У-3 - Оценивать аналитические отчеты, научные статьи, доклады и тезисы на соответствие требованиям к их составлению и оформлению</p>	
<p>ОПК-4 -Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в профессиональной сфере и смежных областях</p>	<p>Д-1 - Демонстрировать внимательность, аналитические умения, способность к критическому мышлению  З-1 - Объяснять принципы критического чтения научной литературы в профессиональной и смежных областях  З-2 - Объяснять принципы критического анализа и оценивания научных исследований, их актуальности, научной новизны, теоретической и практической</p>	<p>Домашняя работа № 1  Домашняя работа № 2  Зачет  Лекции  Практические/семинарские занятия  Реферат</p>

	<p>значимости, обоснованности научных результатов</p> <p>П-1 - Готовить литературный обзор научных исследований, актуальных для своей профессиональной области</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять и формулировать новизну научного исследования, его теоретическую и практическую значимость, обоснованность</p> <p>У-2 - Проводить сравнительный анализ научных исследований в профессиональной сфере и смежных областях</p>	
<p>УК-3 -Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>З-1 - Излагать основные позиции теории лидерства и стили руководства</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание общих форм организации командной деятельности</p> <p>З-3 - Характеризовать виды командных стратегий, факторы формирования успешной команды для эффективной деятельности</p> <p>П-1 - Разрабатывать стратегию командной работы с учетом целей и моделировать эффективное взаимодействие членов команды в соответствии со стратегией</p> <p>П-2 - Обосновать выбор членов команды и распределения полномочий (функций) ее членов, координировать взаимодействия членов команды</p> <p>У-2 - Формулировать цели и задачи командной работы, определять последовательность действий по их достижению</p> <p>У-3 - Анализировать виды командных стратегий для достижения целей работы команды</p>	<p>Домашняя работа № 1</p> <p>Домашняя работа № 2</p> <p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p>
<p>ОПК-1 -Способен применять</p>	<p>Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в</p>	<p>Домашняя работа № 1</p> <p>Домашняя работа № 2</p>

<p>фундаментальные знания (на продвинутом уровне) при решении теоретических, практических или исследовательских задач</p>	<p>поиске и применении фундаментальных знаний  З-1 - Объяснить возможности применения фундаментальных теоретических положений и методологических подходов к решению теоретических, практических или исследовательских задач в своей профессиональной области  П-1 - Разрабатывать и проводить оценку вариантов решения теоретических, практических или исследовательских задач, применяя фундаментальные теоретические положения, принципы и методологические подходы  У-1 - Самостоятельно выявлять проблемные ситуации в своей профессиональной области, используя фундаментальные теоретические положения и принципы  У-2 - Определять методологические подходы к решению теоретических, практических или исследовательских задач</p>	<p>Зачет  Лекции  Практические/семинарские занятия  Реферат</p>
<p>ОПК-2 -Способен объяснять, прогнозировать явления и процессы, выявлять значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	<p>Д-1 - Демонстрировать нестандартное мышление для решения профессиональных задач  З-1 - Объяснять природу явлений и процессов, методику их прогнозирования  З-2 - Изложить методы анализа и оценки информации для выявления проблем в профессиональной области  З-3 - Описать основные способы и пути решения проблем и задач в своей профессиональной области, опираясь на научные теории и концепции  П-1 - Готовить аналитические материалы или отчеты, отражающие результаты</p>	<p>Домашняя работа № 1  Домашняя работа № 2  Зачет  Лекции  Практические/семинарские занятия  Реферат</p>

	<p>прогнозирования явлений и процессов, значимых проблем для своей профессиональной области на основе оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p> <p>У-1 - Самостоятельно выявлять значимые проблемы и определять причины и следствия явлений и процессов, используя методы прогнозирования, анализа и оценки профессиональной информации</p> <p>У-2 - Определять способы и оценивать альтернативные пути решения проблем в профессиональной области с использованием научных теорий и концепций, методики прогнозирования</p>	
<p>ОПК-5 -Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности</p>	<p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, инновационное мышление</p> <p>З-1 - Различать основные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности</p> <p>З-2 - Характеризовать основные принципы, особенности и требования к процессу разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности</p> <p>П-1 - Составлять план поэтапного процесса разработки, внедрения, контроля и оценки инновационных методов и приемов осуществления профессиональной деятельности, в том числе в команде в рамках проекта, в соответствии с требованиями</p>	<p>Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат</p>

