

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Информационно-коммуникативные технологии в ГМУ

**Код модуля**  
1161199(1)

**Модуль**  
Технологическое обеспечение публичного  
управления

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Банная Галина Алексеевна	кандидат социологических наук, доцент	доцент	ТМ и ПО ГМУ

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

**Авторы:**

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Информационно-коммуникативные технологии в ГМУ

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	6	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Деловая (ролевая) игра	1
		Кейс-анализ	1

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Информационно-коммуникативные технологии в ГМУ

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4 -Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия	Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен
ОПК-5 -Способен к разработке, внедрению, контролю,	З-1 - Различать основные методы и приемы осуществления	Деловая (ролевая) игра Контрольная работа Лекции

оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности	<p>профессиональной деятельности</p> <p>З-2 - Характеризовать основные принципы, особенности и требования к процессу разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности</p> <p>У-2 - Оценивать процесс разработки, внедрения, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности на соответствие требованиям</p>	Практические/семинарские занятия
ПК-4 -Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти	<p>З-1 - Давать характеристику информационной открытости деятельности органов власти</p> <p>З-2 - Давать характеристику современным информационно-коммуникативным технологиям в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p> <p>У-1 - Оценивать состояние информационной открытости органов власти</p> <p>У-2 - Оценивать результативность применения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности</p>	Деловая (ролевая) игра Кейс-анализ Практические/семинарские занятия
ПК-7 -Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере	У-1 - Анализировать применение методов исследовательской и экспертно-аналитической деятельности в профессиональной сфере	Кейс-анализ Практические/семинарские занятия Экзамен
ПК-8 -Способен организовывать внутренние и межведомственные	З-1 - Описывать теоретические и нормативно-правовые основы организации внутренних и	Деловая (ролевая) игра Лекции Практические/семинарские занятия

<p>коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации</p>	<p>межведомственных коммуникаций в органах власти  3-2 - Описывать взаимодействие органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации  У-1 - Анализировать технологии внутренних и межведомственных коммуникаций в органах власти  У-2 - Оценивать практику взаимодействия органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации</p>	
<p>УК-7 -Способен обрабатывать, анализировать, передавать данные и информацию с использованием цифровых средств для эффективного решения поставленных задач с учетом требований информационной безопасности</p>	<p>3-1 - Сделать обзор угроз информационной безопасности, основных принципов организации безопасной работы в информационных системах и в сети интернет  3-2 - Описать способы и средства защиты персональных данных и данных в организации в соответствии с действующим законодательством  3-3 - Сделать обзор современных цифровых средств и технологий, используемых для обработки, анализа и передачи данных при решении поставленных задач  П-1 - Обосновать выбор технических и программных средств защиты персональных данных и данных организации при работе с информационными системами на основе анализа потенциальных и реальных угроз безопасности информации  У-1 - Определять основные угрозы безопасности при</p>	<p>Деловая (ролевая) игра  Кейс-анализ  Практические/семинарские занятия</p>

	<p>использовании информационных технологий и выбирать оптимальные способы и средства защиты персональных данных и данных организации от мошенников и вредоносного ПО</p> <p>У-2 - Выбирать современные цифровые средства и технологии для обработки, анализа и передачи данных с учетом поставленных задач</p>	
--	--	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
<b>Текущая аттестация на лекциях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>контрольная работа</i>	16	50
<i>активность на лекциях</i>	17	50
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
<b>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>деловая игра</i>	14	25
<i>кейс-анализ</i>	15	50
<i>активность на занятиях</i>	13	25
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		

Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для

	продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля



### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Введение в курс "Информационно-коммуникативные технологии ГМУ"
2. Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы информационно-аналитических технологий в системе госуправления
3. Коммуникативные технологии в ГМУ
4. Современные информационно-коммуникативные технологии в ГМУ
5. Тенденции развития информационно-коммуникативных технологий в государственном и муниципальном управлении

Примерные задания

Цель работы: углубить знания о методах, способах применения новых информационно-аналитических технологиях в профессиональной сфере деятельности.

Подготовить обзор литературы и исследований по одной из нижеперечисленных тем:

1. Облачные технологии в ГМУ
  2. Сетевые технологии в ГМУ
  3. Аналитические технологии в государственном управлении
  4. Концепция создания и развития ситуационных центров в ГМУ
  5. Территориальные информационные системы в ГМУ
  6. Цифровые платформы в ГМУ
  7. Использование статистики для принятия решений органами власти в условиях цифровой экономики
  8. Метаданные и технологии работы с ними в ГМУ
  9. Big data, People data, data mining в ГМУ
  10. Информационное взаимодействие участников СМЭВ
  11. Безопасность данных в ГМУ
  12. Базы данных и информационные ресурсы в ГМУ
  13. Геоинформационные системы в ГМУ
  14. Системы поддержки принятия решений в ГМУ
  15. Стратегии работы с данными публичного сектора
  16. Государственное регулирование работы экосистемы мобильных приложений
- Тема выбирается по следующей схеме:  
Первая буква фамилии студента А - З И - О П - Ч Ш - Я  
Номер темы 1 - 4 5 - 8 9 - 12 13 - 16

Обзор литературы представляет собой изучение работ, опубликованных российскими и зарубежными авторами по выбранной теме. Назначение обзора заключается в описании того, что было сделано по изучаемой теме к моменту обращения к ней, а также, какие проблемы остались неизученными и нерешенными.

Для проведения обзора рекомендуется рассмотреть не менее 15 источников по теме, сгруппировать или классифицировать полученную информацию, проанализировать состояние изученности проблемы, обобщить полученные результаты и подготовить краткое сообщение с

презентацией по итогам. Презентация в обязательном порядке должна включать титульный слайд, слайд с классификатором источников и выводами, слайд с использованными источниками (не более 7 слайдов). Презентация подлежит представлению на практических занятиях по дисциплине.

Объём работы: не более 10 страниц.

Текст напечатан через 1,5 интервала, шрифт 14, Times New Roman. Поля 2 см, выравнивание по ширине. Текст должен быть вычитан, не должен содержать опечаток, грамматических и стилистических ошибок. Ссылки и библиографический список следует оформить аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание».

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Информационно-аналитические технологии в ГМУ

Примерные задания

1. Технологии распределенной обработки цифровых данных, при которых компьютерные ресурсы предоставляются юзеру как онлайн-сервисы

- блокчейн
- сетевые
- облачные
- системы поддержки принятия решений

2. Информация, подлежащая размещению в Интернет в формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку в целях повторного использования

Хаб данных

открытые данные

база данных

- отчеты

3. Комплексная интегрированная автоматизированная ИС, предназначенная для информационно-аналитической поддержки ГМУ

- территориальная информационная система
- геоинформационная система
- государственная информационная система
- информационно-аналитическая система

4. Набор критериев, принципов и технологий, позволяющих создать комплекс решений для автоматизации рабочих процессов в ОМСУ

- электронный муниципалитет
- территориальная информационная система
- смарт-город
- цифровая платформа ОМСУ

5. Сколько информационных революций выделяют ученые в развитии современного человечества?

- три
- четыре
- пять
- шесть

6. «Концепция использования IT технологий в ОГВ» одобрена распоряжением Правительства РФ в

- 2003
- 2004
- 2008
- 2010

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Деловая (ролевая) игра**

Примерный перечень тем

1. Отчет Главы

Примерные задания

Выбирается уровень власти: муниципальный или субъекта РФ

Студенты делятся на команды: команда Главы, команда законодательного / представительного органа публичной власти, команда журналистов, команда организованных общественников, команда выше/нижестоящих властных структур, простые граждане (индивидуально и представляя объединения)

Команда Главы - готовит для него раздел отчета по социально-экономическому развитию территории и его деятельности за отчетный период (1 год). Глава этот отчет презентует на заседании Думы

Депутаты законодательного / представительного органа публичной власти предварительно получают черновик отчета Главы, готовят вопросы и замечания, разбившись на профильные комитеты и комиссии

Журналисты также получают предварительный черновик отчета и готовят свои вопросы Главе

Организованные общественники готовят свою повестку для артикуляции Главе, выбирают собственную позицию - поддерживают или нет

команда выше/нижестоящих властных структур, простые граждане (индивидуально и представляя объединения) наблюдают за ходом отчета в качестве экспертов, отмечают удачные и неудачные моменты, готовят аналитическое заключение по итогам Отчета

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.3. Кейс-анализ

Примерный перечень тем

1. Развитие системы Госпабликов

Примерные задания

1. Выбрать для анализа три госпаблика (аккаунт в социальной сети ВК, Одноклассники, мессенджере Телеграм органа публичной власти, лица, занимающего государственную или муниципальную должность, государственной/муниципальной организации, государственного/муниципального учреждения) одного уровня, но в разных субъектах РФ / муниципалитетах

2. Провести анализ контента за последний месяц, разделить публикации по тематике/тональности/эмоциональности/выразительности языка/обратной связи и пр.

3. Выделить наиболее привлекательные кейсы продвижения организации / должностного лица в рамках госпаблика, описать использованные технологии

4. Выделить наименее удачный кейс из проанализированных, выделить проблемные точки, недоработки и ошибки

LMS-платформа – не предусмотрена

## 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

### 5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Предпосылки развития информационно-коммуникативных технологий ГМУ 2. Теоретические и практические основы перехода к информационному обществу в России и мире. 3. Модели информационного общества. 4. Индексы информатизации общества и государственного управления 5. Цифровизация как глобальный тренд 6. Основные нормативно-правовые акты, регулирующие внедрение и использование информационно-аналитических технологий в системе ГМУ. 7. Информационно-аналитическая деятельность в ОГВ и ОМС РФ. 8. Специфика аналитической деятельности в органах власти различных ветвей и уровней. 9. Основные источники получения информации в ГМУ 10. Понятие публичных и массовых коммуникаций в ГМУ. 11. Внутренние и внешние коммуникации в ГМУ. 12. Правовое регулирование публичных и массовых коммуникаций в ГМУ. 13. Технологии коммуникации органов власти с населением, предпринимателями, некоммерческим сектором. 14. Технологии продвижения государственных и муниципальных услуг и сервисов. 15. Связи с общественностью в органах власти. 16. Информационно-пропагандистские кампании и технологии управления общественным мнением. 17. Технологии территориального брендинга в ГМУ. 18. ГосWeb и система Госпабликов – пространство Госдиджитал 19. Платформа обратной связи (ПОС), система Инцидент-менеджмент, центр управления регионом – механизмы формирования эффективного взаимодействия органов публичной власти с обществом 20. Основные модели информационно-аналитической работы в органах власти. 21. Информационные потоки в органах власти. 22. Глобальные тенденции развития информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном

управлении 23. Локальные тенденции развития информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении 24. Нормативно-правовые основы формирования пространства доверия и диалога с обществом 25. Развитие и совершенствование системы госпабликов, создание уникального контента органами власти

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.