

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по образовательной деятельности

\_\_\_\_\_ С.Т. Князев  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ)  
АТТЕСТАЦИИ (ГИА)**

43.03.03/33.01

**Екатеринбург**

<b>Перечень сведений о программе государственной итоговой аттестации</b>	<b>Учетные данные</b>
<b>Образовательная программа</b> 1. Гостиничное дело	<b>Код ОП</b> 1. 43.03.03/33.01
<b>Направление подготовки</b> 1. Гостиничное дело	<b>Код направления и уровня подготовки</b> 1. 43.03.03

Программа государственной итоговой аттестации составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Рапопорт Леонид Аронович	доктор педагогических наук, профессор	Заведующий кафедрой	управления в сфере физической культуры и спорта
2	Терентьев Алексей Евгеньевич	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	управления в сфере физической культуры и спорта
3	Томилова Светлана Васильевна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	управления в сфере физической культуры и спорта
4	Энгин Юлия Владимировна	кандидат педагогических наук, мастер спорта	Доцент	управления в сфере физической культуры и спорта

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

## 1.1. Аннотация итоговой (государственной итоговой) аттестации

Государственная итоговая аттестация включает в себя подготовку к защите и процедуру защиты выпускной квалификационной работы, подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена. Государственная итоговая аттестация осуществляет проверку способности выпускника выполнять профессиональные задачи в сфере профессиональной деятельности и соответствие его подготовки требованиям, заявленным в ОП по соответствующей траектории.

## 1.2. Структура итоговой (государственной итоговой) аттестации:

Таблица 1

№ п/п	Формы итоговых аттестационных испытаний	Объем государственных аттестационных испытаний в зачетных единицах
1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	1
2	Подготовка к защите и процедура защиты выпускной квалификационной работы	9
ИТОГО по ГИА:		10

## 1.3. Перечень компетенций, которые должны быть продемонстрированы обучающимися в рамках государственных аттестационных испытаний

В рамках государственной итоговой аттестации проверяется уровень сформированности компетенций по образовательной программе, заявленных в ОХОП:

Код компетенции	Наименование компетенции
1	2
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен рационально планировать свое время, выстраивать и реализовать траекторию саморазвития, находить способы решения и средства развития (в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен выполнять поиск источников информации и данных, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств для эффективного решения поставленных задач
УК-10	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-11	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-12	Способен формировать, развивать и отстаивать гражданскую позицию, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ОПК-1	Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов
ОПК-2	Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации данных и составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности
ОПК-3	Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом
ОПК-4	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
ОПК-5	Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными

	организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы. Демонстрирует открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях
ПК-М	Способность к приобретению новых, расширению и углублению полученных ранее знаний, умений и компетенций в различных областях жизнедеятельности, необходимых для успешной реализации в сфере профессиональной деятельности, в том числе на стыке разных направлений деятельности и областей наук
ПК-1	Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-2	Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами
ПК-3	Способен контролировать и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПК-4	Способен управлять материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания
ПК-5	Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами
ПК-6	Способен контролировать и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания
ПК-7	Способен применять автоматические системы управления и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания
ПК-8	Способен организовать функционирование подразделений предприятий сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-9	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства
ПК-10	Способен применять маркетинговые стратегии в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-11	Способен обеспечивать экономическую эффективность организации сферы гостеприимства
ПК-12	Способен осуществлять деятельность организации сферы гостеприимства и общественного питания согласно законодательству Российской Федерации, а также норм международного права

ПК-13	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности сферы гостеприимства и общественного питания
-------	---

#### **1.4. Формы проведения государственного экзамена**

– устный

#### **1.5. Требования к процедуре итоговой (государственной итоговой) аттестации.**

Требования к порядку планирования, организации и проведения ГИА, к структуре и форме документов по организации ГИА регулируются отдельным положением.

#### **1.6. Требования к оцениванию результатов освоения ОП итоговой (государственной итоговой) аттестации**

Объективная оценка уровня соответствия результатов обучения требованиям к освоению ОП обеспечивается системой разработанных критериев (показателей) оценки освоения знаний, сформированности умений и опыта выполнения профессиональных задач определенного типа.

Критерии оценки утверждены на заседании учебно-методического совета института, реализующего ОП (протокол № 8 от 08.10.2021 г.).

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ**

### **43.03.03/33.01 Гостиничное дело**

#### **Электронные ресурсы (издания)**

1. Панина, З. И.; Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса : практикум.; Дашков и К°, Москва; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495811> (Электронное издание)

2. Медлик, С., С., Павлов, А. В.; Гостиничный бизнес : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436731> (Электронное издание)

3. Семенова, Л. В.; Маркетинг гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров.; Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, Москва; 2021; <http://www.iprbookshop.ru/102273.html> (Электронное издание)

4. Захарова, Н. А.; Основы гостиничного дела : учебное пособие.; Ай Пи Ар Медиа, Москва; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/93543.html> (Электронное издание)

5. Захарова, Н. А.; Гостиничная индустрия : учебное пособие для спо.; Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, Саратов, Москва; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/93537.html> (Электронное издание)

6. Виноградова, С. А.; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для бакалавров.; Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, Москва; 2019; <http://www.iprbookshop.ru/83130.html> (Электронное издание)

7. Джон, Р., Егорова, В. Н.; Управление гостеприимством. Вводный курс : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 061122 «гостиничный и туристический бизнес» и специальностям сервиса 230000.; ЮНИТИ-ДАНА, Москва; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/81605.html> (Электронное издание)

8. ; Организация продаж гостиничного продукта : учебное пособие для спо.; Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, Саратов; 2019; <http://www.iprbookshop.ru/44183.html> (Электронное издание)

## Печатные издания

1. , Федупин, А. А.; Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело".; КНОРУС, Москва; 2016 (1 экз.)
2. Макринова , Е. И.; Управление персоналом в гостиничном менеджменте : учебное пособие для бакалавров вузов, обучающихся по направлению подготовки 101100.62 "Гостиничное дело".; Троицкий мост, Санкт-Петербург; 2013 (1 экз.)
3. Вакуленко, Р. Я., Кочкурова, Е. А.; Управление гостиничным предприятием : учеб. пособие по дисциплине специализации специальности "Менеджмент орг.".; Логос, Москва; 2008 (1 экз.)
4. Саак, А. Э., Якименко, М. В.; Менеджмент в индустрии гостеприимства (гостиницы и рестораны : [учеб. пособие] для студентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм".; Питер, Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород [и др.]; 2008 (1 экз.)
5. Иванов, В. В.; Гостиничный менеджмент; ИНФРА-М, Москва; 2007 (1 экз.)
6. Жулидов, С. Б.; The Hotel Business : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000.; ЮНИТИ, Москва; 2006 (1 экз.)
7. Агамирова, Е. В.; Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе : практикум.; Дашков и К°, Москва; 2006 (1 экз.)
8. Райли, М.; Управление персоналом в гостеприимстве : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Упр. персоналом" (062100) и сервиса (230000) : [пер. с англ.]; ЮНИТИ, Москва; 2005 (3 экз.)
9. Ляпина, И. Ю., Игнатьева, Т. Л., Безрукова, С. В.; Материально-техническая база и оформление гостиниц и туркомплексов : учебник для студентов сред. проф. образования, обучающихся по специальности 2302 "Гостиничный сервис".; Академия, Москва; 2004 (2 экз.)
10. Филипповский, Е. Е., Шмарова, Л. В.; Экономика и организация гостиничного хозяйства; Финансы и статистика, Москва; 2006 (1 экз.)
11. , Шматько, Л. П., Жолобова, Л. В., Ляшко, Г. И., Маркин, П. П., Рубаник, А. Н.; Туризм и гостиничное хозяйство : учеб. пособие для студентов вузов.; МарТ, Москва ; Ростов-на-Дону; 2007 (2 экз.)
12. , Виноградова, М. В., Панина, З. И., Ларионова, А. А., Васильева, Л. А.; Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства : учеб. пособие.; Дашков и К°, Москва; 2007 (1 экз.)
13. Богалдин-Малых, В. В.; Бизнес-стратегии и операционный маркетинг на рынке услуг : учеб. пособие.; МПСИ : НПО "МОДЭК", Москва ; Воронеж; 2008 (1 экз.)
14. Лойко, О. Т.; Сервисная деятельность : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям и направлениям укрупн. группы направлений "Сфера обслуживания".; Академия, Москва; 2008 (4 экз.)
15. , Цветкова, С. Н., Романов, В. А., Карашенко, В. В., Шевцова, Т. В.; Гостиничные комплексы. Организация и функционирование : учеб. пособие.; Феникс ; МарТ, Ростов-на-Дону; 2010 (1 экз.)
16. Корнеев, Н. В.; Технологии гостиничной деятельности : учебник для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по направлениям подготовки "Гостиничное дело" и "Туризм".; Академия, Москва; 2015 (2 экз.)
17. Арбузова, Н. Ю.; Технология и организация гостиничных услуг : учебник для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по направлению подготовки "Гостиничное дело".; Академия, Москва; 2014 (1 экз.)

## Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>  
Зональная научная библиотека: <http://lib2.urfu.ru/>  
Национальный цифровой ресурс РУКОНТ – межотраслевая электронная библиотека на базе Контекстум: <http://rucont.ru>

### Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Должностная инструкция управляющего гостиницей (отелем): [www.prohotel.ru](http://www.prohotel.ru)  
Классификация гостиниц и особенности предоставления гостиничных услуг:  
[www.socmart.com.ua](http://www.socmart.com.ua)  
Международный гостиничный форум и выставка «Индустрия гостеприимства»:  
<http://www.expo-hotel.ru>  
Официальный сайт Ассоциации делового туризма: <http://www.rbta.ru>  
Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России:  
<http://www.russiatourism.ru>  
Портал про гостиничный бизнес PROHOTEL: <http://www.prohotel.ru>  
Профессиональные справочные системы «Техэксперт»: [www.cntd.ru](http://www.cntd.ru)  
Ресторанный бизнес, гостиничный бизнес, всё для ресторатора: <http://www.hotres.ru>

## 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

Сведения об оснащённости государственных аттестационных испытаний специализированным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

### 43.03.03/33.01 Гостиничное дело

№ п/п	Формы государственных аттестационных испытаний	Оснащённость специальных помещений и помещений для проведения ГИА	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Интернет-браузер Google Chrome
2	Подготовка к защите и процедура защиты выпускной квалификационной работы	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Интернет-браузер Google Chrome



