

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Межкультурные коммуникации

Код модуля
1161257(1)

Модуль
Социология фармации

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Куприна Тамара Владимировна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	иностраннных языков и перевода

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- **Куприна Тамара Владимировна, Доцент, иностранных языков и перевода**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Межкультурные коммуникации

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	2	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1
		Реферат	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Межкультурные коммуникации

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-5 -Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	З-4 - Описывать историческую обусловленность этнических, конфессиональных и иных различий; основные подходы к культурологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; основы социального управления и межличностного взаимодействия П-3 - Имеет практический опыт убеждения, принуждения, общения и другими способами психологического влияния П-4 - Предлагать самостоятельную точку зрения, иметь практический опыт анализа и логического	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Реферат

	<p>мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов</p> <p>У-4 - Устанавливать доверительные взаимоотношения, управлять группой, командой; выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива</p> <p>У-5 - Обосновывать решения в сложных морально-этических ситуациях практической деятельности</p>	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	1,7	80
<i>конспект лекций</i>	1,8	20
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	1,10	35
<i>реферат</i>	1,12	45
<i>работа на занятиях</i>	1,16	20
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		

3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.

Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Основы межкультурной коммуникации
2. Язык и культура
3. Этническая картина мира.
4. Этнические контакты и их результаты
5. Межкультурная коммуникация в сфере медицины

Примерные задания

ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЧИНОЙ НЕЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ?

- 1) Внешние причины
- 2) Внутренние причины
- 3) Неверное понимание
- 4) Отсутствие желания

ЧЕМ ОТЛИЧАЕТСЯ КОММУНИКАЦИЯ ОТ ОБЩЕНИЯ?

- 1) Наличием или отсутствием цели
- 2) Наличием или отсутствием подготовки
- 3) Ничем не отличается

ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ КОММУНИКАЦИЯ ПОТРЕБНОСТЬЮ ЧЕЛОВЕКА?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Иногда
- 4) Зависит от человека

ЧТО ИЗ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННОГО НЕ ФОРМИРУЕТСЯ ПОД ВЛИЯНИЕМ КУЛЬТУРЫ?

- 1) Образ мыслей
- 2) Поведение
- 3) Ценности
- 4) Эмоции

ЧЕМ ОБУСЛОВЛЕНО ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ ПОВЕДЕНИЕ?

- 1) Принадлежностью к социальным группам
- 2) Индивидуальным опытом
- 3) Внутренними особенностями
- 4) Внешними особенностями

МОЖНО ЛИ СЧИТАТЬ ВЕРНЫМ УТВЕРЖДЕНИЕ О ТОМ, ЧТО ПРАВИЛА КУЛЬТУРЫ ОТНОСИТЕЛЬНЫ?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Не совсем
- 4) Скорее нет, чем да

ЧТО НЕ ОПРЕДЕЛЯЕТ ВОЗНИКНОВЕНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОНФЛИКТОВ?

- 1) Подсознательное восприятие культуры
- 2) Неспособность изменить рамки восприятия
- 3) Неспособность сознательно определить процесс восприятия
- 4) Неспособность осознать ошибки

ВЫБЕРИТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЯЗЫКА С КУЛЬТУРОЛОГИЧЕСКОЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ?

- 1) Зеркало культуры, котором отражается не только реальный, окружающий человека мир, но и менталитет народа, его национальный характер, традиции, обычаи, мораль, система норм и ценностей, картина мира
- 2) Восприятие и представление о культурном наследии народа
- 3) Знания, материальные и духовные ценности, накопленные тем или иным народом
- 4) Представления об окружающем мире

В КАКИХ ФОРМАХ МОЖНО ПРЕДСТАВИТЬ ОКРУЖАЮЩИЙ МИР ЧЕЛОВЕКА?

- 1) Реальный мир
- 2) Культурная (понятийная) картина мира
- 3) Языковая картина мира
- 4) Коммуникационная картина мир

НА ЧЕМ ОСНОВАНЫ ОБЩЕЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ?

