ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Государственная гражданская служба

Код модуля 1158518(1)

Модуль Управление в социальной сфере

Оценочные материалы составлены автором(ами):

чество	ученое звание	Должность	Подразделение
сов Эдуард горович	кандидат педагогических наук, без ученого	Доцент	инноватики и и интеллектуальной собственности
	сов Эдуард	кандидат педагогических	ков Эдуард кандидат Доцент педагогических наук, без ученого

Согласовано:

Управление образовательных программ Т.Г. Комарова

Авторы:

• Патраков Эдуард Викторович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Государственная гражданская служба

1.	Объем дисциплины в	5		
	зачетных единицах			
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции		
		Практические/семинарские занятия		
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен		
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа 2		
		Домашняя работа 2		

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Государственная гражданская служба

Индикатор — это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине	
1	2	3	
ПК-1 -Способен осуществлять организацию, планирование и контроль деятельности учреждений сферы социальной работы	Д-1 - Критически анализировать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника, на основе системного анализа комплексно подходить к решению проблемы 3-5 - Определять задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы	Домашняя работа № 1 Контрольная работа № 1 Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен	
ПК-3 -Способен организовать и осуществлять взаимодействие с клиентами, вышестоящими и	Д-1 - Соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления межведомственного взаимодействия и взаимодействия с клиентами	Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен	

партнерскими		
организациями		
ПК-6 -Способен	3-1 - Объяснить возможности	Домашняя работа № 2
осуществлять	применения законодательства в	Контрольная работа № 2
прогнозирование и	сфере социального	Лекции
проектирование	обслуживания населения и	Практические/семинарские
реализации	благополучия человека на всех	занятия
социального	уровнях	Экзамен
обслуживания, объема	П-1 - Самостоятельно	
и качества	подготавливать предложения по	
оказываемых	повышению эффективности	
социальных услуг,	реализации социальной	
мер социальной	политики на уровне Субъекта	
поддержки	Российской Федерации,	
	муниципалитета, учреждения	
	У-2 - Оценивать опыт	
	проведения анализа и	
	мониторинга состояния и	
	развития социальной политики	

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных резул – 0.5	ьтатов лекцио	нных занятий
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максималь ная оценка в баллах
домашняя работа №1	1,8	65
контрольная работа №2	1,12	35
Весовой коэффициент значимости результатов текущей атт	естации по лег	сциям — 0.5
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточ — 0.5 2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значи результатов практических/семинарских занятий — 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максималь ная оценка в баллах
домашняя работа №2	1,15	70
контрольная работа №1	1,7	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей атт практическим/семинарским занятиям— 1 Промежуточная аттестация по практическим/семинарским		
промежуточная аттестация по практическим/семинарским	занятиям—нет	

Весовой коэффициент значимости результатов проме практическим/семинарским занятиям— не предусмот	рено	
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости с лабораторных занятий —не предусмотрено	овокупных результа	тов
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максималь ная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущ занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятия Весовой коэффициент значимости результатов проме лабораторным занятиям – не предусмотрено 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокуг	ям –нет жуточной аттестаци	и по
-не предусмотрено Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максималь ная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущ занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		∣ 1айн-
Весовой коэффициент значимости результатов проме занятиям – не предусмотрено		и по онлайн-

3.2. Процедуры текущеи и промежуточнои аттестации курсовои работы/проекта				
Текущая аттестация выполнения курсовой	Сроки – семестр,	Максимальная		
работы/проекта	учебная неделя	оценка в баллах		
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта- не				
предусмотрено				
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой				
работы/проекта- защиты – не предусмотрено				

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО дисциплине модуля

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольнооценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на		
обучения	соответствие результатам обучения/индикаторам		
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на		
	уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения		

Таблица 4

	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий,				
	связанных с профессиональной деятельностью.				
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах,				
	представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение				
	умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для				
	продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и				
	действий, связанных с профессиональной деятельностью.				
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне				
	указанных индикаторов.				
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов				
	обучения на уровне запланированных индикаторов.				
	Студент способен выносить суждения, делать оценки и				
	формулировать выводы в области изучения.				
	Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня				
	собственное понимание и умения в области изучения.				

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

 Таблица 5

 Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
No	Содержание уровня	Шкала оценивания		
п/п	выполнения критерия	Традиционная		Качественная
	оценивания результатов	характеристика	уровня	характеристи
	обучения			ка уровня
	(выполненное оценочное			
	задание)			
1.	Результаты обучения	Отлично	Зачтено	Высокий (В)
	(индикаторы) достигнуты в	(80-100 баллов)		
	полном объеме, замечаний нет			
2.	Результаты обучения	Хорошо		Средний (С)
	(индикаторы) в целом	(60-79 баллов)		
	достигнуты, имеются замечания,			
	которые не требуют			
	обязательного устранения			
3.	Результаты обучения	Удовлетворительно		Пороговый (П)
	(индикаторы) достигнуты не в	(40-59 баллов)		
	полной мере, есть замечания			
4.	Освоение результатов обучения	Неудовлетворитель	Не	Недостаточный
	не соответствует индикаторам,	НО	зачтено	(H)
	имеются существенные ошибки и	(менее 40 баллов)		
	замечания, требуется доработка			
5.	Результат обучения не достигнут,	Недостаточно свидетельств		Нет результата
	задание не выполнено	для оценивания		

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

- 1. Понятие, виды и принципы государственного и муниципального управления в России.
 - 2. Приоритеты управления в государственной гражданской и муниципальной службе.
- 3. Методика организации и проведения конкурсных процедур при поступлении на государственную и муниципальную службу.
- 4. Методы работы с кадровым и управленческим резервом в органах государственной власти и местного самоуправления.
 - 5. Адаптация персонала государственной и муниципальной службы.
- 6. Регламентация деятельности государственных служащих. Административные и должностные регламенты.
 - 7. Мотивация на государственной и муниципальной службе.
 - 8. Процедуры и методы оценки персонала государственной (муниципальной) службы.
 - 9. Инновации в государственной и муниципальной службе.
 - 10. Особенности управления на муниципальном уровне.
- 11. Реализация полномочий в сфере противодействия коррупции, урегулирования конфликта интересов.
- 12. Корпоративная культура и деловая этика государственных и муниципальных служащих.

Примерные задания

- 1. Специфика государства как института, содержание государственного управления.
- 2. Основы конституционного строя Российской Федерации.
- 3. Анализ системы и структуры органов государственной власти Российской Федерации, субъект Российской Федерации, органов местного самоуправления.
 - 4. Исторические особенности формирования государственной службы в России.
 - 5. Анализ основных положений системы государственного и муниципального управления.
- 1. Анализ государственной и муниципальной службы с позиции населения и чиновников (причины негативного отношения населения к работникам органов государственного и муниципального управления).
- 2. Приоритетные направления реформирования государственного и муниципального управления: взаимосвязь с основными проблемами системы государственного и муниципального управления.
- 3. Источники приоритетов управления в государственной гражданской и муниципальной службе.

- 4. Особенности приоритетов кадровой политики в органах государственной власти и местного самоуправления в Российской Федерации, в Свердловской области.
- 1. Нормативно-правовые источники закрепления методов проведения конкурсных испытаний при проведении конкурса на вакантную должность, в кадровый резерв.
 - 2. Приоритетные направления формирования кадрового состава гражданской службы.
- 3. Конкурс на государственную гражданскую службу и в кадровый резерв: основные требования к кандидатам, порядок организации и проведения конкурсных процедур.
 - 4. Квалификационные требования к должностям государственной гражданской службы.
- 5. Подготовка служебных писем как компетенция государственного и муниципального служащего: основные технические и содержательные нормы деловой переписки.
 - 1. Понятие кадрового резерва. Цели работы с резервом.
 - 2. Нормативно-правовое обеспечение системы работы с резервом.
 - 3. Система работы с кадровым резервом.
 - 4. Приоритетные направления формирования состава кадрового резерва.
 - 5. Основания для включения в кадровый резерв государственного органа.
 - 6. Резервы управленческих кадров: Президентский, Федеральный, Региональный.
 - 1. Понятие адаптации персонала. Цель адаптации.
 - 2. Испытательный срок на государственной службе.
 - 3. Этапы адаптации и их содержание.
- 4. Анализ опыта органов государственной власти по адаптации персонала: специфика органов власти по адаптации персонала, роль непосредственного руководителя, роль неформальной корпоративной культуры.
 - 5. Наставничество на государственной службе.
 - 6. Характеристика успешного прохождения адаптации
 - 1. Понятие регламента, должностного регламента.
- 2. Особенности регламентации деятельности государственного служащего, закрепленные в служебном контракте.
 - 3. Основные признаки и содержание должностного регламента.
 - 4. Понятие административного регламента: его структура и содержание.
- 5. Служебная дисциплина на гражданской службе. Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.
 - 1. Мотивация: понятие и содержание. Анализ мотивации как процесса.
- 2. Факторы формирования мотивации профессиональной деятельности государственного служащего.
- 3. Материальные стимулы и мотивы на государственной и муниципальной службе: оплата труда.
 - 4. Основные государственные гарантии гражданских служащих.
 - 5. Дополнительные государственные гарантии гражданских служащих.
 - 6. Поощрения и награды за гражданскую службу.
 - 7. Мотивация государственных гражданских служащих: социологический анализ.

- 1. Оценка персонала: понятие, сущность, цель.
- 2. Способы оценки персонала на государственной службе.
- 3. Порядок проведения аттестации, ее содержание и результаты.
- 4. Порядок проведения квалификационного экзамена.
- 5. Классные чины государственной гражданской службы.
- 6. Зарубежный опыт оценки персонала на государственной и муниципальной службе.
- 1. Понятие и основные признаки инновационной деятельности.
- 2. Взаимосвязь инноваций и реформирования системы государственного управления. Факторы, которые необходимо учесть при внедрении инноваций.
- 3. Система управления инновациями. Этапы процесса организации управления инновациями.
 - 4. Международный опыт реформирования государственного управления.
- 5. Сопоставление традиционного и инновационного подходов к государственному управлению.
- 6. Классификация инноваций в органах государственной власти. Содержание инноваций в органах государственной власти на современном этапе.
 - 1. Особенности нормативно-правового регулирования местного самоуправления в России.
 - 2. Общая характеристика муниципальных образований в Свердловской области.
 - 3. Международный опыт организации местного самоуправления.
- 4. Агломерации: понятие, виды, характеристика. Агломерационные процессы в Свердловской области.
- 1. Правовые основы деятельности органов исполнительной власти по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов.
- 2. Перспективы использования зарубежного опыта противодействия коррупции в государственном управлении.
- 3. Оценка коррупционных рисков в сферах деятельности и группах должностей государственных служащих.
- 4. Организация контроля за соблюдением работниками ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов.
- 5. Организация работы по предоставлению гражданскими служащими сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.
 - 1. Механизмы этического регулирования публичного управления.
- 2. Обеспечение этического режима: декларация принципов (ценностей), разработка кодекса поведения и системы этических правил с иллюстрирующими их приложениями, реализация этико-правовых санкций за нарушение правил, внедрение этически обоснованных критериев подбора кадров.
 - 3. Кодексы поведения государственных и муниципальных служащих.
- 4. Осуществление контроля за соблюдением морально-этических норм. Организация и принципы работы этических комитетов и комиссий.
 - 5. Этикет как элемент культуры: гармония внутреннего и внешнего.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

- 1. Приоритеты управления в государственной гражданской службе.
- 2. Конкурс на государственную (муниципальную) службу.

Примерные задания

Приоритеты управления: удовлетворенность граждан, объективные и прозрачные механизмы управления в государственной гражданской и муниципальной службе; повышение эффективности системы противодействия коррупции; повышение престижа государственной и муниципальной службы.

Для подготовки к "Конкурсу на государственную (муниципальную) службу" необходимо ознакомится с нормативно-правовыми актами, а также с методикой проведения конкурса.

Определение ошибок в деловом письме как первый этап прохождения конкурса. Подготовка ответа на письмо.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

- 1. Кадровый и управленческий резерв.
- 2. Инновации в государственной и муниципальной службе
- 3. Процедуры и методы оценки персонала государственной (муниципальной) службы Примерные задания
- 1. Понятие кадрового резерва. Специфика управленческого резерва. Цели работы с резервом.
 - 2. Нормативно-правовое обеспечение системы работы с резервом.
 - 3. Принципы и методы формирования кадрового резерва.
 - 4. Структура и источники формирования резерва кадров.
 - 1. Критерии, используемые при подборе кандидатов в резерв.
- 2. Система работы с резервом. Индивидуальный план работы с резервом кадров. Определение потребности в обучении: выделение приоритетов.
 - 3. Учет резерва кадров и отчетность. Оценка эффективности работы с резервом.

Подготовка работы для участия в конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы (включения в кадровый резерв) ведущего специалиста управления общественных проектов.

Перечень правовых актов для подготовки к конкурсу:

- 1. Конституция Российской Федерации.
- 2. Федеральный конституционный закон от 25 декабря 2000 года № 1-ФКЗ «О Государственном флаге Российской Федерации».
- 3. Федеральный конституционный закон от 25 декабря 2000 года № 2-ФКЗ «О Государственном гербе Российской Федерации».
- 4. Федеральный конституционный закон от 25 декабря 2000 года № 3-ФКЗ «О Государственном гимне Российской Федерации».
- 5. Федеральный закон от 06 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».
- 6. Федеральный закон от 27 мая 2003 года № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации».
- 7. Федеральный закон от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
- 8. Федеральный закон от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
- 9. Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- 10. Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
 - 11. Устав Свердловской области.
- 12. Областной закон от 04 ноября 1995 года № 31-ОЗ «О Правительстве Свердловской области».
- 13. Закон Свердловской области от 15 июля 2005 года № 84-ОЗ «Об особенностях государственной гражданской службы Свердловской области».
- 14. Закон Свердловской области от 20 февраля 2009 года № 2-ОЗ «О противодействии коррупции в Свердловской области».
- 15. Областной закон от 10 марта 1999 года № 4-О3 «О правовых актах в Свердловской области».
- 16. Областной закон от 24 декабря 1996 года № 58-ОЗ «Об исполнительных органах государственной власти Свердловской области».
- 17. Федеральный Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 года № 2124-1 «О средствах массовой информации».
 - 1. Инновации: понятие, содержание, классификация.
 - 2. Инновации в управлении. Инновации в органах власти.
- 3. Инновационный потенциал: понятие, методики оценки. Инновационный потенциал современных государственных и муниципальных служащих.
 - 4. Причины сопротивления инновациям. Методы преодоления сопротивления.
- 1. Сущность оценки персонала. Основные подходы к оценке труда: по результату, оценке поведения, рейтинги успешности, процедуры ранжирования.
 - 2. Оценка индивидуальных качеств служащих.
 - 3. Оценка труда руководителей и специалистов.
 - 4. Оценка профессионального поведения и личных качеств.

- 5. Выбор метода оценки. Типичные ошибки при деловой оценке служащего и кадрового потенциала организации.
- 6. Правовые основы организация оценки деятельности государственных и муниципальных служащих.
- 7. Порядок проведения аттестации, квалификационного экзамена. Состав аттестационной комиссии и регламент ее работы. Присвоение государственному служащему классных чинов.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

- 1. Анализ областных целевых программ (Концепций) «Развитие кадровой политики в системе государственного и муниципального управления»
- 2. Особенности приоритетов кадровой политики в органах государственной власти и местного самоуправления в РФ.
 - 3. Мотивация на государственной и муниципальной службе

Примерные задания

Анализ областных целевых программ (Концепций) «Развитие кадровой политики в системе государственного и муниципального управления» (на примере любого субъекта РФ, кроме Свердловской области) по заданному алгоритму:

- а) Проблемы формирования и развития кадрового потенциала системы ГМУ;
- b) Риски не решения кадровых проблем;
- с) Основные мероприятия Программы;
- d) Мероприятия по обеспечению взаимодействия государственной гражданской и муниципальной службы;
 - е) Ожидаемые результаты.

Стимулы и мотивы на государственной и муниципальной службе.

Особенности социального обеспечения на государственной и муниципальной службе: взаимосвязь со стажем работы, особыми условиями труда, эффективностью и результативностью.

Ежегодный и дополнительный оплачиваемый отпуск.

Нематериальное стимулирование.

Стимулы и мотивы на государственной и муниципальной службе.

Особенности социального обеспечения на государственной и муниципальной службе: взаимосвязь со стажем работы, особыми условиями труда, эффективностью и результативностью.

Нематериальное стимулирование.

Мотивация на государственной гражданской службе, на примере органа государственной власти Свердловской области.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

- 1. Административные и должностные регламенты
- 2. Адаптация персонала
- 3. Инновации в государственной и муниципальной службе

Примерные задания

Составление административного регламента несуществующей государственной услуги Сопоставление особенностей адаптации персонала в органах государственной власти и коммерческих организациях.

Инновационный потенциал: понятие, методики оценки. Инновационный потенциал современных государственных и муниципальных служащих (на примере конкретного учреждения).

Причины сопротивления инновациям. Методы преодоления сопротивления.

Составить программу инновационной деятельности социального учреждения.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

- 1. Специфика государства как института, содержание государственного управления.
- 2. Основы конституционного строя Российской Федерации.
- 3. Федеративное устройство Российской Федерации.
- 4. Основные (конституционные) права и свободы граждан.
- 5. Вопросы совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.
 - 6. Государственные символы Российской Федерации.
- 7. Президент Российской Федерации (основы статуса, условия, которым должен удовлетворять кандидат на пост Президента Российской Федерации; порядок его избрания; основные полномочия).
 - 8. Федеральное Собрание Российской Федерации: состав, основные полномочия.
- 9. Правительство Российской Федерации: состав, порядок формирования, основные полномочия.
- 10. Основные приоритеты управления в государственной гражданской и муниципальной службе.
- 11. Принципы деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации.
- 12. Основные положения Устава Свердловской области, порядок принятия и внесения изменений.
- 13. Основные положения Областного закона от 10 марта 1999 г. № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области».
- 14. Органы государственной власти Свердловской области и иные государственные органы Свердловской области.
 - 15. Губернатор Свердловской области: статус, основные полномочия.
 - 16. Субъекты законодательной власти в Свердловской области.

- 17. Законодательное Собрание Свердловской области: статус, состав и порядок формирования, компетенция.
 - 18. Администрация Губернатора Свердловской области: статус, основные полномочия.
- 19. Правительство Свердловской области: состав, порядок формирования, основные полномочия.
 - 20. Регламент Правительства Свердловской области.
 - 21. Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.
 - 22. Принципы государственной гражданской службы.
 - 23. Виды государственной службы Российской Федерации.
 - 24. Основные права государственного гражданского служащего.
 - 25. Основные обязанности государственного гражданского служащего.
- 26. Ограничения и запреты, связанные с поступлением и прохождением государственной гражданской службы.
 - 27. Требования к служебному поведению государственного гражданского служащего.
 - 28. Должностной регламент государственного гражданского служащего.
 - 29. Противодействие коррупции: основные принципы и организационные основы.
- 30. Основные направления деятельности государственных органов по противодействию коррупции.
 - 31. Принципы территориальной организации местного самоуправления.

Территориальная организация местного самоуправления в Свердловской области.

- 32. Органы местного самоуправления и должностные лица местного самоуправления.
- 33. Конкурс на государственную гражданскую службу и в кадровый резерв: основные требования к кандидатам, порядок организации и проведения конкурсных процедур.
- 34. Квалификационные требования к должностям государственной гражданской службы.
 - 35. Кадровый резерв государственной гражданской службы. Цели работы с резервом.
- 36. Адаптация персонала государственной гражданской и муниципальной службы. Цель адаптации.
 - 37. Испытательный срок на государственной службе.
 - 38. Мотивация на государственной и муниципальной службе.
- 39. Процедуры и методы оценки персонала государственной (муниципальной) службы. Аттестация. Квалификационный экзамен.
 - 40. Инновации в государственной и муниципальной службе.
- 41. Корпоративная культура и деловая этика государственных и муниципальных служащих.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.