

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Кросс-культурные исследования для управления человеческими ресурсами

**Код модуля**  
1161180(1)

**Модуль**  
Социально-проектный менеджмент

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

**Авторы:**

- Патраков Эдуард Викторович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности

### 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Кросс-культурные исследования для управления человеческими ресурсами**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1
		Дискуссия	1

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Кросс-культурные исследования для управления человеческими ресурсами**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2 -Способен осуществлять управление отдельными видами ресурсов (экономическими, организационными, информационными и человеческими) и их интеграцией в рамках проектной деятельности, в социальной сфере	П-1 - Выбирать оптимальные варианты решения для управления различными видами ресурсов У-1 - Обоснованно принимать решения в области ресурсного обеспечения, в том числе, кадрового, материально-технического, финансового и организационного У-4 - Оценивать эффективность управления отдельными видами ресурсов социального учреждения	Дискуссия Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	У-5 - Оценивать собственные профессиональные и личностные компетенции и возможности их применения в сфере социальной работы в современных социально-экономических условиях	
--	--	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	4,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – <b>зачет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	4,14	40
<i>дискуссия</i>	4,17	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – <b>нет</b>		

<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на онлайн-занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

<b>Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.

	Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.
--	--

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Информатизация общества как глобальная тенденция
2. Профилактика коммуникативных рисков информационной среды
3. Возможности и недостатки методов online обучения
4. Представления субъектов научно-учебной деятельности об электронных образовательных ресурсах
5. Особенности online обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья
6. Кросс-культурность и научно-учебное взаимодействие
7. Международная учебно-научная кооперация: организационный аспект

#### Примерные задания

Как вы знаете, международное сотрудничество преимущественно включает следующие виды деятельности:

- международный обмен технологиями и соглашениями по обучению персонала;
- купля-продажа лицензий;
- франчайзинг;
- инжиниринг;
- лизинг;
- управленческий контракт;
- торговля строительными услугами;
- торговля транспортными услугами за пределами национальных границ;
- создание совместных торговых домов;
- создание совместных предприятий;
- прямое инвестирование за рубежом.
- реализация совместных научных исследований
- реализация совместных образовательных программ

Последние два вида деятельности относятся к теме нашего курса.

Пожалуйста, используя наукометрические базы данных, найдите не менее 7 любых источников о кросс-культурных особенностях международного научного взаимодействия или преподавания (в т.ч. online) и подготовьте на их основе письменный доклад продолжительностью до 10 минут, объем 3-5 стр.

Сформулируйте проблемы, которые наиболее значимы для вас, вызывают наибольшее затруднение?

Проанализируйте преимущества и недостатки различных методов «цифрового» обучения (Видео-лекция; Интерактив: беседа/дискуссия; Гипертекст, чтение; Семинар-тренинг; Обсуждение в группах (мозговые штурмы); Ролевые игры; Выступление в роли обучающего («Равный поможет равному»); Наглядные пособия; Кейс; Тренажер; Проблемное задание; Проектное задание и др.)

1. Ознакомьтесь со спецификой восприятия учебного и научного материала лицами с ОВЗ, используя научную литературу.
2. Изучите общие закономерности, проявляющиеся у лиц с ОВЗ.
3. Изучите основные принципы и содержание специализированных компьютерных технологий, применяемых для работы с лицами, имеющими разные нарушения развития, и проанализируйте их отличительные особенности.
4. Дополните предлагаемые формы на основе изученного материала.

1. Ознакомиться с примерами презентации преподавателя, представляющими его в трёх различных ракурсах: индивидуальном, в контексте деятельности в составе учебного подразделения (кафедры) и в составе интернациональной команды исследователей. Примеры представлены в приложениях.

2. Подготовить шаблоны собственных презентаций с описанием сильных сторон собственной профессиональной деятельности для трёх перечисленных выше вариантов подачи информации.

1. Изучить этапы организации научно-учебного международного взаимодействия.
2. Зарегистрироваться в одной из международных информационных баз.
3. Верифицировать ключевые термины исследования.
4. Разработать тексты писем от своего имени к виртуальному потенциальному (1 текст) и уже имеющемуся (1 текст) партнёрам для вступления в профессиональное взаимодействие.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Миграция. Основные понятия и определения.
2. Основные показатели миграции.
3. Особенности трудовой миграции.
4. Кросс-культурные различия.
5. Кросс-культурный подход в сфере управления человеческими ресурсами.

Примерные задания

Практика исследования миграционных процессов  
Логическая структура эмпирического анализа миграционных процессов. Специфика исследования миграционных процессов.

Методы исследования миграционных процессов. Интерпретация результатов исследования. Качественные и количественные оценки миграционной подвижности населения.

Исследование миграционных процессов в России с учетом приоритетов профессиональной деятельности. Применения научных инструментов и технологий при составлении прогнозов развития современных миграционных процессов.

Учет национально-культурных особенностей поведения работников для выстраивания системы ценностей с целью повышения эффективности управления.

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Национальные особенности управления персоналом (на примере любой страны или региона)
2. Управление изменениями в кросскультурной среде
3. Теория и практика стимулирования труда (на примере конкретной страны)
4. Командообразование в кросскультурной среде
5. Национальные особенности реализации принципа социальной ответственности бизнеса
6. Миграционные процессы
7. Тенденции современной миграции

Примерные задания

Раскройте специфику управления «мультикультурными» командами и организациями. Какие знания и компетенции нужны руководителю для управления «мультикультурными» командами и организациями?

Проанализируйте научные статьи, касающиеся основных областей исследований миграционных процессов в психологии, социологии, других дисциплинах (новые экономические теории миграции, теория мировых систем, теория двойного рынка труда, сетевые концепции, макро- и микро- объяснения).

Миграция населения и ее влияние на рынок труда. Высококвалифицированная миграция и включенность в профессиональные миграционные сети. Снижение роли государства в привлечении высококвалифицированных мигрантов.

Трудовые мигранты и принимающее общество: проблемы институциональных согласований. Трудовые мигранты и формальные институты принимающего общества. Этнический характер трудовой миграции. Виды трудовой миграции в РФ.

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.3. Дискуссия

Примерный перечень тем

1. Кросс-культурные модели управления людьми в организации
2. Кросс-культурная модель управления как фактор формирования эффективной системы управления персоналом
3. Цифровизация общества и трудовой деятельности
4. Цифровая среда как фактор и условие трансформации жизнедеятельности современного человека
5. Кадровый аудит

Примерные задания

Дискуссия предполагает развернутое устное сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Этапы проведения дискуссии:

- Постановка проблемы;
- Обсуждение проблемы;
- Представление результатов;
- Подведение итогов.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Возникновение и развитие научного знания о миграционных процессах. Практика исследования миграционных процессов с учетом приоритетов профессиональной деятельности
  2. Практика исследования миграционных процессов
  3. Исследование миграционных процессов в России
  4. Тенденции современной миграции населения, в том числе в условиях неопределенности и рисков
  5. Противоречия миграции населения и глобализации
  6. Миграционные процессы в современной России и их этническая специфика
  7. Миграционные процессы и проблемы этнокультурной безопасности
  8. Барьеры восприятия чужой культуры и кросс-культурная адаптация
  9. Традиционные и новые формы кросс-культурной коммуникации
  10. Управление человеческими ресурсами в международном контексте
  11. Влияние кросс-культурных факторов на содержание стандартов и практик управления человеческими ресурсами
  12. Роль концепции человеческого капитала в управлении персоналом организации
  13. Трудовой потенциал организации и его эффективное использование
  14. Эффективность управления человеческими ресурсами
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.