- 1) На биологической природе человека и на всеобщих свойствах социального взаимодействия
- 2) На одинаковых суждениях о культуре
- 3) На взаимодействии общности друг с другом
- 4) На интуитивной природе человека

МЕЖСОЦИАЛЬНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ НЕОБХОДИМА ДЛЯ

- 1) Обеспечения устойчивой гармонии между различными социальными группами
- 2) Налаживания межкультурного общения
- 3) Развития толерантного общества
- 4) Передачи индивидуального опыта обществ

МЕЖНАЦИОНАЛЬНУЮ ТОЛЕРАНТНОСТЬ ХАРАКТЕРИЗУЕТ ИНТЕРЕС К

- 1) Мыслям представителей других национальностей, этносов и культур
- 2) Мнениям и опыту представителей других национальностей этносов и культур
- 3) Обычаям представителей других национальностей этносов и культур
- 4) Поведению представителей других национальностей, этносов и культур

ПОТЕРЯ ИДЕНТИЧНОСТИ С СОБСТВЕННОЙ КУЛЬТУРОЙ И ОТСУТСТВИЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ С КУЛЬТУРОЙ БОЛЬШИНСТВА ХАРАКТЕРНЫ ДЛЯ ТАКОГО ПРОЦЕССА,

КАК

- 1) сегрегация
- 2) сепарация
- 3) Маргинализация
- 4) Ассимиляция

ЧТО ХАРАКТЕРНО ДЛЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ?

- 1) Достижении психологической удовлетворенности в рамках новой культуры
 - 2) Умение свободно ориентироваться в новой культуре и обществе, решать повседневный
 - 3) Проблемы в быту, семье, на работе и в школе
 - 4) Идентификация как со старой, так и с новой культурой
 - 5) Внимательно слушать собеседника
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Теория межкультурной коммуникации
2. Сущность и формы межкультурной коммуникации. Виды коммуникации

Примерные задания

1. Приведите известные Вам определения коммуникации.
2. Рассмотрите теории межкультурных коммуникаций.
3. Опишите структуру межкультурных коммуникаций
4. Привести основные формы коммуникации.
5. Рассмотреть межличностную коммуникацию.
6. Привести модели коммуникационных процессов (процесс кодирования-декодирования информации).
7. Охарактеризовать каналы коммуникации. Привести основные аспекты и цели коммуникации.
 1. Привести основные виды коммуникации: межличностная, внутригрупповая, массовая, межкультурная.
 2. Рассмотреть функции коммуникации.
 3. Охарактеризовать этико-правовой аспект массовой коммуникации.
 4. Описать информативную коммуникацию.
 5. Рассмотреть эффективность коммуникации и факторы, влияющие на нее (понятие успешной коммуникации).

6. Рассмотреть личностные факторы коммуникации. Привести ситуационные факторы коммуникации

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Решение ситуационных задач
2. Вербальная и невербальная коммуникация
3. Идентичность. Виды идентичности
4. Особенности информационного обмена
5. Межкультурная компетенция и ее компоненты
6. Методы формирования и развития межкультурной компетенции
7. Взаимовлияние языка и культуры
8. Межкультурные аспекты переводческой деятельности
9. Толерантность и этноцентризм в межкультурной коммуникации
10. Стереотипы, предубеждения и предрассудки

Примерные задания

Молодая женщина из одной страны дальнего зарубежья. Она хорошо образована. Она проверяет все свои симптомы в Интернете и всегда задает вопросы, когда посещает врача. Если она не

понимает, почему врач дает ей ту или иную рекомендацию, Она не боится спрашивать у него/нее напрямую. Иногда она сама предлагает лечение перед тем, как врач ей что-то порекомендует. Но как только она соглашается с врачом по поводу курса лечения, она полностью его соблюдает.

Вопросы:

1. С какими проблемами может столкнуться врач, если у него/нее будет такая пациентка?
2. Предложите стратегию поведения врача при общении с женщиной?
3. Какие культурные особенности пациента могут оказать влияние на коммуникацию во время предоставления медицинской помощи?

Сотрудник взволнованно рассказывает о конфликтной ситуации, которая представляет для вас интерес. Как его нужно слушать?

Рассмотрите психологические стороны китайского речевого поведения через призму пословиц и известных изречений. Какие особенности, характерные для китайского

речевого поведения, можно отметить?

Подготовить доклад и презентацию по предложенной тематике

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Реферат

Примерный перечень тем

1. Особенности национального характера жителей Армении.
2. Особенности культуры Великобритании.
3. Особенности поведения жителей Италии.
4. Особенности национального характера жителей Франции.
5. Особенности культуры Германии.
6. Особенности поведения жителей Египта.
7. Особенности национального характера жителей Грузии.
8. Особенности поведения жителей КНР.
9. Особенности культуры

Бразилии. 10. Особенности национального характера жителей Сирии. 11. Особенности поведения жителей Узбекистана. 12. Особенности культуры Киргизии. 13. Особенности национального характера жителей Сербии. 14. Особенности поведения жителей Вьетнама. 15. Особенности культуры Гвинеи. 16. Особенности национального характера жителей Монголии. 17. Особенности поведения жителей Испании. 18. Особенности культуры Белоруссии.

Примерные задания

Реферат должен быть выполнен самостоятельно как собственное рассуждение автора на основе информации, полученной из различных источников;

- 1) содержание индивидуального задания должно быть изложено от имени автора;
- 2) цель и задачи должны быть четкими и отображать суть исследуемой проблемы;
- 3) содержимое индивидуального задания должно соответствовать теме задания и отображать состояния проблемы, степень раскрытия сути проблемы в работе должна быть приемлемой;
- 4) при разработке индивидуального задания должны быть использованы несколько различных источников;
- 5) работа должна содержать обобщенные выводы и рекомендации.

Рекомендуемая структура:

- Титульный лист;
- Содержание: включает систематизированное в таблице перечисление основных частей работы (введение, наименования пунктов и подпунктов основной части задания, выводы, список источников и литературы);
- Введение: излагается цель и задачи работы, обоснование выбора темы и ее актуальность.
- Основная часть: точка зрения автора на основе анализа литературы по проблеме.
- Заключение: формулируются выводы и предложения; должно быть кратким, четким, выводы должны вытекать из содержания основной части.
- Список источников и литературы

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Актуальность межкультурного общения. Последствия процесса взаимодействия культур. 2. Необходимость обучения межкультурной коммуникации. Понятие межкультурной коммуникации. Понятие коммуникативной компетенции. Понятие коммуникативной компетентности. 3. Знаковая коммуникация. Интерпретационная модель. 4. Возникновение межкультурной коммуникации как направления. Практическая значимость межкультурной коммуникации. 5. Предпосылки возникновения межкультурной коммуникации как дисциплины в США. Период становления

межкультурной коммуникации как дисциплины в Европе. Межкультурная коммуникация в России. 14. Становление межкультурной коммуникации как дисциплины. Направления в межкультурной коммуникации. Цели исследований в области межкультурной коммуникации. Межкультурная коммуникация и процесс обучения. 7. Функциональные сферы межкультурной коммуникации. Принципы межкультурной коммуникации. 8. Основные функции культуры. Влияние культуры на восприятие и коммуникацию в ее различных сферах и видах. Параметры для описания влияния культуры на человеческую деятельность. 9. Научные определения культуры. Обыденное понимание культуры. 10. Культурная антропология. Культурная картина мира. 11. Взаимосвязь культуры и коммуникации. Знаковая природа культуры. Системы знаков. 12. Межкультурные контакты и взаимодействия. Влияние культуры при межкультурной коммуникации. 13. Взаимосвязь поведения и культуры. Сущность культурных ценностей и их место в межкультурной коммуникации. Культурные нормы и их роль в культуре. 14. Взаимосвязь и воздействие языка и культуры. Язык как зеркало мира и культуры. Язык как хранитель культуры. Отражение в языке изменений и развития общественной культуры. Язык как орудие культуры. 15. Современная Россия через язык и культуру. 16. Реальный мир, культуры, язык. Представление о мире и реальность. Языковая картина мира. 17. Стереотипы. Культурно обусловленная специфика мышления. 18. Посредническая функция языков. Мировые языки. Международные языки. Литературный язык. Норма. 19. Национальный характер. Этностереотипы. 20. Искусственные языки. Эсперанто. 21. Этническая картина мира. Лингвистическая классификация. Антропологическая классификация. Географическая классификация. Этнос. Этническое самосознание и идентичность. 22. Феномен культурного шока. Фазы адаптации личности к чужой культуре. 23. Профессиональная медицинская межкультурная коммуникация. Особенности коммуникации в сфере медицины. Медицинский дискурс. Медицинская терминология

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Воспитание поликультурности и толерантности	культурно-просветительская деятельность	Технология образования в сотрудничестве Технология дебатов, дискуссий	УК-5	3-4	Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат