ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Технологии управленческого консалтинга

Код модуля	**Модуль**
1150380	Управление и консалтинг

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Батина Ирина Николаевна	кандидат экономических наук, доцент	Доцент	Международной экономики и менеджмента

Согласовано:

Управление образовательных программ И.Ю. Русакова

Авторы:

- **Батина Ирина Николаевна, Доцент, Международной экономики и менеджмента**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Технологии управленческого консалтинга

1.	**Объем дисциплины в зачетных единицах**	3	
2.	**Виды аудиторных занятий**	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	**Промежуточная аттестация**	Экзамен	
4.	**Текущая аттестация**	Контрольная работа	1
		Деловая (ролевая) игра	1
		Кейс-анализ	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Технологии управленческого консалтинга

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	**Планируемые результаты обучения (индикаторы)**	**Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине**
1	**2**	**3**
ПК-3 -Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков	З-1 - Знать современные техники и методики руководства проектной и процессной деятельностью в организации П-1 - Владеть навыками руководства проектной и процессной деятельностью с учетом использования лидерских и коммуникативных способностей У-1 - Уметь использовать современные практики управления проектной и процессной деятельностью в организации	Деловая (ролевая) игра Кейс-анализ Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

ПК-12 -Способен оказывать консалтинговые услуги и проводить консалтинговые исследования в менеджменте и смежных областях	З-1 - Знать методологию проведения консалтинговых исследований в менеджменте и смежных областях П-1 - Оказывать консалтинговые услуги У-1 - Проводить консалтинговые исследования в менеджменте и смежных областях	Деловая (ролевая) игра Кейс-анализ Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен
ПК-15 -Способен применять нормативно-правовые акты, международные, национальные и отраслевые стандарты в управленческой и консалтинговой деятельности и разрабатывать локальные нормативные акты	З-1 - Знать нормативно-правовые акты, международные, национальные и отраслевые стандарты П-1 - Разрабатывать локальные нормативные акты У-1 - Применять нормативно-правовые акты, международные, национальные и отраслевые стандарты в управленческой и консалтинговой деятельности	Деловая (ролевая) игра Кейс-анализ Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,50		
Текущая аттестация на лекциях	**Сроки – семестр, учебная неделя**	**Максимальная оценка в баллах**
контрольная работа	5,	*90*
самостоятельное изучение теоретического материала	5,	*10*
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,50		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,50**		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	**Сроки – семестр, учебная неделя**	**Максимальная оценка в баллах**

деловая игра	5,	50
кейс-анализ	5,	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1,00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0,00**		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	**Сроки – семестр, учебная неделя**	**Максимальная оценка в баллах**
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено**		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	**Сроки – семестр, учебная неделя**	**Максимальная оценка в баллах**
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено**		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	**Сроки − семестр, учебная неделя**	**Максимальная оценка в баллах**
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)

5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания	Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Сущность управленческого консультирования
2. Виды управленческого консультирования
3. Этапы и методы управленческого консультирования
4. Взаимоотношения и коммуникации

LMS-платформа − не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Сущность управленческого консультирования
2. Виды управленческого консультирования
3. Этапы и методы управленческого консультирования
4. Взаимоотношения и коммуникации

Примерные задания

Тестовые задания:

1. Консультирование с позиций профессионального подхода – это …

фирма, работающая в сфере услуг

союз профессионалов-консультантов

консультативная служба, работающая по договору на оказание консультационных услуг

общество независимых экспертов

2. Основная задача консультирования

управление клиентом

оказание профессиональной помощи и дача советов по вопросам экономики и управления

