Подписано и утверждено в СЭД 20.01.2022 09:43:31ИД задачи 2524184

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«___» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1157311	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Государственное и муниципальное управление 2. Мировая экономика и международный бизнес 3. Прикладная экономика и финансы 4. Международный и корпоративный менеджмент 5. Промышленный менеджмент и инвестиционно-строительный бизнес 6. Менеджмент в энергетике и высокотехнологичных отраслях	**Код ОП** 1. 38.03.04/33.01 2. 38.03.01/33.02 3. 38.03.01/33.03 4. 38.03.02/33.01 5. 38.03.02/33.02 6. 38.03.02/33.03
Направление подготовки 1. Государственное и муниципальное управление; 2. Экономика; 3. Менеджмент	**Код направления и уровня подготовки** 1. 38.03.04; 2. 38.03.01; 3. 38.03.02

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Певная Мария Владимировна	доктор социологических наук, доцент	заведующий кафедры	социологии и технологий государственного и муниципального управления
2	Телепаева Дарья Федоровна	без ученой степени, без ученого звания	Ассистент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль направлен на формирование социально-ответственного менталитета студентов. Концентрированное изложение материала направлено на обучение методам и формам организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО. Дисциплина (модуль) предполагает включение студентов в социально-значимую деятельность, способствует формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	1
	ИТОГО по модулю:	1

1.3.Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированны	УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	З-1 - Излагать основные принципы и способы эффективной профессиональной коммуникации в группе или команде З-2 - Характеризовать понятие эффективной команды, процесс ее создания и правила работы в команде

ми НКО		З-3 - Характеризовать процесс принятия командного решения и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе У-1 - Определять свою роль в процессе принятия групповых или командных решений с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды У-2 - Определять эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения П-1 - В процессе принятия командного решения выполнять предписанные командные роли и осуществлять продуктивное взаимодействие с участниками команды с учетом особенностей их поведения и интересов Д-1 - Проявлять гибкость и адаптивность мышления в межличностном взаимодействии Д-2 - Демонстрировать развитую речь, умение слушать и убеждать
	УК-6 - Способен рационально планировать свое время, выстраивать и реализовать траекторию саморазвития, находить способы решения и средства развития (в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций на основе принципов образования в течение всей жизни	З-1 - Сделать обзор основных принципов организации и технологий эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей З-2 - Характеризовать основные принципы, психологические средства и формы самовоспитания и самообразования, в том числе с использованием цифровых средств, исходя из потребностей личности и требований рынка труда У-1 - Определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития, в том числе с использованием цифровых средств У-3 - Выявлять причины непродуктивного использования рабочего и личного времени и эффективно распределять его для достижения личных и профессиональных целей

		П-1 - Иметь опыт разработки стратегии личностного и профессионального развития, в том числе с использованием цифровых средств, в соответствии с жизненными целями и плана действий по ее реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов П-2 - Составлять, в том числе с применением цифровых технологий, список препятствий для планирования времени, причин его непродуктивного использования и план действий по улучшению использования личного и рабочего времени, используя технологии и инструменты управления временем П-3 - Осуществлять планирование личного участия в реализации этапов проектной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств, в рамках установленного регламента и сроков, опираясь на анализ собственных конкурентных преимуществ и возможностей
	УК-12 - Способен формировать, развивать и отстаивать гражданскую позицию, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению	З-1 - Описывать основные права и обязанности человека и гражданина и способы воспитания нетерпимого отношения к коррупции в различных областях жизнедеятельности У-2 - Оценивать политические и социально-экономические события и ситуации, выявлять действия, направленные на манипулирование людьми, и определять способы противостояния психологической манипуляции Д-1 - Демонстрировать осознанную гражданскую позицию и социальную ответственность

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной и очно-заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Певная Мария Владимировна	доктор социологических наук, доцент	заведующий кафедры	социологии и технологий государственного и муниципального управления
2	Телепаева Дарья Федоровна	без ученой степени, без ученого звания	Ассистент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Рекомендовано учебно-методическим советом института Институт экономики и управления

Протокол № _13_ от _11.06.2021_ г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*
Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Р1	Волонтерство как ресурс личностного и общественного развития	Тема 1. Волонтерство как социальный феномен и глобальное движение. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление. Масштабы волонтерства в мире. Понятие организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Некоммерческий сектор и разнообразие НКО, где востребованы добровольцы. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг. Организационно-правовые формы НКО. Тема 2. Роль волонтерства в национальном и региональном развитии. Исторические корни добровольческой деятельности в России. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально- экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО. Стандарт АСИ. Международные спортивные мероприятия в развитии

		страны, регионов, городов, университета. Универсиада 2023 года и волонтерство. Тема 3. Социальное благополучие, личностное и профессиональное развитие волонтеров. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Результаты исследований: связь ощущения счастья и опыта волонтерства, формирование профессиональных компетенций, связь волонтерства и трудоустройства. Характеристика мотивации волонтеров. Ресурсы для саморазвития, обучения, поиска единомышленников в сфере волонтерства.
Р2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Тема 4. Формы и виды волонтерской деятельности: теоретические и подходы к типологизации. Специфика детского, молодежного, волонтерства взрослых и волонтерства серебряного возраста. Циклы развития волонтерской деятельности. Эпизодическое, регулярное, системное и проектное волонтерство. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Корпоративное волонтерство. Волонтерство в ЧС. Онлайн и офлайн волонтерство. Событийное волонтерство. Международное и локальное волонтерство. Особенности разных видов волонтерской деятельности в проведении крупных международных мероприятий. Тема 5. Особенности спортивного волонтерства. Технологии организации деятельности спортивных волонтеров. Компетенции спортивных волонтеров, особенности набора, специфика отбора и обучения. Основные виды деятельности спортивных волонтеров. Лучшие практики спортивного волонтерства в России. Тема 6. Специфика социального и инклюзивного волонтерства. Определение и специфические характеристики. Социальное волонтерство в России сегодня. Обзор успешных отечественных и зарубежных практик инклюзивного волонтерства. Развитие инклюзивного волонтерства в нашей стране и за рубежом. Создание инклюзивных адаптированных волонтерских вакансий, основанных на возможностях, способностях и талантах человека, его уникальных знаниях о потребностях целевых групп. Организационная культура инклюзивных проектов. Тема 7. Волонтерство в сфере культуры. Специфические характеристики волонтерской активности в сфере культуры. Общественное движение «Волонтеры культуры». Инфраструктура, информационное сопровождение, ключевые

		направления, цели и задачи, мероприятия и проекты. Международные, национальные, региональные и городские проекты в сфере культуры с участием волонтеров.
Р3	Организация работы с волонтерами	Тема 8. Рекрутинг и основы информационной работы в реализации социальных проектов с участием волонтеров. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ. Каналы продвижения волонтерской деятельности. Возможности волонтерства. Практические рекомендации по прохождению собеседования. Тема 9. Основы организации обучения и управления деятельностью волонтеров. Роль волонтерского центра в организации добровольчества. Виды обучения, компетенции волонтеров, траектория индивидуального развития волонтера. Оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтёров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Стандарт событийного волонтерства АВЦ, требования к волонтерам. Кодекс волонтера, права и обязанности волонтеров и организаторов их деятельности. Тема 10. Мотивация, удержание и стимулирование. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Технологии удержания волонтеров.
Р4	Взаимодействие с СО НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Тема 11. Актуальные тренды взаимодействия добровольцев, СО НКО с органами власти. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Партнерство некоммерческого сектора и государственного, модели взаимодействия, проблемное и правовое поле. Всероссийская акция МыВместе как пример эффективного взаимодействия Тема 12. Социальное проектирование как механизм взаимодействия СО НКО, добровольцев, органов власти и бизнеса. Логика социального проектирования. Специфика проектов с участием добровольцев. Обзор конкурсов для поиска ресурсов, обеспечивающих реализацию социальных проектов.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Формирование социально-значимых ценностей	волонтерская (добровольческая) деятельность	Технология повышения коммуникативной компетентности Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	УК-12 - Способен формировать, развивать и отстаивать гражданскую позицию, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению	З-1 - Описывать основные права и обязанности человека и гражданина и способы воспитания нетерпимого отношения к коррупции в различных областях жизнедеятельности У-2 - Оценивать политические и социально-экономические события и ситуации, выявлять действия, направленные на манипулирование людьми, и определять способы противостояния психологической манипуляции Д-1 - Демонстрировать осознанную гражданскую позицию и социальную ответственность

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально

ориентированными НКО

Электронные ресурсы (издания)

1. Певная, , М. В., Зборовский, , Г. Е.; Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2016; http://www.iprbookshop.ru/68401.html (Электронное издание)

2. , Василенко, В. И., Зорин, В. М.; Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография.; Дело, Москва; 2020; https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641 (Электронное издание)

Печатные издания

1. Певная, М. В., Зборовский, Г. Е.; Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография.; Издательство Уральского университета, Екатеринбург; 2016 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Международная база цитирований Web of Science – https://apps.webofknowledge.com/

2. Международная база цитирований Scopus – https://www.scopus.com/

3. Электронный научный архив УрФУ – http://elar.urfu.ru/

4. Справочно-библиографическая система – http://search.ebscohost.com/

5. Научная электронная библиотека – http://elibrary.ru/

6. Российская государственная библиотека (Москва) – РГБ http://www.rsl.ru/

7. Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) – http://www.nlr.ru/

8. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского – http://book.uraic.ru/el_library

9. База Консультант Плюс http://www.consultant.ru/

10. База Гарант https://www.garant.ru/

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Белановский Ю. Корпоративное и социальное волонтерство. Опыт брендов и мнения экспертов – М.: Омега-Л, 2017. – 320 с. – URL: http://csreduhub.com/wp-content/uploads/2016/11/Korporativnoe-i-sotsialnoe-volonterstvo.pdf

2. Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / В. Б. Беневоленский, В. А. Иванов, Н. В. Иванова и др. ; под ред. И. В. Мерсияновой. — Москва: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — 69 с. – URL: https://grans.hse.ru/doclad

3. Килина А.Г., Кондаранцева К.А. Путеводитель по миру волонтерства / А.Г. Килина, К.А. Кондаранцева. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. – 112 с. –URL: https://mosvolonter.ru/biblioteka/

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms M365AppsForEnterpriseEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms M365AppsForEnterpriseEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
3	Консультации	Рабочее место преподавателя Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms M365AppsForEnterpriseEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов	Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms

		Рабочее место преподавателя Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	M365AppsForEnterpriseEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
5	Самостоятельная работа студентов	Персональные компьютеры по количеству обучающихся Подключение к сети Интернет	Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms M365AppsForEnterpriseEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr