

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Качественные методы в социальных науках

**Код модуля**  
1162323(1)

**Модуль**  
Инструменты анализа, обработки и  
представления данных

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Спиридонов Дмитрий Владимирович	кандидат филологических наук, без ученого звания	Доцент	германской филологии

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

**Авторы:**

- Спиридонов Дмитрий Владимирович, Доцент, германской филологии

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Качественные методы в социальных науках**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	2

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Качественные методы в социальных науках**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-1 -Способен применять в профессиональной деятельности фундаментальные знания в области гуманитарных наук (в соответствии с направленностью образовательной программы)	3-1 - Дифференцировать методологические подходы в области гуманитарных наук для решения задач профессиональной деятельности 3-2 - Объяснять возможности применения фундаментальных знаний в области гуманитарных наук для решения задач профессиональной деятельности	Домашняя работа № 1 Зачет Контрольная работа № 1 Лекции Практические/семинарские занятия
УК-1 -Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,	3-1 - Демонстрировать понимание основных методов системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций	Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия

вырабатывать стратегию действий, в том числе в цифровой среде	З-2 - Определять этапы разработки стратегии действий, в том числе в цифровой среде, и методы решения проблемных ситуаций	
ПК-1 -Способен использовать современные достижения информатики, статистики, систем анализа и представления данных, машинного обучения, компьютерной лингвистики для решения исследовательских задач в области гуманитарных и социальных наук	П-1 - Осуществлять качественный, логический, статистический анализа данных	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
<b>Текущая аттестация на лекциях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>домашняя работа 1</i>	1,17	50
<i>домашняя работа 2</i>	1,17	50
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
<b>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>Контрольная работа 1</i>	1,17	50
<i>Контрольная работа 2</i>	1,17	50

<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на лабораторных занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на онлайн-занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### **3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта**

<b>Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## **4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### **Критерии оценивания учебных достижений обучающихся**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
----------------------------	---

Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Современные методы исследований в социально-гуманитарных науках
2. Качественные методы исследований в социально-гуманитарных науках
3. Исследовательские проблемы, требующие качественного исследования
4. Инструментальные одиночные, коллективные или множественные и внутренние исследования кейсов
5. Процесс дизайна качественного исследования. Фазы исследования

Примерные задания

Исследование уровня удовлетворенности клиентов в ресторане

Задание:

1. Выберите определенный ресторан, в котором вы будете проводить исследование уровня удовлетворенности клиентов.
2. Определите цель вашего исследования - например, выявление основных проблем, улучшение качества обслуживания или повышение уровня удовлетворенности клиентов.
3. Разработайте анкету для сбора данных о уровне удовлетворенности клиентов. Включите вопросы о качестве еды, обслуживания, атмосферы и других аспектах ресторанного опыта.
4. Проведите исследование, раздавая анкеты клиентам ресторана или проводя онлайн-опросы.
5. Анализируйте полученные данные и идентифицируйте основные проблемы и узкие места в ресторанном опыте.
6. Определите цели и задачи вашей стратегии улучшения уровня удовлетворенности клиентов, например, повышение качества обслуживания, улучшение атмосферы или разнообразия меню.
7. Составьте SWOT-анализ выбранного ресторана, учитывая его конкурентные преимущества и возможности для развития.
8. Определите уникальное предложение вашей стратегии улучшения уровня удовлетворенности клиентов и опишите, как оно будет привлекать и удерживать клиентов ресторана.
9. Разработайте стратегию улучшения уровня удовлетворенности клиентов, включая определение ключевых мероприятий, план внедрения изменений, оценку рисков и контрольные точки.
10. Проведите тестирование вашей стратегии на группе клиентов ресторана и соберите обратную связь.

11. Основываясь на результате тестирования, внесите корректировки в вашу стратегию улучшения уровня удовлетворенности клиентов.

12. Подготовьте презентацию вашей стратегии улучшения уровня удовлетворенности клиентов, включающую все предыдущие этапы.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Качественные методы

Примерные задания

1. Перечислите основные типы качественных данных

2. Опишите цели применения и ограничения метода глубинного интервью

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.2. Контрольная работа № 2**

Примерный перечень тем

1. Методы сбора и анализа информации в рамках качественного подхода

Примерные задания

Одной из техник является «принцип воронки», суть которого заключается в:

а) фокусирование вопросов – от частных к общим

б) фокусирование вопросов – от общих к частным

в) вопросы задаются без структуризации

г) разграничение вопросов по блокам

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.3. Домашняя работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Исследовательские стратегии

Примерные задания

Сравните познавательные возможности различных исследовательских стратегий качественных методов в социологии. Как выбрать исследовательскую стратегию для изучения актуальных социальных проблем?

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.4. Домашняя работа № 2**

Примерный перечень тем

1. Качественные исследования

Примерные задания

Выберите и сформулируйте тему собственного качественного исследования.

В планируемом исследовании определите возможные теоретические перспективы, вытекающие из вашего исследования. Проанализируйте, каким образом выбранный теоретический ракурс будет ориентировать общий ход вашего исследования. Определите исходный вопрос (вопросы), предварительную гипотезу (гипотезы), предложите варианты «случаев».

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Зачет выставляется по результатам реализации итогового проекта в форме учебного интервью (свободного, структурированного, полуструктурированного), обработанного в соответствии с принципами на основе приемов качественных исследований. План анализа интервью: 1. Транскрипт интервью 2. Открытое кодирование: построчный анализ фрагментов интервью, наклеивание ярлыков на феномены, группировка ярлыков, категоризация данных 3. Формулирование перечня понятий, описывающих данные 4. Рефлексия (что привлекло в работе, какие этапы показались наиболее сложными, ответы на какие вопросы можно извлечь из полученного материала) Зачет выставляется при соблюдении требований: 1. в итоговой работе перечислены элементы плана 2. корректно распределены ярлыки 3. п.4 содержит адекватную по глубине и методологически корректную рефлексию

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.