

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Психология социальной работы

**Код модуля**  
1149158(1)

**Модуль**  
Социальные аспекты работы психолога

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Любякин Анатолий Александрович	кандидат философских наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

**Авторы:**

- Любякин Анатолий Александрович, Доцент, общей и социальной психологии

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Психология социальной работы**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Психология социальной работы**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2 -Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (Психология)	Д-1 - Эмпатия Д-2 - Стрессоустойчивость Д-3 - Фрустрационная толерантность З-1 - Стандартные базовые процедуры оказания помощи индивиду, группе, организации З-2 - Основные понятия психологического консультирования как вида психологической помощи З-5 - Особенности профессиональной и образовательной деятельности З-6 - Особенности функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	<p>З-7 - Психолого-педагогические основы инклюзивного образования</p> <p>П-1 - Обладать опытом анализа проблем человека в профессиональной и образовательной деятельности; традиционными психологическими методами и технологиями</p> <p>П-2 - Обладать опытом разработки практических рекомендаций с целью оказания психологической помощи</p> <p>П-3 - Владеть алгоритмами стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи</p> <p>П-4 - Обладать опытом анализа психологических проблем инклюзивного образования</p> <p>У-1 - Использовать базовые процедуры анализа проблем личности, группы, организации</p> <p>У-3 - Осуществлять приемы психологического консультирования</p> <p>У-4 - Анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья и при различных заболеваниях;</p> <p>У-5 - Выявлять и разрешать психологические проблемы при реализации инклюзии</p>	
<p>ПК-3 -Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера (Психология)</p>	<p>Д-1 - Эмпатия</p> <p>Д-2 - Стрессоустойчивость</p> <p>Д-3 - Фрустрационная толерантность</p> <p>З-1 - Требования к стандартным программам, направленным на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p> <p>П-1 - Владеть методиками, направленными на предупреждение отклонений в</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	<p>социальном и личностном статусе и развитии</p> <p>У-1 - Применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе</p>	
<p>ПК-4 -Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам (Психология)</p>	<p>Д-1 - Ораторские навыки</p> <p>Д-2 - Ассертивность (уверенное поведение)</p> <p>Д-3 - Социальный интеллект</p> <p>З-1 - Знать специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p> <p>З-2 - Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии</p> <p>П-1 - Обладать опытом проведения работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к психологическим проблемам</p> <p>П-2 - Обладать опытом анализа социально-значимых проблем и процессов</p> <p>П-3 - Обладать навыками критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p> <p>У-1 - Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи</p> <p>У-2 - Обосновывать применение конкретных психологических технологий</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	<p>для преодоления трудностей социализации</p> <p>У-3 - Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>У-4 - Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p>	
--	--	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	7,10	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5</b>		
Промежуточная аттестация по лекциям – <b>зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	7,9	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – <b>нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		

<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет</b> <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b> <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.

	<p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
--	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия



Примерный перечень тем

1. Психология социальной адаптации и дезадаптация личности 2. Психология девиантного и аддиктивного поведения 3. Стресс, психическая травма и посттравматический синдром 4. Психодинамическое направление в социальной работе 5. Поведенческий подход в социальной работе 6. Когнитивное направление в социальной работе 7. Индивидуальная работа с личностью 8. Психосоциальная работа с группой 9. Кризисная помощь 10. Психосоциальная помощь семье и ребенку

Примерные задания

Подготовить к семинару доклад с презентацией по одной из перечисленных тем. Критерии оценки: четкая формулировка проблемы; определение психологических понятий, используемых в работе; рассмотрение различных точек зрения на проблему, их анализ, сопоставление и оценка; наличие выводов; полнота и логичность изложения; использование различных актуальных источников научной и учебной литературы; творческий подход.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Преодоление конфликтов между подростками и взрослыми 2. Модели групповой работы с людьми с особыми нуждами 3. Клиническая модель социальной работы с группой 4. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем 5. Основные психологические конфликты в группе и методы их решения 6. Объективные и субъективные трудности при работе с группой 7. Социально-философский анализ пограничной ситуации 8. Одиночество как социально-психологическая проблема 9. Суицидальное поведение: диагностика, роль и место психолога в его коррекции. 10. Специфика кризисного консультирования 11. Экстренная психологическая помощь

Примерные задания

Тестовые задания:

Психическое (психологическое) здоровье предполагает:

- а) адекватность личностных проявлений (реакций) окружающей среде, внешним воздействиям;
- б) критичность и возможность принимать нормы и правила социума;
- в) пластичность в отношении изменяющихся жизненных обстоятельств и способность выстраивания (планирования) перспективы будущего;
- г) все вышеперечисленное.

Психическое (психологическое) здоровье предполагает:

- а) адекватность личностных проявлений (реакций) окружающей среде, внешним воздействиям;
- б) критичность и возможность принимать нормы и правила социума;

в) пластичность в отношении изменяющихся жизненных обстоятельств и способность выстраивания (планирования) перспективы будущего;

г) все вышеперечисленное.

К объективным факторам, оказывающим негативное влияние на психическое и физическое здоровье человека, относятся:

- а) повышенная тревожность;
- б) низкий уровень адаптации;
- в) стрессовые факторы профессии;
- г) все вышеперечисленное.

Форма, в которой осуществляется социально-психологическая помощь бывшим заключенным:

- а) в форме биологической адаптации;
- б) в форме педагогической реадaptации;
- в) в форме социально-психологической адаптации;
- г) в форме первичной социализации.

В последние годы условно разделяют:

- а) клинически-ориентированную и личностно-ориентированную психотерапию;
- б) личностную и возрастную психотерапию;
- в) детскую и взрослую психотерапию;
- г) все варианты верны.

Эмоционально-личностные проблемы детей группы риска выражаются:

- а) в повышенной тревожности;
- б) в наличии страхов;
- в) в агрессивности поведения;
- г) во всем вышеперечисленном.

Учебно-образовательные проблемы детей группы риска выражаются:

- а) в проблемах физического и психического развития;
- б) в трудностях вступления в те или иные социальные контакты;
- в) в низкой успеваемости и в низкой мотивации к обучению;
- г) в частой заболеваемости и повышенной утомляемости.

В основные направления и методы психологической поддержки детям группы риска и детям, находящимся в трудных жизненных ситуациях, не входит:

- а) совместное проектирование путей преодоления возникших трудностей;
- б) усиление жизненных ресурсов личности;
- в) проведение психологических экспериментов с детьми в качестве испытуемых с научными целями;
- г) формирование навыков безопасной жизнедеятельности.

У большинства бывших военнослужащих, обратившихся за помощью к психологу наблюдается:

- а) высокий уровень личностного оптимизма;
- б) высокий уровень личностной тревожности;
- в) высокий уровень личностного самомнения;
- г) высокий уровень личностной активности.

Качество, которым не должен обладать работник социальной службы:

- а) хорошая саморегуляция, самодисциплина, настойчивость;
- б) щепетильность и резонерство;
- в) корректность и тактичность;
- г) наблюдательность.

Специальный групповой метод работы с психической травмой, позволяющий минимизировать последствия экстремальных ситуаций:

- а) психологический дебрифинг;
- б) психологический ребефинг;
- в) психологический мониторинг;
- г) психологический тренинг.

К методам модификации поведения относится:

- а) анализ продуктов деятельности;
- б) тренинг уверенности;
- в) тест;
- г) беседа.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Особенности консультирования клиента в психодинамическом подходе 2. Влияние гуманистической психологии на развитие теории и практики 3. психосоциальной работы 4. Становление экзистенциальной парадигмы психосоциальной работы вXX веке. 5. Влияние психоанализа на теорию и практику диагностической школы социальной работы 6. Психология в системе социальной работы 7. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы. 8. Поведенческие подходы в индивидуальной работе со случаем 9. Когнитивные подходы в практике психосоциальной работы 10. «Эклектические» модели консультативного процесса 11. Основные нарушения социально-эмоционального развития в детстве и их причины.

Примерные задания

Написать реферат по одной из предложенных тем. Критерии оценки: четкая формулировка проблемы; определение психологических понятий, используемых в работе; рассмотрение различных точек зрения на проблему, их анализ, сопоставление и оценка; наличие выводов; полнота и логичность изложения; использование различных актуальных источников научной и учебной литературы; индивидуальная работа, текст изложен грамотно, в специализированных терминах и по существу, с приведением соответствующих примеров; материал логически выстроен; творческий подход.

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

#### 5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. 1. Понятие и основные компоненты социальной работы. 2. Этические принципы социальной работы. 3. Психологический аспект социальной работы. 4. Психоаналитический подход в социальной работе. 5. Поведенческий подход в социальной работе. 6. Гуманистическое направление в социальной работе. 7. Когнитивное направление в социальной работе. 8. Социальная адаптация как механизм социализации личности. 9. Понимание адаптации в различных психологических школах. 10. Характеристика адаптационного потенциала личности. 11. Психологические защиты и адаптация личности. 12. Деадаптация личности. 13. Неблагоприятные условия социализации личности (виктимизация). 14. Психологическая характеристика трудной жизненной ситуации. 15. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации. 16. Особенности кризисной ситуации. 17. Кризисная помощь 18. Посттравматическое стрессовое расстройство. 19. Психология социальной работы с детьми. 20. Особенности психосоциальной работы с подростками. 21. Психологическая помощь и поддержка безработных 22. Психологическая помощь и поддержка в ситуации насилия. 23. Проблема суицида и суицидального поведения. 24. Методы психосоциальной работы. 25. Стадии работы со случаем. 26. Психологическое консультирование в социальной работе. 27. Базовые навыки консультирования. 28. Телефонное консультирование. 29. Индивидуальное консультирование. 30. Особенности групповой формы психосоциальной работы.

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-2	У-1	Практические/семинарские занятия