

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Педагогические технологии на предприятиях социально-культурного сервиса

Код модуля
1157858(1)

Модуль
Сфера спорта и отдыха как отрасль экономики

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Голубева Татьяна Брониславовна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Голубева Татьяна Брониславовна, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Педагогические технологии на предприятиях социально-культурного сервиса

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	1
		Реферат	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Педагогические технологии на предприятиях социально-культурного сервиса

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4 -Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия З-2 - Излагать нормы и правила составления устных и письменных текстов для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках	Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат

	<p>П-1 - Составлять устные и письменные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках в соответствии с правилами и нормами</p> <p>П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p> <p>У-1 - Анализировать и оценивать письменные и устные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках на соответствие правилам и нормам и корректировать их</p> <p>У-2 - Воспринимать и анализировать содержание письменных и устных текстов на родном и иностранном (ых) языках с целью определения значимой информации</p> <p>У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p>	
<p>УК-5 -Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>З-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур</p>	<p>Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат</p>

	<p>П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм</p> <p>У-1 - Оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных, социокультурных особенностей и этических и правовых норм</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур</p>	
<p>ОПК-1 -Способен применять фундаментальные знания (на продвинутом уровне) при решении теоретических, практических или исследовательских задач</p>	<p>Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении фундаментальных знаний</p> <p>З-1 - Объяснить возможности применения фундаментальных теоретических положений и методологических подходов к решению теоретических, практических или исследовательских задач в своей профессиональной области</p> <p>П-1 - Разрабатывать и проводить оценку вариантов решения теоретических, практических или исследовательских задач, применяя фундаментальные теоретические положения, принципы и методологические подходы</p> <p>У-1 - Самостоятельно выявлять проблемные ситуации в своей</p>	<p>Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат</p>

	<p>профессиональной области, используя фундаментальные теоретические положения и принципы</p> <p>У-2 - Определять методологические подходы к решению теоретических, практических или исследовательских задач</p>	
<p>ОПК-5 -Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности</p>	<p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, инновационное мышление</p> <p>З-1 - Различать основные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности</p> <p>З-2 - Характеризовать основные принципы, особенности и требования к процессу разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности</p> <p>П-1 - Составлять план поэтапного процесса разработки, внедрения, контроля и оценки инновационных методов и приемов осуществления профессиональной деятельности, в том числе в команде в рамках проекта, в соответствии с требованиями</p> <p>У-1 - Анализировать существующие методы и приемы осуществления профессиональной деятельности и выявлять необходимость их корректировки или разработки и внедрения инновационных методов и приемов</p> <p>У-2 - Оценивать процесс разработки, внедрения, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p>

	деятельности на соответствие требованиям	
<p>ПК-7 -Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>	<p>З-1 - Описывать и различать особенности организации образовательного процесса по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам З-2 - Делать обзор основных нормативных документов, регламентирующих организацию образовательного процесса по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам З-3 - Характеризовать возрастные особенности обучающихся: педагогические, психологические и методические основы развития мотивации, организации и контроля учебной деятельности З-4 - Описывать и характеризовать современные обучающие технологии профессионального образования, методики применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных, дистанционных технологий и электронного обучения П-1 - Составлять конспект лекций, разрабатывает практические задания, по основным профессиональным образовательным и дополнительным программам П-2 - Разрабатывать дидактические средства обучения в соответствии и выбранной методической системой П-3 - Контролировать качество учебного процесса и адекватность применяемых методических инструментов</p>	<p>Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат</p>

	<p>П-4 - Проводить диагностику знаний и умений обучающихся</p> <p>П-5 - Иметь опыт применения современных технических средств обучения и образовательных технологий</p> <p>П-6 - Предлагать коррективы в учебную документацию, образовательные технологии, собственную профессиональную деятельность на основе анализа образовательного процесса и его результатов</p> <p>У-1 - Определять педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся</p> <p>У-2 - Анализировать учебную документацию, образовательные технологии, ход и результаты образовательного процесса</p> <p>У-3 - Оценивать динамику подготовленности и мотивации обучающихся в процессе освоения учебной дисциплины (курса)</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.60		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>защита реферата</i>	18	10
<i>активность</i>	18	40
<i>реферат</i>	16	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.60		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.40		

2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.40		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>активность</i>	18	50
<i>домашняя работа</i>	18	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)

3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Общие понятия курса
2. Педагогические технологии
3. Реализация педагогических технологий
4. Адаптация персонала к условиям труда на предприятиях сервиса. Наставничество
5. Корпоративное обучение
6. Педагогические технологии при текущей работе с персоналом
7. Формирование мотивации обучения. Технологии создания ситуаций успеха.
8. Формы занятий с клиентами

Примерные задания

1. В современную информационную эпоху постмодернизма распространяется учение антипедагогика. На Ваш взгляд, нужно ли заниматься воспитанием (детей, взрослых людей)? Какие методы сервисной деятельности, на Ваш взгляд, обладают воспитательным воздействием на потребителей? Приведите примеры ситуаций, оказавших на Вас воздействие (обстановка в контактной зоне, пример поведения исполнителя услуг, беседа с исполнителем услуг, здоровьесберегающие технологии и т.п.).

2. Сравните особенности обучения взрослых людей и детей.

3. Субъект-субъектную парадигму образования часто называют гуманистической. Есть ли у неё слабые стороны? Если да, то как их можно преодолеть?

4. Важно ли наличие у преподавателя системы корпоративного обучения (наставника и т.п.) наличие чувства юмора? Можете ли Вы привести пример удачной и/или неудачной ситуации? С применением инструмента юмора, попробуйте объяснить молодому сотруднику без опыта работы почему нельзя:

А) некоторые операции делать в одиночестве?

Б) употреблять пищу и напитки на рабочем месте?

В) устраивать дружеские потасовки, шутки, могущие привести к падению и т.п. на территории предприятия?

Г) допускать к работе сотрудников, не прошедших инструктажи по охране труда?

Д) устраивать беспорядок на рабочем столе, кабинете.

5. Разберите пример одного из инструктажей, проведенных или полученных Вами. Его сильные стороны? Как можно было бы улучшить его проведение?

6. Вам нужно похвалить сотрудника, успешно прошедшего адаптацию в компании. Подберите нужные слова. Как лучше похвалить сотрудника: наедине или публично? В конце обучения или за каждый успех на этапах обучения?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Календарно-тематический план занятий

2. Метод проектов в корпоративном обучении

Примерные задания

Цель работы – сформировать умение составления календарно-тематического плана занятий по заданной преподавателем легенде.

Форма работы – индивидуальная.

Результаты самостоятельной работы представить в виде разработанного методического материала.

Пример легенды:

материала.

№ ФИО студента Легенда

1 Вицина В.К. Тренинг продаж гостиничных услуг (2 недели, 6 часов, сотрудники контактных служб отелей)

2 Добронос Е.И. Организация обслуживания в ресторанах быстрого питания (1 неделя, 5 занятий, 10 часов, обучающиеся – стажеры)

3 Зубарева К.А. Организация спортивных мероприятий в условиях пандемической ситуации (2 недели, 6 часов. обучающиеся- слушатели курсов повышения квалификации отрасли «Физическая культура и спорт»)

4 Кузьмина В.А. Новый экскурсионный продукт экскурсионного бюро пример магистранта (1 неделя, 10 часов, обучающиеся – гиды экскурсионного бюро)

Предложить тему проекта* для её решения персоналом (группа три человека) в рамках программы повышения квалификации персонала предприятия социально-культурного

сервиса. Классифицировать предлагаемый проект (тип, срок, индивидуальный или групповой).

* Метод проектов - способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технология), которая должна завершиться реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом.

