

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1142663	Психология социальных взаимодействий

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Организация и управление в сфере социальной работы	Код ОП 1. 39.04.02/33.02
Направление подготовки 1. Социальная работа	Код направления и уровня подготовки 1. 39.04.02

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Патраков Эдуард Викторович	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Психология социальных взаимодействий

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль направлен на формирование системы знаний о прикладных основах межличностного и межгруппового взаимодействий, а также формирование умений их практического применения. Учебный курс «Профилактика и разрешение социальных конфликтов» направлен на изучение конфликта как неотъемлемой части социальных взаимодействий. Содержание дисциплины включает различные теоретические подходы к анализу конфликтов и формирование практических умений и навыков управления деструктивными социальными процессами. Многосторонний анализ причин, структуры, динамики и профилактики конфликтов по освоению дисциплины дает понимание внешних и внутренних факторов возникновения разного уровня конфликтов, формирует компетентность в разрешении и профилактике социальных противоречий. Учебная дисциплина «Самоменеджмент» направлена на изучение и анализ причин возникновения трудностей в овладении и реализации деятельности, а также на формирование умений и навыков в построении наиболее эффективных стратегий взаимодействия с внешними условиями. Практическое освоение данного курса позволит студентам проводить рефлексивный анализ своих ресурсов, компетентно формировать цели и оперативно решать профессиональные задачи, управлять процессами профессиональных взаимодействий, выстраивать внешние связи с учетом реальной ситуации, осознанно выстраивать карьерные тенденции.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Профилактика и разрешение социальных конфликтов	3
2	Психология социальных взаимодействий	1
3	Самоменеджмент	3
ИТОГО по модулю:		7

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Профилактика и разрешение социальных конфликтов	УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p> <p>П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p> <p>Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам</p>
	УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>З-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур</p> <p>У-1 - Оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных, социокультурных особенностей и этических и правовых норм</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур</p>

		<p>П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм</p> <p>Д-1 - Проявлять толерантность в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Д-2 - Принимать компромиссные решения в нестандартных ситуациях межкультурного взаимодействия</p>
Психология социальных взаимодействий	УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>З-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур</p> <p>У-1 - Оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных, социокультурных особенностей и этических и правовых норм</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур</p> <p>П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм</p>
	УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности,	З-1 - Объяснять порядок и принципы планирования собственной профессиональной траектории с учетом тенденций развития рынка труда и общества и цифровых технологий

	<p>выстраивать траекторию профессионального и личностного развития, в том числе с использованием цифровых средств</p>	<p>З-2 - Излагать методы самооценки личности и эффективные стратегии (техники) личностного роста, профессионального и карьерного развития</p> <p>З-3 - Демонстрировать понимание способов совершенствования собственной деятельности и профессионального развития, в том числе с использованием цифровых средств</p> <p>П-2 - Формулировать приоритеты и эффективные способы совершенствования профессиональной деятельности на основе анализа личностных, психофизиологических и других ресурсов</p>
<p>Самоменеджмент</p>	<p>УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, выстраивать траекторию профессионального и личностного развития, в том числе с использованием цифровых средств</p>	<p>З-1 - Объяснять порядок и принципы планирования собственной профессиональной траектории с учетом тенденций развития рынка труда и общества и цифровых технологий</p> <p>З-2 - Излагать методы самооценки личности и эффективные стратегии (техники) личностного роста, профессионального и карьерного развития</p> <p>З-3 - Демонстрировать понимание способов совершенствования собственной деятельности и профессионального развития, в том числе с использованием цифровых средств</p> <p>У-1 - Оценивать личностные и профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства</p> <p>У-2 - Определять приоритеты собственной деятельности и выбирать эффективные способы ее совершенствования, в том числе с использованием цифровых средств</p> <p>П-1 - Разрабатывать программу своего профессионального и карьерного развития, в том числе с использованием цифровых средств</p> <p>П-2 - Формулировать приоритеты и эффективные способы совершенствования</p>

		<p>профессиональной деятельности на основе анализа личностных, психофизиологических и других ресурсов</p> <p>П-3 - Осуществлять самооценку, используя рефлексивные методы, формулировать цели саморазвития и составлять план действий для их достижения на основе стратегии (техники) личностного роста и профессионального развития</p> <p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, социальную ответственность</p> <p>Д-2 - Демонстрировать стремление к самосовершенствованию и личностному росту</p>
--	--	--