	<p>У-1 - Анализировать существующие методы и приемы осуществления профессиональной деятельности и выявлять необходимость их корректировки или разработки и внедрения инновационных методов и приемов</p> <p>У-2 - Оценивать процесс разработки, внедрения, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности на соответствие требованиям</p>	
<p>УК-2 -Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>Д-1 - Проявлять способность к поиску новой информации, умение принимать решения в нестандартных ситуациях</p> <p>Д-2 - Демонстрировать способность убеждать, аргументировать свою позицию</p> <p>З-1 - Демонстрировать понимание процессов управления проектом, планирования ресурсов, критерии оценки рисков и результатов проектной деятельности</p> <p>З-2 - Формулировать основные принципы формирования концепции проекта в сфере профессиональной деятельности</p> <p>П-1 - Составлять план проекта и график реализации, разрабатывать мероприятия по контролю его выполнения и оценки результатов проекта</p> <p>П-2 - Выбирать оптимальные способы решения конкретных задач проекта на каждом этапе его реализации на основе анализа и оценки рисков и их последствий с учетом ресурсов и ограничений</p> <p>У-1 - Формулировать актуальность, цели, задачи, обосновывать значимость проекта, выбирать стратегию</p>	<p>Домашняя работа № 1</p> <p>Домашняя работа № 2</p> <p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p>

	<p>для разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы</p> <p>У-2 - Прогнозировать ожидаемые результаты и возможные сферы их применения в зависимости от типа проекта</p> <p>У-3 - Анализировать и оценивать риски и результаты проекта на каждом этапе его реализации и корректировать проект в соответствии с критериями, ресурсами и ограничениями</p>	
<p>УК-1 -Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, в том числе в цифровой среде</p>	<p>Д-1 - Демонстрировать аналитические способности и критическое мышление</p> <p>З-1 - Демонстрировать понимание основных методов системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>З-2 - Определять этапы разработки стратегии действий, в том числе в цифровой среде, и методы решения проблемных ситуаций</p> <p>П-1 - Использовать эффективные стратегии действий для решения проблемной ситуации, в том числе в цифровой среде, с учетом оценки ограничений, рисков и моделируемых результатов</p> <p>П-2 - Использовать методы критического анализа и системного подхода в разработке стратегии действий для решения проблемных ситуаций, в том числе в цифровой среде</p> <p>У-1 - Выявлять проблемные ситуации, используя методы системного подхода и критического анализа</p> <p>У-2 - Обосновывать выбор стратегии для достижения поставленной цели, в том числе в цифровой среде, с учетом</p>	<p>Домашняя работа № 1</p> <p>Домашняя работа № 2</p> <p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p>

	ограничений, рисков и моделируемых результатов У-3 - Анализировать проблемную ситуацию, выявлять и определять способы ее разрешения	
ПК-4 -Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса (Технологии услуг в сфере спорта и отдыха)	З-1 - Классифицировать и описывать маркетинговые инструменты, технологии и стратегии в сфере сервиса З-2 - Характеризовать тенденции и процессы развития рынка услуг в масштабе мира, страны, региона З-3 - Объяснять сущность процессов изменения потребительского спроса на услуги в контексте изменений качества З-4 - Соотносить маркетинговые стратегии сервисной организации и изменения на рынке услуг П-1 - Разрабатывать стратегию маркетинга и маркетинговый план организации в сфере сервиса П-3 - Предлагать альтернативные варианты маркетинговых стратегий и технологий в деятельности организаций сервиса с учетом изменения рынка У-1 - Анализировать сегментацию и стратегическое позиционирование рынка услуг У-2 - Оценивать существующую маркетинговую стратегию предприятия У-3 - Оценивать конкурентоспособность услуг, полноту ассортимента и качество услуг предприятия сервиса У-4 - Выявлять закономерности потребительского спроса на услуги предприятия сервиса	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат
ПК-5 -Способен обеспечивать обоснование,	З-2 - Воспроизводить и описывать этапы бизнес-	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет

<p>разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений (Технологии услуг в сфере спорта и отдыха)</p>	<p>планирования, методы анализа и контроля бизнес-процессов  З-3 - Описывать и характеризовать разновидности экономических стратегий предприятия с учетом приоритетных направлений деятельности, финансового состояния и изменений рынка услуг  П-1 - Оценивать эффективность финансово-хозяйственной деятельности и выявлять резервы ее повышения  П-2 - Разрабатывать рекомендации по эффективному использованию трудовых, материальных, финансовых, информационных, сервисных ресурсов предприятия  П-3 - Предлагать и обосновывать управленческие решения по совершенствованию и повышению эффективности бизнес-процессов  П-4 - Планировать и разрабатывать бюджет организации, предприятия или проекта в сфере сервиса  П-5 - Использовать компьютерные программы, справочно-поисковые системы, ресурсы сети Интернет для ведения учета и анализа данных, ведения документооборота  У-1 - Анализировать уровень конкурентоспособности, экономические механизмы и стратегию функционирования предприятия сервиса  У-2 - Оценивать соответствие финансовых целей организации и её подразделений текущему финансовому состоянию организации  У-3 - Находить и оценивать новые рыночные возможности, формулировать бизнес-идеи,</p>	<p>Лекции  Практические/семинарские занятия  Реферат</p>
--	---	--

