

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ С.Т. Князев  
«\_\_» \_\_\_\_\_

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1150826	Цифровые технологии финансового рынка

Екатеринбург

<b>Перечень сведений о рабочей программе модуля</b>	<b>Учетные данные</b>
<b>Образовательная программа</b> 1. Финансы в цифровой экономике	<b>Код ОП</b> 1. 38.04.08/33.03
<b>Направление подготовки</b> 1. Финансы и кредит	<b>Код направления и уровня подготовки</b> 1. 38.04.08

Программа модуля составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Данилова Ксения Александровна	кандидат экономических наук, без ученого звания	Старший преподаватель	финансов, денежного обращения и кредита
2	Ильшева Марина Анатольевна	кандидат экономических наук, доцент	Доцент	маркетинга
3	Луценко Алексей Викторович	к.э.н.	доцент	Банковский и инвестиционный менеджмент

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Цифровые технологии финансового рынка

## 1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль направлен на формирование компетенций в области разработки современных банковских услуг в условиях цифровой трансформации и изменении подходов ведения банковского бизнеса. Дисциплина «Инвестиционные стратегии и управление портфелем активов» формирует компетенции по созданию и оптимизации инвестиционных портфелей (проектов) на финансовом рынке в различных условиях. Дисциплина «Интернет-маркетинг и управление продажами» направлена на изучение аспектов существования на рынке новых инновационных методов продвижения услуг и практических технологий управления продажами. Дисциплина «Организация информационной безопасности банка» рассматривает методы защиты банковской информации в автоматизированных системах и принципы защиты персональных платежей и обеспечения безопасности электронных межбанковских расчетов. Дисциплина «Стратегическое управление банковским бизнесом» направлена на изучение особенностей банковского менеджмента, рассмотрение различных бизнес-моделей классических и цифровых банков в условиях цифровой трансформации. Дисциплина «Управление активами и пассивами коммерческого банка» позволяет изучить и систематизировать основные методы и инструменты, используемые в прикладной области стратегического управления в сочетании с практикой в коммерческих банках. Дисциплина «Управление бизнес-процессами и эффективность организации» рассматривает теоретические основы процессного подхода к управлению организацией, подходы к оптимизации бизнес-процессов. Дисциплина «Управление портфелем проектов и программ» направлена на формирование компетенций по управлению портфелем проектов для достижения стратегических целей организации. Дисциплина «Управление проектами (продвинутый уровень)» формирует навыки работы с технологиями проектной деятельности, рассматривает классические и гибкие методы управления проектами. Дисциплина «Финансовый мониторинг» направлена на приобретение навыков выявления операций с денежными средствами и иным имуществом, подлежащих обязательному контролю.

## 1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Интернет-маркетинг и управление продажами	4
2	Финансовый мониторинг	3
3	Организация информационной безопасности банка	3
4	Управление проектами (продвинутый уровень)	4
5	Управление портфелем проектов и программ	3
6	Управление бизнес-процессами и эффективность организации	3

7	Управление активами и пассивами коммерческого банка	4
8	Инвестиционные стратегии и управление портфелем активов	3
9	Стратегическое управление банковским бизнесом	3
ИТОГО по модулю:		30

### 1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

<b>Пререквизиты модуля</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблемы финансово-кредитных отношений</li> <li>2. Организационная психология в финансовой сфере и основы научных исследований</li> </ol>
<b>Постреквизиты и кореквизиты модуля</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Финансы и инвестиции</li> <li>2. Государственная итоговая аттестация</li> </ol>

### 1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

<b>Перечень дисциплин модуля</b>	<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (индикаторы)</b>
1	2	3
Инвестиционные стратегии и управление портфелем активов	ПК-7 - Способен осуществлять планирование и прогнозирование казначейством банка структуры портфелей	<p>З-3 - Знать особенности маршрутизации платежей в разных валютах</p> <p>У-2 - Уметь использовать модели гэпа и инструменты, позволяющие повысить ликвидность портфеля, а также оптимизировать операционный доход</p> <p>П-3 - Владеть инструментами управления структурой депозитно-кредитного портфеля</p> <p>П-4 - Владеть навыками формирования модели планирования оптимальной системы портфелей банка</p>
Интернет-маркетинг и управление продажами	ПК-6 - Способен определять направления развития организации	З-6 - Знать общие принципы и технологии управления продажами

