

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«___» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1157856	Методология научных исследований в социально-культурной сфере

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Технологии услуг в сфере спорта и отдыха	Код ОП 1. 43.04.01/33.02
Направление подготовки 1. Сервис	Код направления и уровня подготовки 1. 43.04.01

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Галушко Наталья Анатольевна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	информационных систем и технологий
2	Голубева Татьяна Брониславовна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий
3	Тропина Людмила Константиновна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ **Методология научных исследований в социально-культурной сфере**

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Методология научных исследований в социально-культурной сфере» относится к модулям базовой части учебного плана образовательной программы. Целью освоения модуля является формирование у магистрантов основных компетенций, необходимых для эффективной научно-исследовательской деятельности в избранной профессиональной сфере. Модуль включает 4 учебных дисциплины. Дисциплина «История и методология науки» подразумевает формирование представлений об истории и закономерностях развития науки, основных методах научного познания, навыков использования этих методов в исследовательской работе в социально-культурной сфере. Модуль включает дисциплину «Правовое обеспечение сервисной деятельности», направленную на изучение нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность предприятий сервиса социально-культурной сферы и практики их применения. Дисциплина формирует способность анализировать нормативную документацию, использовать термины и нормативные положения в исследовательской и практической деятельности. В рамках дисциплины «Системный анализ в сервисе» предусмотрено изучение основ системного подхода при рассмотрении и анализе организации экономической и управленческой деятельности сервисных предприятий, формирование знаний, умений и навыков, необходимых для успешного применения на практике системного подхода. Дисциплина «Компьютерные технологии в научной деятельности» направлена на формирование практических навыков использования информационных технологий для проведения научных исследований в социально-культурной сфере. Дисциплина «История и методология науки» подразумевает формирование представлений об истории и закономерностях развития науки, основных методах научного познания, навыков использования этих методов в исследовательской работе в социально-культурной сфере. Модуль включает дисциплину «Правовое обеспечение сервисной деятельности», направленную на изучение нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность предприятий сервиса социально-культурной сферы и практики их применения. Дисциплина формирует способность анализировать нормативную документацию, использовать термины и нормативные положения в исследовательской и практической деятельности. В рамках дисциплины «Системный анализ в сервисе» предусмотрено изучение основ системного подхода при рассмотрении и анализе организации экономической и управленческой деятельности сервисных предприятий, формирование знаний, умений и навыков, необходимых для успешного применения на практике системного подхода. Дисциплина «Компьютерные технологии в научной деятельности» направлена на формирование практических навыков использования информационных технологий для проведения научных исследований в социально-культурной сфере.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	История и методология науки	3
2	Правовое обеспечение сервисной деятельности	3
3	Компьютерные технологии в научной деятельности	3

4	Системный анализ в сервисе	3
ИТОГО по модулю:		12

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процессы и системы сервиса 2. Сфера спорта и отдыха как отрасль экономики 3. Сфера спорта и отдыха как отрасль экономики

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
История и методология науки	УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, в том числе в цифровой среде	<p>З-1 - Демонстрировать понимание основных методов системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>З-2 - Определять этапы разработки стратегии действий, в том числе в цифровой среде, и методы решения проблемных ситуаций</p> <p>У-1 - Выявлять проблемные ситуации, используя методы системного подхода и критического анализа</p> <p>У-2 - Обосновывать выбор стратегии для достижения поставленной цели, в том числе в цифровой среде, с учетом ограничений, рисков и моделируемых результатов</p> <p>У-3 - Анализировать проблемную ситуацию, выявлять и определять способы ее разрешения</p> <p>П-1 - Использовать эффективные стратегии действий для решения проблемной ситуации, в том числе в цифровой среде, с</p>

		<p>учетом оценки ограничений, рисков и моделируемых результатов</p> <p>П-2 - Использовать методы критического анализа и системного подхода в разработке стратегии действий для решения проблемных ситуаций, в том числе в цифровой среде</p> <p>Д-1 - Демонстрировать аналитические способности и критическое мышление</p>
	<p>УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>З-2 - Излагать нормы и правила составления устных и письменных текстов для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках</p> <p>У-1 - Анализировать и оценивать письменные и устные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках на соответствие правилам и нормам и корректировать их</p> <p>У-2 - Воспринимать и анализировать содержание письменных и устных текстов на родном и иностранном (ых) языках с целью определения значимой информации</p> <p>У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p> <p>П-1 - Составлять устные и письменные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках в соответствии с правилами и нормами</p> <p>П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p>

		Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам
	ОПК-1 - Способен применять фундаментальные знания (на продвинутом уровне) при решении теоретических, практических или исследовательских задач	<p>З-1 - Объяснить возможности применения фундаментальных теоретических положений и методологических подходов к решению теоретических, практических или исследовательских задач в своей профессиональной области</p> <p>У-1 - Самостоятельно выявлять проблемные ситуации в своей профессиональной области, используя фундаментальные теоретические положения и принципы</p> <p>У-2 - Определять методологические подходы к решению теоретических, практических или исследовательских задач</p> <p>П-1 - Разрабатывать и проводить оценку вариантов решения теоретических, практических или исследовательских задач, применяя фундаментальные теоретические положения, принципы и методологические подходы</p> <p>Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении фундаментальных знаний</p>
	ОПК-2 - Способен объяснять, прогнозировать явления и процессы, выявлять значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	<p>З-1 - Объяснять природу явлений и процессов, методику их прогнозирования</p> <p>З-2 - Изложить методы анализа и оценки информации для выявления проблем в профессиональной области</p> <p>З-3 - Описать основные способы и пути решения проблем и задач в своей профессиональной области, опираясь на научные теории и концепции</p> <p>У-1 - Самостоятельно выявлять значимые проблемы и определять причины и следствия явлений и процессов, используя методы прогнозирования, анализа и оценки профессиональной информации</p> <p>У-2 - Определять способы и оценивать альтернативные пути решения проблем в профессиональной области с использованием научных теорий и концепций, методики прогнозирования</p>

		<p>П-1 - Готовить аналитические материалы или отчеты, отражающие результаты прогнозирования явлений и процессов, значимых проблем для своей профессиональной области на основе оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p> <p>Д-1 - Демонстрировать нестандартное мышление для решения профессиональных задач</p>
	<p>ОПК-3 - Способен планировать и проводить фундаментальные или прикладные исследования, в том числе в междисциплинарных областях, самостоятельно формулировать научные гипотезы, проверять их достоверность и представлять результаты исследований в виде аналитических отчетов, научных статей, докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах</p>	<p>З-1 - Сделать обзор методов и принципов проведения фундаментальных и прикладных исследований, в том числе междисциплинарного характера</p> <p>З-2 - Различать принципы формулирования научных гипотез, проверки их достоверности</p> <p>З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к составлению и оформлению аналитических отчетов, научных статей, докладов и тезисов</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять этапы проведения фундаментального и прикладного исследования, в том числе междисциплинарного характера</p> <p>У-2 - Формулировать результаты исследований для подготовки аналитических докладов, научных статей, докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах</p> <p>У-3 - Оценивать аналитические отчеты, научные статьи, доклады и тезисы на соответствие требованиям к их составлению и оформлению</p> <p>П-1 - Вырабатывать стратегии проведения фундаментального или прикладного исследования, в том числе междисциплинарного характера, включая стратегии командной работы и стратегии представления результатов исследования</p> <p>П-2 - Оформить аналитический отчет, доклад по фундаментальному или</p>

		<p>прикладному исследованию в соответствии с нормативными требованиями</p> <p>Д-1 - Проявлять аналитические умения, организаторские умения, умение работать в команде</p>
	<p>ОПК-4 - Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в профессиональной сфере и смежных областях</p>	<p>З-1 - Объяснять принципы критического чтения научной литературы в профессиональной и смежных областях</p> <p>З-2 - Объяснять принципы критического анализа и оценивания научных исследований, их актуальности, научной новизны, теоретической и практической значимости, обоснованности научных результатов</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять и формулировать новизну научного исследования, его теоретическую и практическую значимость, обоснованность</p> <p>У-2 - Проводить сравнительный анализ научных исследований в профессиональной сфере и смежных областях</p> <p>П-1 - Готовить литературный обзор научных исследований, актуальных для своей профессиональной области</p> <p>Д-1 - Демонстрировать внимательность, аналитические умения, способность к критическому мышлению</p>
	<p>ПК-6 - Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>З-1 - Излагать и классифицировать методы и технологии исследовательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>З-2 - Делать обзор результатов научных исследований отечественных и зарубежных авторов в области сервисной деятельности</p> <p>З-3 - Формулировать актуальные проблемы научных исследований в сфере сервиса</p> <p>З-4 - Формулировать выбранные направления научной деятельности в сфере сервиса с учетом собственных интересов, способностей и возможностей</p> <p>У-1 - Анализировать и оценивать результаты научных исследований</p>

		<p>отечественных и зарубежных авторов в области сервисной деятельности</p> <p>У-2 - Выявлять и обосновывать актуальные и перспективные направления научной работы в сфере сервисной деятельности</p> <p>У-3 - Выбирать направление, методы и технологии научного исследования в области сервисной деятельности</p> <p>У-4 - Анализировать и обобщать полученные результаты проведенных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>П-1 - Разрабатывать программу и структуру научного исследования в области сервисной деятельности</p> <p>П-2 - Применять технологии научно-прикладных исследований в сфере сервисной деятельности</p> <p>П-3 - Проводить самостоятельное научное исследование в сфере сервисной деятельности</p> <p>П-4 - Презентовать и предлагать к внедрению результаты проведенных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>
Компьютерные технологии в научной деятельности	УК-7 - Способен обрабатывать, анализировать, передавать данные и информацию с использованием цифровых средств для эффективного решения поставленных задач с учетом требований информационной безопасности	<p>З-1 - Сделать обзор угроз информационной безопасности, основных принципов организации безопасной работы в информационных системах и в сети интернет</p> <p>З-2 - Описать способы и средства защиты персональных данных и данных в организации в соответствии с действующим законодательством</p> <p>З-3 - Сделать обзор современных цифровых средств и технологий, используемых для обработки, анализа и передачи данных при решении поставленных задач</p> <p>У-1 - Определять основные угрозы безопасности при использовании информационных технологий и выбирать оптимальные способы и средства защиты персональных данных и данных</p>

		<p>организации от мошенников и вредоносного ПО</p> <p>У-2 - Выбирать современные цифровые средства и технологии для обработки, анализа и передачи данных с учетом поставленных задач</p> <p>П-1 - Обосновать выбор технических и программных средств защиты персональных данных и данных организации при работе с информационными системами на основе анализа потенциальных и реальных угроз безопасности информации</p> <p>П-2 - Решать поставленные задачи, используя эффективные цифровые средства и средства информационной безопасности</p>
	<p>ОПК-2 - Способен объяснять, прогнозировать явления и процессы, выявлять значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	<p>З-2 - Изложить методы анализа и оценки информации для выявления проблем в профессиональной области</p> <p>У-1 - Самостоятельно выявлять значимые проблемы и определять причины и следствия явлений и процессов, используя методы прогнозирования, анализа и оценки профессиональной информации</p> <p>П-1 - Готовить аналитические материалы или отчеты, отражающие результаты прогнозирования явлений и процессов, значимых проблем для своей профессиональной области на основе оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p> <p>Д-1 - Демонстрировать нестандартное мышление для решения профессиональных задач</p>
	<p>ПК-10 - Способен к обоснованию и разработке технологии, выбору ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта, досуга и рекреации в условиях многокритериальности</p>	<p>З-1 - Делать обзор и характеризовать тенденции развития технологий, качества и характеристик ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха</p> <p>З-2 - Описывать и соотносить параметры и характеристики инфраструктуры, материалов, специального оборудования и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха</p>

	<p>З-3 - Перечислять и объяснять критерии, принципы и методы выбора инфраструктуры, материалов, специального оборудования и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха</p> <p>У-1 - Анализировать критерии выбора методологии, технологии, ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха</p> <p>У-2 - Различать характеристики и особенности инфраструктуры, материалов, специального оборудования и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха</p> <p>У-3 - Анализировать и систематизировать информацию о состоянии рынка инфраструктуры, материалов, специального оборудования и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта и отдыха</p> <p>У-4 - Выбирать ресурсы, материалы, специальное оборудование, технические средства и информационные технологии для реализации процесса сервиса в сфере спорта, досуга и рекреации в условиях многокритериальности</p> <p>П-1 - Разрабатывать технологию процесса сервиса и регламентов его технического обеспечения</p> <p>П-2 - Находить компромиссные решения при выборе методологии, технологии, ресурсов и технических средств в условиях многокритериальности процесса сервиса в сфере спорта и отдыха</p> <p>П-3 - Разрабатывать методы и методики использования информационных технологий в процессе сервисной деятельности в сфере спорта и отдыха</p> <p>П-4 - Предлагать решения по оптимизации выбора материалов, специального оборудования и технических средств для реализации сервисной деятельности в сфере спорта и отдыха</p>
--	---

		<p>П-5 - Осуществлять экспертизу и сквозной контроль качества, параметров технологических процессов сервиса, используемых ресурсов на предприятии в сфере спорта и отдыха</p>
<p>Правовое обеспечение сервисной деятельности</p>	<p>УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>З-2 - Излагать нормы и правила составления устных и письменных текстов для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках</p> <p>У-1 - Анализировать и оценивать письменные и устные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках на соответствие правилам и нормам и корректировать их</p> <p>У-2 - Воспринимать и анализировать содержание письменных и устных текстов на родном и иностранном (ых) языках с целью определения значимой информации</p> <p>П-1 - Составлять устные и письменные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках в соответствии с правилами и нормами</p> <p>П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p>
	<p>УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>З-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур</p> <p>П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-</p>

		безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм
УК-7 - Способен обрабатывать, анализировать, передавать данные и информацию с использованием цифровых средств для эффективного решения поставленных задач с учетом требований информационной безопасности		<p>З-2 - Описать способы и средства защиты персональных данных и данных в организации в соответствии с действующим законодательством</p> <p>У-1 - Определять основные угрозы безопасности при использовании информационных технологий и выбирать оптимальные способы и средства защиты персональных данных и данных организации от мошенников и вредоносного ПО</p> <p>П-1 - Обосновать выбор технических и программных средств защиты персональных данных и данных организации при работе с информационными системами на основе анализа потенциальных и реальных угроз безопасности информации</p>
ПК-3 - Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере		<p>З-4 - Перечислять и классифицировать основные нормативные документы в области стандартизации и сертификации услуг</p> <p>З-5 - Приводить примеры, описывать и характеризовать стандарты качества услуг в социально-культурной сфере</p> <p>У-1 - Анализировать характеристики качества услуг, факторы обеспечения комфорта и безопасности потребителей</p> <p>У-2 - Анализировать и выбирать показатели и методики оценки качества услуги в соответствии с этапом её жизненного цикла</p> <p>У-3 - Формулировать цели предприятия сервиса в области качества услуг</p> <p>П-2 - Разрабатывать мероприятия по обеспечению требований комфортности, безопасности и экологичности услуг</p>
ПК-8 - Способен управлять процессами организации и производства услуг в		З-1 - Классифицировать и описывать структуры, функции, принципы и методы управления процессами организации и производства услуг в сфере спорта и отдыха

	<p>сфере спорта, досуга и рекреации</p>	<p>З-2 - Делать обзор и объяснять положения нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в области управления процессами предоставления услуг населению в сфере спорта и отдыха</p> <p>П-3 - Разрабатывать и внедрять требования и рекомендации по организации правового, нормативно-методического, ресурсного, социального, информационного сопровождения и обеспечения безопасности процессов предоставления физкультурно-оздоровительных, спортивных и рекреационных услуг</p> <p>П-4 - Выбирать и применять адекватные способы управления персоналом, маркетингом, финансами, качеством, инновациями, логистикой, комплексным развитием, технологиями, ресурсами, взаимоотношениями с потребителями, экологизацией для эффективной организации процесса предоставления услуг</p>
<p>Системный анализ в сервисе</p>	<p>УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, в том числе в цифровой среде</p>	<p>З-1 - Демонстрировать понимание основных методов системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>З-2 - Определять этапы разработки стратегии действий, в том числе в цифровой среде, и методы решения проблемных ситуаций</p> <p>У-1 - Выявлять проблемные ситуации, используя методы системного подхода и критического анализа</p> <p>У-2 - Обосновывать выбор стратегии для достижения поставленной цели, в том числе в цифровой среде, с учетом ограничений, рисков и моделируемых результатов</p> <p>У-3 - Анализировать проблемную ситуацию, выявлять и определять способы ее разрешения</p> <p>П-1 - Использовать эффективные стратегии действий для решения проблемной ситуации, в том числе в цифровой среде, с учетом оценки ограничений, рисков и моделируемых результатов</p> <p>П-2 - Использовать методы критического анализа и системного подхода в разработке</p>

	<p>стратегии действий для решения проблемных ситуаций, в том числе в цифровой среде</p> <p>Д-1 - Демонстрировать аналитические способности и критическое мышление</p>
<p>ОПК-1 - Способен применять фундаментальные знания (на продвинутом уровне) при решении теоретических, практических или исследовательских задач</p>	<p>З-1 - Объяснить возможности применения фундаментальных теоретических положений и методологических подходов к решению теоретических, практических или исследовательских задач в своей профессиональной области</p> <p>У-1 - Самостоятельно выявлять проблемные ситуации в своей профессиональной области, используя фундаментальные теоретические положения и принципы</p> <p>У-2 - Определять методологические подходы к решению теоретических, практических или исследовательских задач</p> <p>П-1 - Разрабатывать и проводить оценку вариантов решения теоретических, практических или исследовательских задач, применяя фундаментальные теоретические положения, принципы и методологические подходы</p> <p>Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении фундаментальных знаний</p>
<p>ОПК-2 - Способен объяснять, прогнозировать явления и процессы, выявлять значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p>	<p>З-1 - Объяснять природу явлений и процессов, методику их прогнозирования</p> <p>З-2 - Изложить методы анализа и оценки информации для выявления проблем в профессиональной области</p> <p>З-3 - Описать основные способы и пути решения проблем и задач в своей профессиональной области, опираясь на научные теории и концепции</p> <p>У-1 - Самостоятельно выявлять значимые проблемы и определять причины и следствия явлений и процессов, используя методы прогнозирования, анализа и оценки профессиональной информации</p> <p>У-2 - Определять способы и оценивать альтернативные пути решения проблем в профессиональной области с</p>

		<p>использованием научных теорий и концепций, методики прогнозирования</p> <p>П-1 - Готовить аналитические материалы или отчеты, отражающие результаты прогнозирования явлений и процессов, значимых проблем для своей профессиональной области на основе оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</p> <p>Д-1 - Демонстрировать нестандартное мышление для решения профессиональных задач</p>
	<p>ПК-6 - Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>З-1 - Излагать и классифицировать методы и технологии исследовательской деятельности в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>З-2 - Делать обзор результатов научных исследований отечественных и зарубежных авторов в области сервисной деятельности</p> <p>З-3 - Формулировать актуальные проблемы научных исследований в сфере сервиса</p> <p>У-1 - Анализировать и оценивать результаты научных исследований отечественных и зарубежных авторов в области сервисной деятельности</p> <p>У-4 - Анализировать и обобщать полученные результаты проведенных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>
	<p>ПК-8 - Способен управлять процессами организации и производства услуг в сфере спорта, досуга и рекреации</p>	<p>З-1 - Классифицировать и описывать структуры, функции, принципы и методы управления процессами организации и производства услуг в сфере спорта и отдыха</p> <p>З-2 - Делать обзор и объяснять положения нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в области управления процессами предоставления услуг населению в сфере спорта и отдыха</p> <p>З-3 - Описывать передовой зарубежный и отечественный опыт управления процессами предоставления физкультурно-оздоровительных, спортивных и рекреационных услуг</p>

		<p>З-4 - Описывать и интерпретировать положения менеджмента и маркетинга, применительно к процессам предоставления услуг в сфере спорта и отдыха</p> <p>У-1 - Оценивать и обосновывать условия и объем необходимых ресурсов для организации и производства услуг в сфере спорта и отдыха</p> <p>У-2 - Анализировать и оценивать эффективность и качество работы подразделений, вовлеченных в процесс предоставления услуг в сфере спорта и отдыха</p> <p>У-3 - Выявлять и оценивать риски в организации процесса предоставления физкультурно-оздоровительных, спортивных и рекреационных услуг, определять процедуры, направленные на их минимизацию</p> <p>У-4 - Выбирать средства и методы управления процессом предоставления услуг в учетом условий внешней и внутренней среды предприятия</p> <p>П-1 - Осуществлять постановку операционных целей подразделениям, вовлеченным в процесс предоставления услуг в сфере спорта и отдыха</p> <p>П-2 - Разрабатывать и принимать управленческие решения, направленные на снижение вероятности неблагоприятного результата в процессе предоставления физкультурно-оздоровительных, спортивных и рекреационных услуг</p> <p>П-3 - Разрабатывать и внедрять требования и рекомендации по организации правового, нормативно-методического, ресурсного, социального, информационного сопровождения и обеспечения безопасности процессов предоставления физкультурно-оздоровительных, спортивных и рекреационных услуг</p> <p>П-4 - Выбирать и применять адекватные способы управления персоналом, маркетингом, финансами, качеством, инновациями, логистикой, комплексным развитием, технологиями, ресурсами,</p>
--	--	--

		взаимоотношениями с потребителями, экологизацией для эффективной организации процесса предоставления услуг
--	--	--

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной и заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
История и методология науки

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Голубева Татьяна Брониславовна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Голубева Татьяна Брониславовна, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Наука. Методы научного исследования	Познание. Цель познания. Способы познания мира. Чувственное познание и его элементы: восприятие, ощущение, представление, воображение. Рациональное познание. Структурные элементы рационального познания: понятия, суждения, умозаключения. Ход процесса рационального познания. Научная идея. Гипотеза, основные правила выдвижения и проверки гипотезы. Закон. Парадокс. Основные законы формальной логики: тождества, противоречия, исключения третьего, достаточного основания. Требования к научной теории. Структура научной теории. Факт. Категория. Аксиома. Постулат. Принцип. Наука. Цель и задачи науки. Функции науки. Классификация наук. Признаки науки. Признаки лженауки. История науки. Сервисология как наука, её предмет, история. Классификация научных исследования. Метод. Научный метод. Признаки научного метода исследования. Классификация методов научного познания. Наиболее важные общенаучные методы исследования: анализ и синтез, индукция и дедукция, аналогия и моделирование, абстрагирование и конкретизация, объяснение и конкретизация, наблюдение и эксперимент. Требования к наблюдению. Качественное и количественное наблюдение. Виды экспериментов. Планирование эксперимента. Измерение результатов эксперимента. Методы измерения. Эталоны. Выбор метода научного исследования. Частнонаучные методы

		исследования на примере сервисологии. Специфические методы исследования на примере изучения документов
2	Методология науки	Методология. Репродуктивная деятельность человека на примере стандартизации. Продуктивная деятельность человека. Творчество. Проектно-технологический тип исследования. Эстетические и этические основания методологии. Нормы научной этики. Соавторство. Субъект исследования. Субъекты исследования в сфере сервиса. Объект исследования. Предмет исследования. Формулирование объекта и предмета исследования. Формы исследования. Интерпретация. Средства исследования: материальные, математические, логические, информационные, языковые (понятие «дефиниция»). Результат исследования. Требования к представлению результата исследования. Соблюдение нормативных требований издателей.
3	Проведение научного исследования	Этапы научного исследования. Выбор темы исследования. Требования к теме исследования. Актуальность научного исследования и её формулирование. Новизна научного исследования и её выявление. Ключевые слова. Аннотация научного исследования. Формулирование цели и задач научного исследования. Источниковедческий анализ. Поиск информации для теоретического исследования. Реферат. Составление библиографического списка. Конспектирование первоисточников. УДК. ББК. Авторский знак. DOI. ISBN. ISSN. Информационные письма организаторов конференций и издателей. Подготовка к публикации результатов экспериментов. Методы регистрации, ранжирования, шкалирования. Сведение результатов эксперимента в графики, таблицы, диаграммы, гистограммы. Научный стиль изложения. Формулирование выводов исследования и рекомендаций по итогам исследования. Передача научной публикации издателям или организаторам конференций. Подготовка к выступлению на конференции.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

История и методология науки

Электронные ресурсы (издания)

1. Соколова, , Н. Г.; Магистерская диссертация. Подготовка, оформление и защита : методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы магистра по направлению подготовки менеджмент.; LAP LAMBERT Academic Publishing, Саарбрюккен; 2015; <http://www.iprbookshop.ru/54503.html> (Электронное издание)

2. , Аллахвердян, А. Г., Семенова, Н. Н., Юревич, А. В.; Наука в условиях глобализации : сборник научных трудов.; Логос, Москва; 2009; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84887> (Электронное издание)
3. ; Наука на досуге: сборник занимательных задач головоломок, фокусов, игр из области физики, математики, географии, астрономии, метеорологии, химии : научно-популярное издание.; Директ-Медиа, Москва; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117095> (Электронное издание)
4. Овчаров, А. О.; Актуальные проблемы современных научных исследований: методология, экономика, статистика : сборник научных трудов.; Директ-Медиа, Москва; 2013; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=215311> (Электронное издание)
5. Кравцова, Е. Д.; Логика и методология научных исследований : учебное пособие.; Сибирский федеральный университет (СФУ), Красноярск; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364559> (Электронное издание)
6. Казаринова, И. Н.; Методологический практикум: сборник упражнений по Основам методологии и методики научных исследований : учебное пособие. 4. Методология и методы библиотечных и психолого-педагогических исследований. Альбом структурно-логических схем; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485030> (Электронное издание)
7. Егошина, И. Л.; Методология научных исследований : учебное пособие.; Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494307> (Электронное издание)
8. Кононова, О. В.; Теория и методология научных исследований : учебно-методическое пособие.; Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494311> (Электронное издание)
9. Лапаева, , М. Г.; Методология научных исследований : учебное пособие.; Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, Оренбург; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/78787.html> (Электронное издание)
10. Кравцова, , Е. Д.; Логика и методология научных исследований : учебное пособие.; Сибирский федеральный университет, Красноярск; 2014; <http://www.iprbookshop.ru/84369.html> (Электронное издание)
11. Налимов, В. В.; Наукометрия: изучение науки как информационного процесса : монография.; Наука, Москва; 1969; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116263> (Электронное издание)
12. , Кикоть, В. Я., Барчуков, И. С.; Физическая культура и физическая подготовка : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117573> (Электронное издание)
13. Барчуков, И. С.; Санаторно-курортное дело : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Аристер, Н. И., Резник, С. Д., Сазыкина, О. А., Шамхалов, Ф. И.; Диссертационный менеджмент в вопросах и ответах; ИНФРА-М, Москва; 2011 (16 экз.)
2. Волков, Ю. Г.; Диссертация: подготовка, защита, оформление : практическое пособие.; КНОРУС, Москва; 2015 (6 экз.)
3. Волков, Ю. Г.; Как защитить диссертацию: новое о главном; Феникс, Ростов-на-Дону; 2012 (7 экз.)
4. Ильин, В. В.; Теория познания. Введение. Общие проблемы; Книжный дом "ЛИБРОКОМ", Москва; 2012 (19 экз.)
5. , Беляев, В. И.; Магистерская диссертация: методы и организация исследований, оформление и

защита : учебное пособие для студентов вузов. обучающихся по направлению "Экономика" (080100).; КНОРУС, Москва; 2014 (10 экз.)

6. Вернадский, В. И., Соколов, Б. С., Аксенов, Г. П., Быстракова, М. С., Мочалов, И. И., Фирсова, Г. А.; О науке Т. 1. Научное знание. Научное творчество. Научная мысль; Феникс, Дубна; 1997 (1 экз.)

7. Поппер, К. Р., Брюшинкин, В. Н., Никифоров, А. Л., Быстров, П. И., Лахути, Д. Г., Садовский, В. Н.; Логика научного исследования; Республика, Москва; 2005 (1 экз.)

8. Майданов, А. С.; Методология научного творчества; ЛКИ, Москва; 2008 (1 экз.)

9. Яркова, Е. Н.; История и методология науки : учеб. пособие.; ТюмГУ, Тюмень; 2007 (1 экз.)

10. Рузавин, Г. И.; Методология научного познания : учебное пособие для студентов и аспирантов вузов.; ЮНИТИ-ДАНА, Москва; 2009 (5 экз.)

11. , Герасимов, Б. И., Дробышева, В. В., Злобина, Н. В., Нижегородов, Е. В., Терехова, Г. И.; Основы научных исследований : учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации".; ФОРУМ, Москва; 2009 (5 экз.)

12. Старжинский, В. П.; Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистров и соискателей ученой степени кандидата наук технических и экономических специальностей.; ИНФРА-М, Москва; 2013 (5 экз.)

13. Малиновский, Л. Г.; Модельно-конструктивное мышление; Наука, Москва; 2003 (1 экз.)

14. Щедровицкий, Г. П.; Философия. Наука. Методология; Школа Культурной Политики, Москва; 1997 (1 экз.)

15. Гончаров, С. С.; Введение в логику и методологию науки; Интерпракс, Москва; 1994 (5 экз.)

16. Хайтун, С. Д.; Количественный анализ социальных явлений. Проблемы и перспективы; [КомКнига, Москва; 2005] (2 экз.)

17. Барчуков, И. С., Маликов, Н. Н.; Физическая культура и спорт: методология, теория, практика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Педагогика" .; Академия, Москва; 2009 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

ЭБС Университетская библиотека онлайн «Директ-Медиа» <http://www.biblioclub.ru/>

eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>

Государственная публичная научно-техническая библиотека. Режим доступа: <http://www.gpntb.ru>, свободный.

Список библиотек, доступных в Интернет и входящих в проект «Либне». Режим доступа: <http://www.valley.ru/-nicr/listrum.htm>, свободный.

Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>, свободный.

Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту (РГУФК) <http://lib.sportedu.ru>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского <http://book.uraic.ru>

Министерство спорта Российской Федерации <http://www.minsport.gov.ru/>

Министерство образования и науки РФ <http://минобрнауки.рф/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Поисковая система <https://www.google.ru/>

Поисковая система <https://yandex.ru/>

Консультант-Плюс: Справочно-поисковая система для работы с нормативными документами.

<http://www.consultant.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

История и методология науки

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome

		<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>
5	Курсовая работа/ курсовой проект	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>

		<p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
6	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Правовое обеспечение сервисной
деятельности

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Тропина Людмила Константиновна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Тропина Людмила Константиновна, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Система источников правового регулирования сервисной деятельности в социально-культурной сфере	Цели и задачи правового обеспечения сервисной деятельности в социально-культурной сфере. Классификация направлений правового обеспечения социально-культурного сервиса. Нормативно правовая база государственного регулирования сферы сервиса. Правовой статус государственных органов по регулированию социально-культурного сервиса в России. Правовая норма, как основа правового регулирования социально-культурного сервиса и туризма. Механизм правового регулирования. Понятие и система источников правового регулирования сервисной деятельности в сфере спорта и оздоровления
2	Правовые аспекты стандартизации и сертификации в социально-культурной сфере	Правовые основы стандартизации социально-культурного сервиса. Стандарты и классификаторы. Понятие сертификации услуг. Порядок проведения сертификации услуг.
3	Правовое обеспечение предпринимательской деятельности в сервисе	Юридические лица как субъекты сервисной деятельности. Индивидуальные предприниматели как субъекты сервисной деятельности. Государственная регистрация субъектов сервисной деятельности. Реорганизация и ликвидация предприятия сервиса. Правовое регулирование предпринимательской деятельности некоммерческих организаций.

4	Правовые аспекты взаимодействия предприятия сервиса и потребителя услуг	Правовое регулирование взаимоотношений в социально-культурном сервисе. Права потребителя социально-культурных услуг. Формы и способы защиты прав потребителя. Система субъектов договорных отношений в сфере социально-культурного сервиса. Договор как форма отношений в сфере сервиса. Виды договоров в сфере социально-культурного сервиса. Понятие юридической ответственности в сфере сервиса. Гражданско-правовая ответственность. Административная ответственность в сфере сервиса. Уголовная ответственность в сфере сервиса. Дисциплинарная ответственность.
---	---	---

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Правовое обеспечение сервисной деятельности

Электронные ресурсы (издания)

1. Алексеев, С. В.; Правовое регулирование предпринимательской деятельности : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114493> (Электронное издание)
2. Субанова, Н. В.; Лицензирование предпринимательской деятельности: правовое регулирование, ответственность, контроль : монография.; Статут, Москва; 2011; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=449289> (Электронное издание)
3. Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.; Спортивное право России : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114500> (Электронное издание)
4. Алексеев, С. В., Крашенинникова, П. В.; Спортивное право России : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «юриспруденция» и «физическая культура и спорт».; ЮНИТИ-ДАНА, Москва; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/81563.html> (Электронное издание)
5. Недосекова, Е. С.; Правовое регулирование налогообложения в сфере предпринимательской деятельности : учебное пособие.; Российская таможенная академия, Москва; 2019; <http://www.iprbookshop.ru/93207.html> (Электронное издание)
6. Рузакова, О. А.; Предпринимательское право: учебно-практическое пособие : учебное пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2011; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90322> (Электронное издание)
7. Кудинов, О. А.; Предпринимательское (хозяйственное) право : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114130> (Электронное издание)
8. Шаблова, Е. Г., Шаблова, Е. Г.; Международное коммерческое (торговое) право : учебный комплект.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2014; <http://www.iprbookshop.ru/66166.html> (Электронное издание)
9. Шаблова, Е. Г., Шаблова, Е. Г.; Правоведение : учебное пособие.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/66192.html> (Электронное издание)

издание)

10. , Стровского, , Л. Е.; Внешнеэкономическая деятельность предприятия : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям.; ЮНИТИ-ДАНА, Москва; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/81751.html> (Электронное издание)

11. , Шабловой, , Е. Г.; Правоведение : практикум.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/106493.html> (Электронное издание)

12. Шаблова, , Е. Г., Шабловой, , Е. Г.; Гражданское право. Гражданско-правовые договор : учебное пособие.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/107030.html> (Электронное издание)

13. Хомяков, В. И.; Правовое регулирование средств массовой информации и рекламы : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476726> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Кузнецова, Л. Н.; Правовое регулирование предпринимательской деятельности : учебное пособие для студентов вузов.; Феникс, Ростов-на-Дону; 2009 (4 экз.)

2. Беляков, В. Г.; Правовое регулирование предпринимательской деятельности : учеб. пособие.; Высшая школа менеджмента, Санкт-Петербург; 2008 (1 экз.)

3. , Дехтярь, Г. М.; Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма; Финансы и статистика : ИНФРА-М, Москва; 2008 (5 экз.)

4. Лебедева, Е. И.; Предпринимательское право : [учебник для вузов по направлению "Экономика" и экон. специальностям].; Высшая школа, Москва; 2004 (2 экз.)

5. Балашов, А. И.; Предпринимательское право. Правовое обеспечение предпринимательской деятельности : [учеб. пособие] для бакалавров и магистров.; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2011 (1 экз.)

6. Шаблова, Е. Г., Шаблова, Е. Г.; Актуальные проблемы гражданского и предпринимательского права : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 080200 - Менеджмент.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2014 (5 экз.)

7. Шаблова, Е. Г., Шаблова, Е. Г.; Международное коммерческое (торговое) право : учебный комплект для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.01 - Экономика (дисциплина "Международное торговое право"), 38.04.02 - Менеджмент (дисциплина "Международное коммерческое право").; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2014 (5 экз.)

8. Шаблова, Е. Г., Шаблова, Е. Г.; Правоведение : учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлениям подготовки "Экономика", "Менеджмент", "Бизнес-информатика".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (22 экз.)

9. , Шаблова, Е. Г.; Правоведение : практикум для студентов вуза, обучающихся по направлениям 38.03.01 - Экономика, 38.03.02 - Менеджмент, 38.04.05 - Бизнес-информатика, 38.05.01 - Экономическая безопасность, 38.05.02 - Таможенное дело.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2017 (10 экз.)

10. , Шаблова, Е. Г.; Корпоративное право : учебное пособие для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02, 38.04.02 "Менеджмент".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2019 (10 экз.)

11. Шаблова, Е. Г., Шаблова, Е. Г.; Право интеллектуальной собственности : учебное наглядное пособие для студентов вуза, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02, 38.04.02 "Менеджмент", 38.03.05 "Бизнес-информатика", 45.03.03 "Фундаментальная и прикладная лингвистика", 45.03.04

"Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере", 27.04.01 "Стандартизация и метрология", 28.04.01 "Нанотехнологии и микросистемная техника", по специальности 38.05.01 "Экономическая безопасность".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2020 (15 экз.)

12. Шаблова, Е. Г., Шаблова, Е. Г.; Гражданское право. Гражданско-правовые договоры : учебное пособие для студентов вуза, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.01 - Экономика, 38.03.02, 38.04.02 - Менеджмент, 38.05.01 "экономическая безопасность", 38.05.02 "Таможенное дело".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2018 (10 экз.)

13. Филющенко, Л. И., Филющенко, Л. И.; Трудовое право : практикум для студентов вуза, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.05 "Бизнес-информатика", 15.03.01 "Машиностроение", по специальностям 38.05.02 "Таможенное дело", 40.05.03 "Судебная экспертиза".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2021 (3 экз.)

14. Петрова, Г. В.; Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности : учебник.; Академия, Москва; 2012 (30 экз.)

15. Жолдак, В. И.; Основы менеджмента в спорте и туризме : учебник для образоват. учреждений. Т. 3. Технология и техника управления; Советский спорт, Москва; 2003 (4 экз.)

16. Галкин, В. В.; Экономика спорта и спортивный бизнес : учеб. пособие для студентов вузов.; КноРус, Москва; 2006 (5 экз.)

17. Мамонова, Е. А.; Правовое регулирование рекламы; Дашков и К, Москва; 2010 (16 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

ЭБС Университетская библиотека онлайн «Директ-Медиа» <http://www.biblioclub.ru/>

eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>

Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту (РГУФК) <http://lib.sportedu.ru>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского <http://book.uraic.ru>

Министерство спорта Российской Федерации <http://www.minsport.gov.ru/>

Министерство образования и науки РФ <http://минобрнауки.рф/>

Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области <http://minsport.midural.ru/>

Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Поисковая система <https://www.google.ru/>

Поисковая система <https://yandex.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Правовое обеспечение сервисной деятельности

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome

3	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>
4	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Компьютерные технологии в научной
деятельности

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Галушко Наталья Анатольевна	к.п.н, доцент	доцент	Информационные системы и технологии

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Галушко Наталья Анатольевна, доцент, Информационные системы и технологии

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Информационные ресурсы и процессы.	Основные определения. Системы управления. Информационные потоки. Информационные процессы. Информатизация общества. Цифровизация науки.
2	Информационные системы и технологии	Типы информационных систем. Эволюция информационных систем. Изменение подхода к использованию информационных систем. Интеграция информационных систем. Жизненный цикл информационных систем. Использование типовых проектных решений. Классификация рынка информационных систем. Качество и эффективность информационных систем. Стоимость информационной системы. Понятие «информационные технологии». Поколения развития компьютеров и информационных технологий. Классификация информационных технологий. Основные тенденции развития информационных технологий
3	Виды информационных систем	Системы электронного документооборота. Интеллектуальные информационные системы. Системы поддержки принятия решений
4	Базовые компьютерные технологии в науке и профессиональной деятельности.	Технология поиска информации Компьютерные технологии обработки текстовой информации Компьютерные технологии обработки табличной информации

		Компьютерные технологии работы с базами данных Основы создания и продвижения сайтов в Интернет Основы информационной безопасности компьютера
5	Новые информационные технологии в научной деятельности	Методы исследования сложных систем и процессов. Информационный и вычислительный эксперимент. Моделирование как метод научного познания. Моделирование экспериментов. Информационные технологии и интеграционные процессы в науке: междисциплинарные и проблемно-ориентированные формы исследовательской деятельности, комплексные научно-исследовательские программы. Цифровизация научно-исследовательской деятельности как основной инструмент мониторинга научной работы.
6	Технологии распределённых вычислений и облачных технологий в научной деятельности	Понятие, многообразие и развитие облачных технологий и сервисов для научных исследований и совместной работы. Накопленные аналитические данные и технологии распределённых вычислений. Сервисы научных коммуникаций: международные базы данных (Web of Science, Scopus), идентификационные системы (ORCID), научные социальные сети (ResearchGate, Academia.edu) и другие информационные системы.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерные технологии в научной деятельности

Электронные ресурсы (издания)

1. Лихачева, Г. Н.; Информационные технологии : учебно-практическое пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2007; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90545> (Электронное издание)
2. Лихачева, Г. Н.; Информационные системы и технологии : учебно-методический комплекс.; Евразийский открытый институт, Москва; 2011; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90543> (Электронное издание)
3. Силаенков, , А. Н.; Информационное обеспечение и компьютерные технологии в научной и образовательной деятельности : учебное пособие.; Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, Омск; 2014; <http://www.iprbookshop.ru/26682.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. , Ракитов, А. И.; Информационная технология и наука : сб. обзоров и реф..; [ИНИОН], Москва; 1989 (1 экз.)
2. ; Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий : ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-3-2002. - Введ. 2004-01-01. Ч. 3. Требования доверия к безопасности; Госстандарт России : Издательство стандартов, Москва; 2002 (1 экз.)
3. Курицкий, Б. Я.; Поиск оптимальных решений средствами Excel 7.0; ВHV-Санкт-Петербург, Москва; Дюссельдорф; Киев; СПб.; 1997 (1 экз.)
4. Избачков, Ю. С.; Информационные системы : учеб. пособие для вузов.; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2006 (2 экз.)
5. Советов, Б. Я.; Базы данных. Теория и практика : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Информатика и вычислительная техника", и "Информационные системы".; Юрайт, Москва; 2012 (1 экз.)
6. Бирюков, А. А.; Информационная безопасность: защита и нападение; ДМК Пресс, Москва; 2012 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Гребенникова, И.В. Методы математической обработки экспериментальных данных: учебно-методическое пособие / И.В. Гребенникова. – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2015. – 124 с. Режим доступа: <http://hdl.handle.net/10995/34780>

Научная электронная библиотека Elibrary. Режим доступа: <http://elibrary.ru>

ЭБС Университетская библиотека онлайн «Директ-Медиа» <http://www.biblioclub.ru/>

eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>

Библиотека нормативно-технической литературы. Режим доступа: <http://www.tehlit.ru>, свободный.

Электронный каталог Зональной научной библиотеки УрФУ. Режим доступа <http://opac.urfu.ru/>, свободный.

Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту (РГУФК) <http://lib.sportedu.ru>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского <http://book.uraic.ru>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Консультант-Плюс: справочно-поисковая система для работы с нормативными документами. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

Поисковая система <https://www.google.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерные технологии в научной деятельности

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES ABBYY FineReader 14 Business Concurrent (unlimited) (51-100) Matlab+Simulink Mathcad 14 Веб-браузер Google Chrome
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome

		<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Системный анализ в сервисе

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Голубева Татьяна Брониславовна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Голубева Татьяна Брониславовна, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Основы системного анализа	Система. Индустрия спорта и отдыха как система. Предприятие сферы услуг как система. Сервисология как система знаний. Системный анализ с методологической, методической и практической точек зрения. Системный подход как ранняя форма системного анализа. Принципы системного подхода. Комплексный подход. Системный и комплексный подходы: сходство и различия. Примеры реализации комплексного и системного подходов в индустрии спорта. Программа. Комплексная программа. Государственные программы Российской Федерации, касающиеся сервиса в индустрии спорта и отдыха. Региональные целевые программы на примере Свердловской области, касающиеся сервиса в индустрии спорта и отдыха. Программа развития, подходы к её составлению. Программа обслуживания, подходы к её составлению.
2	Система и среда	Среда. Внешняя среда: микро и макросреда. Взаимодействие системы и внешней среды. Ресурсы, продукты, отходы предприятий сервиса, их классификация. Ограничения: международные, федеральные, отраслевые, региональные и муниципальные нормативные акты, касающиеся сервисной деятельности в индустрии спорта; риски, их характеристики и классификация. Отношения предприятия сервиса и внешней среды: выделение групп заинтересованных и незаинтересованных в развитии предприятия лиц. Микро- и макросреда предприятия сервиса.

		<p>Этапы анализа внешней среды предприятия сервиса. Выделение идентификационных признаков предприятия. Месторасположение. Миссия предприятия. Ограничения для предприятия. Наличие подведомственных предприятий. Потребляемые ресурсы. Конечная продукция. Отходы предприятия. Выделение лиц, заинтересованных в успешной работе предприятия, - собственники, акционеры, инвесторы, аффилированные лица; целевая группа клиентов; поставщики; персонал; общество. Выделение лиц, незаинтересованных в успешной работе предприятия: конкуренты, и их описание; наличие/отсутствие нелояльного персонала и обиженных клиентов; наличие/отсутствие противодействия местного населения и некоторых общественных организаций. Социальная ответственность предприятия сервиса. Выделение угроз и возможностей предприятия сервиса.</p> <p>Внутренняя среда. Цели системы. Цели систем сервиса. Дерево целей и принципы его построения. Алгоритм построения дерева целей. Примеры моделей дерева целей. Концепция управления по целям П. Друкера. Задачи системы. Структура. Организационная структура управления. Показатели эффективности выбора структуры. Типичные организационные структуры управления для предприятия сервиса, их достоинства и недостатки. Принципы сохранения в сервисной деятельности и примеры их нарушения. Связи и их классификация. Форма и содержание.</p> <p>Анализ организационной структуры управления предприятия сервиса, её соответствия миссии предприятия и задачам на современном этапе жизненного цикла. Соблюдение принципов сохранения. Соответствие формы содержанию деятельности. Оценка деятельности по формальным показателям, её достоинства и недостатки. Оценка контактной зоны предприятия сервиса: фирменный стиль, наличие сертификатов, дипломов. Выделение сильных и слабых сторон предприятия сервиса.</p>
3	Анализ проблемной ситуации	<p>Проблема. Ситуация. Проблемная ситуация. Классификация проблем. Подходы к решению хорошо структурированных проблем. Примеры их применения в индустрии спорта и отдыха. Подходы к решению неструктурированных проблем. Эксперт. Группа экспертов, принципы подбора и организации работы. Примеры применения подходов к решению неструктурированных проблем в сфере спорта и отдыха. Смешанные проблемы. Мнимые проблемы. Классификация мнимых проблем. Способы обращения с проблемой. Прогнозирование появления проблем.</p> <p>Методы анализа проблемной ситуации: формальные и эвристические. Классификация. Признаки классификации. Примеры классификации в сервисной деятельности. Источники информации о проблемной ситуации. Первый этап: определение факта существования проблемы и её принадлежности. Второй этап: наличие/отсутствия новизны проблемы. Третий этап: определение причин возникновения проблемы. Четвертый этап: определение взаимосвязи с другими проблемами. Пятый этап: определение степени</p>

		полноты и достоверности информации о проблемной ситуации. Действия в условиях недостатка информации. Шестой этап: определение возможности разрешимости проблемы. Примеры анализа проблемной ситуации для предприятия индустрии спорта, рынка услуг.
--	--	---

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Системный анализ в сервисе

Электронные ресурсы (издания)

1. , Емельянов, А. А., Волкова, В. Н.; Теория систем и системный анализ в управлении организациями: справочник : учебное пособие.; Финансы и статистика, Москва, 2021; <https://biblioclub.ru/index.phppage=book&id=219845> (Электронное издание)
2. Волкова, В. Н.; Системный анализ семьи как формы организации; Издательство Политехнического университета, Санкт-Петербург; 2014; <https://biblioclub.ru/index.phppage=book&id=363075> (Электронное издание)
3. Чернышов, , В. Н.; Основы теории систем и системного анализа : учебное пособие.; Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, Тамбов; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/115732.html> (Электронное издание)
4. , Палинчак, , Н. Ф., Ярославцева, , В. Я.; Системный анализ, оптимизация и принятие решений : методические указания и задания для самостоятельной работы.; Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, Липецк; 2014; <http://www.iprbookshop.ru/55156.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Анфилатов, В. С., Емельянов, А. А.; Системный анализ в управлении : [учеб. пособие для вузов].; Финансы и статистика, Москва; 2007 (10 экз.)
2. Горелик, О. М.; Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений : [учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Прикладная информатика (по областям)" и другим междисциплинарным специальностям].; КНОРУС, Москва; 2014 (10 экз.)
3. Волкова, В. Н., Денисов, А. А.; Основы теории систем и системного анализа : Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Системный анализ и упр. ".; Издательство СПбГТУ, Санкт-Петербург; 2001 (10 экз.)
4. Волкова, В. Н.; Основы теории систем и системного анализа : учеб. для вузов.; Изд-во СПбГТУ, Санкт-Петербург; 2005 (1 экз.)
5. Перегудов, Ф. И., Тарасенко, Ф. П.; Основы системного анализа; Издательство научно-технической литературы, Томск; 2001 (58 экз.)

6. Абчук, В. А.; Риски в бизнесе, менеджменте и маркетинге; Издательство Михайлова В. А., Санкт-Петербург; 2006 (1 экз.)
7. Антонов, А. В.; Системный анализ : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Информатика и вычисл. техника" и специальности "Автоматизир. системы обраб. информации и упр."; Высшая школа, Москва; 2004 (10 экз.)
8. Анфилатов, В. С., Емельянов, А. А.; Системный анализ в управлении : [учеб. пособие для вузов].; Финансы и статистика, Москва; 2007 (10 экз.)
9. Блауберг, И. В.; Проблема целостности и системный подход; Эдиториал УРСС, Москва; 1997 (1 экз.)
10. Горбунов, В. К.; Потребительский спрос. Аналитическая теория и приложения; УлГУ, Ульяновск; 2015 (1 экз.)
11. Гребенкин, А. В.; Методология анализа и управления слияниями и поглощениями; Изд-во Урал. ун-та, Екатеринбург; 2005 (2 экз.)
12. Гребенкин, А. В.; Исследование системы управления рисками проектов; [Изд-во Урал. ун-та], Екатеринбург; 2006 (1 экз.)
13. Ерохина, Л. И.; Предприятия в сфере сервиса. Управление прогнозируемыми процессами (теория и практика) : учеб. пособие : [для вузов по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм" и "Сервис"]; Флинта, Москва; 2005 (3 экз.)
14. Ильичев, А. В.; Основы анализа эффективности и рисков целевых программ: истоки, формализация, реализация : [монография].; Научный мир, Москва; 2009 (1 экз.)
15. , Балдин, К. В.; Инвестиции: системный анализ и управление; [Дашков и К°], Москва; 2006 (3 экз.)
16. Кара, А. Н., Ерохина, Л. И.; Экономика сферы обслуживания : [учеб. пособие для вузов по специальности "Экономика и управление на предприятиях сферы обслуживания"].; Академия, Москва; 2010 (3 экз.)
17. Карнаухова, В. К.; Системный анализ : учеб. пособие.; [ИГУ], Иркутск; 2005 (1 экз.)
18. Карнаухова, В. К., Краковский, Ю. М.; Сервисная деятельность : учеб. пособие для студентов специальностей: "Социально-культурный сервис и туризм", "Домоведение", "Прикладная информатика (в сфере туризма)"; Феникс, Ростов-на-Дону; 2010 (3 экз.)
19. Кислов, А. Г.; Системный анализ и принятие решений : [учеб. пособие по направлению 030101 "Философия"].; Изд-во Урал. ун-та, Екатеринбург; 2009 (97 экз.)
20. Козлов, В. Н.; Системный анализ, оптимизация и принятие решений : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. "Системный анализ и упр."; Проспект, Москва; 2010 (1 экз.)
21. Разумов, О. С.; Системные знания: концепция, методология, практика; Финансы и статистика, Москва; 2006 (2 экз.)
22. Козлов, В. Н.; Системный анализ, оптимизация и принятие решений : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. "Системный анализ и упр."; Проспект, Москва; 2010 (1 экз.)
23. Андрейчиков, А. В.; Стратегический менеджмент в инновационных организациях. Системный анализ и принятие решений : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Инноватика" и специальности "Упр. инновациями"; Вузовский учебник, Москва; 2013 (1 экз.)
24. , Волкова, В. Н., Козлов, В. Н.; Системный анализ и принятие решений : словарь-справочник.; Высшая школа, Москва; 2004 (1 экз.)
25. , Буртаев, Ю. Ф., Колесник, В. Н., Чеховской, А. В., Чуховская, А. В.; Статистические методы

системного анализа : Учеб. пособие.; СурГУ, Сургут; 2001 (1 экз.)

26. Тимченко, Т. Н.; Системный анализ в управлении : учебное пособие.; РИОР, Москва; 2008 (1 экз.)

27. Хомяков, П. М., Прохоров, В. П.; Системный анализ. Краткий курс лекций; КомКнига, Москва; 2007 (1 экз.)

28. Шоломицкий, А. Г.; Теория риска. Выбор при неопределенности и моделирование риска : [учеб. пособие для вузов по направлению подготовки "Экономика"].; Изд. дом ГУ ВШЭ, Москва; 2005 (4 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Министерство экономики Свердловской области: областные целевые программы Свердловской области. Режим доступа: <http://economy.midural.ru/content/oblastnye-celevye-programmy-verdlovskoy-oblasti>

Портал госпрограмм РФ. Режим доступа: <http://programs.gov.ru/Portal/>

Кислов А.Г. Учебно-методический комплекс дисциплины "Системный анализ и принятие решений" [Электронный ресурс] / А. Г. Кислов ; Федер. агентство по образованию, Урал. гос. ун-т им. А. М. Горького. — Электрон. дан. (1,18 Мб). — Екатеринбург : [б. и.], 2007. — 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). — Загл. с этикетки диска. — <URL: <http://elar.urfu.ru/handle/10995/1499>>.

ЭБС Университетская библиотека онлайн «Директ-Медиа» <http://www.biblioclub.ru/>

eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>

Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту (РГУФК) <http://lib.sportedu.ru>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского <http://book.uraic.ru>

Министерство спорта Российской Федерации <http://www.minsport.gov.ru/>

Министерство образования и науки РФ <http://минобрнауки.рф/>

Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области <http://minsport.midural.ru/>

Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Консультант-Плюс: справочно-поисковая система для работы с нормативными документами. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

Поисковая система <https://www.google.ru/>

Поисковая система <https://yandex.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Системный анализ в сервисе

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		<p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>