

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Корпоративная социальная ответственность и репутационный менеджмент

**Код модуля**  
1158820(1)

**Модуль**  
Корпоративная социальная ответственность и  
репутационный менеджмент

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Бармин Александр Вячеславович	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	истории России
2	Булатова Анастасия Васильевна	кандидат философских наук, без ученого звания	Доцент	культурологии и дизайна

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

**Авторы:**

- Бармин Александр Вячеславович, Старший преподаватель, истории России
- Булатова Анастасия Васильевна, Доцент, культурологии и дизайна

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Корпоративная социальная ответственность и репутационный менеджмент

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Корпоративная социальная ответственность и репутационный менеджмент

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-6 -Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы. Демонстрирует открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях	З-3 - Описать принципы, каналы и формы получения обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях З-4 - Привести примеры социального эффекта и последствий получения обратной связи о профессиональной деятельности П-2 - Составлять план мероприятий по формированию и поддержанию профессиональной культуры	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	У-2 - Самостоятельно выбирать каналы и формы получения обратной связи о своей профессиональной деятельности	
--	---	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	8,8	50
<i>контрольная работа</i>	8,8	50
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>конспекты</i>	8,8	20
<i>работа на занятиях</i>	8,8	80
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		

<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

**5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

**5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

**5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

**5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Общая характеристика корпораций

2. Сущность и содержание корпоративной социальной ответственности

3. Концепция КСО и стратегическое управление
4. Эволюция развития концепций корпоративной социальной ответственности в России и за рубежом
5. Стандартизация корпоративной социальной ответственности. Инструменты регулирования корпоративной социальной ответственности
6. Социальные программы российского бизнес-сообщества
7. Социальная отчетность компании
8. Особенности национальных деловых культур и их влияние на корпоративную социальную ответственность в разных странах

Примерные задания

Тема 1. Общая характеристика корпораций

- 1) Ответственность и ее роль в менеджменте. Понятие «этика менеджмента».
- 2) Понятие «этика бизнеса» (микро- и макроэтика). Основные виды и уровни социальной ответственности бизнеса.
- 3) Понятие и признаки корпорации. Основные причины и цели создания корпораций.
- 4) Кодекс корпоративной этики. Основные этические проблемы взаимодействия между:
  - а) корпорацией и сотрудниками;
  - б) корпорацией и государством;
  - в) корпорацией и инвесторами (акционерами);
  - г) корпорацией и гражданским обществом.
- 5) Отличие европейского и американского путей становления корпораций.
- 6) Виды корпораций (исторические примеры).
- 7) Корпорация как социальное образование. Понятия «корпоративное гражданство» и «социальное партнерство».
- 8) Связь корпоративной ответственности и корпоративной культуры.
- 9) Корпоративная власть и социальная политика в условиях глобализации.

Тема 2. Сущность и содержание корпоративной социальной ответственности

- 1) Теоретико-методологические подходы к определению сущности корпоративной социальной ответственности (понятие, истоки, подходы).
- 2) Различные подходы к пониманию сущности КСО в современной экономике и обществе (аналитический, административ-но-управленческий и др.).
- 3) Типологизация корпоративной социальной ответственности.
- 4) Основные элементы корпоративной социальной ответственности.
- 5) Сферы и уровни корпоративной социальной ответственности.
- 6) Направления развития корпоративной социальной ответственности в современном мире.
- 7) Понятие социальной активности организации. Виды и формы социальной активности.
- 8) Социальная политика. Модели социальной политики организации. Принципы формирования социальной политики в организации. Механизмы реализации социальной политики в организации.
- 9) Типы социальных программ корпораций и их основные направления. Инструменты реализации социальных программ.
- 10) Роль корпоративной социальной ответственности в создании положительного имиджа и деловой репутации компании (организации).

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Корпоративная социальная ответственность в современных экономических условиях (Сбор научных материалов по теме)

Примерные задания

Инструкция по выполнению Контрольной работы по КСО (сбор материала)

Контрольная работа в форме сбора материала предполагает проявление большой самостоятельности. Выбрав тему, студент в течение определенного времени набирает материал, соответствующий теме исследовательской работы. Самостоятельность и творческий подход студента должны проявиться в умении отбора информационных материалов по выбранной теме. Результативность исследования зависит не от объема собранного материала, а от того насколько он соответствует теме и как полно раскрывает проблематику работы. Под материалом понимаются источники информации.

Это могут быть:

- 1) отдельные научные статьи или их части;
- 2) материалы из научных монографий (отдельные главы, части глав, самостоятельная выборка);
- 3) материалы из энциклопедических изданий;
- 4) материалы из справочных изданий;
- 5) материалы из периодической печати (журналов и газет);
- 6) материалы из мемуаров, дневников и воспоминаний;
- 7) высказывания или резюме авторитетных источников (ученых, научных организаций и т.д.);
- 8) статистические таблицы;
- 9) репродукции (изображения);
- 10) фотографии и т.д.

Материал исследовательской работы может быть представлен в печатном или электронном вариантах, ксерокопии или фотокопии. Минимальное количество используемых источников информации – семь.

Все источники информации (материалы) должны иметь правильно оформленные выходные данные (библиографическое описание).

Темы:

1. Эволюция, содержание, внешние и внутренние источники концепции корпоративной социальной ответственности
2. Социальная ответственность предпринимательства в развитии экономики и общества

3. Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества
4. Корпоративная социальная ответственность и процессы социализации экономики
5. Особенности экономической, социально-психологической и организационной ответственности
6. Сущность понятия «корпоративная социальная ответственность» в условиях современной рыночной экономики
7. Социально-психологическая основа ответственности и тенденции ее развития в условиях со-временной рыночной экономики
8. Основные характеристики и сущность ответственности как интегрирующего фактора функций менеджмента
9. Поддержка развития науки как объекта корпоративной социальной ответственности
10. Поддержка развития образования как объекта корпоративной социальной ответственности

Характеристика и анализ источников (материалов), использованных в работе должны включать:

1. Полные выходные данные источника (автор, название, место и год издания, номера страниц, которые были использованы в работе);
2. Причину отбора студентом именно этих источников (например, большая информативность статьи, интересная, оригинальная точка зрения автора книги на ту или иную проблему и т.д.);
3. Рассмотрение содержательных аспектов источников информации, раскрывающих проблематику реферата;
4. Собственное мнение о характере и содержании представленной информации в собранных материалах, ее значимости и перспективности для раскрытия темы исследовательской работы.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Корпоративная социальная ответственность бизнеса: теоретические аспекты

Примерные задания

Выбрать одну из тем и разработать презентацию и пояснительную записку к ней по предлагаемому плану.

Темы:

1. Корпорация как объект корпоративного менеджмента. Структура управления и особенности механизма менеджмента корпорации
2. Российская модель корпоративного менеджмента в ракурсе социальной ответственности
3. Типология системных представлений о корпоративной социальной ответственности
4. Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности
5. Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности
6. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности

7. Организационные статусы ответственности как факторы эффективности менеджмента
8. Внешняя среда ответственности менеджмента организации
9. Гранты и льготные займы как формы поддержки внешней среды деятельности организации
10. Особенности образования как объекта корпоративной социальной ответственности  
Примерные задания  
Инструкция по выполнению Домашней работы в форме Презентации (Презентация Microsoft Office PowerPoint)

Тема: Гранты и льготные займы как формы поддержки внешней среды деятельности организации

План:

1. Понятие грант
2. Участники грантов. Сферы в которых применяются гранты.
3. Системы грантов в РФ. Особенности грантовых систем в России. Проблемы грантовых систем в России.
4. Правовое регулирование грантовых систем
5. Примеры грантовых систем и их участников.
6. Выводы. Грантовые системы и КСО

В процессе изучения учебной дисциплины «КСО» студенты должны выполнить Презентацию. Главной задачей данной работы является исследование выбранной темы на основе разнообразных источников информации.

Первый этап работы – выбор темы. В списке «Темы Домашних работ по КСО» студент выбирает одну из трех предложенных тем. Приведенные темы являются примерными. Студент может уточнить название темы исходя из своих интересов и возможностей, но при соблюдении проблематики учебной дисциплины и предварительном согласовании с преподавателем. Основанием выбора темы исследования должны быть также ее актуальность, степень разработанности, теоретической и практической значимости.

Презентация (Презентация Microsoft Office PowerPoint) выполняется в электронном виде.

Критерии выполнения и оценивания:

- 1) Презентация должна быть структурно оформлена в соответствии с Инструкцией (Титульный лист, Пояснительная записка, Иллюстрации, Тексты к иллюстрациям);
- 2) Информация должна быть конкретной, достаточно развернутой и соответствовать хронологическому периоду, стране и отрасли жизнедеятельности общества;
- 3) Правильный подбор и качество иллюстративного материала;
- 4) Полнота и качество аргументации представляемого (текстового) материала;
- 5) Правильное выделение и обоснование этапов развития общества.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

### 5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Корпоративная социальная ответственность: понятие, сущность, значение
  2. Корпоративная социальная ответственность и социально-трудовые отношения
  3. Социальное партнерство и международное регулирование социально-трудовых отношений
  4. Корпоративная социальная ответственность и социальная защита занятого населения
  5. Основные подходы к пониманию сущности КСО в современной экономике и обществе
  6. Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности
  7. Социально ответственный бизнес как явление
  8. Корпорация как моральный агент. Корпоративная миссия. Корпоративная стратегия
  9. Корпоративный имидж. Корпоративная репутация
  10. Приоритеты социальной политики компании. Социальные инвестиции. Социально значимые отрасли
- LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология повышения коммуникативной компетентности	ОПК-6	З-3 П-2	Практические/семинарские занятия