

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Проектирование услуг в сфере гостеприимства

Код модуля
1161013

Модуль
Сфера гостеприимства как отрасль современной
экономики

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Томилова Светлана Васильевна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	управления в сфере физической культуры и спорта

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Томилова Светлана Васильевна, Доцент, управления в сфере физической культуры и спорта

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Проектирование услуг в сфере гостеприимства

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет Курсовая работа	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1
		Проектный продукт	1
		Тезисы	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Проектирование услуг в сфере гостеприимства

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-5 -Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности	З-2 - Характеризовать основные принципы, особенности и требования к процессу разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности П-1 - Составлять план поэтапного процесса разработки, внедрения, контроля и оценки инновационных методов и	Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

	приемов осуществления профессиональной деятельности, в том числе в команде в рамках проекта, в соответствии с требованиями	
УК-1 -Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, в том числе в цифровой среде	Д-1 - Демонстрировать аналитические способности и критическое мышление З-1 - Демонстрировать понимание основных методов системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций	Зачет Лекции Практические/семинарские занятия
ПК-7 -Способен осуществлять обоснование и проектирование новых форм предоставления услуги в сфере гостеприимства на основе системного подхода и современных достижений науки и развития инноваций в сервисной деятельности	З-1 - Описывает теоретические и организационно методические аспекты проектирования услуг в сфере гостеприимства П-1 - Разрабатывает гостиничный продукт с учетом достижений науки, техники, технологии, экономики и развития инноваций в сервисной деятельности У-1 - Определяет оптимальные методы проектирования новых форм предоставления услуги, обеспечивающих развитие предприятия сферы гостеприимства	Зачет Контрольная работа Курсовая работа Лекции Практические/семинарские занятия Проектный продукт Тезисы

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.2		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	2,6	70
<i>тезисы</i>	2,3	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		

Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.8		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	2,8	40
<i>проектный продукт</i>	2,10	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
курсовая работа	2,12	100
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– 1		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения

	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Проектирование гостиничного продукта.
 2. Проектирование инновационного гостиничного продукта.
 3. Организация производственно-технологической деятельности гостиниц и иных средств размещения.
 4. Современные технологии и методы проектирования гостиничной деятельности.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Проектная деятельность и управление проектами в гостиничной деятельности.
2. Формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей.
3. Управление содержанием, длительностью, стоимостью, персоналом, материально-техническим обеспечением, коммуникациями, качеством, рисками проекта.
4. Содержание, краткая характеристика и использование СНиП, МГСН, ГОСТ, СанПиН и др.

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Разработка и оценка технологических, информационных и трудовых процессов функциональных подразделений гостиниц.
2. Зарубежный и отечественный опыт проектирования гостиничной деятельности. Использование инновационных технологий в проектировании деятельности гостиниц и других средств размещения.
3. Ресурсосберегающие технологии в деятельности гостиницы.
4. Краткосрочное планирование деятельности гостиницы.

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Проектный продукт

Примерный перечень тем

1. Бизнес-план выхода на рынок новой гостиницы.
2. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда.

Примерные задания

Спроектируйте номер в гостинице, категории «Люкс». Гостиница расположена вблизи города, направлена на семейный и спортивный отдых.

- 1) Какой интерьер Вы выберете для проектирования номера с учетом места расположения гостиницы.
- 2) Охарактеризуйте особенности проектирования гостиницы в данной зоне.

Спроектируйте вестибюльную зону гостиницы, в холле которой обязательно должна быть зона лобби-бара. Ресторан также расположен на первом этаже гостиницы. Гостиница расположена в курортной зоне.

- 1) Какие зоны необходимо учесть при проектировании холла гостиницы с учетом места расположения гостиницы.
- 2) Охарактеризуйте особенности проектирования гостиницы в данной зоне.

Менеджер гостиницы по управлению качеством услуг, изучая спрос потребителя, постоянно ищет новые идеи. «Новый товар», как правило, является воплощением генерированной идеи менеджмента гостиничного предприятия, его внедрение должно оправдать надежды на существенный прилив дополнительных доходов и прибыли.

- 1) Перечислите виды платных и бесплатных дополнительных услуг в гостиницах. Разъясните влияние новых продуктов на психологию клиента.
- 2) Поясните значение товарной инновации, как метода управленческого решения.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Тезисы

Примерный перечень тем

1. Концептуальное проектирование гостиниц на основе использования инновационных технологий.
2. Особенности организационного проектирования и управления деятельностью служб и подразделений гостиницы, оказывающих оздоровительные услуги.
3. К вопросу проектирования бизнес-процесса оказания услуг питания в гостиничном бизнесе.

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Виды гостиничного продукта. Особенности проектирования гостиничного продукта.
 2. Принципы и методы планирования гостиничной деятельности.
 3. Этапы разработки гостиничной услуги.
 4. Проектирование инновационного гостиничного продукта.
 5. Планировочные решения отдельных служб гостиничного предприятия.
 6. Проектирование рекреационной зоны и номерного фонда гостиниц и других средств размещения.
 7. Документационное сопровождение проектной деятельности.
 8. Дизайн и интерьер гостиничных предприятий.
 9. Проектирование вспомогательных помещений и зоны отдыха.
 10. Проектирование функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.3.2. Курсовая работа

Примерный перечень тем

1. Проектирование интерьера общественных помещений гостиницы в современном стиле.
2. Проектирование материально-технического оснащения номера «Свадебный».
3. Проектирование материально-технического оснащения номера высшей категории в современном стиле.
4. Проектирование материально-технического оснащения номера первой категории в этническом стиле.
5. Проектирование материально-технического оснащения номера третьей категории в классическом стиле.
6. Проектирование материально-технического оснащения семейного номера.
7. Проектирование номера ... категории в ... стиле
8. Проектирование номера высшей категории в ... стиле
9. Проектирование номера первой категории для людей с ограниченными возможностями.
10. Проектирование служебных помещений гостиницы категории ... на ... мест.
11. Проектирование интерьера кафе гостиницы в этническом стиле.
12. Проектирование SPA-комплекса в гостинице категории 3 звезды на 100 мест.

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.