

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Основы обеспечения качества

**Код модуля**  
1161513(1)

**Модуль**  
Теоретические основы обеспечения качества

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инновационных технологий

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

В.В. Топорищева

**Авторы:**

- Андреева Мария Евгеньевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы обеспечения качества**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы обеспечения качества**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-3 -Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	З-1 - Объяснять модели, подходы, принципы, инструменты, классификацию и методы управления качеством продукции (работ, услуг), в соответствии с требованиями нормативных документов в области управления качеством и современным российским и международным опытом в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) П-1 - Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг),	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>несоответствий процессов с выбором оптимальных решений в том числе на основе российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>У-1 - Анализировать инструменты, средства и методы управления качеством продукции (работ, услуг) и отбирать их с учетом исходных информационных данных</p>	
<p>ПК-7 -Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качеств</p>	<p>З-1 - Изложить основные понятия и требования нормативных документов в сфере технического регулирования и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>З-2 - Характеризовать современные методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям</p> <p>З-3 - Определять работы по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции</p> <p>П-1 - Выбирать методы и варианты решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденных образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p>У-1 - Применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере технического регулирования и управления качеством</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Экзамен</p>

	(менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	
--	--	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	4,16	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	4,15	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр,	Максимальная оценка в баллах

	<b>учебная неделя</b>	
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

**5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

**5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

**5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

**5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Анализ определений понятия «качество»
2. Отличия российской, американской и японской школ управления качеством
3. Изучение методики оценки уровня качества товаров
4. Решение задачи по определению уровня качества продукции экспертным методом

### Примерные задания

Используя ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества, основные положения и словарь» изучите определения терминов. Результаты работы оформите в таблице

Оценить качество стиральной машины, имеющие показатели, значения которых указаны в таблице

Определите уровень качества хлеба ржаного заварного формового, значения показателей качества которого указаны в таблице. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям. Коэффициенты весомости рассчитайте самостоятельно.

Определите уровень качествапельменей, значения показателей качества которого указаны в таблице 6. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям. Коэффициенты весомости рассчитайте самостоятельно

1. Выберите продукцию, подлежащую экспертной оценке качества.
2. Подготовьте анкеты для опроса и распределите их среди экспертов.

Необходимо определить не менее шести показателей качества, соответствующих оцениваемому изделию, и выбрать диапазон балльных оценок показателей (5, 10, 100 баллов). Воспользуйтесь стандартами на продукцию.

3. Раздать анкеты экспертам (6 человек).

Эксперты проставляют в анкетах (табл.) оценки показателей качества изделия в баллах по предложенной системе балльных оценок. Каждый показатель качества при оценке того или иного товара имеет определенную весомость (значимость). Поэтому эксперты также проставляют в анкетах свои оценки значений коэффициентов весомости показателей качества. При этом необходимо иметь в виду, что сумма всех коэффициентов весомости должна быть равна 1.

4. Обработайте результаты опроса и рассчитайте комплексный показатель уровня качества.

Для обобщения результатов опроса используется способ усреднения, по которому рассчитываются средние арифметические величины единичных показателей качества продукции и коэффициентов весомости этих показателей.

5. Проанализируйте результаты и оцените уровень качества рассматриваемого изделия в соответствии с принятой шкалой (табл.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. контрольная работа по темам лекций

Примерные задания



1. Вставьте пропущенные слова по смыслу: Качество – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ....(1.1).... установленные и предполагаемые ... (1.2).....

2. В качестве Объекта могут выступать. Перечислить:

2.1 ...

2.2...

2.3...

2.4...

3. Вставить пропущенные слова по смыслу. ...(3.1)... товара, которые характеризуют их пригодность к выполнению определенных ...(3.2)....., называются признаками, характеристиками качества.

4. Вставить пропущенные слова. Потребность – это состояние ...(4.1).... требований организма, личности, предприятия или общества, необходимых для его нормального функционирования.

5. Перечислите наиболее универсальные требования относящиеся к продукции и услугам :.....

6. Причины изменения потребительских требований, предъявляемых к качеству. Перечислить:

6.1

6.2

6.3

6.4

7. Привести определение понятия -Продукция- это...

8. Привести определение понятия -Услуга-это....

9. Приведите два вида услуг с примерами.

10. Вставить пропущенные слова по смыслу. Специфические особенности услуг:

10.1 тип взаимодействия...

10.2 время...

10.3 оценка качества...

10.4 отсутствие этапов ЖЦ...

10.5 воздействие

11. Привести примеры специфических требований к услугам:.....

LMS-платформа – не предусмотрена

## 5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Нормативно-правовое обеспечение качества

2. Разработка Политики и целей предприятия в области качества

3. Инструменты управления качеством

Примерные задания

Подготовить доклад (устный) с применением презентации (для наглядности) основной информации по одной из тем по выбору преподавателя:

- Темы:
1. Ответственность изготовителей в обеспечении качества;
  2. Формы и виды ответственности изготовителей;
  3. Механизм обеспечения прав потребителей и ответственности изготовителей при обеспечении качества;
  4. Ответственность изготовителей за ненадлежащую информацию о товарах;
  5. Порядок устранения недостатков и замены товаров не надлежащего качества;
  6. Участие федеральных органов исполнительной власти в контроле качества и безопасности товаров (работ, услуг).

Требования к Докладу с Презентацией:

- а) Жирным шрифтом выделить главные составляющие доклада;
- б) Нумерация слайдов – обязательна;
- в) Структура доклада (презентации):
  1. Тема;
  2. Цель доклада;
  3. Причины изучения темы (актуальность). Примеры проблем. Рассмотреть с разных сторон: со стороны изготовителей и со стороны потребителей.
  4. Нормативные документы используемые для раскрытия темы;
  5. Термины и определения, применяемые в докладе;
  6. Основные положения по теме презентации. Рассмотреть с разных сторон: со стороны изготовителей и со стороны потребителей.
  7. Вывод о достижении цели доклада

Выбрать вариант по выбору:

Вариант 1. Разработайте Политику в области качества торгового предприятия, реализующего игрушки.

Вариант 2. Разработайте Политику в области качества для предприятия, изготавливающего кисломолочные товары.

Вариант 3. Разработайте политику в области качества предприятия, осуществляющего ремонт бытовой техники.

Вариант 4. Разработайте политику в области качества предприятия, выпекающего хлеб и хлебобулочные изделия.

Составить цикл Деминга для произвольного вида деятельности, используя бланк PDCA

Составить SWOT-анализ трех типов объектов. Сделать вывод о стратегии совершенствования типа объекта.

В качества объектов может быть:

1 Типа Продукция: свой мобильный телефон; свой рюкзак или сумка; свой персональный компьютер или ноутбук; своя обувь; и т.п

2 тип Организации: свой салон красоты; свой постоянный магазин по продаже, например бытовой техники; свое постоянно посещаемое место общественного питания.

3 Тип Процесса: доставка (вкл. Транспортировка), сервисное обслуживание, хранение отходов, утилизация отходов, производство, маркировка и т.д. осуществляемые в Организации, описанной в типе 2

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

#### 5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Качество как экономическая категория и объект управления (понятие качества, объекта, продукции, услуги, потребности, характеристики качества, требования (универсальные, потребительские). Иерархия потребностей
2. Разделы стандарта ИСО9001-2015 и их сущность
3. Оценка качества: понятие, цель, схема. Количественные показатели оценки качества: уровень качества, относительный показатель, единичный, комплексный, определяющий, интегральный. Оценка уровня качества, Оценка технического уровня качества. Категория качества. Результаты оценки качества
4. Сертификат качества: выгоды. Система менеджмента качества: выгоды от внедрения. Структура документации СМК
5. Методы определения значений показателей качества продукции. В зависимости от способа получения информации: измерительный; регистрационный; расчетный; органолептический. В зависимости от типа источника информации: традиционный; экспертный; социологический
6. Управление качеством. Функции управления качеством. Современная концепция управления качеством.
7. Управление качеством, менеджмент качества, система менеджмента качества. Понятия и различия в понятиях.
8. Методы технического контроля. Испытания готовой продукции. Три способа представления на контроль
9. Ведомственный контроль на уровне предприятий. Организация контроля на предприятии. Состав отделов и управлений технического контроля предприятий. Задачи службы качества.
10. Нормативная документация: сущность. Принципы разработки нормативной документации. Обязательность и добровольность

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной	ПК-7	З-1	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	для использования в практических целях	профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы			Экзамен
--	--	--	--	--	---------