спасение клиента от банкротства
обучение клиента
3. Основная цель обращения к консультантам государственных предприятий
решение инновационных задач в системе управления государственными структурами
необходимость в советах и помощи
реформирование государственной структуры
перенесение опыта управления частными фирмами в государственный сектор
4. Предмет консультирования
управление
экономика
экономика и управление
методы внедрения экономических и управленческих знаний в практику хозяйственных структур
5. К определению понятия «консультирование» существует … подход(а)
один
два
три
четыре
6. Управленческое консультирование — это понятие …
нестабильно развивающейся экономики
рыночной экономики
плановой экономики
экономики переходного периода
7. В современной рыночного экономике консультирование представляет собой …
отрасль инфраструктуры
сферу действий
направление развития
область деятельности
8. Назначение консультирования состоит в …
оказании клиенту помощи в решении управленческих и экономических задач
собеседовании с клиентом по различным вопросам
разрешении неблагоприятных управленческих ситуаций
принятии за клиента управленческих решений
9. Характерная черта управленческого консультирования
независимость
эффективность
неопределенность
10. Консультирование с позиций функционального подхода – это …
приход консультанта на объект консультирования
вид деятельности, направленный на оказание помощи клиенту с учетом его интересов
любая форма оказания помощи клиенту

LMS-платформа − не предусмотрена

5.2.2. Деловая (ролевая) игра

Примерный перечень тем

1. Сущность управленческого консультирования
2. Виды управленческого консультирования
3. Этапы и методы управленческого консультирования
4. Взаимоотношения и коммуникации

Примерные задания

Группа разбивается на команды не более 5 человек.

Фабула игры: представьте, что ваша команда является менеджерами в технологическом стартапе. Количество сотрудников — меньше 30. Инженеры поделились с вами новостью: они изобрели технологию автомобильного двигателя, который работает на воде. Они спрашивают — что можно сделать с этим открытием?"

Правила:

уточните формулировку;

заполните карточки задачи;

проведите структурирование;

сделайте выводы в команде;

представьте результаты

LMS-платформа − не предусмотрена

5.2.3. Кейс-анализ

Примерный перечень тем

1. Сущность управленческого консультирования
2. Виды управленческого консультирования
3. Этапы и методы управленческого консультирования
4. Взаимоотношения и коммуникации

Примерные задания

Кейс 1

Используя инструмент понимания задачи McKinsey оцените предложенные в готовом кейсе решения.

"Представим, что руководитель сети розничных отделений банка получает задачу – надо сократить среднее время на открытие счета клиенту в офисе.

Сейчас клиентский менеджер открывает счет в среднем за 20 минут, а надо – чтобы открывал за 10. Но на самом деле, в качестве примера тут можно представить себе любой процесс обслуживания клиента в любом бизнесе.

Руководитель собирает команду для обсуждения. У команды уже есть несколько готовых решений:

• Клиентских менеджеров надо лучше мотивировать – больше премировать или штрафовать (нужное подчеркнуть);

• Клиентских менеджеров надо обучить;

• Клиентских менеджеров надо... их просто нужно больше".

Кейс 2

Используя карточку проблемы решите задачу, стоящую перед компанией.

"Компания «М» закупает молоко у фермерских хозяйств и аграрных предприятий, доставляет его на свой завод, где производит молочные продукты. Весь объем производства поставляется далее только в сеть супермаркетов «Супер». При этом «Супер» является единственным владельцем компании «М». Доля «М» в объеме продаж молочных продуктов в сети «Супер» составляет 80%.

Последние три года выручка «М» оставалась на одном и том же уровне. Новое руководство компании должно решить задачу увеличения выручки".

LMS-платформа − не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Сущность и принципы управленческого консультирования
2. Характеристика управления процессом консультирования
3. Правовые и этические основания/особенности консультационной деятельности
4. Классификации видов управленческого консультирования
5. Проектное и процессов консультирование
6. характеристика структуры консультационного процесса
7. Методы работы с заказчиком
8. Методы решения консультационных задач
9. Подходы к оценке консультирования
10. Особенности взаимоотношений "консультант - клиент"
11. Критерии выбора консалтинговой компании

LMS-платформа − не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.