

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Деловая этика

Код модуля
1155515(0)

Модуль
Технологии управления в кадровом менеджменте

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Ермолаева Светлана Георгиевна		старший преподаватель	управления персоналом и психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Ермолаева Светлана Георгиевна, старший преподаватель, управления персоналом и психологии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Деловая этика

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Деловая этика

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2 -Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное сопровождение и учет	П-4 - Иметь практический опыт применения норм этики делового общения и деловой переписки, в том числе во взаимодействии с сотрудниками организации, партнёрами, работниками различных представительных органов, осуществлять консультационную услугу по вопросам организации труда, оценки и аттестации персонала	Домашняя работа Зачет Практические/семинарские занятия
ПК-9 -Способен к сбору информации о потребностях организации в персонале, анализу рынка труда и	З-6 - Сформулировать этические нормы при работе с кандидатами и работодателями	Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

персонала организации по профилю вакантной должности, проверке информации о кандидатах и оценке их соответствия требованиям вакантной должности (профессии, специальности)		
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.40		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	5,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.60		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	5,14	50
<i>работа на практических занятиях</i>	5,16	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.

Другие результаты	<p>Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.</p> <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
-------------------	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Конструктивная критика. Compliment
2. Этический аспект деловой переписки
3. Обсуждение примеров этических проблем (их решений)
4. Нравственный уровень развития (оценка)

LMS-платформа

1. https://learn.urfu.ru/lesson/list/index/subject_id/1338

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Тестирование в Гиперметоде (контрольные)

Примерные задания

ВЫБЕРИТЕ ВЕРНЫЙ ПУНКТ:

«Золотое правило менеджера»:

- 1) никогда не допускать по отношению к своим подчиненным, к руководству, к клиентам таких поступков, каких не желали бы видеть по отношению к себе
- 2) каждому человеку оказывается максимальное доверие – его потенциалу, квалификации, чувству ответственности
- 3) предоставление свободы, не ограничивающей свободу других
- 4) максимум прогресса
- 5) справедливость (добровольность) при передаче средств и ресурсов

ВЫБЕРИТЕ ВЕРНЫЙ ПУНКТ:

Основные проблемы деловой этики (по Л. Нэш):

- 1) Взятничество, принуждение, воровство, несправедливая дискриминация, обман
- 2) Взятничество, принуждение, воровство, несправедливость, обман
- 3) Взятничество, принуждение, воровство, несправедливая дискриминация, мошенничество

ВЫБЕРИТЕ ВЕРНЫЙ ПУНКТ:

Формирование этических установок в организации происходит через применение:

- 1) этические кодексы, карты этики, комитеты по этике, этическое консультирование
- 2) этические кодексы, карты этики, комитеты по этике, политические ревизии
- 3) этические кодексы, карты, комитеты по этике, точка кипения

УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ:

между аспектом при принятии решения и его содержанием:

Аспект решения содержание

- 1.1. Экономический 2.1. краткосрочная и долгосрочная
прибыльность
- 1.2. Технологический 2.2. технологическая достижимость
принимаемого варианта решения
- 1.3. Политический 2.3. влияние конкретного варианта решения на текущую и
будущую
управленческую деятельность менеджера
- 1.4. Социальный 2.4. воздействие решений на местное сообщество и общество в
целом
- 1.5. Этический 2.5. моральность (правильно, неправильно; справедливо,
несправедливо) принятого решения

ВЫБЕРИТЕ ВЕРНЫЙ ПУНКТ:

Степень остроты этического аспекта принимаемого решения имеет следующие измерения:

1) Масштаб последствий; общественный консенсус; вероятность наступления последствий; временной разрыв; близость к людям, получающим результаты решения; концентрация эффекта

2) Масштаб последствий; минимальная эффективность; общественный консенсус; вероятность наступления последствий; временной разрыв; близость к людям, получающим результаты решения

3) Масштаб последствий; общественный кворум; вероятность наступления последствий; временной разрыв; близость к людям, получающим результаты решения; концентрация эффекта

LMS-платформа

1. https://learn.urfu.ru/lesson/list/index/subject_id/1338

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Этический аспект принятых решений
2. Анализ этического кодекса (структура, содержание)

Примерные задания

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №1. ЭТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

1. Опишите ситуацию делового общения, в которой есть этическая проблема (ситуацию можно взять из жизни или из фильма).
2. Опишите, в чем состоит проблема.
3. Решите проблему.
4. Принятое решение оцените, используя одну из моделей принятия решений (модели И.П. Гуровой).

Вариант 1. Модель принятия решений на основе утилитаризма

Утилитаризм получил широкое распространение в хозяйственной этике. Модель принятия решений на основе утилитаризма состоит из следующих шагов:

1. Определить все заинтересованные стороны.
2. Определить альтернативные стратегии.

3. Оценить затраты и результаты в рамках каждой стратегии для каждого участника.
4. Выбрать наилучшее решение, т. е. то, которое обеспечивает наибольшее благо для наибольшего числа участников.

Вариант 2. Модель принятия решений на основе теории прав

С точки зрения теории прав процедура принятия управленческого решения выглядит следующим образом:

1. Выявить все заинтересованные стороны.
2. Определить права каждого участника.
3. Определить обязанности по отношению к разным сторонам.
4. Установить приоритетность обязательств.
5. Принять решение на основе приоритетности обязательств отношению к заинтересованным лицам.

Вариант 4. Модели решения этических дилемм. Личные интересы и эгоизм

Модели решения этических дилемм

В каждом случае, когда возникает ситуация возможного отступления от правил личного этического кодекса, индивид оказывается перед этической дилеммой. Этическая дилемма – это такая ситуация, когда индивид должен решить, как ему себя вести; это вынужденный выбор между альтернативными направлениями поведения. Классическим примером этической дилеммы является случай, когда индивид находит бриллиантовое кольцо и должен решить, что с ним делать: вернуть владельцу или присвоить себе.

Существуют различные способы решения этических дилемм. Моральный расчет – это способ рационального определения правильного с точки зрения морали решения в конкретной ситуации. В 1930-х гг. была предложена простая модель, которая получила широкое распространение в деловых кругах. Она состоит из следующих четырех вопросов, которые имеют характер этического теста при принятии делового решения:

1. Являются ли данные для принятия решения верными?
2. Является ли решение справедливым по отношению ко всем заинтересованным лицам?
3. Будет ли это решение способствовать улучшению дружеских отношений, укреплению репутации и деловых связей фирмы, а также оказывать положительное влияние на ее "гуд-вилл"?
4. Будет ли это решение выгодным для всех заинтересованных лиц?

В современной литературе, посвященной проблемам этики, модели решения этических дилемм получили большое распространение. Известны различные модели, но главное, что их объединяет, – это убежденность в том, что этические дилеммы должны решаться не на основе эмоций, а посредством рационального анализа ситуации.

LMS-платформа

1. https://learn.urfu.ru/lesson/list/index/subject_id/1338

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Этика: предмет, определение. Мораль, нравственность
 2. Структура и функции морали
 3. Виды этики
 4. Основные концепции этики
 5. Деловая этика. Принципы деловой этики
 6. Макро- и микроэтика. Принципы деловой этики в России
 7. Основные проблемы деловой этики (Ю.Ю. Петрунин)
 8. Основные проблемы деловой этики (Л.Нэш)
 9. Значение этического поведения в деловых отношениях
 10. Нравственное поведение. Факторы
 11. Повышение нравственного уровня в организации (средства)
 12. Корпоративная культура и корпоративная этика
 13. Этика руководителя. Этика подчиненного
 14. Профессиональная этика, мораль. Функции
 15. Принципы хорошего менеджера
 16. Профдеформация менеджера
 17. Моральные стандарты: интегральная теория, телеологические и деонтологические принципы
 18. Принятие этических решений
 19. Формы этического делового общения
 20. Социальная ответственность организации
 21. Этический аспект деловой переписки
 22. Имидж делового человека
 23. Деловой этикет
- LMS-платформа
1. https://learn.urfu.ru/lesson/list/index/subject_id/1338

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	профориентационная деятельность	Технология повышения коммуникативной компетентности	ПК-2	П-4	Домашняя работа