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной и очно-заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Профилактика и разрешение социальных
конфликтов

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавате ль	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 1 от 10.09.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Аспекты изучения социальных конфликтов	Понятие «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Социальные проблемы как источник социальных конфликтов. Исследовательская парадигма социального конфликта. Социальные противоречия и социальные конфликты. Соотношение категорий «социальная напряженность» и «социальный конфликт». Уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности. Формы проявления социальной напряженности и типы реагирования на причины ее возникновения. История изучения конфликтов в российской науке. Обсуждение разнообразных проблем теории и практики конфликтологии. Социальный конфликт в традиции отечественных исследований. Теоретический анализ и осмысление практических вопросов регулирования конфликтов.
P2	Характеристики социальных конфликтов	Структурные компоненты социальных конфликтов. Причины конфликтов. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Восприятие конфликтной ситуации. Функции социальных конфликтов: разрушительная, созидательная, диагностическая. Конфликты в различных социальных общностях. Глобальные и региональные конфликты. Социально-политические конфликты. Межэтнические конфликты. Управленческие конфликты в системе государственного и муниципального управления. Конфликты в организации. Конфликты в сфере производства и услуг.

		<p>Групповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Конфликты в организации, их типы. Особенности межличностных конфликтов.</p> <p>Внутриличностные конфликты, формы их проявления. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.</p> <p>Гендерные конфликты.</p>
Р3	<p>Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов</p>	<p>Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов. Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов:</p> <p>баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг, баланс возможного ущерба. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Толерантность в конфликтной ситуации. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Подготовка неконфликтного управленческого решения: описательная модель, эволюционно-динамическая модель, объяснительная модель, прогностическая модель, модель мотивов и целей. Принятие неконфликтного управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения. Выполнение неконфликтного управленческого решения.</p>
Р4	<p>Социальные технологии разрешения конфликтов в практике социальной работы</p>	<p>Техника снятия социальной напряженности. Значимость социальной защиты населения. в снятии социальной напряженности. Теоретические модели выхода из конфликта.</p> <p>Разрешение конфликта (М. Дойч). Технологии в области конфликтного социального взаимодействия. Разрешение и ослабление социальных конфликтов.</p>

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Профилактика и разрешение социальных конфликтов

Электронные ресурсы (издания)

1. Цой, , Л. Н.; Организационный конфликтменеджмент. 111 вопросов, 111 ответов; Книжный мир, Москва; 2007; <http://www.iprbookshop.ru/8168.html> (Электронное издание)
2. Цыбульская, , М. В.; Конфликтология : учебное пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2010; <http://www.iprbookshop.ru/10705.html> (Электронное издание)
3. , Доника, , Д. Д., Каминский, , Е. И.; Конфликтология. Основы конфликтологических знаний : учебное пособие.; Волгоградский институт бизнеса, Волгоград; 2008; <http://www.iprbookshop.ru/11329.html> (Электронное издание)
4. Афанасьева, , Е. А.; Основы конфликтологии : учебное пособие.; Вузовское образование, Саратов; 2014; <http://www.iprbookshop.ru/19276.html> (Электронное издание)
5. Алексеев, , О. А.; Конфликтология и управление : теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение.; LAP LAMBERT Academic Publishing, Саарбрюккен; 2012; <http://www.iprbookshop.ru/33852.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Дмитриев, А. В.; Социальный конфликт: Общее и особенное; Гардарики, Москва; 2002 (8 экз.)
2. Крутько, И. С., Крутько, И. С.; Конфликтология в работе с молодежью : учебно-методическое пособие для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 39.03.03, 39.04.03 "Организация работы с молодежью".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2020 (10 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

<https://e.lanbook.com/> - электронно-библиотечная система Лань

<https://openedu.ru/course/urfu/NATCULT/> - курс Национальные культуры: коммуникация, модели управления, стили лидерства

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://elibrary.ru/defaultx.asp?> - электронная научная библиотека

<http://lib.urfu.ru/> - зональная научная библиотека УрФУ

Google - поисковая система

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Профилактика и разрешение социальных конфликтов

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Периферийное устройство Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
---	----------------------------------	--	--

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология социальных взаимодействий

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 1 от 10.09.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Вопросы к интегрированному экзамену	<ol style="list-style-type: none">1. Характеристика конфликт как социального феномена, его сущность и характеристика.2. Этапы развития конфликтологических идей.3. Социологические и психологические подходы к анализу конфликта.4. Социальные аспекты изучения социальных конфликтов.5. Социально-психологическая характеристика социальных конфликтов: понятие о социальных конфликтах, структура, функции, стадии протекания.6. Эволюция научных воззрений на природу конфликта.7. Теории конфликтов: политические, социологические, психологические.8. Структура конфликта, характеристика его структурных элементов.9. Типология конфликтов и их характеристика.10. Динамика конфликта как сложного социального явления. Основные этапы конфликта.11. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Механизм развития социального конфликта.

		<p>12. Социально-психологическая характеристика социальных конфликтов: понятие о социальных конфликтах, структура, функции, стадии протекания.</p> <p>13. Функции социальных конфликтов.</p> <p>14. Взаимосвязь глобальных социальных проблем и социальных конфликтов.</p> <p>15. Социальная напряженность: понятие, уровни, причины и механизмы возникновения, формы проявления и типы реагирования.</p> <p>16. Взаимосвязь социальной напряженности и социальных конфликтов. Социальные проблемы как источник социальной напряженности.</p> <p>17. Формы и виды проявления социальной напряженности.</p> <p>18. Факторы формирования социальной напряженности.</p> <p>19. Индикаторы и индексы уровня социальной напряженности.</p> <p>20. Методы регулирования социальной напряженности.</p> <p>21. Измерение социальной напряженности и конфликта: проблема эмпирических индикаторов.</p> <p>22. Качественные и количественные методы измерения социальной напряженности.</p> <p>23. Методы исследования социальных конфликтов.</p> <p>24. Основные подходы к теоретическому моделированию социального конфликта.</p> <p>25. Характерные различия между разными видами конфликтов.</p> <p>26. Латентные формы конфликтов и латентная напряженность.</p> <p>27. Гендерные конфликты и способы их разрешения.</p> <p>28. Основные компоненты процесса изучения, оценки и регулирования социальных конфликтов.</p> <p>29. Методы диагностики и анализа социальных конфликтов.</p> <p>30. Моделирование социальных конфликтов.</p> <p>31. Мониторинг социальных конфликтов.</p> <p>32. Особенности регионального конфликтологического мониторинга.</p> <p>33. Подходы к управлению конфликтами и предупреждению роста напряженности.</p> <p>34. Типы конфликтов в организациях и причины их возникновения.</p>
--	--	--

		<p>35. Урегулирование социальных конфликтов. Методы урегулирования конфликта в деятельности социального работника: административные, психологические, воспитательные и др.</p> <p>36. Профилактика социальных конфликтов.</p> <p>37. Технологии разрешения социальных конфликтов.</p>
P2	Вопросы к интегрированному экзамену	<p>1. Эволюция представлений о карьере.</p> <p>2. Типы и стадии карьеры.</p> <p>3. Целеполагание в карьере и карьерное планирование.</p> <p>4. Основные модели и стратегии карьеры.</p> <p>5. Критерии и факторы карьерного успеха.</p> <p>6. Гендерные аспекты карьеры.</p> <p>7. Карьерный самоменеджмент.</p> <p>8. Баланс успехов и неудач.</p> <p>9. Технологии карьерного продвижения и оценки карьерного потенциала.</p> <p>10. Современные методы самопрезентации и планирования карьеры.</p> <p>11. Информационная перегрузка и методы борьбы с ней</p> <p>12. Матрица Эйзенхауэра</p> <p>13. Критерии эффективности принятых решений согласно П. Друкеру</p> <p>14. Процесс управления временем</p>

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология социальных взаимодействий

Электронные ресурсы (издания)

1. , Доника, , Д. Д., Каминский, , Е. И.; Конфликтология. Основы конфликтологических знаний : учебное пособие.; Волгоградский институт бизнеса, Волгоград; 2008; <http://www.iprbookshop.ru/11329.html> (Электронное издание)

2. Алексеев, , О. А.; Конфликтология и управление : учебное пособие.; Ай Пи Эр Медиа, Саратов; 2015; <http://www.iprbookshop.ru/33853.html> (Электронное издание)

3. Афанасьева, Е. А.; Основы конфликтологии : учебное пособие.; Вузовское образование, Саратов; 2014; <http://www.iprbookshop.ru/19276.html> (Электронное издание)
4. , Сергеев, С. А., Салагаев, А. Л.; Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие.; Казанский национальный исследовательский технологический университет, Казань; 2014; <http://www.iprbookshop.ru/62184.html> (Электронное издание)
5. Галанина, О. Н.; Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие.; Казанский национальный исследовательский технологический университет, Казань; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/79564.html> (Электронное издание)
6. Бобина, Н. В.; Самоменеджмент : учебное пособие.; Сочинский государственный университет, Сочи; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/106589.html> (Электронное издание)
7. Дорофеева, Л. И.; Организационное поведение : учебник.; Ай Пи Ар Медиа, Москва; 2021; <http://www.iprbookshop.ru/110572.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Дмитриев, А. В.; Социальный конфликт: Общее и особенное; Гардарики, Москва; 2002 (8 экз.)
2. Анцупов, А. Я.; Конфликтология : учебник для вузов.; Питер, Москва ; СПб. ; Нижний Новгород [и др.]; 2007 (20 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

<https://e.lanbook.com/> - электронная библиотечная система Лань

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://elibrary.ru/defaultx.asp?> - электронная научная библиотека

<http://lib.urfu.ru/> - зональная научная библиотека УрФУ

Google, Yandex - поисковые системы

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология социальных взаимодействий

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		<p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>
2	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p>	Не требуется

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Самоменеджмент

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавателе ль	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 1 от 10.09.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Степанова Анна Юрьевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Самоменеджмент как основа эффективного развития личности	<p>Понятие и содержание самоменеджмента. Цель самоменеджмента. Эволюция развития теорий самоменеджмента. Основные принципы и правила самоменеджмента.</p> <p>Анализ различных определений понятия «самоменеджмент». Цели, функции самоменеджмента. Выявление характерных черт эффективного руководителя. Управленческие функции, роли менеджера и аспекты управления. Требования, предъявляемые к современному эффективному менеджеру. Параметры индивидуального стиля работы. Основные способы организации жизни. Постановка цели как исходная фаза самоменеджмента. Целеполагание как процесс сознательного осуществления своих действий в соответствии с генеральной линией или ориентиром: принципы, технология, основные правила, анализ «цель-средство». Определение жизненных приоритетов и постановка задач. Оптимальная система планирования в самоменеджменте. Контроль и самоконтроль в системе самоменеджмента. Организация трудового процесса.</p> <p>Рациональное моделирование рабочего пространства. Рациональное чтение, рациональное управление потоком коммуникаций и деловой документации.</p>

Р2	Тайм-менеджмент	<p>Стратегия «управление временем» как управление собственной деятельностью, рациональная организация выполнения задач и распределения собственных ресурсов. Основные причины нерационально потраченного времени. Техники самоменеджмента в управлении временем. Искусство делегирования полномочий. Основные требования к составлению плана дел: список ежедневных дел, составление расписания. Технология планирования по методу «Альпы», «Парето», Эйзенхауэра. Прямое планирование с помощью картотек и дневников учета времени. Выбор инструмента для эффективного планирования времени.</p>
Р3	Карьерный самоменеджмент	<p>Самопродвижение и самопрезентация. Методы самопродвижения и самопрезентации. Самомониторинг и самоимиджирование</p> <p>Методы самомониторинга и самоимиджирования.</p>

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Самоменеджмент

Электронные ресурсы (издания)

1. Парахина, , В. Н., Парахина, , В. Н., Перов, , В. И.; Самоменеджмент : учебное пособие.; Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Москва; 2012; <http://www.iprbookshop.ru/13157.html> (Электронное издание)
2. Дорофеева, , Л. И.; Организационное поведение : учебник.; Ай Пи Ар Медиа, Москва; 2021; <http://www.iprbookshop.ru/110572.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Камионский, С. А.; Управление подчиненными. Эффективные технологии руководителя; [КомКнига], Москва; 2005 (6 экз.)
2. Савенкова, Т. И., Савенкова, Т. П.; Маркетинг персонала в инновационно-инвестиционной среде; Экономика, Москва; 2006 (9 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

<https://e.lanbook.com/> - электронная библиотечная система

<https://openedu.ru/course/urfu/SMNGM/> - курс Самоменеджмент

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://elibrary.ru/defaultx.asp?> - электронная научная библиотека

<http://lib.urfu.ru/> - зональная научная библиотека УрФУ

Google, Yandex - поисковые системы

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Самоменеджмент

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>