

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1161018	Межкультурное взаимодействие в сфере гостеприимства

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Управление в сфере гостеприимства	Код ОП 1. 43.04.03/33.01
Направление подготовки 1. Гостиничное дело	Код направления и уровня подготовки 1. 43.04.03

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Калюжная Екатерина Геннадьевна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	управления в сфере физической культуры и спорта

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Межкультурное взаимодействие в сфере гостеприимства

1.1. Аннотация содержания модуля

Содержание модуля «Межкультурное взаимодействие в сфере гостеприимства» направлено на раскрытие методологии прогнозирования и планирования гостиничной деятельности с учетом межкультурных различий. Целью изучения модуля является формирование у магистрантов компетенций в области межкультурной коммуникации. В рамках освоения модуля предусмотрено изучение методов критического анализа ситуаций межкультурного общения и правил корректного межкультурного общения.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Межкультурное взаимодействие в сфере гостеприимства	3
ИТОГО по модулю:		3

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	1. Методология научных исследований в социально-культурной сфере
Постреквизиты и кореквизиты модуля	1. Этнокультурные особенности регионов мира (географический и лингвистический аспекты)

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Межкультурное взаимодействие в сфере гостеприимства	УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе	3-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей

	<p>межкультурного взаимодействия</p>	<p>У-1 - Оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных, социокультурных особенностей и этических и правовых норм</p> <p>Д-1 - Проявлять толерантность в процессе межкультурного взаимодействия</p>
--	--------------------------------------	---

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной и заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Межкультурное взаимодействие в сфере
гостеприимства

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Калюжная Екатерина Геннадьевна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	управления в сфере физической культуры и спорта

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 5 от 18.04.2022 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Калужная Екатерина Геннадьевна, Доцент, управления в сфере физической культуры и спорта

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Межкультурное взаимодействие и межкультурная коммуникация	<p>Понятие «коммуникация» и его сущность. Концептуальные основы межкультурных коммуникаций. Особенности и структура межкультурной коммуникации.</p> <p>Культурно-антропологические основы коммуникации. Понятие культуры, ее основные характеристики и эволюция. Модели культуры. Освоение культуры: социализация, инкультурация, аккультурация. Культурные константы. Культура и поведение. Ценности и нормы культуры. Культурная идентичность и «чужеродность» культуры. Взаимосвязь культуры и языка. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.</p> <p>Лингвокультурологический аспект межкультурной коммуникации. Культура и язык. Языковая картина мира. Языковая личность в межкультурной коммуникации. Национально-культурная специфика речевого поведения. Проблема понимания.</p> <p>Психологический аспект межкультурной коммуникации. Сущность и детерминирующие процесса восприятия. Культура и восприятие. Межличностная аттракция в межкультурной коммуникации. Атрибуция в межкультурной коммуникации. Стереотипы в межкультурной коммуникации. Предрассудки в межкультурной коммуникации.</p> <p>Социокультурный аспект межкультурной коммуникации. Аккультурация в межкультурной коммуникации. Культурный</p>

		шок при освоении чужой культуры. Межкультурные конфликты и пути их преодоления. Понятие и сущность межкультурной компетентности. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности.
2	Межкультурные коммуникации в туризме	Специфика коммуникации в различных странах. Региональные коммуникативные стереотипы. Специфика коммуникации стран Запада, Восточной Европы и славянского мира. Региональная специфика коммуникации в странах Европы, США и Австралии. Региональная специфика коммуникации стран Восточной Европы. Национально-культурные типы и цивилизационная модель «славянских культур» в истории. Особенности коммуникативной культуры славянских народов. Специфика коммуникации стран Востока и Азии.
3	Межкультурное взаимодействие в туристической сфере и гостиничной деятельности	Исследования и оценка комфортности среды пребывания для туристов. Инструменты создания комфортной среды пребывания для туристов. Определение целевых потребительских сегментов с учетом их национальных и религиозных особенностей. Информационная и аналитическая база, практики исследований в сфере межкультурных коммуникаций индустрии гостеприимства и туристической отрасли. Элементы комфортной среды для туристов в средствах размещения. Реализация межкультурных коммуникаций в сервисной среде объектов показа и посещения.
4	Формирование и развитие проектов межкультурного взаимодействия в туристической отрасли и сфере гостеприимства	Программы (системы добровольной сертификации) «China Friendly» в формировании комфортной среды для китайских туристов. Инструменты создания комфортной среды для туристов-мусульман. Эффективные организационные механизмы межкультурного взаимодействия в гостиничной сфере. Современные тренды развития туристского потока в Российской Федерации.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Межкультурное взаимодействие в сфере гостеприимства

Электронные ресурсы (издания)

1. Рот, Ю., Ю.; Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие.; Юнити, Москва; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114542> (Электронное издание)

2. Назаров, В. Л.; Теория и практика мультикультурализма в странах Запада : учебное пособие.; Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, Екатеринбург; 2015; <http://www.iprbookshop.ru/68490.html> (Электронное издание)
3. Васильева, Л. А., Алиев, Р., Березнюк, К., Гончикова, Я., Зуева, А., Ли, Ильченко, А., Мамонова, Ю., Могучая, С., Монетчикова, Л., Роднова, Т., Снетова, А., Сунь, Травин, А., Шубина, А., Ярошенко, А.; Коммуникации в гостиничном бизнесе : учебное пособие.; Ай Пи Эр Медиа, Саратов; 2018; <http://www.iprbookshop.ru/76813.html> (Электронное издание)
4. Морозкина, Т. В.; Межкультурная коммуникация. Intercultural Communication. Interkulturelle Kommunikation : учебник.; Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, Ульяновск; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/108529.html> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Садохин, А. П.; Межкультурная коммуникация : учеб. пособие по дисциплине "Культурология".; Альфа-М : ИНФРА-М, Москва; 2004 (3 экз.)
2. Савченко, И. А.; Интеграция и коммуникация как векторы социокультурной динамики : монография.; ИНФРА-М, Москва; 2012 (1 экз.)
3. Гришаева, Л. И.; Введение в теорию межкультурной коммуникации; Воронеж. гос. ун-т, Воронеж; 2003 (2 экз.)
4. Льюис, Ричард Д., Р. Д., Нестик, Т. А., Шихирев, П. Н.; Деловые культуры в международном бизнесе: От столкновения к взаимопониманию : Пер. с англ.; Дело, Москва; 2001 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система (ЭБС): [сайт]. – Москва, 2001-2022 – URL: <http://www.biblioclub.ru/> – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Университетская информационная система РОССИЯ : [сайт]. – Москва, 2022 – URL: <https://www.uisrussia.msu.ru/> – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека (НЭБ) : [сайт]. – Москва, 2000-2022 – URL: <https://elibrary.ru> – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Народы России: <http://www.narodru.ru/>

Публикации раздела «Народы и культуры» Института этнологии и антропологии РАН: <http://old.iea.ras.ru/narodikult/peoplesnc.html>

HOTELIER.PRO - журнал для отельеров, владельцев гостиниц, топ-менеджеров гостиничного бизнеса: URL: <https://hotelier.pro/>

Гостиничное дело. Теория и практика гостеприимства: URL: <https://dw6.ru/>

HotelierNews.ru - новости отелей, всё о гостеприимстве: URL: <https://hoteliernews.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Межкультурное взаимодействие в сфере гостеприимства

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES Браузер Mozilla FireFox, Google Chrome
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся	Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES Браузер Mozilla FireFox, Google Chrome

		<p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Курсовая работа/ курсовой проект	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	<p>Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES</p> <p>Браузер Mozilla FireFox, Google Chrome</p>
4	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES</p> <p>Браузер Mozilla FireFox, Google Chrome</p>
5	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p>	<p>Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES</p> <p>Браузер Mozilla FireFox, Google Chrome</p>

		<p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
6	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	<p>Office 365 ProPlusEdu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft Student EES</p> <p>Браузер Mozilla FireFox, Google Chrome</p>