Подписано и утверждено в СЭД 13.04.2023 13:17:13ИД задачи 2635609

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«___» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1143922	Технологии управления конфликтами

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Социологические исследования в управлении цифровым обществом 2. Технологии управления политическими процессами 3. Социальная политика и социальное развитие	**Код ОП** 1. 39.03.01/33.01 2. 41.03.04/33.01 3. 39.03.02/33.02
Направление подготовки 1. Социология; 2. Социальная работа; 3. Политология	**Код направления и уровня подготовки** 1. 39.03.01; 2. 39.03.02; 3. 41.03.04

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Левченко Илья Евгеньевич	кандидат философских наук, доцент	доцент	политических наук
2	Миронова Марина Владимировна	кандидат социологических наук, доцент	доцент	социальной работы
3	Новгородцева Анастасия Николаевна	кандидат социологических наук, доцент	Доцент	прикладной социологии
4	Смолина Наталья Сергеевна	кандидат философских наук	доцент	социальной работы

Согласовано:

Управление образовательных программ Л.А. Щенникова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Технологии управления конфликтами

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Технологии управления конфликтами» входит в перечень модулей по выбору студента и обеспечивает возможность освоения модулей по выбору и построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся. Содержание модуля составляют три учебные дисциплины: Основы конфликтологии, Технологии медиации, Технологии самоуправления. Освоение модуля обеспечивает расширение и углубление у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. В рамках дисциплин модуля студенты знакомятся с основами конфликтологии, учатся распознавать конфликтные ситуации, вырабатывать стратегии поведения для участников конфликтной ситуации, проводить медиацию, разрабатывать программы, направленные на профилактику конфликтов для специалистов организаций социальной сферы. Отдельное внимание уделяется технологиям собственного профессионального развития, самоуправления, которые позволят студентам выработать траекторию саморазвития в профессиональной области с учетом профессиональной подготовки. Цель - формирование целостных представлений о роли и месте конфликтов в общественной жизни, умений и навыков управления конфликтами. В основе модуля лежит теоретическое изучение конфликта как социального феномена, ознакомление с различными подходами к исследованию явлений и конфликтов в организации, а также овладение навыками практического применения знаний в управлении конфликтами: их регулировании и поиске эффективных путей разрешения, а так же организации и проведении переговорного процесса, изучение соответствующего диагностического и коррекционного инструментария и технологий, необходимых для исследования и предупреждения конфликтов в организации

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Основы конфликтологии	3
2	Технологии медиации	3
3	Технологии самоуправления	3
	ИТОГО по модулю:	9

1.3.Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	1. Основы профессиональной деятельности 2. Профессиональное развитие 3. Технологии и практики проектной деятельности в социально-политической сфере 4. Практика эффективной коммуникации 5. Проектная деятельность 6. Экономическая социология

	7. Мировоззренческие аспекты профессиональной деятельности 8. Практики профессиональной коммуникации в цифровом пространстве 9. Социология политики 10. Социология культуры и духовной жизни 11. Основы организационно-управленческой деятельности в социологии 12. Экономико-правовые основы профессиональной деятельности
Постреквизиты и кореквизиты модуля	1. Профессиональное развитие 2. Основы социально-экономических и правовых знаний 3. Методологические основы профессиональной деятельности 4. Основы профессиональной деятельности 5. Основы психолого-педагогического знания 6. Технологии управления социальным развитием 7. Межсекторное взаимодействие в социальной сфере 8. Современные технологии социальной работы 9. Экономическая социология

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	**Код и наименование компетенции**	**Планируемые результаты обучения (индикаторы)**
1	2	3
Основы конфликтологии	УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	З-1 - Излагать основные принципы и способы эффективной профессиональной коммуникации в группе или команде У-1 - Определять свою роль в процессе принятия групповых или командных решений с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды

		У-2 - Определять эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения Д-1 - Проявлять гибкость и адаптивность мышления в межличностном взаимодействии
Технологии медиации	УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	З-3 - Сделать обзор важнейших достижений культуры и различных систем ценностей, сформировавшихся в ходе исторического развития У-2 - Формулировать аргументы для защиты своей позиции по актуальным социокультурным проблемам на основе анализа и оценки различных подходов и точек зрения У-3 - Выявлять возможные альтернативные варианты исторического развития на основе анализа причин и последствий реального выбора в российской и мировой истории П-1 - Иметь опыт аргументированного обсуждения и обоснования решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера на основе оценки социокультурного многообразия различных сообществ
Технологии самоуправления	УК-6 - Способен рационально планировать свое время, выстраивать и реализовать траекторию саморазвития, находить способы решения и средства развития (в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций на основе принципов образования в течение всей жизни	З-1 - Сделать обзор основных принципов организации и технологий эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей З-2 - Характеризовать основные принципы, психологические средства и формы самовоспитания и самообразования, в том числе с использованием цифровых средств, исходя из потребностей личности и требований рынка труда З-3 - Объяснять значение внедрения принципов образования в течение всей жизни для развития потенциала личности, ее профессиональной и социальной мобильности в соответствии с потребностями личности и общества У-1 - Определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию

		индивидуального развития, в том числе с использованием цифровых средств У-2 - Определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения У-3 - Выявлять причины непродуктивного использования рабочего и личного времени и эффективно распределять его для достижения личных и профессиональных целей У-4 - Выявлять собственные ресурсы и возможности для обучения и способы развития (в том числе с использованием цифровых средств) необходимых компетенций в соответствии со своими жизненными целями и потребностями П-1 - Иметь опыт разработки стратегии личностного и профессионального развития, в том числе с использованием цифровых средств, в соответствии с жизненными целями и плана действий по ее реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов П-2 - Составлять, в том числе с применением цифровых технологий, список препятствий для планирования времени, причин его непродуктивного использования и план действий по улучшению использования личного и рабочего времени, используя технологии и инструменты управления временем Д-1 - Проявлять аналитический склад мышления, целеустремленность и ответственность Д-2 - Демонстрировать умение обучаться, стремление к саморазвитию и профессиональному росту

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной, очно-заочной и заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Основы конфликтологии

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Левченко Илья Евгеньевич	кандидат философских наук, доцент	Доцент	политических наук

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № _33.00-08/25_ от _14.05.2021_ г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Левченко Илья Евгеньевич, Доцент, политических наук**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*
Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Р 1	Раздел 1. Конфликтология как научная дисциплина.	Предмет конфликтологии, ее задачи, цели, методология исследования. Взаимосвязь конфликтологии с другими науками. Социологический, психологический и политологический подходы к анализу конфликта.
Р 2	Раздел 2. История конфликтологии.	Формирование конфликтологических идей – античность, средние века, проблема согласия и насилия в религиозных учениях. Европейская философия XVI-XVIII вв. Конфликтологические концепции мыслителей XIX-XX вв. Отечественная конфликтология: этапы развития, современное состояние и задачи.
Р 3	Раздел 3. Общая теория конфликта.	Причины и условия возникновения конфликта. Типы конфликтных личностей и регулирование отношений с ними. Понятие конфликтоустойчивости. Управление стрессом как способ предупреждения конфликта.
Р 4 Т 1	Раздел 4. Типологии конфликтов. Тема 1. Внутриличностные и межличностные конфликты	Внутриличностный конфликт: сущность, характеристика, причины и последствия, способы профилактики и разрешения. Межличностный конфликт: классификация, особенности. Конфликт «личность – группа». Конфликты в различных сферах жизнедеятельности. Семейный конфликт. Проблема взаимоотношений поколений. Конфликт в учебно-педагогическом процессе. Информационная конфликтология. Конфликты в организациях.

Р 4 Т 2	Раздел 4. Типологии конфликтов. Тема 2. Межгрупповые конфликты	Межгрупповой конфликт: общая характеристика. Типология межгрупповых конфликтов. Дифференциация по субъектам и по объекту.
Р 4 Т 3	Раздел 4 Типологии конфликтов. Тема 3. Политический, социально-экономический, идеологический и иные типы конфликта	Внутриполитический конфликт: (общая характеристика, особенности, типология). Региональный: (общая характеристика, особенности, типология). Конфликтология этнонациональных отношений: общая характеристика, особенности, типология. Понятия этничности, национализма. Религиозный фактор, терроризм в этнонациональных конфликтах. Ассимиляция и интеграция. Принцип самоопределения и территориальная целостность. Международные и вооруженные конфликты: особенности, основные компоненты, типология.
Р 5	Раздел 5. Управление конфликтом.	Прогнозирование и предупреждение конфликтов разного уровня. Пути и подходы к урегулированию конфликтной ситуации. Юридические и внеюридические способы и тактики разрешения конфликта. Трудности профилактики конфликтов. Теория переговоров. Переговоры как способ разрешения конфликта.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Д-1 - Проявлять гибкость и адаптивность мышления в межличностном взаимодействии

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии

Электронные ресурсы (издания)

1. Светлов, , В. А.; Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов; Вузовское

образование, Саратов; 2014; http://www.iprbookshop.ru/20716.html (Электронное издание)

2. Светлов, , В. А.; Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие.; Ай Пи Эр Медиа, Саратов; 2019; http://www.iprbookshop.ru/79819.html (Электронное издание)

3. Семенов, , В. А.; История и теория институтов конфликторазрешения : учебное пособие.; Ай Пи Ар Медиа, Саратов; 2020; http://www.iprbookshop.ru/90170.html (Электронное издание)

4. Осипова, , Н. В.; Методологические основы конфликтологии : учебное пособие (практикум).; Северо-Кавказский федеральный университет, Ставрополь; 2019; http://www.iprbookshop.ru/99432.html (Электронное издание)

5. Ильиных, , С. А.; Управление конфликтами : учебное пособие.; Ай Пи Ар Медиа, Москва; 2021; http://www.iprbookshop.ru/108253.html (Электронное издание)

6. Ратников, В. П.; Конфликтология : учебник.; Юнити, Москва; 2015; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (Электронное издание)

7. Сушкевич, А. Г., Маркин, М. Е., Авдашева, С. Б.; Социологические методы в оценке эффектов государственной политики. (на примере антимонопольного контроля слияний); 2013 (0 экз.)

8. Артемов, Г. П.; Политическая социология : учебное пособие.; Логос, Москва; 2003; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89689 (Электронное издание)

9. Тощенко, , Ж. Т.; Политическая социология : учебник для вузов.; ЮНИТИ-ДАНА, Москва; 2017; http://www.iprbookshop.ru/81530.html (Электронное издание)

10. Чернышев, А. А.; Социальные технологии: учебно-методическое пособие для студентов направления 39.03.01 «Социология» Профили подготовки «Экономическая социология», «Социальная теория и прикладное социальное знание» очная/заочная формы обучения : учебно-методическое пособие.; Тюменский государственный университет, Тюмень; 2015; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571961 (Электронное издание)

11. Могильчак, , Е. Л., Меренков, , А. В.; Выборочный метод в эмпирическом социологическом исследовании : учебное пособие.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2015; http://www.iprbookshop.ru/69588.html (Электронное издание)

12. Климантова, Г. И.; Методология и методы социологического исследования : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2019; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573211 (Электронное издание)

13. Шмарион, Ю. В., Караваева, Ю. В., Литвинова, С. В.; Методология и методы социологического исследования : практикум.; Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, Липецк; 2017; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577014 (Электронное издание)

14. Киселёва, , А. М.; Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие.; Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, Омск; 2014; http://www.iprbookshop.ru/24888.html (Электронное издание)

15. Гатина, , Л. И.; Социальное прогнозирование и проектирование в экономике : учебно-методическое пособие.; Казанский национальный исследовательский технологический университет, Казань; 2015; http://www.iprbookshop.ru/62285.html (Электронное издание)

16. Сергодеева, , Е. А., Асланова, , М. Т., Сапрыкина, , Е. В.; Социальное управление и проектирование : учебное пособие (практикум).; Северо-Кавказский федеральный университет, Ставрополь; 2018; http://www.iprbookshop.ru/92751.html (Электронное издание)

17. Семенец, О. В.; Социальное прогнозирование и интуиция в ситуациях риска. ; 2009 (0 экз.)

18. Барикаев, Е. Н., Черняк, В. З.; Методы экспертных оценок. ; 2013 (0 экз.)

19. Данелян, Т. Я.; Формальные методы экспертных оценок. ; 2015 (0 экз.)

20. Эйтингон, В. Н., Кравец, М. А., Панкратова, Н. П.; Методы организации экспертизы и обработки экспертных оценок в менеджменте : учебно-методическое пособие.; Воронежский государственный университет, Воронеж; 2004; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39369 (Электронное издание)

21. Современные методы социально-экономического прогнозирования : учебное пособие.; Научный консультант, Москва; 2018; http://www.iprbookshop.ru/80799.html (Электронное издание)

22. Тощенко, Ж. Т.; Политическая социология : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям "Социология" и "Политология".; Юрайт, Москва; 2013 (4 экз.)

23. Абрамов, А. В.; Политическая социология : учебное пособие для студентов направления подготовки 44.03.05 "Педагогическое образование" (профиль подготовки "История и обществознание"); 41.03.04 "Политология".; Информационно-издательское управление МГОУ, Москва; 2018 (1 экз.)

24. Белякова, К. Ю., Ковалева, С. А.; Современная политическая социология: глобализация, политика и власть. [реферат]; 2011 (0 экз.)

25. Дегтярев, А. А.; Принятие политических решений : учеб. пособие для студентов вузов.; Книжный дом Университет, Москва; 2004 (1 экз.)

26. Сморгунов, Л. В., Павроз, А. В.; Принятие политических решений: теория и методология. ; 2005 (0 экз.)

27. Бедуев, В. Л.; Влияние глобализации на принятие политических решений в информационном обществе. ; 2010 (0 экз.)

28. Наличие уникальных технологий будет способно кардинально изменить рычаги влияния на принятие политических решений. ; 2013; http://www.mashportal.ru/machinery_news-28937.aspx (Электронное издание)

29. Григорян, Д. К.; Принятие политических решений в контексте лидерско-элитного позиционирования в типологически различных политических режимах. ; 2017 (0 экз.)

30. Соловьев, А. И.; Принятие государственных решений : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности (направлению подгот.) ВПО 030201 и 030200 "Политология".; КНОРУС, Москва; 2006 (1 экз.)

31. Гэртнер, Ю.; Политические решения в системе государственного управления: проблемы теории и практики. ; 2010 (0 экз.)

32. Баранов, А. В., Васюк, С. В.; Политические технологии установления медиаповестки дня и фрейминга в Интернет-СМИ (на материалах воссоединения Крыма с Россией). ; 2019 (0 экз.)

33. Сморгунов, Л. В.; Управление публичной политикой; Аспект Пресс, Москва; 2015 (7 экз.)

34. Вонсович, Л. В.; Политология: курс интенсивной подготовки : учебное пособие.; Тетралит, Минск; 2013; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78425 (Электронное издание)

35. Богомяков, В. Г.; Политические институты: учебно-методическое пособие для студентов направления 41.03.04 «Политология» : учебно-методическое пособие.; Тюменский государственный университет, Тюмень; 2015; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571928 (Электронное издание)

36. Василик, М. А.; Политология : учебное пособие для студентов вузов.; Гардарики: Юристъ, Москва; 2000 (18 экз.)

37. Бочарова, А. К.; Развитие института оценки эффективности государственного управления. ; 2013 (0 экз.)

Печатные издания

1. Анцупов, А. Я.; Конфликтология : [учебник для вузов].; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2014 (12 экз.)

2. Кибанов, А. Я., Ворожейкина, И. Е., Захаров, Д. К., Коновалова, В. Г.; Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Гос. и муницип. упр.".; ИНФРА-М, Москва; 2006 (21 экз.)

3. Тощенко, Ж. Т.; Политическая социология : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям "Социология" и "Политология".; Юрайт, Москва; 2013 (4 экз.)

4. Верховин, В. И.; Экономическая социология : учебное пособие для вузов.; Академический проект : Фонд "Мир", Москва; 2006 (1 экз.)

5. Силласте, Г. Г.; Экономическая социология : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся в бакалавриате и магистратуре по направлению "Социология" [и "Экономика"].; Альфа-М, Москва; 2015 (1 экз.)

6. Веселов, Ю. В.; Экономическая социология : учебник.; РГ-Пресс, Москва; 2013 (1 экз.)

7. Девятко, И. Ф.; Методы социологического исследования : Учеб. пособие для вузов.; Изд-во Урал. ун-та, Екатеринбург; 1998 (6 экз.)

8. Добреньков, В. И.; Методы социологического исследования : учебник.; ИНФРА-М, Москва; 2006 (6 экз.)

9. Тихонова, Е. В.; Методология и методы социологического исследования : учебник для студентов учреждений высшего проф. образования.; Академия, Москва; 2012 (40 экз.)

10. Борисов, А. Ф.; Социология управления : учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по направлению подготовки "Социология", "Управление персоналом", "Государственное и муниципальное управление".; Академия, Москва; 2014 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Журнал «Мировая экономика и международные отношения» [Электронный ресурс]. - Режим доступа:http://www.politstudies.ru, свободный

Конфликтологический журнал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.conflictology.narod.ru, свободный

Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта» [Электронный ресурс]. - Режим доступа:www.aconflict.ru, свободный

Центр конфликтологии Института социологии РАН [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http:// conflictology.isras.ru, свободный

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии

Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
3	Самостоятельная работа студентов	Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM
5	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM

		Подключение к сети Интернет	

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии медиации

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Миронова Марина Владимировна	кандидат социологических наук, доцент	доцент	социальной работы

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № _33.00-08/25_ от _14.05.2021_ г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Миронова Марина Владимировна, доцент, социальной работы**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*
Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
	Р1. Введение в медиацию.	Понятие и сущность медиации. Предпосылки появления медитативных технологий в западной и отечественной практике. Принципы медиации.
	Р2. Конфликт как предмет медиации.	Понятие конфликта. Типы конфликтных ситуаций. Причины возникновения конфликтов. Способы работы с конфликтами. Психологические защиты и техники работы с ними. Приемы работы с прямой и пассивной агрессией. Переговоры в конфликте.
	Р3. Медиация как технология разрешения спорных ситуаций.	Правовое регулирование медиации. Модели медиации. Процедура медиации. Этапы медиации. Инструменты медиации. Организация взаимодействия сторон при медиации.
	Р4. Роль коммуникации в медиациии.	Роль коммуникативной компетентности медиатора в разрешении спорных ситуаций. Вербальная - невербальная коммуникация. Техники эффективных коммуникаций: активное слушание, "я-сообщения", вербализация чувств, подчеркивание значимости клиента, регуляция напряжения, обнаружения общностей и др. Эффективные переговоры: критерии оценки. Привлечение сторонних экспертов к участию в медиации.
	Р5. Сферы применения медиатиции.	Медиация: возможности и ограничения в решении конфликтов в семейной системе. Медиативные техники в решении спорных ситуаций "клиент-специалист". Опыт деятельности служб школьной медиации. Медиация в администрировании.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Воспитание поликультурности и толерантности	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	П-1 - Иметь опыт аргументированного обсуждения и обоснования решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера на основе оценки социокультурного многообразия различных сообществ

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии медиации

Электронные ресурсы (издания)

1. Минкина, Н. И.; Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2017; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260 (Электронное издание)

2. Сморгунова, В. Ю.; Медиация в образовательной сфере : монография.; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), Санкт-Петербург; 2018; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911 (Электронное издание)

3. Москвина, Ю. Е.; Школьная медиация, как педагогическая поддержка развития гуманистических ценностных ориентаций школьников: выпускная квалификационная работа : студенческая научная работа.; , Санкт-Петербург; 2017; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462313 (Электронное издание)

4. Сморгунова, В. Ю.; Медиация в образовательной сфере : монография.; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), Санкт-Петербург; 2018; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911 (Электронное издание)

5. Минкина, Н. И.; Медиация в социальной сфере : учебник.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2021; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755 (Электронное издание)

6. Мельниченко, , Р. Г.; Медиация : учебное пособие для бакалавров.; Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, Москва; 2018; http://www.iprbookshop.ru/75215.html (Электронное издание)

7. ; Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие.; Сургутский государственный педагогический университет, Сургут; 2020; http://www.iprbookshop.ru/106229.html (Электронное издание)

8. Семенов, , В. А.; История и теория институтов конфликторазрешения : учебное пособие.; Ай Пи Ар Медиа, Саратов; 2020; http://www.iprbookshop.ru/90170.html (Электронное издание)

9. , Белашева, , И. В., Есаян, , М. Л., Терещенко, , Э. В.; Психология переговоров и разрешения конфликтов : учебное пособие (практикум).; Северо-Кавказский федеральный университет, Ставрополь; 2018; http://www.iprbookshop.ru/92736.html (Электронное издание)

10. Семенов, , В. А.; Конфликтология : учебное пособие.; Ай Пи Ар Медиа, Москва; 2021; http://www.iprbookshop.ru/102329.html (Электронное издание)

Печатные издания

1. Сталберг, Д.; Третий голос. Успешная медиация конфликта : [перевод с английского].; Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, Москва; 2014 (5 экз.)

2. Хасан, Б. И., Сергоманов, П. А.; Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии.; Academia, Москва; 2003 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

http://www.oxfordjournals.org/en/

https://academic.oup.com/socpro/pages/About

https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/03/Monitoring-2020-goda.pdf

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

www.ecsocman.edu.ru – образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

https://elibrary.ru – Научная электронная библиотека

https://scholar.google.ru – поисковая система «Google академия»

https://www.webofknowledge.com/ - наукометрическая информационная база данных

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии медиации

Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Student EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся	Office Professional 2003 Win32 Russian CD-ROM Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		Подключение к сети Интернет	

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии самоуправления

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Новгородцева Анастасия Николаевна	кандидат социологических наук, доцент	Доцент	прикладной социологии

Рекомендовано учебно-методическим советом института Уральский гуманитарный институт

Протокол № _33.00-08/25_ от _14.05.2021_ г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Новгородцева Анастасия Николаевна, Доцент, прикладной социологии**

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*
Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Р1	Самоопределение, самоорганизация, саморазвитие	Формы самоопределения: самоутверждение, самосовершенствование, самореализация, самоактуализация. Самоорганизация — интегральная совокупность природных и социально приобретенных свойств, воплощенная в осознаваемых особенностях воли и интеллекта, мотивах поведения и реализуемая в упорядоченности деятельности и поведения. Именно благодаря саморазвитию, личность реализует свои способности, совершенствуется, в результате чего становится инициатором развития сообщества, в котором находится, тем самым внося свой склад в культурно-историческое развитие общества, т.е. индивидуальная самоорганизация детерминирует процесс общественной самоорганизации. При этом основу способности к саморазвитию составляют: - умения личности видеть свои недостатки и ограничения; - анализировать их причины в собственной деятельности; - критически оценивать результаты своей работы, причем не только успехи, но и неудачи.
Р2	Персональный проектный менеджмент	Выделяют следующие направления самопроектирования: — формулирование жизненных целей;

		— личная организованность; — самодисциплина; — техника личной работы; — поддержание здоровья; — эмоционально-волевой потенциал; — самоконтроль жизнедеятельности.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Воспитание навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов и неопределенностей	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-9 - Способен оказывать социально-педагогическую поддержку обучающимся в процессе социализаци	Д-1 - Планировать и оценивать последствия своей профессиональной деятельности с позиций этических норм

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии самоуправления

Электронные ресурсы (издания)

1. Меренков, А. В.; Семейное воспитание. Кризис и пути его преодоления; [б. и.], Екатеринбург; 1997; http://hdl.handle.net/10995/34177 (Электронное издание)

2. Меренков, А. В.; Система детерминации человеческой деятельности; [Изд-во Урал. горно-геол. акад., Екатеринбург; 2003; http://hdl.handle.net/10995/31743 (Электронное издание)

3. Меренков, А. В.; Педагогика саморазвития личности; [Изд-во Урал. ун-та], Екатеринбург; 2001; http://hdl.handle.net/10995/31744 (Электронное издание)

4. Меренков, А. В.; Человек: взаимосвязь природного и социокультурного : [монография].; [Изд-во УГГУ], Екатеринбург; 2007; http://hdl.handle.net/10995/47048 (Электронное издание)

5. , Рыбцова, Л. Л.; Социология воспитания : [учебное пособие для студентов, обучающихся по программе бакалавриата по направлениям подготовки 040200 "Социология", 04100 "Социальная работа"].; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2013; http://hdl.handle.net/10995/25362 (Электронное издание)

Печатные издания

1. Меренков, А. В.; Личность. Формирование потребности в нравственном развитии; Издательство

Красноярского университета, Красноярск; 1985 (3 экз.)

2. Меренков, А. В.; Методики формирования у школьников навыков самоопределения; Сократ, Екатеринбург; 2006 (2 экз.)

3. Меренков, А. В.; Культура эгоизма или культура сотрудничества: какая побеждает?; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2021 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии самоуправления

Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Faculty EES

3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Faculty EES