

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Профилактика и разрешение социальных конфликтов

Код модуля
1142663(1)

Модуль
Психология социальных взаимодействий

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

Авторы:

- **Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Профилактика и разрешение социальных конфликтов**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1
		Дискуссия	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Профилактика и разрешение социальных конфликтов**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4 -Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных	Дискуссия Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

	<p>ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p> <p>У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p>	
<p>УК-5 -Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Д-1 - Проявлять толерантность в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Д-2 - Принимать компромиссные решения в нестандартных ситуациях межкультурного взаимодействия</p> <p>З-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур</p> <p>П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм</p> <p>У-1 - Оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных,</p>	<p>Дискуссия</p> <p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	социокультурных особенностей и этических и правовых норм У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	1,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	1,13	30
<i>дискуссия</i>	1,16	70
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.

	<p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
--	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Социальная природа и причины возникновения конфликтов.
2. Классификация конфликтов и их роль в обществе.
3. Структура конфликта и основные стадии его протекания.
4. Социальная природа и характер межличностных конфликтов.
5. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.
6. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.
7. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.

Примерные задания

Понятие конфликта и его определение. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений.

Объективная природа социальных конфликтов - противоречивость общественных отношений, социальная дифференциация и неравенство, многообразие социальных и природных условий, неравномерность экономического и политического развития, исторические, культурные и цивилизационные различия между народами и государствами. Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию. Столкновение и противоборство сторон, позиций, интересов и взглядов как существенная черта социального конфликта.

Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов - природные, исторические, культурные, цивилизационные, экономические, политические, психологические, личностные.

Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов. Субъективная природа социальных конфликтов (разнообразие позиций и интересов, идей и взглядов, потребностей и желаний, знаний и ценностных ориентаций, убеждений и мнений). Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов. Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций. Объективные и субъективные причины конфликтов в современном российском обществе.

Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия

социальных конфликтов. Различение конфликтов на личностные (внутриличностные и межличностные) и общественные (внутриколлективные, социально-групповые, межнациональные, гражданские, межгосударственные, региональные, между коалициями государств, континентальные, т. е. мировые). Социальные конфликты в различных сферах общественной и человеческой жизнедеятельности. Различение конфликтов по характеру субъектов (участников), по степени длительности и напряженности, по источникам и причинам возникновения, по социальным последствиям, по средствам, способам и формам урегулирования.

Социальная роль и функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов. Условия функционирования социальных конфликтов. Определение функций конфликтов и их характеристика. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Положительное влияние и значение социальных конфликтов. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации.

Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации.

Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия.

Конфликт как социальный процесс.

Характеристика начала конфликта (пред- конфликтной ситуации).

Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности.

Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания.

Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов.

Конфликты «руководитель -подчиненный», их предпосылки, содержание и особенности.

Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения.

Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально- экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения.

Конфликты между другими элементами социальной структуры общества.

Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение.

Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития.

Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Разрешение конфликтов
2. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
3. Модели развития конфликтной ситуации.
4. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
5. Модели конструктивного поведения в конфликте.
6. Деструктивное поведение в конфликте.
7. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
8. Типы конфликтов

Примерные задания

Прочитать отрывок из книги Дж. Скотт «Конфликты. Пути их преодоления».

Выполнить тест по методике Томаса-Килмена.

На основе полученной информации определить, в каких случаях и каким образом целесообразно применение определённой стратегии поведения в конфликте, какая стратегия соответствует личностных характеристикам конкретного человека.

1. Охарактеризуйте социальный конфликт как отдельную область научных исследований.
2. Раскройте основные стадии развития социального конфликта.
3. Назовите основания, по которым можно классифицировать социальные конфликты.
 1. Какие принципы положены в основу концепции конфликтной модели общества Р. Дарендорфа?
 2. Возможно ли прекращение социального конфликта после инцидента?
 3. Какие типологии социального конфликта вам известны?
1. Разработка теории социального конфликта в социологии.
2. Причины, функции, субъекты социальных конфликтов.
3. Механизм разрешения социальных конфликтов.

1. Виды, формы протекания социальных конфликтов в современной России
2. Движущие силы и мотивация социального конфликта.
3. Цели и методы социальных конфликтов.

1. Теоретические основы сущности конфликта
 2. Поведение в социальных конфликтах
 3. Природа социальных конфликтов.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Управление конфликтами в социальной сфере при работе с населением
2. Региональные и городские конфликты: особенности возникновения, развития и урегулирования.
3. Границы применения и способы ограничения насилия в конфликте
4. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
5. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.

6. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
7. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
8. Характеристика особенностей развития конфликтов в системе государственного и муниципального управления. Методы управления.

Примерные задания

Какую роль играют насильственные действия в конфликтах?

В каких философских концепциях обосновывается принцип отрицания насилия?

Какие цели и мотивы насилия можно выделить?

Как связаны сила сторон конфликта и властные отношения?

Охарактеризуйте политические и нравственные механизмы ограничения насилия в обществе, предложенные в концепциях М. Ганди, М. Л. Кинга и др.

Каким образом обеспечивается эффективность ненасильственных методов воздействия на оппонентов в конфликте (на примере ненасильственных политических кампаний)?

Предложите набор диагностических средств для всестороннего изучения конфликта. Обоснуйте применение каждого из них, объяснив, что с помощью этого средства вы хотите выявить.

Какие стратегии и методы управления конфликтами представляются Вам наиболее эффективными и почему? Каковы могут быть последствия применения этих методов?

Применение опросных методов для диагностики конфликтов в сфере управления.

На основе любых доступных вам источников информации, а также на основе собственного жизненного опыта, проанализируйте специфику насилия и агрессии в конфликтах в разных сферах жизни согласно следующим пунктам:

1. Предложите по несколько примеров насилия из разных сфер жизни: из сферы политики, права, государственного и муниципального управления, семейных и трудовых отношений.

2. Насколько неизбежно насилие в данных сферах? Бывают ли ситуации (обстоятельства), когда насилие не только неизбежно, но и необходимо и даже полезно. Какие это ситуации? Обоснуйте свой ответ.

3. Способы предупреждения и регулирования насилия в конфликте. Приведите примеры их использования в прошлом и в наше время. Какие из этих способов оказались эффективны, а какие – нет? Почему?

1. Специфика конфликтов в системе государственного управления.

2. Основные виды конфликтов в системе государственного управления и способы их разрешения.

3. Сравнительный анализ конфликтов в системе государственного управления и политических конфликтов.

4. Конфликт интересов в системе государственного управления: понятие, меры профилактики и преодоления.

Проведите анализ специфики конфликтов в системе государственного управления, рассмотрев их природу и сущность, объект и предмет, участников, позитивные и негативные последствия.

Проведите сравнительный анализ конфликтов в системе государственного управления и политических конфликтов: выявите их общие черты и найдите различия между ними. Определите, в чем состоит сущностная разница между ними.

Изучите источники по теме конфликта интересов в сфере государственного и муниципального управления.

1. Подумайте, можно ли отнести (и в каких случаях) конфликт интересов на государственной службе к разновидности внутриличностного конфликта? Если это так, то к какому виду внутриличностного конфликта вы бы отнесли его? Приведите пример.

2. По современному российскому (и зарубежному) законодательству конфликт интересов на госслужбе всегда имеет иррациональную, вредоносную коррупционную природу. Но некоторые отечественные исследователи отмечают его двойственный характер.

Так, по С. С. Фролову, последствия такого конфликта не всегда вредны, а в отдельных случаях даже полезны органам государственного и муниципального управления. П. Ф. Друкер, А. К. Зайцев и А. Г. Здравомыслов вообще считают, что конфликт интересов на госслужбе зачастую не просто полезен, но и формирует оптимальную структуру управления. Согласны ли вы с такими взглядами? Обоснуйте свое мнение.

3. Назовите основные признаки конфликта интересов в публичной сфере. В чем его отличие от конфликта интересов в частной сфере? Какой из этих конфликтов вам представляется наиболее опасным? Почему?

4. Определите взаимосвязь с коррупцией конфликта интересов в сфере государственного и муниципального управления.

5. В чем вы видите роль института общественного контроля за соблюдением законодательства РФ о противодействии коррупции? Приведите примеры.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Дискуссия

Примерный перечень тем

1. Социальные конфликты в теоретических построениях исследователей XX в.
2. Развитие концепций социального конфликта в современный период.
3. Межэтнические конфликты, их специфика и влияние на общественную жизнь.
4. Конфликты в современном мире.
5. Межнациональные конфликты в регионе.
6. Социально-трудовые конфликты.

Примерные задания

Этапы проведения дискуссии

Этап 1. Введение в дискуссию:

Формулирование проблемы и целей дискуссии;

Установление регламента дискуссии и ее основных этапов;

Совместная выработка правил дискуссии;

Создание мотивации к обсуждению;

Выяснение однозначности понимания темы дискуссии, терминов, понятий.

Этап 2. Обсуждение проблемы:

Обмен между участниками мнениями по каждому вопросу.

Этап 3. Подведение итогов обсуждения:

Выработка студентами согласованного мнения и принятие группового решения;

Обозначение аспектов позиционного противостояния и точек соприкосновения в ситуации, когда дискуссия не привела к полному согласованию позиций участников;

Совместная оценка эффективности дискуссии в решении обсуждаемой проблемы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие конфликта.
2. Социальная природа конфликта.
3. Социально-психологические причины конфликтов.
4. Организационно-управленческие причины конфликтов.
5. Роль социальных конфликтов.
6. Классификация конфликтов.
7. Стадии протекания конфликта.
8. Типы участников конфликта.
9. Динамика социального конфликта.
10. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
11. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
13. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
14. Межгрупповые конфликты.
15. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
16. Содержание и особенности межэтнических конфликтов.
17. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.