

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление качеством

Код модуля
1163284(1)

Модуль
Управление качеством в организации

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Соколова Татьяна Борисовна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	метрологии, стандартизации и сертификации
2	Ткачук Галина Андреевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	метрологии, стандартизации и сертификации

Согласовано:

Управление образовательных программ

Ю.В. Коновалова

Авторы:

- Соколова Татьяна Борисовна, Доцент, метрологии, стандартизации и сертификации
- Ткачук Галина Андреевна, Старший преподаватель, метрологии, стандартизации и сертификации

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление качеством

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	10	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	4
		Домашняя работа	3
		Реферат	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление качеством

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-1 -Способен разрабатывать и использовать в профессиональной деятельности организационно-распорядительные, нормативные, методические документы и техническую документацию с учетом требований нормативных правовых актов в	П-1 - Разрабатывать и оформлять организационно-распорядительные, нормативные, методические документы и техническую документацию с учетом передовых тенденций развития экономики и в соответствии с установленными требованиями к структуре и оформлению документов. У-2 - Идентифицировать передовые тенденции развития экономики для принятия решения о разработке новых	Домашняя работа № 2 Домашняя работа № 3 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат № 2

<p>области метрологического обеспечения и технического регулирования, и передовых тенденций развития экономики.</p>	<p>или актуализации действующих нормативных, организационно-распорядительных, методических документов и технической документации.</p>	
<p>ПК-2 -Способен разрабатывать элементы системы менеджмента организации, включая системы управления качеством, внедрять и актуализировать их с учетом особенностей организации.</p>	<p>З-6 - Описать способы оценки результативности системы менеджмента и технологии оценки рисков. П-2 - Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности организации на основе оценки рисков и анализа результативности процессов системы менеджмента организации У-1 - Анализировать среду организации, определять соответствие элементов системы менеджмента организации установленным в стандартах требованиям и выбирать стандарт, устанавливающий требования к системе менеджмента, целесообразный для внедрения в организации. У-5 - Оценивать и анализировать риски и результативность систем менеджмента организации с целью определения возможностей для улучшения и повышения удовлетворенности заинтересованных сторон</p>	<p>Домашняя работа № 1 Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Практические/семинарские занятия Реферат № 1</p>
<p>ПК-4 -Способен оценивать уровень брака и (не)производственные затраты и разрабатывать мероприятия по повышению уровня качества и конкурентоспособности продукции.</p>	<p>З-1 - Перечислить основные концепции и этапы развития представлений о качестве. З-2 - Классифицировать показатели качества продукции и факторы, влияющие на уровень брака. З-3 - Описывать способы определения значений показателей качества на разных стадиях жизненного цикла продукции.</p>	<p>Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Домашняя работа № 3 Зачет Контрольная работа № 3 Контрольная работа № 4 Практические/семинарские занятия Экзамен</p>

	<p>З-4 - Сделать обзор национальной и международной нормативной базы в области управления качеством продукции.</p> <p>З-5 - Описывать сущность методов оценки уровня качества и выявления брака и способы повышения уровня качества и конкурентоспособности продукции.</p> <p>П-1 - Выполнять сравнительный анализ образцов, выпускаемых разными производителями, на основе квалиметрической оценки и составлять карту технического уровня качества продукции.</p> <p>П-2 - Предлагать мероприятия и способы повышения уровня качества и конкурентоспособности продукции на основе анализа и систематизации информации о несоответствии продукции показателям качества и причинах брака.</p> <p>У-1 - Выявлять стандартизованные значения показателей качества продукции для определения технического уровня проектируемой продукции и (или) проведения сравнительного анализа образцов, выпускаемых разными производителями.</p> <p>У-2 - Обосновать выбор методов для оценки уровня качества продукции на основе цели квалиметрического анализа.</p> <p>У-3 - Анализировать состав затрат, выявлять причины отклонения от заданного уровня качества продукции и определять способы повышения уровня качества.</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	7,	25
<i>контрольная работа</i>	7,	30
<i>контрольная работа</i>	7,	30
<i>реферат</i>	7,	15
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,50		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,50		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>выполнение практических работ</i>	7,	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1,00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

2. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	8,	15
<i>контрольная работа</i>	8,	30
<i>контрольная работа</i>	8,	30
<i>реферат</i>	8,	10
<i>домашняя работа</i>	8,	15
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.50		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>выполнение практических работ</i>	8,	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1,00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0,00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.

Другие результаты	<p>Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.</p> <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
-------------------	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Выбор показателей качества на основе анализа стандартов и технической документации на продукцию
2. Определение технического уровня качества продукции дифференциальным методом
3. Определение технического уровня качества продукции комплексным методом
4. Определение весовых коэффициентов экспертным методом
5. Определение технического уровня качества продукции интегральным методом
6. Анализ стандартов на методы менеджмента качества
7. Анализ стандартов бережливого производства
8. Среда организации SWOT-анализ предприятия по материалам кейса
9. Метод 5S на рабочем месте. Разработка инструкции
10. Процедура сертификации СМ

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Общие положения науки «Квалиметрия»

Примерные задания

Контрольная работа №1 выполняется в виде ответов на вопросы в тестовой форме.

Примеры вопросов:

Выберите правильный ответ:

1. Основоположник квалиметрии:

- 1) Военный инженер-строитель Г.Г. Азгальдов.
- 2) Руководитель Госстандарта В.В. Бойцов.
- 3) Экономист в области авиастроения А.В. Гличев.
- 4) Доктор философских и экономических наук, профессор А.И. Субетто.

2. Квалиметрия – это:

- 1) Наука о качестве.
- 2) Область науки об изучении и разработке методов качественного измерения

физических величин.

- 3) Область науки о методах измерения и количественной оценки качества продукции.

3. Потребительская ценность товара:

- 1) Определяется стоимостью изготовления продукции.
- 2) Определяется стоимостью товара при его покупке потребителем.
- 3) Является индивидуальной для каждого потребителя.

4. К первому классу продукции относятся:

- 1) Сырье и природное топливо.

- 2) Материалы и продукты.
 - 3) Ремонтируемые изделия.
 - 4) Расходные изделия.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

- 1. Оценка технического уровня продукции

Примерные задания

Контрольная работа №2 выполняется в виде ответов на вопросы в тестовой форме.

Примеры вопросов:

Выберите правильный ответ:

1. Какой из количественных показателей качества используются для характеристики таких свойств, эталонные значения единиц измерения которого являются общепотребительными?

- 1. Абсолютный
- 2. Относительный
- 3. Единичный
- 4. Интегральный

2. Если интенсивность проявления показателя не может быть измерена количественно, то такой показатель называют:

- 1. Безразмерный
- 2. Относительный
- 3. Качественный
- 4. Интегральный
- 5. Обобщенный

3. Отношение суммарного полезного эффекта от эксплуатации продукции к суммарным затратам на создание и эксплуатацию продукции называют:

- 1. Обобщенным показателем качества
- 2. Главным показателем качества
- 3. Интегральным показателем качества
- 4. Групповым показателем качества

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Контрольная работа № 3

Примерный перечень тем

- 1. Классификация методов управления качеством

Примерные задания

Приведите примеры методов управления качеством, распределив их по группам:

Методы управления качеством продукции:

Методы улучшения процессов:

Методы улучшения системы менеджмента:

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Контрольная работа № 4

Примерный перечень тем

1. Сущность методов управления качеством

Примерные задания

Опишите кратко название и назначение методов управления качеством. Выборка методов для описания выдается преподавателем

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.5. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Показатели качества продукции

Примерные задания

Выбрать три примера продукции и выполнить дерево свойств продукции для выбранных примеров.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.6. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Методы менеджмента качества

Примерные задания

Разработать инструкцию по применению метода менеджмента качества. Выбор метода необходимо согласовать с преподавателем. Примеры методов для разработки инструкции:

5 почему

Матрица приоритетов

Сетевой график

Диаграмма спагетти

Диаграмма PDPC

Фотография рабочего времени

Канбан

QFD и др.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.7. Домашняя работа № 3

Примерный перечень тем

1. Сертификация систем менеджмента

Примерные задания

Дать краткое описание системе менеджмента.

Примерный перечень тем:

1. Отраслевая сертификация СМК (металлургия, машиностроение, органы государственного управления, автомобилестроение и т.д.) на выбор

2. Системы добровольной сертификации в РФ

3. Система добровольной сертификации ГАЗПРОМСЕРТ

4. Система добровольной сертификации ОБОРОНСЕРТИФИКА

5. Система добровольной сертификации ВОЕННЫЙ РЕГИСТР

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.8. Реферат № 1

Примерный перечень тем

1. Номенклатура единичных показателей качества в назначенной группе показателей

Примерные задания

Показатели надежности (безотказность) и их нормирование

Показатели технологичности и их нормирование

Показатели унификации и стандартизации и их нормирование

Показатели назначения (функционально и технической эффективности) и их нормирование

Система стандартов СПКП

Обобщающие и главные показатели качества

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.9. Реферат № 2

Примерный перечень тем

1. Методы и инструменты управления качеством

Примерные задания

Методы Тагучи

IDEF нотации

Канбан

Индикаторы (индекс воспроизводимости процесса из 6 сигм)

Бенчмаркинг

Построение древовидной диаграммы

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Составляющие понятия «качество»: философская категория качества, качество жизни, качество человека

2. Качество продукции и понимание важности роли потребителя

3. Классификация показателей качества продукции

4. Методы оценки качества продукции

5. Этапы управления несоответствующей продукцией и разработка корректирующих действий

6. Конкурентоспособность продукции и предприятия

7. FMEA–анализ причин и последствий потенциальных отказов

8. Номенклатура показателей качества. Выбор номенклатуры. Сущность, способы и порядок выбора

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3.2. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Методы повышения конкурентоспособности (метрологическое обеспечение, аккредитация, лицензирование, бенчмаркинг)
2. Обязательное подтверждение соответствия (объекты, участники, правила, требования, нормативная и законодательная база)
3. Методология SWOT-анализ предприятия. Разработка миссии, политики в области качества. Целей в области качества
4. Современные методы управления качеством (5s, Lean)
5. Современные методы управления качеством (TPM, 6 сигм)
6. Сертификация систем менеджмента качества (цели, объекты, участники, правила, требования, нормативная и законодательная база)
7. Виды систем сертификации систем менеджмента
8. Критерии выбора системы и органа по сертификации
LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях общение в социальных сетях и электронной почте в системах «студент-преподаватель», «группа студентов-преподаватель», «студент-студент», «студент-группа студентов» деятельность по социальной и профессиональной адаптации в вузе	Технология образования в сотрудничестве Технология повышения коммуникативной компетентности Технология создания коллектива Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология развития позитивности в системе отношений студентов в вузовской среде	ПК-1	У-2 П-1	Домашняя работа № 1
			ПК-2	У-1 У-5	Домашняя работа № 2
			ПК-4	З-2 З-5	Домашняя работа № 3 Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3 Контрольная работа № 4 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат № 1 Реферат № 2 Экзамен