

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1157867	Волонтерское движение в индустрии спорта

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Технологии услуг в сфере спорта и отдыха	Код ОП 1. 43.04.01/33.02
Направление подготовки 1. Сервис	Код направления и уровня подготовки 1. 43.04.01

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Буркова Анастасия Михайловна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий
2	Тропина Людмила Константиновна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Волонтерское движение в индустрии спорта

1.1. Аннотация содержания модуля

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Волонтерское движение в индустрии спорта	3
ИТОГО по модулю:		3

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Волонтерское движение в индустрии спорта	УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	З-1 - Излагать основные позиции теории лидерства и стили руководства З-2 - Демонстрировать понимание общих форм организации командной деятельности З-3 - Характеризовать виды командных стратегий, факторы формирования успешной команды для эффективной деятельности У-1 - Координировать взаимодействия и эффективные коммуникации в команде для достижения общего результата в командной работе

		<p>У-2 - Формулировать цели и задачи командной работы, определять последовательность действий по их достижению</p> <p>У-3 - Анализировать виды командных стратегий для достижения целей работы команды</p> <p>П-1 - Разрабатывать стратегию командной работы с учетом целей и моделировать эффективное взаимодействие членов команды в соответствии со стратегией</p> <p>П-2 - Обосновать выбор членов команды и распределения полномочий (функций) ее членов, координировать взаимодействия членов команды</p>
	<p>ОПК-5 - Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности</p>	<p>З-1 - Различать основные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности</p> <p>З-2 - Характеризовать основные принципы, особенности и требования к процессу разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности</p> <p>У-1 - Анализировать существующие методы и приемы осуществления профессиональной деятельности и выявлять необходимость их корректировки или разработки и внедрения инновационных методов и приемов</p> <p>У-2 - Оценивать процесс разработки, внедрения, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности на соответствие требованиям</p> <p>П-1 - Составлять план поэтапного процесса разработки, внедрения, контроля и оценки инновационных методов и приемов осуществления профессиональной деятельности, в том числе в команде в рамках проекта, в соответствии с требованиями</p> <p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, инновационное мышление</p>

	<p>ПК-8 - Способен управлять процессами организации и производства услуг в сфере спорта, досуга и рекреации</p>	<p>З-1 - Классифицировать и описывать структуры, функции, принципы и методы управления процессами организации и производства услуг в сфере спорта и отдыха</p> <p>З-2 - Делать обзор и объяснять положения нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в области управления процессами предоставления услуг населению в сфере спорта и отдыха</p> <p>З-3 - Описывать передовой зарубежный и отечественный опыт управления процессами предоставления физкультурно-оздоровительных, спортивных и рекреационных услуг</p> <p>З-4 - Описывать и интерпретировать положения менеджмента и маркетинга, применительно к процессам предоставления услуг в сфере спорта и отдыха</p> <p>У-1 - Оценивать и обосновывать условия и объем необходимых ресурсов для организации и производства услуг в сфере спорта и отдыха</p> <p>У-2 - Анализировать и оценивать эффективность и качество работы подразделений, вовлеченных в процесс предоставления услуг в сфере спорта и отдыха</p> <p>У-3 - Выявлять и оценивать риски в организации процесса предоставления физкультурно-оздоровительных, спортивных и рекреационных услуг, определять процедуры, направленные на их минимизацию</p> <p>У-4 - Выбирать средства и методы управления процессом предоставления услуг в учетом условий внешней и внутренней среды предприятия</p> <p>П-1 - Осуществлять постановку операционных целей подразделениям, вовлеченным в процесс предоставления услуг в сфере спорта и отдыха</p> <p>П-2 - Разрабатывать и принимать управленческие решения, направленные на снижение вероятности неблагоприятного результата в процессе предоставления</p>
--	---	---

		<p>физкультурно-оздоровительных, спортивных и рекреационных услуг</p> <p>П-3 - Разрабатывать и внедрять требования и рекомендации по организации правового, нормативно-методического, ресурсного, социального, информационного сопровождения и обеспечения безопасности процессов предоставления физкультурно-оздоровительных, спортивных и рекреационных услуг</p> <p>П-4 - Выбирать и применять адекватные способы управления персоналом, маркетингом, финансами, качеством, инновациями, логистикой, комплексным развитием, технологиями, ресурсами, взаимоотношениями с потребителями, экологизацией для эффективной организации процесса предоставления услуг</p>
--	--	--

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной и заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Волонтерское движение в индустрии спорта

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Буркова Анастасия Михайловна	к.п.н, доцент	заместитель директора по образованию , доцент	Сервиса и оздоровительных технологий
2	Тропина Людмила Константиновна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 8 от 08.10.2021 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Буркова Анастасия Михайловна, заместитель директора по образованию, доцент, Сервиса и оздоровительных технологий
- Тропина Людмила Константиновна, Доцент, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*
Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Введение в курс «Волонтерское движение в индустрии спорта».	Ознакомление студентов с общим планом построения курса, его целью, задачами, объектом и предметом, зачетными требованиями и перечнем учебной литературы. Основные термины и определения. История волонтерского движения в России и за рубежом. Особенности волонтерской деятельности в спорте.
2	Нормативно-правовое регулирование волонтерской деятельности.	Законодательные, нормативно-правовые документы, регулирующие волонтерскую деятельность. Права и обязанности органов государственной власти субъектов РФ или органов местного самоуправления, организаторов, администрации спортивного объекта по обеспечению деятельности и безопасности волонтеров. Основные направления деятельности в обеспечении правопорядка и общественной безопасности при проведении массовых мероприятий на физкультурно-спортивных сооружениях.
2	Волонтеры в современном спорте	Возрастные группы волонтеров. Характеристика волонтеров 18-25 лет. Особенности взаимодействия с молодежными группами волонтеров. Характеристика волонтеров до 50 лет. «Серебряные» волонтеры и их особенности. Деятельность иностранных волонтеров. Основные мотивы волонтеров в спорте.

4	Система привлечения, отбора и работы волонтеров в современном спорте.	Способы привлечения волонтеров. Технологии отбора волонтеров. Требования к волонтерам. Материальное обеспечение деятельности волонтеров на спортивном мероприятии. Функциональные направления деятельности волонтеров на спортивном мероприятии. Найм волонтера на работу.
5	Цикл работы с волонтерами на спортивном мероприятии	Знакомство с волонтерами. Мотивация волонтеров. Условия работы волонтеров. Организация трансфера, проживания, питания, досуга волонтеров. Управление деятельностью волонтеров. Негативные факторы в работе волонтеров и их нивелирование.
6	Руководство волонтерами на спортивном мероприятии	Организационная структура управления волонтерами. Обязанности и функции руководителей по управлению волонтерами. Формулировка задач. Этические аспекты работы с волонтерами.
7	Нестандартные и чрезвычайные ситуации на спортивных мероприятиях	Нестандартные ситуации и их характеристика. Действия руководителей по управлению волонтерами в нестандартных ситуациях. Чрезвычайные ситуации на спортивных мероприятиях, деятельность волонтеров в чрезвычайных ситуациях.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Волонтерское движение в индустрии спорта

Электронные ресурсы (издания)

1. Васильковская, М. И.; Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография.; Кемеровский государственный институт культуры, Кемерово; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/66366.html> (Электронное издание)
2. Певная, М. В., Зборовский, Г. Е.; Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/68401.html> (Электронное издание)
3. Васильковская, М. И.; Педагогика досуга. Развитие социально-культурного творчества молодежи : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 «социально-культурная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр».; Кемеровский государственный институт культуры, Кемерово; 2019; <http://www.iprbookshop.ru/95567.html> (Электронное издание)
4. ; Твори добро. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие.; Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, Пермь; 2011; <http://www.iprbookshop.ru/32218.html> (Электронное издание)
5. Васильковская, М. И.; Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в

- формировании института волонтерства : монография.; Кемеровский государственный институт культуры, Кемерово; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/66366.html> (Электронное издание)
6. Тимец, М. В.; Правовое регулирование волонтерской деятельности : монография.; Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, Москва, Саратов; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/68907.html> (Электронное издание)
7. Бокова, О. А.; Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности : практикум.; Алтайский государственный педагогический университет, Барнаул; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/102765.html> (Электронное издание)
8. Бекетова, О. И.; Правовые основы и организация деятельности полиции по обеспечению общественного порядка и безопасности при проведении массовых мероприятий : учебное пособие.; Омская академия МВД России, Омск; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/93842.html> (Электронное издание)
9. Шарикова, Е. С.; Инклюзивное волонтерство как технология социальной реабилитации : студенческая научная работа.; б.и., Пенза; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577938> (Электронное издание)
10. Василенко, В. И., Зорин, В. М.; Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография.; Дело, Москва; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641> (Электронное издание)
11. Починкин, А. В.; Менеджмент в сфере физической культуры и спорта : учебное пособие.; Спорт, Москва; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454524> (Электронное издание)
12. Починкин, А. В.; Менеджмент в сфере физической культуры и спорта : учебное пособие.; Издательство «Спорт», Москва; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/57795.html> (Электронное издание)
13. Новокрещенов, В. В.; Менеджмент физической культуры и спорта : учебное пособие.; Ай Пи Эр Медиа, Саратов; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/75953.html> (Электронное издание)
14. Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.; Международное спортивное право : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114793> (Электронное издание)
15. Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.; Олимпийское право. Правовые основы олимпийского движения : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117046> (Электронное издание)
16. Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.; Футбольное право : учебник.; Юнити-Дана|Закон и право, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446398> (Электронное издание)
17. Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.; Спортивное право: трудовые отношения в спорте : учебник.; Юнити-Дана|Закон и право, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446472> (Электронное издание)
18. Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.; Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий : учебник.; Юнити-Дана|Закон и право, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446473> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Певная, М. В., Зборовский, Г. Е.; Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (1 экз.)
2. Сондер, М., Скворцов, Д. В., Стрижак, Н.; Ивент-менеджмент: организация развлекательных мероприятий. Техники, идеи, стратегии, методы; Вершина, Москва ; Санкт-Петербург; 2006 (1 экз.)
3. Хальцбаур, Хальцбаур У., Йеттингер, Йеттингер Э., Кнаус, Кнаус Б., Мозер, Мозер Р., Целлер,

Целлер М., Фомина, Т.; Event-менеджмент. Профессиональная организация успешных мероприятий; Эксмо, Москва; 2010 (1 экз.)

4. Гойхман, О. Я.; Организация и проведение мероприятий : учебное пособие для студентов вузов.; ИНФРА-М, Москва; 2015 (1 экз.)

5. Гойхман, О. Я.; Организация и проведение мероприятий : учеб. пособие.; ИНФРА-М, Москва; 2010 (2 экз.)

6. , Фитина, Л. Н.; Технологии услуг в индустрии спорта и активного досуга : учебное пособие для студентов вуза, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.01, 43.04.01 "Сервис".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2020 (15 экз.)

7. Боярская, Л. А., Люберцев, Н. В.; Методика и организация физкультурно-оздоровительной работы : учебное пособие для студентов, обучающихся по программе бакалавриата по направлению подготовки 49.03.01 "Физическая культура".; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2017 (5 экз.)

8. Починкин, А. В.; Менеджмент в сфере физической культуры и спорта : учебное пособие для вузов, осуществляющих образовательную деятельность по направлению 032100 - "Физическая культура".; Советский спорт, Москва; 2013 (1 экз.)

9. ; Менеджмент физической культуры и спорта : учебник для студентов учреждений высшего образования по направлению подготовки "Физическая культура".; Академия, Москва; 2014 (1 экз.)

10. Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.; Международное спортивное право : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям 030500 "Юриспруденция" и 032101 "Физ. культура и спорт".; ЮНИТИ : Закон и право, Москва; 2008 (1 экз.)

11. Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.; Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 032101 "Физическая культура и спорт", 080507 "Менеджмент организации", 030500 "Юриспруденция".; ЮНИТИ, Москва; 2014 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>

ЭБС Университетская библиотека онлайн «Директ-Медиа» <http://www.biblioclub.ru/>

eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту (РГУФК) <http://lib.sportedu.ru>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского <http://book.uraic.ru>

Министерство спорта Российской Федерации <http://www.minsport.gov.ru/>

Министерство образования и науки РФ <http://минобрнауки.рф/>

Министерство физической культуры и спорта Свердловской области <http://minsport.midural.ru/>

Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru/>

Консультант-Плюс: Справочно-поисковая система для работы с нормативными документами. <http://www.consultant.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Поисковая система <https://www.google.ru/>

Поисковая система <https://yandex.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Волонтерское движение в индустрии спорта

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES Веб-браузер Google Chrome

		Подключение к сети Интернет	
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> <p>Веб-браузер Google Chrome</p>