Примерные темы проектов:

Концепция новой услуги

Комплекс мероприятий по повышению лояльности клиентов

Внесение элементов доступной среды в помещение предприятия

Должностная инструкция для новой штатной единицы

Комплекс мероприятий с целью улучшения морально-психологического климата в коллективе

Изменение структуры контента и дизайна официального сайта

Мероприятие по повышению качества обслуживания клиентов

Письмо потенциальным деловым партнерам за рубежом

Оформление контактной зоны

Участие организации в благотворительной новогодней акции

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Реферат

Примерный перечень тем

1. Дистанционные технологии обучения на предприятиях социально-культурного сервиса: области применения, особенности реализации
2. Досуг. Технологии досуга клиентов на предприятиях социально-культурного сервиса
3. Здоровьесберегающие педагогические технологии на предприятии социально-культурного сервиса
4. Игровые формы познавательной деятельности детей.
5. Компетенции и компетентность. Формирование компетентности работника в системе корпоративного обучения предприятия социально-культурного сервиса
6. Концентрированные технологии обучения на предприятиях социально-культурного сервиса
7. Коучинг и его виды
8. Личностно-ориентированные технологии обучения
9. Метод кейсов как педагогическая технология и его применение при организации корпоративного обучения персонала предприятия социально-культурного сервиса
10. Метод проектов как педагогическая технология и его применение при организации корпоративного обучения персонала предприятия социально-культурного сервиса
11. Метод эмпатии в деятельности руководителя предприятия социально-культурного сервиса
12. Педагогическая этика. Актуальные вопросы педагогической этики на предприятиях социально-культурного сервиса.
13. Педагогические подходы при работе с клиентами (детьми) с ОВЗ
14. Педагогические технологии в клубной работе
15. Тренинги на предприятиях социально-культурного сервиса

Примерные задания

Цель работы – составить обзор литературных данных по вопросам применения педагогических технологий в социально-культурном сервисе.

Форма работы – индивидуальная.

Структура реферата. Реферат должен содержать следующие обязательные компоненты:

1. Титульный лист.

2. Оглавление.

3. Введение. Во Введении обосновывается проблема, которая рассматривается в реферате, обосновывается ее важность и актуальность.

4. Основная часть. В ней последовательно раскрывается выбранная тема с учетом изученных нормативных документов, библиографических источников, открытых информационных источников.

5. Заключение. В данном разделе автор реферата приводит собственные выводы, основанные на проделанном в реферате анализе.

6. Список использованных источников.

Результаты самостоятельной работы представить на практическом занятии в виде доклада с презентацией. По окончании доклада – обсуждение, на котором автор отвечает на вопросы группы и преподавателя.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Педагогика. Андрогики. Особенности обучения детей и взрослых.

2. Педагогический процесс. Структура педагогического процесса.

3. Технология. Социальная технология. Образование и воспитание как социальные технологии.

4. Обучение, воспитание, самообразование, самовоспитание.

5. Концепция образования через всю жизнь.

6. Педагогическая технология. Области применения педагогических технологий.

7. Классификация педагогических технологий. Классификация педагогических технологий.

8. Документационное оформление педагогических технологий.

9. Требования к преподавателю (квалификация, культура, этика, творческий характер деятельности, состояние здоровья, внешний вид и др.).

10. Здоровьесберегающие педагогические технологии.

11. Технологии адаптации персонала к условиям работы на предприятиях социально-культурного сервиса.

12. Педагогические технологии при проведении инструктажей персонала.

13. Наставничество на предприятиях социально-культурного сервиса.

14. Мотивация профессионального обучения

15. Организация профессионального обучения на предприятиях сервиса. Организация профессионального обучения на предприятиях сервиса.

16. Основные тенденции развития корпоративного обучения.
 17. Формы занятий в системах корпоративного обучения.
 18. Коучинг.
 19. Конфликтность. Преодоление межличностных конфликтов и конфликтов с клиентами
 20. Мотивация получения новых знаний, умений и навыков у детей и взрослых, лиц с ОВЗ.
 21. Формирование положительной мотивации обучения.
 22. Формы занятий с клиентами на предприятиях социально-культурного сервиса различных типов.
 23. Подходы к клиентам разных типов нравственных культур.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.