	<p>способствующие развитию предприятия сервиса</p> <p>У-4 - Выбирать стратегию и тактику в области финансовой политики экономического субъекта</p> <p>У-5 - Оценивать эффективность управленческих решений с помощью методов экономического и системного анализа</p>	
<p>ПК-6 -Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности (Технологии услуг в сфере спорта и отдыха)</p>	<p>З-1 - Излагать и классифицировать методы и технологии исследовательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>З-2 - Делать обзор результатов научных исследований отечественных и зарубежных авторов в области сервисной деятельности</p> <p>З-3 - Формулировать актуальные проблемы научных исследований в сфере сервиса</p> <p>З-4 - Формулировать выбранные направления научной деятельности в сфере сервиса с учетом собственных интересов, способностей и возможностей</p> <p>П-1 - Разрабатывать программу и структуру научного исследования в области сервисной деятельности</p> <p>П-2 - Применять технологии научно- прикладных исследований в сфере сервисной деятельности</p> <p>П-3 - Проводить самостоятельное научное исследование в сфере сервисной деятельности</p> <p>П-4 - Презентовать и предлагать к внедрению результаты проведенных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>У-1 - Анализировать и оценивать результаты научных</p>	<p>Домашняя работа № 1</p> <p>Домашняя работа № 2</p> <p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p>

	<p>исследований отечественных и зарубежных авторов в области сервисной деятельности</p> <p>У-2 - Выявлять и обосновывать актуальные и перспективные направления научной работы в сфере сервисной деятельности</p> <p>У-3 - Выбирать направление, методы и технологии научного исследования в области сервисной деятельности</p> <p>У-4 - Анализировать и обобщать полученные результаты проведенных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	
<p>ПК-9 -Способен осуществлять обоснование и проектирование новых форм и методов предоставления услуги в сфере спорта и отдыха на основе системного подхода и современных достижений науки, техники, технологии, экономики и развития инноваций в сервисной деятельности (Технологии услуг в сфере спорта и отдыха)</p>	<p>З-1 - Демонстрировать понимание процесса сервиса в сфере спорта, досуга и рекреации как объекта проектирования</p> <p>З-2 - Формулировать проблемы в организации сервисной и предпринимательской деятельности в сфере спорта, досуга и рекреации</p> <p>З-3 - Объяснять сущность и содержание моделирования и оптимизации процесса сервиса, соответствующего запросам потребителей</p> <p>З-4 - Демонстрировать понимание методов преодоления конфликтов, обеспечения мотивации и лояльности персонала в контексте преодоления сопротивления изменениям</p> <p>П-1 - Применять методы моделирования для построения инновационных процессов в сервисной деятельности</p> <p>П-2 - Разрабатывать практические рекомендации по совершенствованию стратегии инновационного развития предприятия с учетом современных достижений науки, техники, технологии, экономики</p>	<p>Домашняя работа № 1</p> <p>Домашняя работа № 2</p> <p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p>

	<p>П-3 - Выполнять технико-экономическое обоснование и разрабатывать рекомендации по финансированию наиболее важных направлений инновационного развития предприятия в сфере спорта и отдыха</p> <p>П-4 - Разрабатывать проекты по внедрению новых форм и методов обслуживания потребителей в сфере спорта и отдыха в рамках инновационного развития предприятия</p> <p>У-1 - Анализирует информацию о состоянии научно-технического прогресса, экономики и инноваций в сервисе</p> <p>У-2 - Анализировать изменения национально-региональных и демографических факторов развития рынка и их влияние на потребительское поведение и спрос в сфере спорта и отдыха</p> <p>У-3 - Анализировать квалификационные, компетентностные и личностные характеристики персонала для работы с потребителем в сфере спорта и отдыха в контексте инновационного развития</p> <p>У-4 - Анализировать прогрессивные формы и методы предоставления услуг в сфере спорта и отдыха</p>	
<p>ПК-10 -Способен к обоснованию и разработке технологии, выбору ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта, досуга и рекреации в условиях многокритериальности (Технологии услуг</p>	<p>З-1 - Делать обзор и характеризовать тенденции развития технологий, качества и характеристик ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха</p> <p>З-2 - Описывать и соотносить параметры и характеристики инфраструктуры, материалов, специального оборудования и технических средств для</p>	<p>Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат</p>

<p>в сфере спорта и отдыха)</p>	<p>реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха  З-3 - Перечислять и объяснять критерии, принципы и методы выбора инфраструктуры, материалов, специального оборудования и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха  У-1 - Анализировать критерии выбора методологии, технологии, ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха  У-2 - Различать характеристики и особенности инфраструктуры, материалов, специального оборудования и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха  У-3 - Анализировать и систематизировать информацию о состоянии рынка инфраструктуры, материалов, специального оборудования и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха  У-4 - Выбирать ресурсы, материалы, специальное оборудование, технические средства и информационные технологии для реализации процесса сервиса в сфере спорта, досуга и рекреации в условиях многокритериальности</p>	
---------------------------------	---	--

### **3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)**

#### **3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.60</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>реферат</i>	6	50
<i>защита реферата</i>	7	10
<i>активность</i>	18	40
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.60</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.40</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.40</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	10	30
<i>домашняя работа</i>	14	30
<i>активность</i>	18	40
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.00</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– <b>не предусмотрено</b>		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – <b>не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)		
№	Содержание уровня	Шкала оценивания

п/п	выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Услуга как объект проектирования
2. Предпроектный анализ
3. Целевая структура проекта
4. Ресурсы проекта
5. Стоимость проекта
6. Команда проекта
7. Управление временем проекта
8. Продвижение проекта
9. Риски проекта
10. Социальная и экономическая эффективность проекта

Примерные задания

Опишите идею проекта новой услуги. Дайте характеристику сильным и слабым сторонам проектируемой услуги.

Составьте целевую структуру проекта , используя функциональный подход  
Составьте перечень статей сметы затрат на реализацию проекта  
LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Домашняя работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Команда проекта

Примерные задания

На основе состава проектной команды, спроектируйте организационную структуру управления проектом, штатное расписание и матрицу ответственности команды проекта.

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.2. Домашняя работа № 2**

Примерный перечень тем

1. Социальная и экономическая эффективность проекта

Примерные задания

Опишите и выполните необходимые расчёты для обоснования социальной и экономической эффективности проекта внедрения новой услуги

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.3. Реферат**

Примерный перечень тем

1. Предпроектный анализ внедрения новой услуги на примере услуги досуга

2. Предпроектный анализ внедрения новой физкультурно-оздоровительной услуги

3. Предпроектный анализ внедрения новой экскурсионной услуги

Примерные задания

Структура реферата. Реферат должен содержать следующие обязательные компоненты:

1. Титульный лист.

2. Оглавление.

3. Введение. Во Введении обосновывается проблема, которая рассматривается в реферате, обосновывается ее важность и актуальность.

4. Основная часть. В ней на примере выбранного вида услуг дается характеристика целевой аудитории услуги, последовательно от общего к частному выполняется анализ состояния отрасли в целом , анализ рынка услуг, конкурентный анализ, на основе изучения библиографических и информационных источников, статистических данных из открытых информационных источников, опыта деятельности предприятий сервиса.

5. Заключение. В данном разделе автор реферата приводит собственные выводы, основанные на проделанном в реферате анализе.

6. Список использованных источников.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Сущность и основные понятия проектирования.
  2. Субъекты и объекты проектирования.
  3. Услуга как объект проектирования.
  4. Сущность и этапы предпроектного анализа
  5. Описание ситуации и формулировка проблемы проекта
  6. Актуальность проблемы проекта
  7. Целевые группы проекта
  8. Анализ отрасли вида услуг
  9. Анализ рынка вида услуг
  10. Конкурентный анализ
  11. Управление замыслом проекта
  12. Разработка целевой структуры проекта
  13. Устав проекта
  14. Продуктовый подход к построению целевой структуры
  15. Функциональный подход к построению целевой структуры
  16. Организационный подход к построению целевой структуры
  17. Понятие ресурсов проекта, виды ресурсов
  18. Стоимость проекта, смета проекта
  19. Бюджет проекта, ограничения
  20. Команда проекта, характеристики команды
  21. Планирование персонала проекта
  22. Штатное расписание проекта
  23. Матрица ответственности
  24. Планирование времени проекта: календарный план
  25. Управление временем проекта, диаграмма Ганта
  26. Продвижение проекта: цели, целевая аудитория
  27. Продвижение проекта: способы продвижения
  28. Оценка эффективности проекта
  29. Социальная эффективность проекта
  30. Экономическая эффективность проекта
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.