

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Психологическая поддержка людей в кризисных и чрезвычайных ситуациях

**Код модуля**  
1149244(1)

**Модуль**  
Психологическая помощь людям в трудных  
жизненных ситуациях

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Карапетян Лариса Владимировна	доктор психологических наук, доцент	Профессор	общей и социальной психологии
2	Пермякова Маргарита Евгеньевна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

**Авторы:**

- **Карапетян Лариса Владимировна, Профессор, общей и социальной психологии**
- **Пермякова Маргарита Евгеньевна, Доцент, общей и социальной психологии**

### 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Психологическая поддержка людей в кризисных и чрезвычайных ситуациях

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	2

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Психологическая поддержка людей в кризисных и чрезвычайных ситуациях

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-9 -Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	Д-1 - Проявлять социальный интеллект З-1 - Характеризовать психологические подходы, виды помощи, последствия экстремальных ситуаций и кризисных состояний (горя, потери, утраты) У-1 - Разрабатывать программы индивидуальной и групповой работы с клиентами и оказывать им психологическую поддержку, психологическую помощь для выхода из трудных жизненных ситуаций	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Домашняя работа № 1</i>	4,2	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50</b>		
Промежуточная аттестация по лекциям – <b>Зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.50</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Работа на практических занятиях</i>	4,4	50
<i>Домашняя работа № 2</i>	4,4	50
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00</b>		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – <b>нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.00</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – <b>нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

**Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет**  
**Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено**

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## **5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

### **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

#### **5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Стресс-менеджмент на практике
2. Практикум по работе с суицидом
3. Практикум по психологическому сопровождению массовых мероприятий
4. Специфика горевания взрослых и детей
5. Практикум по работе с острыми стрессовыми реакциями

Примерные задания

Содержание: познакомиться с кейсом или видеоматериалом по темам; выполнить задания к кейсам, включающие разбор поведения людей в кризисных и чрезвычайных ситуациях; анализ действий психолога.

Критерии оценивания: участие в обсуждении проблемы и анализе, освоение умений оказания психологической помощи; знание этических принципов и методов работы психолога МЧС

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Домашняя работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Особенности переживания утраты детьми и проблема сообщения им об этом.

Примерные задания

Задание 1. Дайте развёрнутый ответ на каждый из нижеперечисленных вопросов, для аргументации ответа можете использовать любую научную литературу.

Родители детей, переживших утрату как правило сталкиваются с четырьмя основными вопросами:

1. Сообщать ребенку о смерти его близкого или нет?
2. Включать ли ребенка в хлопоты связанные с похоронами или нет?
3. Брать ребенка с собой на похороны или нет?
4. Вспоминать с ребенком умершего или нет?

Задание № 2.

Ознакомьтесь с вводной. Дайте подробный аргументированный ответ на каждый вопрос.

Вводная: на озере утонул ребёнок 8-ми лет (Петя). Кроме него в семье есть ещё брат Олег (6 лет) и сестра Вика (11 лет).

К Вам обращается мать погибшего мальчика со следующими вопросами:

1) Скажите, младшему сыну ведь лучше будет сказать, что брат уехал жить к дальним родственникам и домой не скоро теперь вернётся? Пусть лучше так думает, чем правду. На похороны его не будем брать. Зачем ребёнка лишний раз травмировать, подрастёт, сам все поймёт. Ну сестра-то уже большая, ей и объяснять не нужно лишний раз. Она наши разговоры и так слышала, вида не подаёт, ну если нужно будет, спросит, дак скажем, а нет и нет, лучше лишний раз об этом не разговаривать. Во время похорон пусть у соседей лучше с детьми посидит, здоровее будет.

2) Мы с мужем решили детей к бабушке в деревню до конца лета отправить, уже договорились... пусть они там побудут пару месяцев до школы, чтобы им тут все не напоминало о брате и лишние вопросы не возникало. Мы правильно решили?

3) Как нам с мужем понять на сколько сильно отразилась потеря брата на наших детях? Чего нам ждать? Обязательно к психологу их теперь водить? А в школе как быть, что, если им одноклассники наговорят чего.

4) Моя мама, она старая уже, ей 57 лет. Она каждый день спрашивает: «где Петька?», толи старая совсем стала, памяти совсем нет, то ли издевается, она издевается да над нами?... Говорю ей, нет больше Петьки у нас, она молчит. На следующий день снова спрашивает: «Скажи мне, пожалуйста, а все же Петька, когда он в гости придет?».

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2.2. Домашняя работа № 2**

Примерный перечень тем

1. Оказание психологической поддержки пострадавшим в ЧС

Примерные задания

Задание: выберите любые две легенды выполните задания по ним.

Примеры легенд:

Легенда №1

На трассе N произошло ДТП с участием рейсового автобуса и легкового автомобиля, есть пострадавшие. Спасатели совместно с медиками оказывают всю необходимую помощь. На обочине в снегу Вы замечаете мужчину, который сидит, обхватив колени руками, смотрит неотрывно перед собой, выражение лица – отрешенное.

Задание: 1) Определите тип ОСР. 2) Примите решение о необходимости психологической поддержки (обоснуйте, почему помощь оказывать нужно/не нужно). 3) Опишите алгоритм работы с пострадавшим с данной ОСР.

Легенда №2

В городе N произошел взрыв бытового газа в жилом доме, с последующим обрушением 2 и 3 этажей 5 этажного дома. Вы оказались рядом с местом обрушения. На месте работают спасатели, сотрудники полиции. Возле дома собралось множество зевак. Внезапно одна из женщин, стоявшая возле ограждения начинает кричать, рваться в подъезд. Из ее криков становится понятно, что дома осталась кошка. Женщина падает на колени перед Вами, заламывает руки, умоляет Вас пустить ее в подъезд, призывает соседней оказать на Вас воздействие.

Задание: 1) Определите тип ОСР. 2) Примите решение о необходимости психологической поддержки (обоснуйте, почему помощь оказывать нужно/не нужно). 3) Опишите алгоритм работы с пострадавшим с данной ОСР.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Что такое экстренная психологическая помощь?
2. Опишите психогенные последствия чрезвычайных ситуаций?
3. Что такое «ресурс» в концепции экстренной психологической помощи?
4. Опишите правила самобезопасности психолога в условиях работы на ЧС?
5. Что такое вторичная травматизация?



6. Каковы психологические подходы к работе с горем?
  7. Роль психолога на ЧС?
  8. Опишите зарубежный опыт оказания экстренной психологической помощи.
  9. Опишите психологические процессы, происходящие в толпе.
  10. Как в быту можно применять приемы купирования острых стрессовых реакций?
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.