		<p>З-7 - Знать стоимость привлечения и удержания клиента</p> <p>З-8 - Знать каналы коммуникаций</p> <p>У-5 - Уметь сегментировать и анализировать клиентскую базу</p> <p>П-6 - Владеть методиками управления продажами</p>
Организация информационно й безопасности банка	ПК-8 - Способен осуществлять стратегическое управление ключевыми экономическими показателями и бизнес-процессами	<p>З-3 - Знать основы информационных технологий и информационной безопасности</p> <p>З-4 - Знать методы правовой защиты информации</p> <p>У-2 - Уметь организовывать работу с персоналом по вопросам защиты информации</p> <p>П-2 - Владеть навыками организации процессов управления системами организационной защиты информации в банковской системе</p>
Стратегическое управление банковским бизнесом	ПК-8 - Способен осуществлять стратегическое управление ключевыми экономическими показателями и бизнес-процессами	<p>З-1 - Знать порядок разработки стратегических и тактических планов финансово-хозяйственной и производственной деятельности организации</p> <p>З-2 - Знать принципы, методы и инструменты проектного управления</p> <p>У-1 - Уметь принимать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности организации</p> <p>П-1 - Владеть навыками составления экономических разделов планов организации с учетом стратегического управления</p>
Управление активами и пассивами коммерческого банка	ПК-7 - Способен осуществлять планирование и прогнозирование казначейством банка структуры портфелей	<p>З-1 - Знать инструменты планирования, прогнозирования и управления портфелями финансовых активов</p> <p>З-2 - Знать нормативные требования к организации контроля открытой валютной позиции банка</p> <p>У-1 - Уметь использовать специализированные информационные</p>

		<p>системы, приложения планирования и прогнозирования активов</p> <p>П-1 - Владеть методами мониторинга финансового рынка, прогнозировать изменения спроса на банковские услуги</p> <p>П-2 - Владеть методиками разработки механизмов эффективного распределения ресурсов банка в различные направления их использования</p>
Управление бизнес-процессами и эффективность организации	ПК-6 - Способен определять направления развития организации	<p>З-1 - Знать методики оценки деятельности в соответствии с разработанными показателями</p> <p>З-2 - Знать инструменты информационных технологий в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p> <p>У-1 - Уметь выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации</p> <p>У-2 - Уметь анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>П-1 - Владеть инструментами анализа и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации</p> <p>П-2 - Владеть методами оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации</p>
Управление портфелем проектов и программ	ПК-3 - Способен проводить разработку финансового плана для клиента и целевого инвестиционного портфеля	<p>З-1 - Знать структуру финансового плана для клиента и целевого инвестиционного портфеля</p> <p>У-1 - Уметь проводить разработку финансового плана для клиента и целевого инвестиционного портфеля</p> <p>П-1 - Владеть методами финансового планирования и формирования целевого инвестиционного портфеля</p>
	ПК-4 - Способен управлять эффективностью	З-1 - Знать показатели эффективности инвестиционного проекта

	инвестиционного проекта	<p>У-1 - Уметь рассчитывать эффективность инвестиционного проекта</p> <p>П-1 - Владеть методами управления эффективностью инвестиционного проекта</p>
Управление проектами (продвинутый уровень)	ПК-3 - Способен проводить разработку финансового плана для клиента и целевого инвестиционного портфеля	<p>З-1 - Знать структуру финансового плана для клиента и целевого инвестиционного портфеля</p> <p>У-1 - Уметь проводить разработку финансового плана для клиента и целевого инвестиционного портфеля</p> <p>П-1 - Владеть методами финансового планирования и формирования целевого инвестиционного портфеля</p>
	ПК-4 - Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	<p>З-1 - Знать показатели эффективности инвестиционного проекта</p> <p>У-1 - Уметь рассчитывать эффективность инвестиционного проекта</p> <p>П-1 - Владеть методами управления эффективностью инвестиционного проекта</p>
Финансовый мониторинг	ПК-5 - Способен руководить разработкой предложений по внесению изменений в действующую нормативную базу и в методики проведения внутреннего контроля	<p>З-3 - Знать российское законодательство в области ПОД/ФТ, в том числе тенденции его развития, структуру кредитной организации и место в ней службы финансового мониторинга</p> <p>У-1 - Уметь разрабатывать обоснованные изменения в действующую нормативную базу внутреннего контроля</p> <p>У-2 - Уметь проводить идентификацию клиентов банка, выявлять операции, подлежащие обязательному контролю и подозрительные сделки, оформлять документацию, подтверждающую проведение обучения сотрудников кредитной организации по ПОД/ФТ</p> <p>П-1 - Владеть методами анализа нормативной базы внутреннего контроля, в том числе внутренних стандартов и требований профессиональной этики, а также методического обеспечения проведения внутреннего контроля</p> <p>П-2 - Владеть методами проведения экспертизы платежной и финансовой документации клиента в целях выявления</p>

		операций, подлежащих обязательному контролю и подозрительных сделок П-3 - Владеть навыками принятия решения на основе данных
--	--	---

### **1.5. Форма обучения**

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в заочной формах.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Интернет-маркетинг и управление**  
**продажами**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Данилова Ксения Александровна	кандидат экономических наук, без ученого звания	Старший преподавате ль	финансов, денежного обращения и кредита

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 14 от 01.10.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Данилова Ксения Александровна, Старший преподаватель, финансов, денежного обращения и кредита

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Введение. Сущность понятия «продажа». Виды продаж. Этапы продаж	Сущностное содержание дефиниции «продажа», определяется кто такой продавец, а также то, что является обязательным условием процесса продажи. Виды продаж. Особенности оффлайн и онлайн продаж. Этапы продаж. Каналы продаж. Воронки продаж. Продающие скрипты. Роботизация продаж. Автоворонки.
P2	Ключевые показатели эффективности продаж	Анализ и управление продажами через ключевые показатели эффективности: объем продаж, трафик, конверсия, среднее количество позиций в чеке, среднее цена позиции в чеке. Способы повышения конверсионности. SEO-оптимизация.
P3	Поведение потребителей	Сущность поведения потребителей. Виды. Потребительское поведение поколений. Поведение потребителей в Интернет. Анализ целевой аудитории. Виды и разработка уникального торгового предложения.
P4	Сущность интернет-маркетинга	Традиционный, диджитал и интернет-маркетинг. Взаимосвязь разных видов маркетинга. Трансформация маркетинг-микс при переходе в Интернет.
P5	Инструментарий интернет-маркетинга	Маркетинг и реклама в Интернет. Трансформация традиционного инструментария в интернет-маркетинге. Продающий сайт и landing page. Контекстная и баннерная реклама. CPA-сети. Таргетинг и работа с аудиториями. Social Media Marketing.

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Интернет-маркетинг и управление продажами

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Кеннеди, Д., Д.; Жесткие презентации : как продать что угодно кому угодно : практическое руководство.; Альпина Паблишер, Москва; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570350> (Электронное издание)
2. Катаев, А. В.; Интернет-маркетинг : учебное пособие.; Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону, Таганрог; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499687> (Электронное издание)
3. Кумова, , С. В.; Практический маркетинг : учебное пособие.; Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, Саратов; 2012; <http://www.iprbookshop.ru/76501.html> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. Али, М., Андреева, А. Н.; Практический маркетинг и паблик рилейшнз для малого бизнеса; Нева, Санкт-Петербург; 2004 (1 экз.)

#### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Полнотекстовая база данных Oxford University Press режим доступа: <http://www.oxfordjournals.org/en/>
2. Полнотекстовая БД, реферативная БД eLibrary ООО Научная электронная библиотека режим доступа: <http://elibrary.ru/>
3. Библиотека НИУ ВШЭ режим доступа: <https://library.hse.ru>

#### Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

#### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Поисковая система <http://www.yandex.ru>,
2. Поисковая система <https://www.google.ru>

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Интернет-маркетинг и управление продажами

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		<p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Финансовый мониторинг**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Луценко Алексей Викторович	к.э.н.	доцент	Банковский и инвестиционный менеджмент

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 14 от 01.10.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Луценко Алексей Викторович, доцент, Банковский и инвестиционный менеджмент

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Предмет и метод науки финансового мониторинга	Цели и задачи науки финансового мониторинга Принципы науки финансового мониторинга Функции науки финансового мониторинга Роль методологии в расширении возможностей финансового мониторинга Основные свойства системы ПОД/ФТ/ФРОМУ
P2	Международное сотрудничество	Группа разработки финансовых мер по борьбе с отмыванием денег (ФАТФ) Рекомендации ФАТФ Комитет экспертов Совета Европы по оценке мер противодействия легализации преступных доходов и финансированию терроризма (МАНИБЭЛ) Евразийская группа по противодействию легализации преступных доходов и финансированию терроризма (ЕАГ) Группа «Эгмонт» ФАТСА

РЗ	Структура государственных органов России	Федеральная служба по финансовому мониторингу Банк России Прокуратура МВД
Р4	Федеральный закон 115-ФЗ	Основные понятия, используемые в Законе N 115 Организации, осуществляющие операции с денежными средствами или иным имуществом Идентификация Отказы Запреты, открытие без присутствия клиента, биометрия Операции, подлежащие обязательному контролю. Меры, направленные на противодействие легализации Подозрительные операции Платформа КУС

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Финансовый мониторинг

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Горюкова, О. В.; Финансовый мониторинг в кредитных организациях: рабочая программа : учебная (рабочая) программа.; Директ-Медиа, Москва; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233743> (Электронное издание)
2. Ревенков, П. В.; Финансовый мониторинг в условиях интернет-платежей : монография.; КНОРУС : ЦИПСИР, Москва; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430953> (Электронное издание)
3. Бекетнова, Ю. М.; Модели и методы решения аналитических задач финансового мониторинга : монография.; Прометей, Москва; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494851> (Электронное издание)
4. , Глотов, В. И., Альбеков, А. У.; Финансовый мониторинг : учебник.; Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), Ростов-на-Дону; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567683> (Электронное издание)
5. ; Финансовый мониторинг: управление рисками отмывания денег в банках : монография.; КНОРУС



: ЦИПСИР, Москва; 2012; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209620> (Электронное издание)

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

1. Официальный сайт Росфинмониторинга в сети Интернет.
2. Сайт Банка России, режим доступа: <https://cbr.ru/>
3. Полнотекстовая БД, реферативная БД eLibrary ООО Научная электронная библиотека режим доступа: <http://elibrary.ru/>
4. Библиотека НИУ ВШЭ режим доступа: <https://library.hse.ru>

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Поисковая система <http://www.yandex.ru>,
2. Поисковая система <https://www.google.ru>
3. справочная система Консультант плюс - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
4. справочная система ГАРАНТ <http://base.garant.ru>

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Финансовый мониторинг**

**Сведения об оснащении дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

Таблица 3.1

<b>№ п/п</b>	<b>Виды занятий</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения</b>
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

5	Самостоятельная работа студентов	Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
---	----------------------------------	--	--

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Организация информационной безопасности**  
**банка**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Луценко Алексей Викторович	к.э.н.	доцент	Банковский и инвестиционный менеджмент

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 14 от 01.10.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Луценко Алексей Викторович, доцент, Банковский и инвестиционный менеджмент**

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Понятие информационной безопасности, виды информационных угроз	Стандарты СТО БР. Информационные угрозы. Защита информации в Интернете. Защита от компьютерных вирусов
P2	Защита персональных данных	Закон "об электронной подписи". Виды технологий электронной подписи. Облачные технологии.
P3	Обеспечение информационной безопасности автоматизированных банковских систем	Информационная безопасность электронной коммерции. Информационные системы, направленные на обеспечение безопасности. Fraud-мониторинг. Обеспечение безопасности расчетов в платежных системах.

## 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

## 1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Организация информационной безопасности банка**

#### **Электронные ресурсы (издания)**

1. Дронов, В. Ю.; Информационная безопасность банковской деятельности : учебно-методическое пособие.; Новосибирский государственный технический университет, Новосибирск; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575372> (Электронное издание)
2. ; Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. N 395-1 «О банках и банковской деятельности»; Электронно-библиотечная система IPRbooks; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/30535.html> (Электронное издание)
3. , Крашенинников, П. В.; Гражданский кодекс Российской Федерации: Фирменное наименование. Товарный знак. Место происхождения товара. Коммерческое обозначение: постатейный комментарий к главе 76 : комментарий.; Статут|КонсультантПлюс, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450562> (Электронное издание)

#### **Печатные издания**

1. Гамза, В. А.; Безопасность банковской деятельности : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим и юридическим направлениям и специальностям.; Юрайт, Москва; 2014 (1 экз.)
2. ; Уголовный кодекс Российской Федерации : текст с изменениями и дополнениями на 1 апреля 2016 года.; Эксмо, Москва; 2016 (4 экз.)

#### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

1. Полнотекстовая база данных Oxford University Press режим доступа: <http://www.oxfordjournals.org/en/>
2. Полнотекстовая БД, реферативная БД eLibrary ООО Научная электронная библиотека режим доступа: <http://elibrary.ru/>
3. Библиотека НИУ ВШЭ режим доступа: <https://library.hse.ru>

#### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

#### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Поисковая система <http://www.yandex.ru>,
2. Поисковая система <https://www.google.ru>
3. справочная система Консультант плюс - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
4. справочная система ГАРАНТ <http://base.garant.ru>

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Организация информационной безопасности банка

#### Сведения об оснащении дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		<p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Управление проектами (продвинутый**  
**уровень)**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Ильшева Марина Анатольевна	кандидат экономических наук, доцент	Доцент	маркетинга

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 14 от 01.10.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Илышева Марина Анатольевна, Доцент, маркетинга

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Управление проектами как специальная область профессиональной деятельности	Проектный и процессный подход к управлению. Управление проектами как новая философия и технология управления. Международные школы проектного управления: IPMA (International Project Management Association), PMI (Северо-Американский институт по УП), P2M — «A Guidebook of Project and Program Management for Enterprise Innovation» - Ассоциация проектных менеджеров Японии (PMAJ). Процесс сертификации. Четырехуровневая система сертификации IPMA.
P2	Проект как объект управления	Проект. Основные характеристики (признаки) проекта: наличие конкретной цели, изменение, ограниченность по времени, ограниченность требуемых ресурсов, комплексность, разграничение, специальная организационная структура проекта, уникальность. Классификации проектов: по сферам деятельности, по видам деятельности, по масштабности, по продолжительности, по принципу технологической неопределенности.
P3	Программа как объект управления	Программа. Особенности программы как объекта управления. Международные программы. Государственные программы и их особенности. Социальные программы. Мультипроекты. Мегапроекты. Основные критерии мегапроектов. Примеры мегапроектов на международном уровне. Топ-мегапроектов России.

