

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Международные переговоры и деловой этикет

**Код модуля**  
1163633(1)

**Модуль**  
Развитие международных экономических  
отношений

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Беляева Виктория Сергеевна	кандидат экономических наук, без ученого звания	Доцент	международной экономики и менеджмента

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

**Авторы:**

- **Беляева Виктория Сергеевна, Доцент, международной экономики и менеджмента**

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Международные переговоры и деловой этикет**

1.	<b>Объем дисциплины в зачетных единицах</b>	3	
2.	<b>Виды аудиторных занятий</b>	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	<b>Промежуточная аттестация</b>	Зачет	
4.	<b>Текущая аттестация</b>	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Международные переговоры и деловой этикет**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (индикаторы)</b>	<b>Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
ПК-10 -Способен использовать российский и зарубежный опыт в целях развития внешнеэкономической деятельности, подготовки, обоснования и принятия оптимальных управленческих решений в условиях цифровизации экономики, в т.ч. для обсуждения с заинтересованными сторонами	З-1 - Различает способы выхода компаний на зарубежные рынки и факторы, влияющие на их выбор, основные типы международных стратегий бизнеса П-1 - Владеет опытом работы в кросскультурных командах для решения производственных задач с учетом гибкого подхода agile планирования, в том числе с использованием цифровых технологий и виртуальных мессенджеров У-1 - Ведет эффективные переговоры на государственном и иностранном языке не ниже уровня В2, в том числе	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	используя онлайн коммуникативные мессенджеры и платформы, виртуальных цифровых помощников, в соответствии с ценностями, моделью управления и устойчивыми принципами стратегии заказчика	
--	---	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – <b>зачет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – <b>нет</b>		

<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на онлайн-занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

<b>Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.

	Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.
--	--

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Понятие и сущность переговоров
2. Этапы проведения переговоров
3. Стратегическая и техническая подготовка к проведению переговоров
4. Особенности международных переговоров по странам
5. Структура и функции деловой этики
6. Прочтение этики в деловых культурах стран мира
7. Этика как элемент организационной культуры предприятия

Примерные задания

Составьте план проведения переговоров на уровне первых лиц государств/ первых лиц компаний на основе стратегического чек-листа

В Свердловскую области прибыла делегация из Узбекистана. Запланируйте место проведения мероприятия, составьте список участников, оформите повестку встречи

Составьте этический кодекс сотрудника ТНК

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Что такое международные переговоры
2. Основные этапы международных переговоров
3. Какие документы необходимо подготовить для дипломатических переговоров
4. 3 основных ограничения в переговорах в арабских странах
5. 3 основных ограничения в переговорах в азиатских странах
6. Особенности переговоров в Китае
7. Перечислите основные блоки этического кодекса
8. Основные функции деловой этики в организации

Примерные задания

На примере 2-х стран (России и ...) рассказать о том, что нужно сделать представителем обеих стран, чтобы деловое взаимодействие прошло удачно (учитывая психологические особенности деловых культур, культурные измерения и т.д.)

Страны:

- Соединенные Штаты Америки
- Великобритания
- Финляндия
- Франция
- Германия
- Италия
- Португалия
- Испания
- Швеция

- Арабские страны
- Япония
- Китай
- Индия

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Глобализация экономики и национальные различия деловых культур
2. В чем состоит социальная ответственность бизнеса?
3. Насколько этика противоречит получению прибыли?
4. Правда ли, что «деньги не пахнут»?
5. Национально-культурные различия в отношении к деньгам
6. Могут ли граждане бедных стран быть счастливее своих богатых соседей?
7. Психологические особенности деловой культуры России
8. Психологические особенности деловой культуры страны по выбору
9. Отношение к взяткам в кросскультурном аспекте
10. Ведение деловых переговоров с бизнесменами разных стран (по выбору)
11. Российская деловая культура среди других культур
12. Корпоративная этика: подводные камни

Примерные задания

Спланируйте проведение многосторонних переговоров между странами – участницами БРИКС: определите предмет переговоров, где будут проходить переговоры, какие подарки должны приготовить делегации, оцените, какой минимум и максимум уступок может запланировать каждая сторона

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Особенности подготовки и проведения многосторонних международных переговоров
2. Особенности подготовки и проведения дипломатических переговоров
3. Особенности подготовки и проведения переговоров в Азии
4. Особенности подготовки и проведения переговоров на Востоке
5. Особенности подготовки и проведения переговоров в цифровом пространстве
6. Типы международных переговоров
7. Механизмы этического управления организацией
8. Этические скандалы и достойные выходы из них
9. Компаленс как средство этического управления организацией
10. Этические кодексы и управление по ценностям в компаниях
11. Принципы формирования этического кодекса
12. Влияние деятельности компании в области КСО на её финансовые результаты
13. Организационные формы управления КСО в компании
14. Корпоративные социальные инвестиции



15. Внутренние социальные инвестиции компании
  16. Внешние социальные инвестиции компании
  17. Приоритетные социальные программы компании: анализ программ
  18. Благотворительность как инструмент КСО компании: анализ
  19. Социально ответственный маркетинг в компании: примеры, оценка экономических результатов и социальных последствий
  20. КСО компаний отдельных отраслей: поиск закономерностей
  21. Возможности банковского сектора в развитии этики бизнеса
  22. Инструменты взаимодействия с различными заинтересованными сторонами
  23. Этические принципы во взаимодействии с поставщиками
  24. Этика бизнеса средних и малых предприятий: риски и возможности
  25. Взаимодействие власти и бизнеса в реализации социальной политики: успешные модели
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	проектная деятельность учебно-исследовательская, научно-исследовательская студенческое международное сотрудничество	Технология повышения коммуникативной компетентности	ПК-10	П-1	Домашняя работа Контрольная работа