

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Системы менеджмента и их интеграция

Код модуля
1159341

Модуль
Управление качеством

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| № п/п | Фамилия, имя, отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------|---|
| 1 | Соколова Татьяна Борисовна | кандидат педагогических наук | доцент | метрологии, стандартизации и сертификации |

Согласовано:

Управление образовательных программ

Ю.В. Коновалова

Авторы:

- Соколова Татьяна Борисовна, доцент, метрологии, стандартизации и сертификации

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Системы менеджмента и их интеграция

| | | | |
|-----------|---|--|---|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 5 | |
| 2. | Виды аудиторных занятий | Лекции Практические/семинарские занятия | |
| 3. | Промежуточная аттестация | Экзамен | |
| 4. | Текущая аттестация | Контрольная работа | 2 |
| | | Домашняя работа | 2 |
| | | Реферат | 2 |

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Системы менеджмента и их интеграция

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения (индикаторы) | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| УК-3 -Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Д-1 - Проявлять организаторские качества, коммуникабельность, толерантность Д-2 - Демонстрировать умение эффективно работать в команде З-1 - Излагать основные позиции теории лидерства и стили руководства З-2 - Демонстрировать понимание общих форм организации командной деятельности З-3 - Характеризовать виды командных стратегий, факторы формирования успешной | Домашняя работа № 1 Практические/семинарские занятия |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>команды для эффективной деятельности</p> <p>П-1 - Разрабатывать стратегию командной работы с учетом целей и моделировать эффективное взаимодействие членов команды в соответствии со стратегией</p> <p>П-2 - Обосновать выбор членов команды и распределения полномочий (функций) ее членов, координировать взаимодействия членов команды</p> <p>У-1 - Координировать взаимодействия и эффективные коммуникации в команде для достижения общего результата в командной работе</p> <p>У-2 - Формулировать цели и задачи командной работы, определять последовательность действий по их достижению</p> <p>У-3 - Анализировать виды командных стратегий для достижения целей работы команды</p> | |
| <p>ОПК-4 -Способен разрабатывать технические объекты, системы и технологические процессы в своей профессиональной деятельности с учетом экономических, экологических, социальных ограничений</p> | <p>Д-1 - Демонстрировать креативное мышление, творческие способности</p> <p>У-1 - Предложить нестандартные варианты разработки технических объектов, систем, в том числе информационных, и технологических процессов</p> | <p>Домашняя работа № 1</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> |
| <p>ПК-5 -Способен проводить внутренние аудиты на предприятии, анализировать их результаты и разрабатывать корректирующие мероприятия.</p> | <p>З-1 - Объяснять сущность аудита, его цели и задачи.</p> <p>З-2 - Классифицировать виды несоответствий для разработки корректирующих мероприятий</p> <p>П-1 - Иметь практический опыт разработки плана внутреннего аудита</p> <p>П-2 - Разрабатывать корректирующие мероприятия на основе результатов внутренних аудитов</p> | <p>Домашняя работа № 1</p> <p>Домашняя работа № 2</p> <p>Контрольная работа № 1</p> <p>Контрольная работа № 2</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат № 1</p> <p>Реферат № 2</p> <p>Экзамен</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | У-1 - Соотносить корректирующие мероприятия по результатам аудита с выявленными в процессе аудита несоответствиями | |
|--|--|--|

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

| | | |
|---|--|-------------------------------------|
| 1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5 | | |
| Текущая аттестация на лекциях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>домашняя работа</i> | 2,4 | 15 |
| <i>домашняя работа</i> | 2,6 | 15 |
| <i>контрольная работа</i> | 2,10 | 30 |
| <i>контрольная работа</i> | 2,14 | 30 |
| <i>реферат</i> | 2,8 | 5 |
| <i>реферат</i> | 2,12 | 5 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5 | | |
| Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5 | | |
| 2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5 | | |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>выполнение заданий</i> | 2,16 | 100 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1 | | |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено | | |
| 3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено | | |
| 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено | | |

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

| | | |
|---|--|-------------------------------------|
| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено | | |
| Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено | | |

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

| Результаты обучения | Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам |
|----------------------------|---|
| Знания | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Умения | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Опыт /владение | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов. |

| | |
|-------------------|---|
| Другие результаты | <p>Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.</p> <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p> |
|-------------------|---|

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

| Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов) | | | | |
|--|--|--|------------|------------------------------------|
| № п/п | Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание) | Шкала оценивания | | |
| | | Традиционная характеристика уровня | | Качественная характеристика уровня |
| 1. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет | Отлично (80-100 баллов) | Зачтено | Высокий (В) |
| 2. | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения | Хорошо (60-79 баллов) | | Средний (С) |
| 3. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания | Удовлетворительно (40-59 баллов) | | Пороговый (П) |
| 4. | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно (менее 40 баллов) | Не зачтено | Недостаточный (Н) |
| 5. | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено | Недостаточно свидетельств для оценивания | | Нет результата |

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Разработка план-графика построения интегрированной системы менеджмента (ИСМ)
2. Анализ среды организации, построение матрицы заинтересованных сторон
3. Построение реестра и модели процессов ИСМ. Распределение ответственности за процессы

процессы

4. Разработка карты и схемы процесса ИСМ
5. Оценка результативности процессов
6. Оценка рисков процесса
7. Разработка документированной информации аудита процесса ИСМ
8. Выбор органа по сертификации

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Анализ среды организации, построение матрицы заинтересованных сторон

Примерные задания

проводятся в виде выполнения тестовых заданий

Примеры тестовых вопросов:

1. Для отбора необходимой информации перед началом стратегического анализа необходимо использовать следующие фильтры

-цели

-стратегию

-технологии

-квалификацию

-миссию

-регламенты

2. В SWOT-анализе исследуются следующие потенциальные факторы:

-внешние угрозы

внешние риски

внутренние сильные стороны

внешние благоприятные возможности

интересы заинтересованных лиц

внутренние слабые стороны

3. Для комплексного исследования применяют несколько видов анализа, в том числе:

социально-экономический анализ

SWOT-анализ

стратегический анализ издержек

комплексная оценка конкурентоспособности компании

анализ цепочки ценностей
LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Оценка рисков и результативности процессов

Примерные задания

Определить существующие риски на предприятии и выработать решения для их снижения (по вариантам)

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Разработка справочника стандартов

Примерные задания

На основе использования материалов теоретических занятий и ресурсов Интернет разработать справочную таблицу стандартов по дисциплине. Результат работы представить в Excel, количество листов в таблице соответствует количеству изученных систем менеджмента.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Интегрированные системы менеджмента

Примерные задания

На основе ресурсов Интернет и опыта работы (практики) на предприятии выполнить презентацию ИСМ предприятия, включающую: наименование, общую характеристику предприятия и выпускаемой продукции, применяемые стандарты на систему менеджмента, основные сведения о системе, описание сертификатов соответствия, полученных предприятием.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.5. Реферат № 1

Примерный перечень тем

1. Гармонизация требований к СМК и других систем менеджмента

2. Проектный подход при разработке ИСМ

3. Проектирование и планирование выпуска продукции в условиях ИСМ

4. Системы менеджмента риска по ИСО серии 31000. Их применение в системах менеджмента

5. Обновление стандартов серии ИСО 10000

6. Пересмотр отраслевых стандартов систем менеджмента

7. Модель процессов интегрированной системы менеджмента

8. Самооценка деятельности ИСМ

9. Квалификация персонала и управление знаниями в ИСМ

10. Авторитетные системы сертификации систем менеджмента

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.6. Реферат № 2

Примерный перечень тем

1. Жизненный цикл документов системы менеджмента
 2. Программные средства описания процессов и документооборота в ИСМ
 3. Использование методологии функционального моделирования IDEF0 при документировании процессов
 4. Структура и содержание Руководства по системе менеджмента бизнеса.
- Современный подход
5. Методы описания процессов ИСМ
 6. Использование КРІ и оценка результативности процессов ИСМ
 7. Виды аудитов систем менеджмента. Управление внутренними аудитами на основе применения ИСО 19011
 8. Программа, план и документированная информация при внутреннем и внешнем аудите систем менеджмента
 9. Процедура сертификации систем менеджмента на основе требований отечественных и международных документов
 10. Работа с потребителями на основе стандартов ИСО серии 10000
- Примерные задания
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Основные положения процессного подхода
 2. Руководство по качеству как документированная информация СМК
 3. Программа, план и записи при аудите систем менеджмента
 4. Стандарты по проектному менеджменту
 5. Содержание документов по проектному менеджменту
 6. Способы описания процессов ИСМ
 7. Построение процессной модели ИСМ
 8. Отражение принципов менеджмента качества в модели СМК
 9. Цикл Деминга, его использование в системах менеджмента
 10. Риск-ориентированное мышление в системах менеджмента
 11. Серия стандартов ИСО 45000 и отечественные аналоги
 12. Применение программных продуктов для разработки документов ИСМ
 13. Использование блок-схем и IDEF нотаций при описании процессов ИСМ
 14. Требования стандартов к проведению аудита систем менеджмента
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.