

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1161513	Теоретические основы обеспечения качества

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Управление качеством	Код ОП 1. 27.03.02/33.01
Направление подготовки 1. Управление качеством	Код направления и уровня подготовки 1. 27.03.02

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Теоретические основы обеспечения качества

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль предназначен для понимания значения качества в разных сферах деятельности и конечной цели - обеспечения качества жизни. Удовлетворенность качеством продукции, услуг, бизнес-процессов организации в которых человек задействован на своем рабочем месте в сумме создают стандарт качества жизни. В условиях информационной глобализации формируется некий идеал качества жизни к которому все стремятся. Даются знания по истории становления менеджмента качества и принципам всеобщего управления качеством (TQM), знания и умения в технологии и организации производства продукции, способность управлять материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством Большое внимание уделяется вопросам измерения качества, экономике и методикам расчета затрат на качества.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Квалиметрия	3
2	Концепции качества жизни	5
3	Организация и управление производством	4
4	Основы обеспечения качества	3
5	Управление ресурсами	3
6	Экономика качества	3
ИТОГО по модулю:		21

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Квалиметрия	ПК-6 - Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	<p>З-6 - Изложить содержание основных этапов разработки методики оценивания качества (основной схемы квалиметрии)</p> <p>У-5 - Выбирать показатели для квалиметрической оценки качества объекта с учетом цели оценивания и требований потребителей</p> <p>П-4 - Выполнять разработку основных элементов методики количественного оценивания качества различных объектов</p>
	ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качества	<p>З-4 - Изложить понятия и содержание основных этапов разработки методики оценивания качества (основной схемы квалиметрии)</p> <p>У-4 - Выбирать показатели для квалиметрической оценки качества объекта с учетом цели оценивания и требований потребителей</p> <p>П-3 - Выполнять разработку основных элементов методики количественного оценивания качества различных объектов</p>
	ПК-10 - Способен осуществлять мероприятия по управлению качеством эксплуатации продукции, в том числе по взаимодействию с потребителями продукции (услуг) организации	<p>З-3 - Характеризовать основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации</p> <p>У-3 - Применять основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>П-2 - Формировать номенклатуру требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг)</p>
Концепции качества жизни	ПК-3 - Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством	<p>З-3 - Анализировать имеющиеся подходы к оценке качества жизни, вырабатывать критерии оценки качества жизни, руководствуясь имеющимися нормативными документами (ТР, ГОСТ, СНИП, СанПин)</p> <p>У-3 - Искать и анализировать информацию из нормативных документов</p>

	продукции, процессов, услуг	<p>регламентирующую деятельность предприятия и муниципальных органов власти по управлению качеством жизни</p> <p>П-3 - Применять требования нормативных документов для совершенствования качества жизни</p>
Организация и управление производством	<p>ПК-3 - Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг</p>	<p>З-5 - Характеризовать состояние нормативной-технической базы, содержащей технические характеристики продукции (работ, услуг), процессов и технологий производства с учетом современного опыта в области технологий, производства и организации производства</p> <p>У-5 - Применять современные промышленные технологии и подходы к организации и управлению производством</p> <p>П-5 - Предлагать направления улучшения в области использования и применения новых промышленных технологий и методов организации производства</p>
	<p>ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качества</p>	<p>З-3 - Определять работы по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции</p> <p>У-3 - Оценивать ресурсы, необходимые на всех этапах жизненного цикла продукции</p> <p>П-2 - Предлагать схемы улучшения качества продукции и оптимизации системы управления</p>
	<p>ПК-9 - Способен к организации и проведению комплекса мероприятий по управлению качеством ресурсов, в том числе человеческих ресурсов</p>	<p>З-1 - Излагать основные понятия, законодательство, стандарты, государственные, локальные и отраслевые нормативно-правовые акты в сфере управления качеством (менеджмента качества) ресурсов и их соответствия качества стандартам, техническим условиям и договорам</p> <p>З-2 - Объяснять порядок учёта, контроля и анализа ресурсов на производстве</p> <p>З-3 - Демонстрировать понимание теоретических основ управления персоналом на предприятии</p> <p>У-1 - Прогнозировать, планировать и анализировать ресурсы, необходимые для</p>

		<p>производства и реализации продукции, работ, услуг</p> <p>У-2 - Анализировать информацию о проблемах в области управления персоналом</p> <p>П-1 - Выработка рекомендаций и/или замечаний, претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших в организацию ресурсов и/или программам обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций на основе исходной информации</p> <p>П-2 - Использовать эффективные стратегии управления ресурсами, в том числе человеческими</p>
Основы обеспечения качества	<p>ПК-3 - Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг</p>	<p>З-1 - Объяснять модели, подходы, принципы, инструменты, классификацию и методы управления качеством продукции (работ, услуг), в соответствии с требованиями нормативных документов в области управления качеством и современным российским и международным опытом в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>У-1 - Анализировать инструменты, средства и методы управления качеством продукции (работ, услуг) и отбирать их с учетом исходных информационных данных</p> <p>П-1 - Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), несоответствий процессов с выбором оптимальных решений в том числе на основе российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p>
	<p>ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла</p>	<p>З-1 - Изложить основные понятия и требования нормативных документов в сфере технического регулирования и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>

	<p>продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качества</p>	<p>З-2 - Характеризовать современные методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям</p> <p>З-3 - Определять работы по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции</p> <p>У-1 - Применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере технического регулирования и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>П-1 - Выбирать методы и варианты решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденных образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>
<p>Управление ресурсами</p>	<p>ПК-9 - Способен к организации и проведению комплекса мероприятий по управлению качеством ресурсов, в том числе человеческих ресурсов</p>	<p>З-1 - Излагать основные понятия, законодательство, стандарты, государственные, локальные и отраслевые нормативно-правовые акты в сфере управления качеством (менеджмента качества) ресурсов и их соответствия стандартам, техническим условиям и договорам</p> <p>З-2 - Объяснять порядок учёта, контроля и анализа ресурсов на производстве</p> <p>З-4 - Описывать современные методы и инструменты контроля качества сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий</p> <p>У-1 - Прогнозировать, планировать и анализировать ресурсы, необходимые для производства и реализации продукции, работ, услуг</p> <p>У-2 - Анализировать информацию о проблемах в области управления персоналом</p> <p>У-3 - Применять методы оценки соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов,</p>

		<p>полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям</p> <p>П-1 - Выработка рекомендаций и/или замечаний, претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших в организацию ресурсов и/или программам обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций на основе исходной информации</p> <p>П-2 - Использовать эффективные стратегии управления ресурсами, в том числе человеческими</p> <p>П-3 - Получение и обработка данных по поставщикам и результатам верификации закупленной продукции для организации</p>
Экономика качества	<p>ПК-11 - Способен поддерживать в рабочем состоянии и улучшать (повышать результативность) систему менеджмента качества посредством проведения корректирующих и превентивных мероприятий, в том числе в рамках интегрированной системы менеджмента организации</p>	<p>З-1 - Изложить основные требования стандартов, нормативно-правовой и технической документация в области функционирования систем менеджмента качества и интегрируемых систем менеджмента, в том числе требования стандартов ГОСТ Р 27.202 и ГОСТ Р ИСО 10014, ГОСТ Р серии 56000</p> <p>З-2 - Изложить основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации</p> <p>З-3 - Характеризовать документацию системы менеджмента качества и нормативную документацию организации</p> <p>З-4 - Излагать методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям</p> <p>У-3 - Рассчитать затраты на обеспечение эффективного функционирования СМК, стоимость жизненного цикла продукции</p> <p>П-3 - Оценить ожидаемый экономический эффект от реализации запланированных корректирующих действий направленных на совершенствование СМК и уменьшение затрат на несоответствия продукции</p>

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Квалиметрия

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Никифоров Сергей Владимирович	доктор физико-математических наук, доцент	Профессор	физических методов и приборов контроля качества

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 9 от 12.05.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Введение в менеджмент качества	Основные термины и определения. Эволюция понятия качества. Основные отечественные и зарубежные научные школы в области управления качеством. История зарождения квалитетрии как науки об измерении качества. Нормативные требования в области качества
2	Этапы разработки методики оценивания качества	Основная схема квалитетрии. Составление описания ситуации оценивания. Формирование перечня показателей качества. Построение дерева свойств. Построение шкал измерений. Методы определения значений показателей качества продукции. Способы назначения коэффициентов весомости. Экспертные кривые. Кривые желательности. Кривые безразличия. Обработка индивидуальных графиков. Учет взаимодействия показателей качества. Расчет комплексной оценки качества объекта
3	Методы оценки уровня качества	Дифференциальный метод. Метод комплексной оценки уровня качества продукции. Смешанный метод оценки уровня качества продукции. Метод интегральной оценки уровня качества. Установление базовых образцов.
4	Экспертные технологии в оценке качества	Отбор экспертов. Способы определения кандидатов в эксперты. Способы назначения, документальные способы, способы взаимных рекомендаций, способы выдвижения. Способы отбора экспертов из сформированного банка данных по кандидатам в эксперты. Способы, основанные на использовании коэффициентов компетентности. Отбор экспертов по их самооценке. Способы, основанные на минимизации расхода ресурсов. Индивидуальный опрос

		экспертов. Заочное анкетирование. Структура анкеты. Порядок расположения вопросов в анкете. Смешанное анкетирование. Мобильное анкетирование. Интервью. Косвенный опрос. Операции с экспертной группой. Общий план групповой экспертизы. Ориентировка. Генерация. Способы генерации: морфологический анализ; мозговая атака; мозговой штурм и мозговая осада; атака разнесом. Коммуникация.
--	--	---

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качеств	3-4 - Изложить понятия и содержание основных этапов разработки методики оценивания качества (основной схемы квалиметрии)

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Квалиметрия

Электронные ресурсы (издания)

1. ; Квалиметрия и системы качества : практикум.; Воронежский государственный университет инженерных технологий, Воронеж; 2013; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255908> (Электронное издание)

2. Анисимов, Э. А.; Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие.; Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" по подписке УрФУ. Условия доступа на сайте библиотеки УрФУ.– URL: <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=1379>:

1.1. Журнал «Методы менеджмента качества». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612014

1.2 Журнал «Стандарты и качество». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612016

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Зональная научная библиотека УРФУ. – URL: <http://lib.urfu.ru>

Поисковая система Google / Режим доступа: www.google.com

Поисковая система Yandex / Режим доступа: www.yandex.ru

Сайт о менеджменте качества. – URL: <https://quality.eup.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Квалиметрия

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		<p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Концепции качества жизни

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико- математических наук, без ученого звания	Доцент	инновационных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 9 от 12.05.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Введение	Научные подходы к определению качества жизни. Качество жизни как социально-экономическая категория
2	Качество жизни и техническое регулирование	Материальная база качества жизни (ГОСТ Р ИСО 37120, ГОСТ Р ИСО 56548). Качество среды обитания (ГОСТ Р ИСО 14000). Качество бизнес-процессов организации (ИСО 9000). Качество условий труда (ИСО 45000). Социальноответственное поведение бизнеса (ИСО 26000). Качество образования (ФГОС). Качество здравоохранения (ФЗ «Осанитаоно-эпидемиологическом благополучии населения», СанПины). Безопасность товаров и услуг (Технические регламенты ЕАЭС). Социальная справедливость – борьба с коррупцией (ИСО 37001). Безопасность продуктов питания (ИСО 22000, международная система сертификации в пищевой промышленности – BRC). Безопасность лекарственных средств (стандарт GMP). Качество питьевой воды (СанПин 2.1.4.1074-01, стандарты организации NSF)
3	Улучшение качества жизни – вектор развития современного общества	Глобализация и цифровизация общества как стимул и локомотив дальнейшего стремления к улучшению качества жизни

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной	Вид воспитательной	Технология воспитательной	Компетенция	Результаты обучения
----------------------------	--------------------	---------------------------	-------------	---------------------

деятельности	деятельности	деятельности		
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-3 - Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	П-3 - Применять требования нормативных документов для совершенствования качества жизни

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Концепции качества жизни

Электронные ресурсы (издания)

1. Щурин, К. В.; Управление качеством в историко-философском аспекте : учебное пособие.; Оренбургский государственный университет, Оренбург; 2013; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260762> (Электронное издание)
2. Глебова, И. С.; Качество жизни и управление привлекательностью условий проживания в крупнейших городах России : монография.; Казанский федеральный университет (КФУ), Казань; 2012; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480089> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

ЭБС "«Университетская библиотека онлайн» описание и условия доступа приведены на сайте библиотеки УрФУ <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=137> :

1. Стукаленко, Е. А. Качество жизни и его измерение : учебное пособие : [16+] / Е. А. Стукаленко, О. В. Воронкова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 180 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576765> (дата обращения: 12.10.2021). – Библиогр.: с. 138. – ISBN 978-5-7782-2954-9. – Текст : электронный.
2. Основы управления региональными социально-экономическими системами : учебное пособие : [16+] / О. Ю. Ангел, Е. Ю. Баженова, Н. З. Губнелова, А. В. Дятлов ; под общ. ред. А. В. Дятлова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 302 с. : ил., табл., хем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619048> (дата обращения: 12.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3660-3. – Текст : электронный.
3. Чиркунова, Е. К. Экономические составляющие качества жизни населения в России и Самарской области / Е. К. Чиркунова. – Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2011. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142906> (дата обращения: 12.10.2021). – ISBN 978-5-9585-0449-7. – Текст : электронный.

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Зональная научная библиотека УРФУ. – URL: <http://lib.urfu.ru>

Поисковая система Google / Режим доступа: www.google.com

Поисковая система Yandex / Режим доступа: www.yandex.ru

Сайт о менеджменте качества. – URL: <https://quality.eup.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Концепции качества жизни

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmс
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmс

		<p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Организация и управление производством

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Гамберг Алексей Евгеньевич	кандидат экономических наук, без ученого звания	Доцент	организации машиностроительного производства
3	Метелев Дмитрий Александрович	кандидат экономических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 9 от 12.05.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Теоретические основы организации производства	Основные понятия. Системный подход. Законы организации. Организационная культура. Особенности разных типов организаций : производственные, сервисные, предпринимательские. Логистика в организации
2	Прикладные основы организации производственных процессов	Типы и формы организации производства. Организация подготовки производства. Организация инновационной деятельности на производстве. Организация основных производственных процессов. Организация производства и основных материальных потоков в организации. Организация производственной инфраструктуры. Жизненный цикл продукции. Организация труда. Совершенствование организации производства
3	Организация и управление процессом оказания услуги	Предприятие сферы услуг как производственная система. Особенности производства в сфере услуг. Типы и методы организации выполнения услуг. Показатели оценки уровня организации основного производства. Понятие и показатели качества услуг. Факторы, формирующие качество услуг. Задачи и формы организации контроля качества услуг. Основы организации обслуживания потребителя

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной	Вид воспитательной	Технология воспитательной	Компетенция	Результаты обучения
----------------------------	--------------------	---------------------------	-------------	---------------------

деятельности	деятельности	деятельности		
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качеств	З-3 - Определять работы по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и управление производством

Электронные ресурсы (издания)

1. , Голов, Р. С.; Экономика и управление на предприятии : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684273> (Электронное издание)
2. ; Теория организации: организация производства : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684336> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Организация производства : учебное пособие : [16+] / Г. Г. Левкин, А. Н. Ларин, И. В. Ларина, В. С. Головацкий. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 272 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618613> (дата обращения: 12.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2529-9. – DOI 10.23681/618613. – Текст : электронный.

Нинштиль, Е. Ю. Организация и технология производства услуг : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Нинштиль, О. А. Кислицина, Т. И. Заяц ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 98 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576430> (дата обращения: 27.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3503-8. – Текст : электронный.

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Зональная научная библиотека УРФУ. – URL: <http://lib.urfu.ru>

Поисковая система Google / Режим доступа: www.google.com

Поисковая система Yandex / Режим доступа: www.yandex.ru

Сайт о менеджменте качества. – URL: <https://quality.eup.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и управление производством

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Периферийное устройство Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acadmс

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Основы обеспечения качества

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инновационных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 9 от 12.05.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	КАЧЕСТВО КАК ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ И ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	Понятия, термины в области качества. Потребности. Понятие продукции и услуги. Факторы влияющие на качество. Петля качества. Техничко-экономические показатели объекта. Аспекты качества. Мониторинг качества. Оценка качества. Методы определения показателей качества продукции.
2	Обеспечение качества в рамках менеджмента	Выгоды предприятия от качества продукции. Социально-экономическое значение повышения качества для страны. Конкурентоспособность. Менеджмент. Менеджмент качества. Управление качеством. Функции управления качеством. Подходы к решению проблем качества. Стандартизация систем менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 9000 Словарь. Цикл PDCA. Этапы формирования и обеспечения качества. Инструменты управления качеством. Затраты на обеспечение качества
3	Система контроля качества.	Виды контроля. Испытания готовой продукции. Способы представления на контроль. Государственный, отраслевой, межведомственный и локальный уровни контроля качества продукции. Организация контроля на предприятии. Организационная структура СМК предприятия.
4	Стандартизация и нормативная документация в обеспечении качества	Принципы разработки нормативной документации. Виды документов организации. Нормативно-технические документы внешнего и внутреннего характера. Техническое регулирование РФ. Цели и объекты технического регулирования. Участники технического регулирования. Стандартизация в РФ: цели, принципы, объекты. Документы по стандартизации. особенности стандартизации услуг. Стандарты

		организаций. Фонд нормативно-технической документации. Требования к качеству продукции и услуг, заложенные в стандартах и технических условия на продукцию и услуги.
4	Инструменты управления качеством	Роль инструментов в обеспечении качества. Классификация инструментов. Диаграмма Исикавы. Контрольные листы. И другие инструменты качества
5	Система менеджмента качества	Требования стандарта ГОСТ Р ИСО9001-2015. Эволюция стандартов. Термины и определения. Структура стандарта. Принципы СМК. Аргументы в пользу внедрения стандартов на СМК

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-7 - Способен к организации и выполнению работ по управлению качеством продукции на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг), в том числе в рамках систем менеджмента качеств	З-1 - Изложить основные понятия и требования нормативных документов в сфере технического регулирования и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы обеспечения качества

Электронные ресурсы (издания)

1. Салдаева, Е. Ю.; Система менеджмента качества : учебное пособие.; Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола; 2019; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655> (Электронное издание)
2. Данылиев, М. М.; Система менеджмента безопасности пищевой продукции и качества: практикум : учебное пособие.; Воронежский государственный университет инженерных технологий, Воронеж; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561364> (Электронное издание)
3. Смирнов, В. Г.; Стандартизация и качество продукции : учебное пособие.; РИПО, Минск; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463686> (Электронное издание)

4. Агарков, А. П.; Управление качеством : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2022; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

ЭБС "Университетская библиотека онлайн" по подписке УрФУ. Условия доступа на сайте библиотеки УрФУ.– URL: <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=1379>:

1.1. Журнал «Методы менеджмента качества». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612014

1.2 Журнал «Стандарты и качество». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612016

1.3. Журнал «Контроль качества продукции». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=607779

1.4. Журнал «Компетентность» . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=596627

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронный каталог библиотеки УрФУ / Режим доступа: <http://lib.urfu.ru>

Поисковая система Google / Режим доступа: <http://www.google.com>

Поисковая система Yandex / Режим доступа: <http://www.yandex.ru>

Поисковая система Mail.ru / Режим доступа: <http://www.mail.ru>

Поисковая система Rambler / Режим доступа: <http://www.rambler.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы обеспечения качества

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		<p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		<p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
--	--	---	--

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление ресурсами

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инновационных технологий
3	Степанова Анна Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 9 от 12.05.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Методологические аспекты управления ресурсами	Сущность ресурсов. Понятия: материально-технических, земельных, человеческих, финансовых ресурсов. Планирование ресурсов. Концепция «бережливого производства». Виды ресурсов. Особенности управления разными видами ресурсов. Специфика управления ресурсами
2	Организация работы с ресурсами	Организационная структура – основа для расчета необходимых ресурсов. Ресурсные аспекты формирования инфраструктуры. Технологии применения ресурсов. Процедуры и регламенты по организации привлечения и использования ресурсов. Управление основными средствами предприятия. Планирование и координация оборотных фондов предприятия. Управление человеческими ресурсами. Управление финансовыми ресурсами
3	Управление ресурсами и связь с СМК	Место и роль «Управления ресурсами» в СМК. Принципы и подходы в управлении ресурсами. Этапы системы управления ресурсами: Планирование ресурсов. Проектирование ресурсной модели: Создание четких, прозрачных и структурированных бизнес-процессов. Организация процесса управления ресурсами. Контроль расходования ресурсов. Методы управления качеством. Анализ

		<p>эффективности привлечения и использования ресурсов. Приемы и методы оптимизации использования (затрат) материальных, трудовых и финансовых ресурсов затрат ресурсов. Совместное использование ресурсов. Загруженность. Проектирование с локализацией узких мест</p>
--	--	--

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	<p>профориентационная деятельность</p> <p>целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях</p>	<p>Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности</p> <p>Технология самостоятельной работы</p>	ПК-9 - Способен к организации и проведению комплекса мероприятий по управлению качеством ресурсов, в том числе человеческих ресурсов	З-1 - Излагать основные понятия, законодательство, стандарты, государственные, локальные и отраслевые нормативно-правовые акты в сфере управления качеством (менеджмента качества) ресурсов и их соответствия стандартам, техническим условиям и договорам

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление ресурсами

Электронные ресурсы (издания)

1. Молоткова, Н. В.; Управление предприятием в современной экономике: учебное электронное издание : учебное пособие.; Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), Тамбов; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570367> (Электронное издание)
2. Люханова, С. В.; Экономика предприятия (на примере предприятий транспортной отрасли) : учебник.; Директ-Медиа, Москва; 2022; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687494> (Электронное издание)

3. Фридман, А. М.; Экономика предприятий торговли и питания потребительского общества : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621889> (Электронное издание)

4. Неяскина, Е. В.; Экономика организаций (предприятий): учебник для СПО : учебник.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2020; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575464> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Google - поисковая система

Yandex - поисковая система

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление ресурсами

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Периферийное устройство Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Экономика качества

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инновационных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физико-технологический

Протокол № 9 от 12.05.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Введение	Понятие качества. Новейшая философия качества. Конкурентоспособность и качество. Характеристика глобального рынка и критерии конкурентоспособности. Законодательство Российской Федерации в области качества продукции
2	Затраты на качество	Методы сбора данных о затратах на качество. Классификация затрат. Анализ затрат. Оптимизация соотношения между уровнем качества и величиной затрат
3	Методы снижения затрат	Рекомендуемые методы для снижения затрат на качество и удовлетворения требований потребителя: технология развертывания функций качества (QFD), функционально-стоимостной анализ (ФСА), функционально-физический анализ (ФФА), анализ видов, последствий и критичности отказов (FMEA).
4	Заключение	Концепция выгод от управления качеством. Эффективность инвестиций в качество. Эволюция стандартов ИСО серии 9000 и затраты связанные с качеством. Значение повышения качества

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной	Вид воспитательной	Технология воспитательной	Компетенция	Результаты обучения
----------------------------	--------------------	---------------------------	-------------	---------------------

деятельности	деятельности	деятельности		
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-11 - Способен поддерживать в рабочем состоянии и улучшать (повышать результативность) систему менеджмента качества посредством проведения корректирующих и превентивных мероприятий, в том числе в рамках интегрированной системы менеджмента организации	З-1 - Изложить основные требования стандартов, нормативно-правовой и технической документация в области функционирования систем менеджмента качества и интегрируемых систем менеджмента, в том числе требования стандартов ГОСТ Р 27.202 и ГОСТ Р ИСО 10014, ГОСТ Р серии 56000

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика качества

Электронные ресурсы (издания)

1. Агарков, А. П.; Управление качеством : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2022; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370> (Электронное издание)
2. , Голов, Р. С.; Экономика и управление на предприятии : учебник.; Дашков и К°, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684273> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" по подписке УрФУ. Условия доступа на сайте библиотеки УрФУ.– URL: <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?id=1379>:

1.1. Журнал «Методы менеджмента качества». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612014

1.2 Журнал «Стандарты и качество». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=612016

1.3. Журнал «Контроль качества продукции». – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=607779

1.4. Журнал «Компетентность» . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=596627

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Зональная научная библиотека УРФУ. – URL: <http://lib.urfu.ru>

Поисковая система Google / Режим доступа: www.google.com

Поисковая система Yandex / Режим доступа: www.yandex.ru

Сайт о менеджменте качества. – URL: <https://quality.eup.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика качества

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Персональные компьютеры по количеству обучающихся Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами Подключение к сети Интернет	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc

		<p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Периферийное устройство</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Персональные компьютеры по количеству обучающихся</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p> <p>Подключение к сети Интернет</p>	Microsoft Windows 8.1 Pro 64-bit RUS OLP NL Acdmc