<b>P4</b>	Портфель проектов и программ	Портфель проектов. Основные критерии при формировании портфеля проектов. Особенности и проблемы управления портфелем проектов. Процессы мониторинга портфеля проектов. Проектно-ориентированная организация.
<b>P5</b>	Требования, цели и стратегия проекта	Цели проекта/программы. Стратегия проекта/программы. Миссия, цель, продукт проекта. Критерии успешности проекта. Критерии успешности управления проектом. Определяющий критерий успешности проекта. Основные причины возможных неудач проекта (потенциальные зоны риска).
<b>P6</b>	Жизненный цикл проекта	Жизненный цикл проекта. Связь жизненного цикла бизнеса с жизненным циклом проекта. Возможные сценарии развития жизненного цикла бизнеса (гребешковые кривые). Фазы жизненного цикла проекта: концепция, разработка, реализация и завершение. Контрольные точки, вехи проекта. Распределение стоимости проекта по фазам жизненного цикла.
<b>P7</b>	Функциональные области управления проектом	Управление предметной областью. Управление временем (продолжительностью) проекта. Управление стоимостью и финансированием проекта. Управление персоналом проекта. Управление качеством проекта (четыре ключевых аспекта качества проекта). Управление рисками проекта. Управление коммуникациями проекта. Управление поставками и контрактами в проекте. Составление Сводного плана проекта.
<b>P8</b>	Структуры проекта	Структурные модели проекта. Структурная декомпозиция работ проекта (Work Breakdown Structure - WBS). Дерево проблем и дерево целей проекта. Дерево исполнителей (структурная модель организации проекта - Organisational Breakdown Structure). Дерево ресурсов, дерево стоимости, дерево распределения рисков, дерево контрактов. Правила декомпозиции проекта. Матрицы взаимосвязей (матрица ответственности, матрица компетенций).
<b>P9</b>	Окружение проекта и деловая активность организации	Окружение проекта. Деловая активность организации. Внешняя и внутренняя среда проекта. Факторы дальнего окружения проекта. Факторы ближнего окружения проекта. Факторы внутренней среды проекта.

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Управление проектами (продвинутый уровень)**

**Электронные ресурсы (издания)**

1. Ньютон, Р., Р., Савина, М.; Управление проектами от А до Я : практическое пособие.; Альпина Паблишер, Москва; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81655> (Электронное издание)
2. Аньшин, В. М., Аньшин, В. М., Ильина, О. М.; Управление проектами: фундаментальный курс : учебник.; Издательский дом Высшей школы экономики, Москва; 2013; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227270> (Электронное издание)
3. ; Основы международного менеджмента и маркетинга : учебное пособие.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615680> (Электронное издание)
4. ; Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности : учебное пособие.; Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461935> (Электронное издание)
5. Скороход, С. В.; Управление проектами средствами Microsoft Project: курс : учебное пособие.; Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Москва; 2009; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234677> (Электронное издание)

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

1. Полнотекстовая база данных Oxford University Press режим доступа: <http://www.oxfordjournals.org/en/>
2. Полнотекстовая БД, реферативная БД eLibrary ООО Научная электронная библиотека режим доступа: <http://elibrary.ru/>
3. Библиотека НИУ ВШЭ режим доступа: <https://library.hse.ru>
4. Нормативная база: Стандарты по управлению проектами: <https://pmpractice.ru/knowledgebase/normative/>

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Поисковая система <http://www.yandex.ru>,
2. Поисковая система <https://www.google.ru>
3. Справочная система Консультант плюс - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
4. Справочная система ГАРАНТ <http://base.garant.ru>

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Управление проектами (продвинутый уровень)**

**Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Управление портфелем проектов и**  
**программ**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Ильшева Марина Анатольевна	кандидат экономических наук, доцент	доцент	Маркетинга

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 14 от 01.10.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Илышева Марина Анатольевна, доцент, Маркетинга

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Проектная среда	Понятие программы и портфеля проектов. Ключевые стейкхолдеры. Отличие от управления проектом. Стратегия организаций и проекты. Дорожная карта.
P2	Процессная модель управления программой	Организационная структура управления программой. Процесс инициации программы. Процесс планирования содержания и выгод программы. Процесс разработки расписания программы. Процесс планирования бюджета программы. Процесс организационного планирования программы. Процесс организационного планирования программы. Процесс планирования управления рисками программы. Процесс планирования управления поставщиками программы. Процесс планирования коммуникаций программы. Процесс планирования управления изменениями программы. Процесс обеспечения исполнения программы. Процесс запуска проекта программы. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы. Процесс приемки результатов проектов и организация использования промежуточных выгод программы. Процесс закрытия проекта программы



<b>Р3</b>	Управление портфелем проектов	Группы процессов управления портфелем. Обеспечение управления портфелем. Мониторинг и контроль портфеля. Формирование портфеля. Оценка, расстановка приоритетов и балансировка портфеля. Авторизация портфеля. Мониторинг и контроль портфеля. Программные решения для управления портфелем проектов и осуществления проектной деятельности организации.
<b>Р4</b>	Как внедрить проектное управление в компании	Типовые ошибки внедрения. Критические факторы успеха. Ключевые этапы внедрения

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Управление портфелем проектов и программ

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Горбовцов, Г. Я.; Управление проектом : учебно-методический комплекс.; Евразийский открытый институт, Москва; 2009; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90748> (Электронное издание)
2. Ильенкова, С. Д., Ягудин, С. Ю.; Управление инновационным проектом : учебно-методический комплекс.; Евразийский открытый институт, Москва; 2009; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90749> (Электронное издание)
3. Воробьева, Т. В.; Управление инвестиционным проектом; Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, Москва; 2019; <http://www.iprbookshop.ru/79731.html> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. Бэбьюли, Ф., Петрашек, В.; Управление проектом; ФАИР-ПРЕСС, Москва; 2004 (2 экз.)
2. Хелдман, К., Шаврин, А. В.; Профессиональное управление проектом; БИНОМ. Лаборатория знаний, Москва; 2012 (1 экз.)

#### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Полнотекстовая база данных Oxford University Press режим доступа: <http://www.oxfordjournals.org/en/>
2. Полнотекстовая БД, реферативная БД eLibrary ООО Научная электронная библиотека режим доступа: <http://elibrary.ru/>
3. Библиотека НИУ ВШЭ режим доступа: <https://library.hse.ru>
4. Нормативная база: Стандарты по управлению проектами: <https://pmpractice.ru/knowledgebase/normative/>

## Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Поисковая система <http://www.yandex.ru>,
2. Поисковая система <https://www.google.ru>
3. справочная система Консультант плюс - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
4. справочная система ГАРАНТ <http://base.garant.ru>

## 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Управление портфелем проектов и программ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		<p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Управление бизнес-процессами и**  
**эффективность организации**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Луценко Алексей Викторович	к.э.н.	доцент	Банковский и инвестиционный менеджмент

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 14 от 01.10.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Луценко Алексей Викторович, доцент, Банковский и инвестиционный менеджмент

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Термины и определения процессного подхода	Понятие и структурная схема процесса. Границы процесса. Владельцы процесса. Технология выполнения процесса. Виды бизнес-процессов: основные, управляющие, поддерживающие.
P2	Организация как система	Виды организационных структур организации: функциональная, матричная. Степени зрелости организаций в контексте процессного управления. Организационное развитие при внедрении процессного подхода.
P3	Описание бизнес-процессов	Разработка процессной архитектуры организации. Визуализация процессов, нотации: IDEF0, CFD, ARIS, BPMN. Регламентация процессов, запуск цикла PDCA.
P4	Оптимизация бизнес-процессов	Подходы к оптимизации процессов. «As Is – To Be». Концепция TQM.
P5	Функционально-стоимостной анализ	Система сбалансированных показателей. Автоматизация процессного управления. Программные продукты для моделирования и оптимизации бизнес-процессов. BPM-системы.
P6	Школы процессного управления	Основы Lean и бережливого производства. Дао Toyota. Шесть сигм.

## 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Управление бизнес-процессами и эффективность организации**

#### **Электронные ресурсы (издания)**

1. Тельнов, Ю. Ф.; Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146> (Электронное издание)
2. Пасенко, М. А.; Управление бизнес-процессами на предприятии – участнике внешнеэкономической деятельности (на примере «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани ЛТД»): выпускная квалификационная работа : студенческая научная работа.; , Хабаровск; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462535> (Электронное издание)
3. , Никитиной, , Л. Н.; Управление бизнес-процессами : учебное пособие.; Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Санкт-Петербург; 2019; <http://www.iprbookshop.ru/102983.html> (Электронное издание)

#### **Печатные издания**

1. Джордж, М. Л., Майкл Л., Сундстрем, Ю., Турко, С., Адлер, Ю., Барановская, Н.; Бережливое производство + шесть сигм: Комбинируя качество шести сигм со скоростью бережливого производства; Альпина Бизнес Букс, Москва; 2005 (2 экз.)
2. Хаммер, Чампи, Корнилович, Ю. Е.; Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе; Манн, Москва; 2007 (1 экз.)

#### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

1. Полнотекстовая база данных Oxford University Press режим доступа: <http://www.oxfordjournals.org/en/>
2. Полнотекстовая БД, реферативная БД eLibrary ООО Научная электронная библиотека режим доступа: <http://elibrary.ru/>
3. Библиотека НИУ ВШЭ режим доступа: <https://library.hse.ru>

#### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

#### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Поисковая система <http://www.yandex.ru>,
2. Поисковая система <https://www.google.ru>

3. Справочная система Консультант плюс - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

4. Справочная система ГАРАНТ <http://base.garant.ru>

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Управление бизнес-процессами и эффективность организации

#### Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		<p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Управление активами и пассивами**  
**коммерческого банка**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Луценко Алексей Викторович	к.э.н.	доцент	Банковский и инвестиционный менеджмент

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 14 от 01.10.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Луценко Алексей Викторович, доцент, Банковский и инвестиционный менеджмент**

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Управление собственным капиталом банка.	Собственный капитал банка: характеристики и функции. Методы оценки капитала. Управление величиной, структурой и качеством капитальной базы банка. Внутренние и внешние источники прироста собственного капитала, выбор вариантов.  Оценка, анализ и управление достаточностью капитала банка
P2	Управление прибылью и ликвидностью банка	Способы оценки и регулирования уровня прибыли. Управление банковской маржой. Мировая практика оценки прибыльности.  Управление ликвидностью. Методы и стратегии управления ликвидностью
P3	Управление пассивами и активами банка	Роль привлеченных средств, требования к их оптимальной структуре. Оценка качества депозитной базы банка.  Инструменты формирования привлеченных ресурсов - банковские векселя и облигации. Способы оценки качества активов.  Основные элементы кредитной политики. Кредитный портфель банка, управление портфелем. Регулирование денежных

		потоков и денежной наличности. Unit-экономика. P&L продуктов. Трансферты и аллокации.
--	--	---

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Управление активами и пассивами коммерческого банка

#### Электронные ресурсы (издания)

1. , Жукова, Е. Ф., Эриашвили, Н. Д.; Банки и небанковские кредитные организации и их операции : учебник.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116707> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. Куницына, Н. Н.; Бизнес-планирование в коммерческом банке : учебное пособие.; МАГИСТР, Москва; 2014 (1 экз.)
2. Лаврушин, О. И., Лаврушин, О. И.; Банковское дело: современная система кредитования : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Финансы и кредит" .; КНОРУС, Москва; 2009 (1 экз.)
3. Поморина, М. А.; Финансовое управление в коммерческом банке : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению "Экономика" (бакалавриат и магистратура), профилям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" .; КНОРУС, Москва; 2013 (1 экз.)
4. Каморджанова, Н. А.; Бухгалтерский финансовый учет : [учебное пособие для вузов по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение" .; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2008 (10 экз.)

#### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Полнотекстовая база данных Oxford University Press режим доступа: <http://www.oxfordjournals.org/en/>
2. Полнотекстовая БД, реферативная БД eLibrary ООО Научная электронная библиотека режим доступа: <http://elibrary.ru/>
3. Библиотека НИУ ВШЭ режим доступа: <https://library.hse.ru>

#### Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Поисковая система <http://www.yandex.ru>,
2. Поисковая система <https://www.google.ru>
3. справочная система Консультант плюс - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
4. справочная система ГАРАНТ <http://base.garant.ru>

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Управление активами и пассивами коммерческого банка

#### Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Инвестиционные стратегии и управление**  
**портфелем активов**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Луценко Алексей Викторович	к.э.н.	доцент	Банковский и инвестиционный менеджмент

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 14 от 01.10.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Луценко Алексей Викторович, доцент, Банковский и инвестиционный менеджмент**

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Сущность и инструменты финансового рынка	Технический анализ. Фундаментальный анализ. Новостной анализ. Скальпирование и арбитраж. Индексная стратегия.
P2	Понятие инвестиционного портфеля, виды инвестиционных портфелей	Основные типы портфельных инвесторов, их мотивация и склонности к рискованной инвестиционной деятельности. Особенности управления портфелем акций, облигаций, производных инструментов и смешанных портфелей, их общие и специфические свойства. Практические навыки расчета уровня риска и доходности инвестиционных портфелей. Портфельная теория Г. Марковица. Методы контроля и снижения инвестиционных рисков.
P3	Основы хеджирования и диверсификации инвестиционного портфеля	Определение инвестиционных целей и анализ соответствия им полученных результатов, расчет показателей эффективности управления инвестиционных портфелем. Структурные продукты отечественных и зарубежных инвестиционных компаний и фондов.

## 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

## 1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Инвестиционные стратегии и управление портфелем активов**

#### **Электронные ресурсы (издания)**

1. Максимова, В. Ф.; Реальные инвестиции: учебно-практическое пособие : учебное пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2007; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90724> (Электронное издание)
2. Брянцева, Л. В.; Управление инвестиционной и инновационной деятельностью предприятия : учебное пособие.; Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, Воронеж; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/72779.html> (Электронное издание)
3. Чернов, В. А., Баканов, М. И.; Инвестиционный анализ : учебное пособие.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115016> (Электронное издание)
4. Цибулькикова, В. Ю.; Инвестиционный анализ : учебное пособие.; ТУСУР, Томск; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480602> (Электронное издание)
5. Алиев, А. Т.; Управление инвестиционным портфелем : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496088> (Электронное издание)

#### **Печатные издания**

1. Шарп, У. Ф., Уильям Ф., Буренин, А. Н., Васин, А. А.; Инвестиции : [учеб. для вузов по экон. специальностям].; ИНФРА-М, Москва; 2007 (1 экз.)

#### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

1. Полнотекстовая база данных Oxford University Press режим доступа: <http://www.oxfordjournals.org/en/>
2. Полнотекстовая БД, реферативная БД eLibrary ООО Научная электронная библиотека режим доступа: <http://elibrary.ru/>
3. Библиотека НИУ ВШЭ режим доступа: <https://library.hse.ru>

#### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

#### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Поисковая система <http://www.yandex.ru>,
2. Поисковая система <https://www.google.ru>
3. справочная система Консультант плюс - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
4. справочная система ГАРАНТ <http://base.garant.ru>



### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Инвестиционные стратегии и управление портфелем активов

#### Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

		<p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Стратегическое управление банковским**  
**бизнесом**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Луценко Алексей Викторович	к.э.н.	доцент	Банковский и инвестиционный менеджмент

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Институт экономики и управления

Протокол № 14 от 01.10.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- **Луценко Алексей Викторович, доцент, Банковский и инвестиционный менеджмент**

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Конкурентный анализ банковской среды	Структура банковской системы РФ. Государственные, универсальные банки, монолайнеры. Цифровые необанки. Агрегаторы, маркетплейсы и экосистемы. Монополизация банковского сектора и политика регулятора по ее снижению.
P2	Направления развития банковского бизнеса	Структура банковских продуктов и услуг. Разработка продуктовой и маркетинговой стратегии банка. Продуктовые концепции: продуктивное лидерство, клиентоориентированность, операционная эффективность. Рыночное позиционирование.
P3	Управление продажами	План продаж и политика работы с клиентами. Лояльность клиентов, NPS и CSI. Каналы продаж, омниканальность, диджитализация банковских услуг.
P4	Финансовое планирование банковского бизнеса	Финансовые параметры и рентабельность банковского бизнеса. Процентные и непроцентные доходы и расходы. Политика управления банковскими рисками: процентный, кредитный, риск ликвидности. Банковские нормативы.
P5	Стратегический план развития кредитной организации	Управленческое обследование внутренних сильных и слабых сторон организации (SWOT-анализ). Выбор стратегических альтернатив. Ключевые параметры эффективности, система KPI. Разработка дорожной карты развития, определение портфеля ключевых проектов.

## 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Стратегическое управление банковским бизнесом**

#### **Электронные ресурсы (издания)**

1. Секерин, В. Д.; Банковский менеджмент : учебник.; Проспект, Москва; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443868> (Электронное издание)
2. Кушу, С. О.; Банковский менеджмент и маркетинг : учебное пособие для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «экономика».; Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, Краснодар, Саратов; 2017; <http://www.iprbookshop.ru/64314.html> (Электронное издание)
3. Дём, О. Д., Дём, О. Д.; Банковский менеджмент : учебное пособие.; Республиканский институт профессионального образования (РИПО), Минск; 2015; <http://www.iprbookshop.ru/67614.html> (Электронное издание)
4. Долгов, А. И.; Стратегический менеджмент : учебное пособие.; ФЛИНТА, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83145> (Электронное издание)

#### **Печатные издания**

1. Зуб, А. Т.; Стратегический менеджмент : учебник.; Проспект, Москва; 2008 (5 экз.)
2. Никонова, И. А.; Стратегия и стоимость коммерческого банка; Альпина Бизнес Букс, Москва; 2004 (1 экз.)

#### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

1. Рейтинговое агентство «Эксперт РА», режим доступа: <https://www.raexpert.ru/>
2. Аналитическое агентство «Frank RG», режим доступа: <https://frankrg.com/>
3. Информационный портал КУАП.ру, режим доступа: <https://kuap.ru/>
4. Сайт Банка России, режим доступа: <https://cbr.ru/>
5. Полнотекстовая БД, реферативная БД eLibrary ООО Научная электронная библиотека режим доступа: <http://elibrary.ru/>
6. Библиотека НИУ ВШЭ режим доступа: <https://library.hse.ru>

#### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

#### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Поисковая система <http://www.yandex.ru>,
2. Поисковая система <https://www.google.ru>
3. Справочная система Консультант плюс - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
4. Справочная система ГАРАНТ <http://base.garant.ru>

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Стратегическое управление банковским бизнесом

#### Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES

3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES