

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____ 20__ г.

**ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ)
АТТЕСТАЦИИ (ГИА)**

43.04.01/33.02

Екатеринбург

Перечень сведений о программе государственной итоговой аттестации	Учетные данные
Образовательная программа 1. Технологии услуг в сфере спорта и отдыха	Код ОП 1. 43.04.01/33.02
Направление подготовки 1. Сервис	Код направления и уровня подготовки 1. 43.04.01

Программа государственной итоговой аттестации составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Буркова Анастасия Михайловна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий
2	Голубева Татьяна Брониславовна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий
3	Серова Нина Борисовна	кандидат педагогических наук, доцент	Заведующий кафедрой	сервиса и оздоровительных технологий
4	Тропина Людмила Константиновна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

1.1. Аннотация итоговой (государственной итоговой) аттестации

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) устанавливает уровень подготовленности выпускника, осваивающего образовательную программу магистратуры в сфере профессиональной деятельности и соответствия его подготовки требованиям собственного универсального образовательного стандарта УрФУ и образовательной программы по направлению подготовки, разработанной на основе образовательного стандарта.

1.2. Структура итоговой (государственной итоговой) аттестации:

Таблица 1

№ п/п	Формы итоговых аттестационных испытаний	Объем государственных аттестационных испытаний в зачетных единицах
1	Подготовка к защите и процедура защиты выпускной квалификационной работы	9
ИТОГО по ГИА:		9

1.3. Перечень компетенций, которые должны быть продемонстрированы обучающимися в рамках государственных аттестационных испытаний

В рамках государственной итоговой аттестации проверяется уровень сформированности компетенций по образовательной программе, заявленных в ОХОП:

Код компетенции	Наименование компетенции
1	2
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий, в том числе в цифровой среде
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности ₃

	выстраивать траекторию профессионального и личностного развития, в том числе с использованием цифровых средств
УК-7	Способен обрабатывать, анализировать, передавать данные и информацию с использованием цифровых средств для эффективного решения поставленных задач с учетом требований информационной безопасности
ОПК-1	Способен применять фундаментальные знания (на продвинутом уровне) при решении теоретических, практических или исследовательских задач
ОПК-2	Способен объяснять, прогнозировать явления и процессы, выявлять значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций
ОПК-3	Способен планировать и проводить фундаментальные или прикладные исследования, в том числе в междисциплинарных областях, самостоятельно формулировать научные гипотезы, проверять их достоверность и представлять результаты исследований в виде аналитических отчетов, научных статей, докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах
ОПК-4	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в профессиональной сфере и смежных областях
ОПК-5	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности
ПК-1	Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса
ПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса
ПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере
ПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса
ПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений
ПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
ПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным

	профессиональным программам
ПК-8	Способен управлять процессами организации и производства услуг в сфере спорта, досуга и рекреации
ПК-9	Способен осуществлять обоснование и проектирование новых форм и методов предоставления услуги в сфере спорта и отдыха на основе системного подхода и современных достижений науки, техники, технологии, экономики и развития инноваций в сервисной деятельности
ПК-10	Способен к обоснованию и разработке технологии, выбору ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в сфере спорта, досуга и рекреации в условиях многокритериальности

1.4. Формы проведения государственного экзамена

– не предусмотрено

1.5. Требования к процедуре итоговой (государственной итоговой) аттестации.

Требования к порядку планирования, организации и проведения ГИА, к структуре и форме документов по организации ГИА регулируются отдельным положением.

1.6. Требования к оцениванию результатов освоения ОП итоговой (государственной итоговой) аттестации

Объективная оценка уровня соответствия результатов обучения требованиям к освоению ОП обеспечивается системой разработанных критериев (показателей) оценки освоения знаний, сформированности умений и опыта выполнения профессиональных задач определенного типа.

Критерии оценки утверждены на заседании учебно-методического совета института, реализующего ОП (протокол № 8 от 08.10.2021 г.).

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

43.04.01/33.02 Технологии услуг в сфере спорта и отдыха

Электронные ресурсы (издания)

1. Голубева, Т. Б.; Основы моделирования и оптимизации процессов и систем сервиса : учебное пособие.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/106749.html> (Электронное издание)

2. Полухина, А. Н.; Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие.; Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола; 2012; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277048> (Электронное издание)

3. Каратаев, О. Р.; Управление эксплуатацией спортивных сооружений : учебное пособие.; Казанский национальный исследовательский технологический университет, Казань; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/79582.html> (Электронное издание)

4. Батаева, М. Д.; Организация массовых мероприятий в детском оздоровительном лагере : методическое пособие.; Московский педагогический государственный университет (МПГУ), Москва; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599091> (Электронное издание)

5. Бекетова, О. И.; Правовые основы и организация деятельности полиции 5 по

обеспечению общественного порядка и безопасности при проведении массовых мероприятий : учебное пособие.; Омская академия МВД России, Омск; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/93842.html> (Электронное издание)

6. Алексеев, С. В.; Правовое регулирование предпринимательской деятельности : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114493> (Электронное издание)

7. Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.; Спортивное право: трудовые отношения в спорте : учебник.; Юнити-Дана|Закон и право, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446472> (Электронное издание)

8. Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.; Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий : учебник.; Юнити-Дана|Закон и право, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446473> (Электронное издание)

9. Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.; Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий : учебник.; Юнити-Дана|Закон и право, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446473> (Электронное издание)

10. Третьякова, О., О.; Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме: разработка, продвижение и реализация услуг : учебное пособие.; Тюменский государственный университет, Тюмень; 2011; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574238> (Электронное издание)

11. Безрутенко, Ю. В.; Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие.; Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, Москва; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/75219.html> (Электронное издание)

12. Починкин, А. В.; Менеджмент в сфере физической культуры и спорта : учебное пособие.; Спорт, Москва; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454524> (Электронное издание)

13. Новокрещенов, В. В.; Менеджмент физической культуры и спорта : учебное пособие.; Ай Пи Эр Медиа, Саратов; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/75953.html> (Электронное издание)

14. Соколова, Н. Г.; Магистерская диссертация. Подготовка, оформление и защита : методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы магистра по направлению подготовки менеджмент.; LAP LAMBERT Academic Publishing, Саарбрюккен; 2015; <http://www.iprbookshop.ru/54503.html> (Электронное издание)

15. Кравцова, Е. Д.; Логика и методология научных исследований : учебное пособие.; Сибирский федеральный университет (СФУ), Красноярск; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364559> (Электронное издание)

16. Егوشина, И. Л.; Методология научных исследований : учебное пособие.; Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494307> (Электронное издание)

17. Кононова, О. В.; Теория и методология научных исследований : учебно-методическое пособие.; Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494311> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Голубева, Т. Б.; Основы моделирования и оптимизации процессов и систем сервиса : учебное пособие для студентов, обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 "Сервис".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2017 (5 экз.)

2. , Фитина, Л. Н.; Технологии услуг в индустрии спорта и активного досуга : учебное пособие для студентов вуза, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.01, 43.04.01 "Сервис".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2020 (15 экз.)

3. Мотышина, М. С., Большаков, А. С., Михайлов, В. И.; Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие.; Феникс, Ростов-на-Дону; 2008 (5 экз.)

4. Саак, А. Э., Пшеничных, Ю. А.; Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм".; Питер, Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород [и др.]; 2008 (5 экз.)

5. Зайцева, Н. А.; Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : [учебник для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"].; Академия, Москва; 2008 (19

экз.)

6. Пищулов, В. М.; Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц.-культур. сервис и туризм".; Академия, Москва; 2010 (5 экз.)

7. Саак, А. Э., Пшеничных, Ю. А.; Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме : [учеб. пособие] для студентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм".; Питер, Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород [и др.]; 2007 (4 экз.)

8. ; Менеджмент физической культуры и спорта : учебник для студентов учреждений высшего образования по направлению подготовки "Физическая культура".; Академия, Москва; 2014 (1 экз.)

9. Ляпина, И. Ю., Игнатьева, Т. Л., Безрукова, С. В.; Материально-техническая база и оформление гостиниц и туркомплексов : учебник для студентов сред. проф. образования, обучающихся по специальности 2302 "Гостиничный сервис".; Академия, Москва; 2004 (2 экз.)

10. Шоул, Шоул Д., Евстигнеева, И., Авруцкая, С., Григорьева, В.; Первокласный сервис как конкурентное преимущество; Альпина Бизнес Букс, Москва; 2006 (1 экз.)

11. Аванесова, Г. А.; Культурно-досуговая деятельность. Теория и практика организации : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм".; Аспект-Пресс, Москва; 2006 (0 экз.)

12. Ерохина, Л. И., Башмачникова, Е. В.; Прогнозирование и планирование в сфере сервиса : учеб. пособие для студентов вузов.; КНОРУС, Москва; 2004 (1 экз.)

13. Сафонова, Л. В.; Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культур. сервис и туризм".; Академия, Москва; 2007 (2 экз.)

14. Гукова, О. Н., Петрова, А. М.; Предпринимательство в сфере сервиса : учеб. пособие для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования.; ФОРУМ, Москва; 2009 (1 экз.)

15. Гущина, И. А., Зайцева, Н. А.; Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм".; Альфа-М : ИНФРА-М, Москва; 2009 (6 экз.)

16. Морозов, М. А., Морозова, Н. С.; Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм".; Академия, Москва; 2009 (5 экз.)

17. Третьякова, Т. Н.; Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц.-культур. сервис и туризм".; Академия, Москва; 2008 (5 экз.)

18. Дмитриев, М. Н., Забаева, М. Н.; Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям сервиса и туризма (10000).; ЮНИТИ, Москва; 2009 (5 экз.)

19. , Сигида, Е. А., Хмелев, В. В., Беззубик, К. В., Тимонов, М. А.; Технологии и методы оздоровительного сервиса : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 101103 "Соц.-культур. сервис и туризм" специализация "Культур.-валеол. сервис".; ИНФРА-М, Москва; 2009 (1 экз.)

20. Велединский, В. Г.; Сервисная деятельность : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 230000 "Специальности сервиса", и для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования, обучающихся по направлениям 100100 "Сервис", 071400 "Социал.-культур. деятельность".; КНОРУС, Москва; 2010 (1 экз.)

21. , Сигида, Е. А., Хмелев, В. В., Беззубик, К. В., Тимонов, М. А., Лукьянова, И. Е.; Технологии и методы оздоровительного сервиса : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 101103 "Соц.-культур. сервис и туризм" специализация "Культур.-валеол. сервис".; ИНФРА-М, Москва; 2010 (2 экз.)

22. Морозов, М. А.; Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 230500 "Соц.-культур. сервис и туризм".; Академия, Москва; 2006 (8 экз.)

23. Романович, Ж. А., Романович, Ж. А.; Сервисная деятельность : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сервис" (по обл. применения).; Дашков и К°, Москва; 2012 (1 экз.)

24. Крутик, А. Б., Решетова, М. В.; Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц.-культур. сервис и туризм".; Академия, Москва; 2010 (3 экз.)

25. Морозов, М. А.; Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц.-культур. сервис и туризм".; Академия, Москва; 2009 (2 экз.)

26. Мокий, М. С., Мокий, М. С.; Методология научных исследований : учебник для магистров, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям.; Юрайт, Москва; 2015 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>

ЭБС Университетская библиотека онлайн «Директ-Медиа» <http://www.biblioclub.ru/>

eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту (РГУФК)

<http://lib.sportedu.ru>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского

<http://book.uraic.ru>

Библиотека управления - <https://www.cfin.ru/>

Федеральный образовательный портал – ЭКОНОМИКА, СОЦИОЛОГИЯ,

МЕНЕДЖМЕНТ - <http://www.ecsocman.edu.ru> Министерство экономики Свердловской

области: областные целевые программы Свердловской области. Режим доступа:

<http://economy.midural.ru/content/oblastnye-celevye-programmy-verdlovskoy-oblasti>

Портал госпрограмм РФ. Режим доступа: <http://programs.gov.ru/Portal/>

Министерство спорта Российской Федерации <http://www.minsport.gov.ru/>

Министерство образования и науки РФ <http://минобрнауки.рф/>

Министерство физической культуры и спорта Свердловской области

<http://minsport.midural.ru/>

Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru/>

Консультант-Плюс: справочно-поисковая система для работы с нормативными документами. <http://www.consultant.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Поисковая система <https://www.google.ru/>

Поисковая система <https://yandex.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ

Сведения об оснащении государственных аттестационных испытаний специализированным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

43.04.01/33.02 Технологии услуг в сфере спорта и отдыха

№ п/п	Формы государственных аттестационных испытаний	Оснащенность специальных помещений и помещений для проведения ГИА	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Подготовка к защите и процедура защиты выпускной квалификационной работы	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64- bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome