

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Информационное обеспечение профессиональной деятельности

Код модуля
1161702(1)

Модуль
Информационное обеспечение профессиональной
деятельности

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| № п/п | Фамилия, имя, отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|---------------------------------|--|-----------------------|--------------------------------------|
| 1 | Кондратович Светлана Викторовна | без ученой степени, без ученого звания | Старший преподаватель | сервиса и оздоровительных технологий |

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Кондратович Светлана Викторовна, Старший преподаватель, сервиса и оздоровительных технологий

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Информационное обеспечение профессиональной деятельности

| | | | |
|----|--------------------------------------|--|---|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 3 | |
| 2. | Виды аудиторных занятий | Лекции Практические/семинарские занятия | |
| 3. | Промежуточная аттестация | Зачет | |
| 4. | Текущая аттестация | Домашняя работа | 2 |
| | | Реферат | 1 |

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Информационное обеспечение профессиональной деятельности

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения (индикаторы) | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине |
|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| ПК-1 -Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса | З-1 - Объясняет применение современных справочно-библиотечных и справочно-правовых систем З-2 - Идентифицирует и классифицирует современное программное обеспечение в сфере сервиса П-1 - Разрабатывает рекомендации по нахождению современных технологических новаций в сфере сервиса П-2 - Разрабатывает сервисный продукт с учетом технологических новаций | Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат |

| | | |
|--|--|--|
| | У-1 - Анализирует покупательские предпочтения к технологическим новациям У-2 - Обосновывает применение современного программного обеспечение в сфере сервиса | |
|--|--|--|

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| 1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6 | | |
| Текущая аттестация на лекциях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>реферат</i> | 10 | 100 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4 | | |
| Промежуточная аттестация по лекциям – зачет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6 | | |
| 2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4 | | |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>домашняя работа</i> | 12 | 60 |
| <i>домашняя работа</i> | 13 | 40 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1 | | |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено | | |
| 3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет | | |

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено | | |
| 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено | | |

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

| | | |
|---|--|-------------------------------------|
| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено | | |
| Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено | | |

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

| Результаты обучения | Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам |
|----------------------------|---|
| Знания | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Умения | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Опыт /владение | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов. |
| Другие результаты | Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. |

| | |
|--|--|
| | Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения. |
|--|--|

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

| Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов) | | | | |
|--|--|--|------------|------------------------------------|
| № п/п | Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание) | Шкала оценивания | | |
| | | Традиционная характеристика уровня | | Качественная характеристика уровня |
| 1. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет | Отлично (80-100 баллов) | Зачтено | Высокий (В) |
| 2. | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения | Хорошо (60-79 баллов) | | Средний (С) |
| 3. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания | Удовлетворительно (40-59 баллов) | | Пороговый (П) |
| 4. | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно (менее 40 баллов) | Не зачтено | Недостаточный (Н) |
| 5. | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено | Недостаточно свидетельств для оценивания | | Нет результата |

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Технологии сбора, обработки, хранения и передачи экспериментальных данных в научных, профессиональных и образовательных целях.
2. Программные средства компьютеризации оздоровительного сервиса. Устройства ввода информации, устройства вывода информации, устройства хранения информации.
3. Информационные технологии на базе Microsoft Word. Технологии работы с текстовой информацией.
4. Информационные технологии на базе Microsoft Excel. Технологии обработки информации на основе табличного процессора.
5. Создание баз данных средствами Microsoft Access Этапы создания реляционной базы данных предприятия сферы спортивно-оздоровительного сервиса.
6. Технология подготовки компьютерных презентаций средствами Power Point; Prezi Технологии обработки графической, видео- и аудио- информации.
7. Управление информационными ресурсами. Применение информационных систем автоматизации спортивных объектов: «Спорт», «Лента-спорт», «Winorient», «Исследователь временных и пространственных свойств человека».
8. Моделирование и прогнозирование деятельности сферы спортивно-оздоровительного сервиса на основе экспериментальных данных в Project Expert.
9. Системы безопасности управления системами жизнеобеспечения стадионов Octagram.

Примерные задания

1. Осуществите поиск информации на определенную тему в КонсультантПлюс.
2. Проведите сравнительный анализ популярных поисковых систем по критериям:
 - опции поисковой строки;
 - опции расширенного поиска (при наличии);
 - опции инструментальных панелей поиска (при наличии);
 - язык поисковых запросов (метасимволы, учет морфологии, регистра...)
3. Обработать информацию с помощью табличного процессора Microsoft Excel

1. Найти в Интернет закон РФ «Об информации, информатизации и защите информации» и выделить определения понятий:

- информация;
- информационные технологии;
- информационно-телекоммуникационная сеть;
- доступ к информации;
- конфиденциальность информации;
- электронное сообщение;
- документированная информация.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Цели и направления внедрения средств информатизации и коммуникации в сфере сервиса.
2. Угроза неприкосновенности личного пространства человека с развитием технологий и INTERNET.
3. Информационные технологии в сервисе. Зарубежный опыт.
4. Основы информационных технологий. Понятия. Функциональные возможности.
5. Системы автоматизации предприятий социально-культурного сервиса.
6. Системы автоматизации гостиничных предприятий.
7. Применение автоматизированных систем в ресторанном бизнесе.

Примерные задания

1. Осуществите поиск информации на определенную тему в КонсультантПлюс.
2. Проведите сравнительный анализ популярных поисковых систем по критериям:
 - опции поисковой строки;
 - опции расширенного поиска (при наличии);
 - опции инструментальных панелей поиска (при наличии);
 - язык поисковых запросов (метасимволы, учет морфологии, регистра...);
1. Сформируйте запрос для поиска сведений по предприятию в сервисной деятельности в сети Internet посредством популярных поисковых систем.
2. Проанализируйте насколько правильно выбран процесс автоматизации данного предприятия.
3. Определите для работы с какой группой персонала предназначена автоматизация.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Системы электронных платежей.
2. Использование функции слияния для создания документов массовой рассылки.
3. Меры по защите информации.
4. Характеристика средств оргтехники, применяемых в СКС и туризме.
5. Программные продукты систем менеджмента.
6. Основные направления использования информационных технологий в управлении бизнесом.

Примерные задания

1. Обновите через Интернет антивирусную программу, установленную на Вашем компьютере. Выполните проверку папки «Мои документы» на вирусы. Дать характеристику этой программы
1. Представьте себе, что вы проектируете сайт своей организации. Какую информацию вы бы поместили на главной странице?
2. Составьте информационное письмо по продвижению Вашего продукта.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.2.3. Реферат

Примерный перечень тем

1. Основы применения информационных технологий в управлении.
2. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности.
3. Основы теории построения инструментальных средств информационных технологий.
4. Электронная коммерция и Internet-технологии.
5. Роль и место мультимедийных технологий в сервисной деятельности.
6. Информационные системы в гостиничных комплексах.
7. Информационные технологии в системах управления ресторанным бизнесом.
8. Организационные меры защиты информации в эксплуатации информационных систем.
9. Использование автоматизированных информационных технологий на базе Microsoft Office.

Примерные задания

Реферат должен содержать следующие обязательные компоненты:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение. Во Введении обосновывается проблема, которая рассматривается в реферате, обосновывается ее важность и актуальность. Изучается проблема совершенствования информационного обеспечения управления организацией.
4. Основная часть. На примере организации необходимо рассмотреть существующее положение дел в изучаемой области, произвести детальный анализ.
5. Заключение. В данном разделе автор реферата приводит собственные выводы, основанные на проделанном в реферате анализе литературных источников. Выявляет причины неудач, если они есть, и разработать реальные предложения по улучшению положения.
6. Список использованных источников.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие об информации и информационных технологиях.
2. Этапы развития информационных технологий.
3. Особенности современных информационных технологий.
4. Классификация информационных технологий и виды их обеспечения.
5. Влияние информационных технологий на развитие спортивно-оздоровительного сервиса.

6. Информационные системы. Архитектура информационных систем.
 7. Индикаторы уровня развития информационного общества.
 8. Возможности и преимущества использования глобальных систем (Global Distribution System) в спортивно-оздоровительном бизнесе.
 9. Системы управления базами данных (СУБД).
 10. Электронизация документирования и документооборота.
 11. Типы информационных систем менеджмента, применяемых в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
 12. Назначение технических средств информационных систем офиса предприятий спортивно-оздоровительного сервиса.
 13. Классификация современных персональных средств оргтехники.
 14. Основные услуги сети Интернет для сферы спортивно-оздоровительного сервиса.
 15. Прикладное программное обеспечение (предметно-ориентированные пакеты).
 16. Антивирусные пакеты программ.
 17. Применение мультимедийных технологий в сфере оздоровительного сервиса.
 18. Актуальность внедрения современных информационных технологий в системы управления сервисными услугами.
- LMS-платформа
1. не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности | Компетенция | Результаты обучения | Контрольно-оценочные мероприятия |
|---|--|---|-------------|--|--|
| Профессиональное воспитание | общение в социальных сетях и электронной почте в системах «студент-преподаватель», «группа студентов-преподаватель», «студент-студент», «студент-группа студентов» | Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности | ПК-1 | З-1 З-2 У-1 У-2 П-1 П-2 | Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат |