

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ С.Т. Князев  
«\_\_» \_\_\_\_\_

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

| Код модуля | Модуль  |
|------------|---|
| 1154209    | Основы организационно-управленческой деятельности профессии психолога |

Екатеринбург

| <b>Перечень сведений о рабочей программе модуля</b>           | <b>Учетные данные</b>                                     |
|---|---|
| <b>Образовательная программа</b><br>1. Клиническая психология | <b>Код ОП</b><br>1. 37.05.01/33.01                        |
| <b>Направление подготовки</b><br>1. Клиническая психология    | <b>Код направления и уровня подготовки</b><br>1. 37.05.01 |

Программа модуля составлена авторами:

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия Имя Отчество</b>     | <b>Ученая степень, ученое звание</b>   | <b>Должность</b>    | <b>Подразделение</b>                |
|--------------|---------------------------------|--|---------------------|-------------------------------------|
| 1            | Боднар Эльвира Львовна          | кандидат психологических наук, доцент  | Доцент              | общей и социальной психологии       |
| 2            | Исмаилова Файруза Салихджановна | доктор психологических наук, профессор | Профессор           | общей и социальной психологии       |
| 3            | Печеркина Анна Александровна    | кандидат психологических наук, доцент  | Заведующий кафедрой | педагогике и психологии образования |

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Основы организационно-управленческой деятельности профессии психолога

## 1.1. Аннотация содержания модуля

Освоение дисциплин модуля способствует формированию управленческих навыков клинического психолога. Модуль включает дисциплины, способствующие формированию способности организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.

## 1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

| № п/п            | Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения | Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах |
|------------------|--|---|
| 1                | Психология влияния   | 3   |
| 2                | Организационная психология                                 | 3   |
| 3                | Психология профессиональной деятельности                   | 3   |
| ИТОГО по модулю: |  | 9   |

## 1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

|                                    |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| Пререквизиты модуля                | 1. Фундаментальные основы психологии |
| Постреквизиты и кореквизиты модуля | Не предусмотрены                     |

## 1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

| Перечень дисциплин модуля  | Код и наименование компетенции  | Планируемые результаты обучения (индикаторы)   |
|----------------------------|---|--|
| 1                          | 2   | 3  |
| Организационная психология | ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая | З-1 - Изложить основные принципы функционирования организаций различного типа, распространённые в профессиональной области |

|                           |  |   |
|---------------------------|--|---|
|                           | <p>организационные политики и процедуры</p>  | <p>З-2 - Объяснять специфику и содержание профессиональных функций в организациях различного типа</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, вырабатывать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p> <p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества</p>  |
| <p>Психология влияния</p> | <p>ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p> | <p>З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач</p> <p>З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального партнерства в достижении целей организации и решении профессиональных задач</p> <p>У-2 - Обосновать целесообразность выбора форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства для решения профессиональных задач с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов</p> <p>П-1 - Работая в команде, спланировать процесс поэтапного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ в целях эффективного решения профессиональных задач</p> <p>П-2 - Решать поставленные задачи, относящиеся к области профессиональной деятельности, используя различные формы</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p> <p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия</p>   |
| Психология профессиональной деятельности | <p>ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>  | <p>З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций</p> <p>З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, вырабатывать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p> <p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества</p> |
|  | <p>ПК-8 - Способен использовать системные модели и методы, способы и приемы супервизии, в том числе профессиональную рефлексивную и профессиональную коммуникацию для повышения уровня собственной компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности</p> | <p>З-1 - Перечислить нормативно - правовые документы, регламентирующие психологическую деятельность</p> <p>У-1 - Анализировать приобретенные знания, умения, компетенции в различных областях жизнедеятельности во взаимосвязи с профессиональной деятельностью</p> <p>У-2 - Использовать современные специальные научные и практические знания для контроля и совершенствования профессиональной деятельности</p> <p>П-1 - Определять пути решения конкретных ситуаций в профессиональной деятельности</p> <p>Д-1 - Демонстрировать навыки рефлексии и асертивность</p>  |

### **1.5. Форма обучения**

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психология влияния**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия Имя Отчество</b>     | <b>Ученая степень,<br/>ученое звание</b>    | <b>Должность</b>       | <b>Подразделение</b>                      |
|--------------|---------------------------------|---|------------------------|---|
| 1            | Печеркина Анна<br>Александровна | кандидат<br>психологических<br>наук, доцент | Заведующий<br>кафедрой | педагогика и<br>психологии<br>образования |

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/22 от 08.02.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Печеркина Анна Александровна, Заведующий кафедрой, педагогики и психологии образования

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

| Код раздела, темы | Раздел, тема дисциплины*                                     | Содержание   |
|-------------------|--|--|
| 1                 | Психология влияния: основные понятия и определения           | Предмет и задачи психологии влияния. Влияние и воздействие. Виды психологического влияния в зависимости от уровня его организации и в зависимости от коммуникативно-личностного потенциала. Механизм влияния   |
| 2                 | Принципы влияния в теории Б. Чалдини                         | Принцип взаимного обмена. Принцип обязательства и последовательности. Принцип социального доказательства. Принцип авторитета. Принцип благорасположения. Принцип дефицита  |
| 3                 | Сферы психологического влияния                               | Психологическое влияние в семье. Влияние в образовательной организации. Особенности влияния в рамках профессиональной деятельности. Влияние в торговле, рекламе, СМИ, искусстве, политике. Описание и анализ данных эмпирических исследований механизмов психологического и социального влияния. |
| 4                 | Механизмы деструктивного влияния и способы противостояния им | Механизм манипулятивного воздействия. Деструктивный эффект манипулятивного воздействия. Правила противостояния деструктивному влиянию. Аргументация и контраргументация.   |

## 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2



| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности                    | Технология воспитательной деятельности                                | Компетенция   | Результаты обучения   |
|---|--|---|---|---|
| Профессиональное воспитание             | учебно-исследовательская, научно-исследовательская | Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.) | ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач | З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач |

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология влияния

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Харламова, Т. М.; Психология влияния : учебное пособие.; Флинта, Москва; 2017; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799> (Электронное издание)
2. Семечкин, Н. И.; Психология социального влияния; Директ-Медиа, Москва; 2014; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495> (Электронное издание)

#### Печатные издания

1. , Морозов, А. В.; Психология влияния; Питер, СПб.; Москва; Харьков; Минск; 2001 (2 экз.)
2. Чалдини, Р. Б., Роберт Б., Волков, И., Волкова, Е., Пузырева, О.; Психология влияния; Питер, Москва; СПб.; Н. Новгород и др.; 2003 (1 экз.)
3. Дю Плесси, Э., Богомолова, Л., Комаров, С.; Психология рекламного влияния. Как эффективно воздействовать на потребителей; Питер, Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород [и др.]; 2007 (1 экз.)
4. Шейнов, В. П.; Психология влияния: Скрытое управление, манипулирование и защита от них; Ось-

89, Москва; 2002 (1 экз.)

5. Юнг, Р., Ефимов, А., Золотов, А.; Психология убеждения. Главные секреты влияния на людей; Питер, Санкт-Петербург [и др.]; 2012 (1 экз.)

6. Душкина, М. Р., Строганова, Е.; Психология влияния; Питер, Санкт-Петербург; 2004 (6 экз.)

7. Сидоренко, Е. В.; Тренинг влияния и противостояния влиянию: авторская концепция; Речь, Санкт-Петербург; 2001 (1 экз.)

8. Сидоренко, Е. В.; Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии; Речь, Санкт-Петербург; 2002 (1 экз.)

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

Зональная научная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>

Электронный научный архив УрФУ - <https://elar.urfu.ru/>

Портал образовательных ресурсов УрФУ - <http://study.urfu.ru/>

Международная база цитирований Web of Science - <http://apps.webofknowledge.com/>

Международная база цитирований Scopus Elsevier - <http://www.scopus.com/>

Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>

Научная электронная библиотека <https://cyberleninka.ru/>

ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://www.biblioclub.ru/>

ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) - <http://www.bibliocomplectator.ru/available>

ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

Российская государственная библиотека (Москва) РГБ - <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - [http://book.uraic.ru/el\\_library](http://book.uraic.ru/el_library)

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Поисковая система Gogle - <http://www.google.com/>

Поисковая система Яндекс - <http://www.yandex.ru/>

Поисковая система Рамблер - <http://www.rambler.ru>

Поисковая система Mail - <http://www.mail.ru>

### 3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Психология влияния

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

| № п/п | Виды занятий                                | Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  | Перечень лицензионного программного обеспечения   |
|-------|---|--|---|
| 1     | Лекции                                      | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов<br>Рабочее место преподавателя<br>Доска аудиторная<br>Периферийное устройство<br>Подключение к сети Интернет | Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit<br>RUS OLP NL Acdmc<br><br>Adobe Acrobat Professional 2017<br>Multiple Platforms<br><br>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG<br>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 2     | Практические занятия                        | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов<br>Рабочее место преподавателя<br>Доска аудиторная<br>Периферийное устройство<br>Подключение к сети Интернет | Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit<br>RUS OLP NL Acdmc<br><br>Adobe Acrobat Professional 2017<br>Multiple Platforms<br><br>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG<br>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 3     | Консультации                                | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов<br>Рабочее место преподавателя<br>Доска аудиторная<br>Периферийное устройство<br>Подключение к сети Интернет | Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit<br>RUS OLP NL Acdmc<br><br>Adobe Acrobat Professional 2017<br>Multiple Platforms<br><br>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG<br>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 4     | Текущий контроль и промежуточная аттестация | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов<br>Рабочее место преподавателя<br>Доска аудиторная   | Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit<br>RUS OLP NL Acdmc<br><br>Adobe Acrobat Professional 2017<br>Multiple Platforms<br><br>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG<br>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |

|   |                                  |  |   |
|---|----------------------------------|--|---|
|   |                                  | Периферийное устройство<br>Подключение к сети Интернет |   |
| 5 | Самостоятельная работа студентов | Подключение к сети Интернет                            | Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit<br>RUS OLP NL Acdmc<br><br>Adobe Acrobat Professional 2017<br>Multiple Platforms<br><br>Office 365 EDUA3 ShrdSvr ALNG<br>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Организационная психология**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия Имя Отчество</b> | <b>Ученая степень,<br/>ученое звание</b>    | <b>Должность</b> | <b>Подразделение</b>                |
|--------------|-----------------------------|---|------------------|-------------------------------------|
| 1            | Боднар Эльвира Львовна      | кандидат<br>психологических<br>наук, доцент | Доцент           | общей и<br>социальной<br>психологии |

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/22 от 08.02.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Боднар Эльвира Львовна, Доцент, общей и социальной психологии

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

| Код раздела, темы | Раздел, тема дисциплины*   | Содержание   |
|-------------------|--|--|
| 1.1.              | Предмет организационной психологии                                       | Формирование организационной психологии как науки. Междисциплинарный характер исследований организаций. Основные психологические проблемы в организациях   |
| 1.2               | История и современное состояние теории организационного управления       | Классическая школа управления организациями: теория научного управления Ф.У. Тейлора, административная теория А. Файоля, теория бюрократической организации М. Вебера. Поведенческая школа: теория «человеческих от-ношений» Э. Мейо. Современные подходы к анализу организаций: системный, ситуационный, культурологический подходы. Психоаналитический подход.   |
| 2.1               | Общая характеристика современных представлений о социальных организациях | Современные представления об организации и управлении. Понятие «социальная организация». Основные признаки организации: наличие цели, отношения власти, совокупность социальных статусов и ролей, формализация значительной части целей и отношений. Основные признаки, отличающие организацию как разновидность социальных групп от других социальных групп: возрастающая формализация структуры, целей, отношений, уровней иерархии; подбор людей по определенным критериям; наличие формально и неформальной структуры (их функции и строение). |
| 2.2.              | Общие характеристики и элементы организации                              | Общие характеристики организаций: ресурсы, зависимость организации от внешней среды, структура. Показатели эффективности организации. Элементы организации: цели,  |

|      |                                   |   |
|------|-----------------------------------|---|
|      |                                   | <p>задачи, технология, структура, люди, организационная культура и их взаимосвязи.</p> <p>Модели организации элементов: «алмаз» Г. Левита, модель 7-С компании Mc Kinsey, интегральная модель организации Д. Бодди и Р. Пейнтон, обобщенная модель организации Г. Минцберга.</p>  |
| 2.3. | Организационная структура         | <p>Типология организационных структур фирм по Бернсу и Сталкеру: типы организаций по взаимодействию с внешней средой; по взаимодействию подразделений; по взаимодействию с человеком; их преимущества и недостатки.</p> <p>Новое в типах организаций (эдохратическая, многомерная, партисипативная, предпринимательская, ориентированная на рынок организации).</p>   |
| 3.1. | Организационные климат и культура | <p>Культура и цивилизация. Определение организационной культуры. Корпоративная культура. Эффективность организации и культура. Компоненты и уровни организационной культуры: мировоззрение, ценности, нормы, поведение, символы, организационный климат (Э. Шейн, Ф. Харрис и Р. Морран и др.). Доминирующая, суб-культура и контркультура организации. Типологии культур (Ч. Ханди, Дил и Кеннеди и др.).</p> <p>Развитие организационной культуры: процессы внешней адаптации и внутренней интеграции. Сила культуры и ее факторы. Изменение и развитие организационной культуры. Методы изменения оргкультуры. Национальное в организационной культуре. Концепция национально-деловой культуры Г. Хофстида. Модель культуры американской деловой организации У. Оучи.</p> <p>Психологический климат. Основные теоретические и эмпирические описания организационного климата.</p> <p>Методы диагностики организационной культуры и организационного климата.</p> |
| 3.2. | Коммуникации в организациях       | <p>Определение коммуникационного процесса, его цели в организации. Модель процесса коммуникации (основные этапы). Помехи коммуникации.</p> <p>Формальные и неформальные каналы коммуникации.</p> <p>Направленность коммуникации: вертикальная (нисходящая и восходящая), горизонтальная. Слухи. Коммуникационные стили.</p> <p>Коммуникационные сети. Коммуникативные барьеры: межличностные, организационные.</p>  |
| 3.3. | Мотивация трудовой деятельности   | <p>Отношение к труду и мотивация. Понятия мотивация, потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование. Стадии мотивационного процесса.</p> <p>Предположения менеджеров о природе человека: теории Х и теория Y (Д. МакГрегор).</p> <p>Теории содержания мотивации: теория иерархии потребностей (А. Маслоу), теория ERG (К. Альдерфер), теория</p>  |

|      |                                       |  |
|------|---------------------------------------|--|
|      |                                       | <p>приобретенных потребностей (МакКлелланд), теория двух факторов (Ф. Герц-берг).</p> <p>Теории процесса мотивации: теория ожидания (В. Врум, Л. Портер и Э. Лоулер), теория постановки целей (Э. Локк), теория равенства (С. Адамс). Концепция партисипативного управления.</p> <p>Отечественные исследования мотивации.</p> <p>Проблема стимулирования труда. Основные методы улучшения мотивации работников и повышения результативности их труда: экономические метод, управление по целям, обогащение труда, метод соучастия или вовлечения работников в управление. Эффективность труда и трудовая мотивация.</p> <p>Методы диагностики мотивации персонала.</p>   |
| 3.4. | Руководство и лидерство в организации | <p>Природа и определение лидерства и руководства. Проблема власти в организации. Баланс власти в организации. Источники власти в организации: личностные, организационные (М. Вебер, Дж. Френч и Б. Рейвен). Руководитель и лидер – отличие и сходство.</p> <p>Критерии оценки эффективного руководства: психологические, непсихологические.</p> <p>Теории лидерства (руководства). Теории черт лидерства. Личность руководителя.</p> <p>Поведенческие теории: стиль руководства. Традиционные (нормативные) подходы: теории К. Левина, Р. Лайкерта, двухмерная теория Университета штата Огайо, «управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутона. Ситуационные концепции лидерства: вероятностная модель эффектив-ности руководства Ф. Фидлера, модель ситуаци-онного лидерства П. Херси и К. Бланшарда, ситуационная модель принятия решений руководителем В. Врума и Ф. Йеттона.</p> <p>Новые теории лидерства: концепция атрибутивного лидерства, концепция трансформационного лидерства.</p> <p>Методы диагностики стиля управления.</p> |
| 3.5. | Группы в организациях                 | <p>Формальные и неформальные группы в организациях. Типы формальных групп. Развитие неформальных групп и их характеристики (сплоченность, социальный контроль, групповые нормы, неформальный лидер). Взаимодействие формальных и неформальных групп в организации.</p> <p>Межгрупповые проблемы в организациях. Причины конфликтов между группами. Типы конфликтов (межгрупповой, внутригрупповой, межличностный). Основные стадии конфликта. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.</p>  |
| 3.6. | Психологическое обеспечение внедрения | <p>Содержание понятия «инновация». Причины нововведений. Классификации типов нововведений. Этапы процесса нововведений. Социально-психологические факторы</p>  |



|      |  |  |
|------|--|--|
|      | инноваций и развитие организации               | обеспечения успешного внедрения инноваций в организации (объективные, субъективные факторы). Психологические барьеры по отношению к инновациям. Концепция жизненного цикла организации И. Адизеса.   |
| 3.7. | Психологическое консультирование в организации | Внешнее и внутреннее консультирование. Модель оказания психологической помощи сотрудникам, оказавшимся в трудной жизненной или производственной ситуации. Помогающие стратегии, их общие и различные элементы. Основные методы помощи. Консультирование как стратегия, технология и метод профессиональной помощи. Консультирование как отношения помощи, репертуар воздействий, психологический процесс.<br><br>Организация как клиент. Организационный психоанализ.<br><br>Типы «больных» организаций и личность руководителя (М.К. деВрие и Д. Миллер). |

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

| Направление воспитательной деятельности     | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности              | Компетенция  | Результаты обучения   |
|---|---------------------------------|---|--|---|
| Воспитание поликультурности и толерантности | профориентационная деятельность | Технология повышения коммуникативной компетентности | ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры | У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа |

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Организационная психология

#### Электронные ресурсы (издания)

1. Быков, С. В.; Организационная психология; Самарская гуманитарная академия, Самара; 2013; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375365> (Электронное издание)

2. Мандель, Б. Р.; Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры).; Директ-Медиа, Москва|Берлин; 2016; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528> (Электронное издание)

3. Быков, С. В.; Социальная психология нормативного поведения в организации : монография.; Самарская гуманитарная академия, Самара; 2008; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230071> (Электронное издание)

### **Печатные издания**

1. Почебут, Л. Г., Чикер, В. А.; Организационная социальная психология : Учеб. пособие.; Речь, Санкт-Петербург; 2000 (1 экз.)

2. Занковский, А. Н., Бодалев, А. А., Фельдштейн, Д. И.; Организационная психология : Учеб. пособие для вузов.; Флинта : МПСИ, Москва; 2000 (1 экз.)

3. Геберт, Геберт Д., Розенштиль, Л. фон, Шипилова, О. А., Власов, П. К.; Организационная психология. Человек и организация; Гуманитарный центр, Харьков; 2006 (1 экз.)

4. Занковский, А. Н.; Организационная психология : учеб. пособие.; ФОРУМ, Москва; 2009 (1 экз.)

5. Розенштиль, Л. фон, Коченгин, А. В., Власов, П. К.; Организационная психология; Гуманитарный Центр, Харьков; 2014 (2 экз.)

6. ; Управленческое консультирование нововведений: Индивид в организации : Сб. тр.; Б. и., Москва; 1990 (1 экз.)

7. Власов, П. К.; Психология замысла организации. Принципы формирования стратегии; Гуманитарный Центр, [Харьков]; 2003 (1 экз.)

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

Зональная научная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>

Электронный научный архив УрФУ - <https://elar.urfu.ru/>

Портал образовательных ресурсов УрФУ - <http://study.urfu.ru/>

Международная база цитирований Web of Science - <http://apps.webofknowledge.com/>

Международная база цитирований Scopus Elsevier - <http://www.scopus.com/>

Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>

Научная электронная библиотека <https://cyberleninka.ru/>

ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://www.biblioclub.ru/>

ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) - <http://www.bibliocomplectator.ru/available>

ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

Российская государственная библиотека (Москва) РГБ - <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - [http://book.uraic.ru/el\\_library](http://book.uraic.ru/el_library)

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Поисковая система Gogle - <http://www.google.com/>

Поисковая система Яндекс - <http://www.yandex.ru/>

Поисковая система Рамблер - <http://www.rambler.ru>

Поисковая система Mail - <http://www.mail.ru>

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Организационная психология**

**Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

Таблица 3.1

| <b>№ п/п</b> | <b>Виды занятий</b>  | <b>Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>   | <b>Перечень лицензионного программного обеспечения</b>  |
|--------------|----------------------|--|---|
| 1            | Лекции               | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов<br>Рабочее место преподавателя<br>Доска аудиторная<br>Периферийное устройство<br>Подключение к сети Интернет | Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit<br>RUS OLP NL Acdmc<br><br>Adobe Acrobat Professional 2017<br>Multiple Platforms<br><br>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG<br>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 2            | Практические занятия | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов<br>Рабочее место преподавателя<br>Доска аудиторная<br>Периферийное устройство<br>Подключение к сети Интернет | Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit<br>RUS OLP NL Acdmc<br><br>Adobe Acrobat Professional 2017<br>Multiple Platforms<br><br>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG<br>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 3            | Консультации         | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов  | Adobe Acrobat Professional 2017<br>Multiple Platforms   |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   |   | <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>  |   |
| 4 | Текущий контроль и промежуточная аттестация | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit<br/>RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017<br/>Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG<br/>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> |
| 5 | Самостоятельная работа студентов            | <p>Подключение к сети Интернет</p>  | <p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit<br/>RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017<br/>Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG<br/>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психология профессиональной**  
**деятельности**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия Имя Отчество</b>         | <b>Ученая степень,<br/>ученое звание</b>     | <b>Должность</b> | <b>Подразделение</b>                |
|--------------|-------------------------------------|--|------------------|-------------------------------------|
| 1            | Исмагилова Файруза<br>Салихджановна | доктор<br>психологических<br>наук, профессор | Профессор        | общей и<br>социальной<br>психологии |

**Рекомендовано учебно-методическим советом института** Уральский гуманитарный институт

Протокол № 33.00-08/22 от 08.02.2021 г.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Исмагилова Файруза Салихджановна, Профессор, общей и социальной психологии

## 1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
  - Базовый уровень

*\*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

*Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.*

## 1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

| Код раздела, темы | Раздел, тема дисциплины*   | Содержание   |
|-------------------|--|--|
| 1                 | Профессиональная деятельность и организационное поведение. Структура профессиональной деятельности | <p>Сравнительная характеристика психологии профессиональной деятельности и организационного поведения. Проблема организационного поведения как науки. Психология профессиональной деятельности как научно-практическое направление, в центре внимания которой а) трудовые и профессиональные взаимоотношения людей, б) индивидуальные особенности личности работника, в) характеристика профессиональной деятельности.</p> <p>Мотивационно-целевая структура профессиональной деятельности. Процессуальные и содержательные теории мотивации. Разработка системы мотивации. Структура мотивации. Проблема перевода осознаваемых мотивов (мотивов общественной значимости) на уровень смыслообразующих. Постановка целей. Требование SMART(Locke&amp;Latham, 1990). Что включает МВО (ManagementbyObjectives - Управление по целям).</p> <p>Операциональная структура профессиональной деятельности как средства, которые использует человек (трудовые действия, приемы профессионального мышления и т.д.) и те ресурсы, которые человек вкладывает (профессиональное сознание, профессиональные способности) для воплощения своих мотивов (А.К. Маркова). Принятие решений в профессиональной деятельности. Подходы к принятию</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | решений. Психологические проблемы принятия решений. Модель системных вопросов относительно проблем.   |
| 2 | Контроль и оценка в профессиональной деятельности  | <p>Контроль в профессиональной деятельности. Виды контроля. Технология контроля. Вопросники по контролю.</p> <p>Нормативные основания для контроля. Ошибки контроля. Критерии выбора форм контроля руководителем.</p> <p>Оценка профессиональной деятельности. Критерии оценки выполненной работы. Технология оценки профессиональной деятельности другого работника.</p> <p>Оценка в организациях. Оценка и аттестация персонала. Цели оценки персонала. Содержание оценки: личностные качества; труд; результат труда. Методы оценки: методы выявления показателей; методы измерения показателей. Модель профессиональных компетенций. Обратная связь, виды и формы.</p>  |
| 3 | Эффективные способы и приемы конструирования и оптимизации профессиональной деятельности | <p>Проблемы организации работы и управление качеством трудовой жизни. Оптимизация рабочего места и производственной среды. Оптимизация рабочего места как улучшение эргономических характеристик моторного и сенсорного рабочего пространства. Способы оптимизации рабочего места.</p> <p>Эргономические характеристики сенсорного пространства: визуальные, акустические и кинестетические связи между компонентами СЧТС. Эргономические характеристики рабочего пространства. Факторы производственной среды. «Эргономически некорректное» рабочее пространство.</p> <p>Планирование работы и условия труда. «Стандартные» методы улучшения организации труда. Оценка эффективности организации труда. Подходы к оценке социальной эффективности эргономических исследований и разработок. Исследование эффективности качества трудовой жизни работников в организации.</p> |

### 1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности  | Компетенция   | Результаты обучения   |
|---|---------------------------------|---|---|---|
| Профессиональное воспитание             | профориентационная деятельность | Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности | ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая | З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных |

|  |  |  |  |           |
|--|--|--|--|-----------|
|  |  |  | организационные<br>политики и<br>процедуры | х функций |
|--|--|--|--|-----------|

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Психология профессиональной деятельности**

#### **Электронные ресурсы (издания)**

1. Иванова, Е. М.; Психология профессиональной деятельности : практическое пособие.; ПЕР СЭ, Москва; 2006; <http://biblioclub.ru/index.phppage=book&id=86336> (Электронное издание)
2. Корытченкова, Н. И.; Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебное пособие.; Кемеровский государственный университет, Кемерово; 2012; <http://biblioclub.ru/index.phppage=book&id=232660> (Электронное издание)
3. Смольникова, Л. В.; Психология в профессиональной деятельности : курс лекций.; ТУСУР, Томск; 2016; <http://biblioclub.ru/index.phppage=book&id=480965> (Электронное издание)

#### **Печатные издания**

1. Самоукина, Н. В.; Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебник.; ЭКМОС, Москва; 1999 (1 экз.)
2. Душков, Б. А., Королев, А. В., Смирнов, Б. А.; Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности : словарь : учеб. пособие для студентов гуманитар. спец. вузов.; Деловая книга, Екатеринбург; 2003 (2 экз.)
3. Громкова, М. Т., Антоненко, Л. С., Лебедев, В. А.; Психология и педагогика профессиональной деятельности : Учеб. пособие для вузов.; ЮНИТИ-ДАНА, Москва; 2003 (1 экз.)
4. Красникова, Е. А.; Этика и психология профессиональной деятельности : [учебник для сред. проф. образования : по специальности "Правоведение" ]; ФОРУМ, Москва; 2005 (1 экз.)
5. Душков, Б. А.; Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности : Словарь: Учеб. пособие для вузов.; Академический Проект, Москва; 2003 (1 экз.)
6. Самоукина, Н. В.; Психология профессиональной деятельности : Учеб. пособие.; Питер, Санкт-Петербург; 2003 (2 экз.)

#### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

- Зональная научная библиотека УрФУ - <http://lib.urfu.ru/>
- Электронный научный архив УрФУ - <https://elar.urfu.ru/>
- Портал образовательных ресурсов УрФУ - <http://study.urfu.ru/>
- Международная база цитирований Web of Science - <http://apps.webofknowledge.com/>
- Международная база цитирований Scopus Elsevier - <http://www.scopus.com/>
- Научная электронная библиотека eLibrary - <http://elibrary.ru>
- Научная электронная библиотека <https://cyberleninka.ru/>
- ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://www.biblioclub.ru/>



ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) - <http://www.bibliocomplectator.ru/available>

ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

Российская государственная библиотека (Москва) РГБ - <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург) - <http://www.nlr.ru/>

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского - [http://book.uraic.ru/el\\_library](http://book.uraic.ru/el_library)

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Поисковая система Gogle - <http://www.google.com/>

Поисковая система Яндекс - <http://www.yandex.ru/>

Поисковая система Рамблер - <http://www.rambler.ru>

Поисковая система Mail - <http://www.mail.ru>

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Психология профессиональной деятельности**

#### **Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

Таблица 3.1

| <b>№ п/п</b> | <b>Виды занятий</b>  | <b>Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>   | <b>Перечень лицензионного программного обеспечения</b>  |
|--------------|----------------------|--|---|
| 1            | Лекции               | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов<br>Рабочее место преподавателя<br>Доска аудиторная<br>Периферийное устройство<br>Подключение к сети Интернет | Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit<br>RUS OLP NL Acdmc<br>Adobe Acrobat Professional 2017<br>Multiple Platforms<br>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG<br>SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES |
| 2            | Практические занятия | Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в   | Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit<br>RUS OLP NL Acdmc  |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   |   | <p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>  | <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p>  |
| 3 | Консультации                                | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> |
| 4 | Текущий контроль и промежуточная аттестация | <p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Подключение к сети Интернет</p> | <p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> |
| 5 | Самостоятельная работа студентов            | <p>Подключение к сети Интернет</p>  | <p>Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Adobe Acrobat Professional 2017 Multiple Platforms</p> <p>Office 365 EDUA5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr B Faculty EES</p> |