

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

_____ С.Т. Князев
«__» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1161699	Основы профессиональной деятельности

Екатеринбург

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа 1. Сервис в индустрии спорта и рекреации	Код ОП 1. 43.03.01/33.02
Направление подготовки 1. Сервис	Код направления и уровня подготовки 1. 43.03.01

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Карфидова Татьяна Николаевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	сервиса и оздоровительных технологий
2	Овчаренко Диана Анатольевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	сервиса и оздоровительных технологий
3	Серова Нина Борисовна	кандидат педагогических наук, доцент	Заведующий кафедрой	сервиса и оздоровительных технологий
4	Тропина Людмила Константиновна	кандидат педагогических наук, доцент	Преподаватель	

Согласовано:

Управление образовательных программ

Р.Х. Токарева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Основы профессиональной деятельности

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль дает общее представление о будущей профессиональной деятельности и лежащих в основе профессиональных знаний.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Введение в специальность	4
2	Сервисная деятельность	5
3	Этика и этикет в профессиональной сфере	4
ИТОГО по модулю:		13

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Не предусмотрены
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Не предусмотрены

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Введение в специальность	ОПК-1 - Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных	З-1 - Характеризовать основные методологические и теоретические подходы, позволяющие объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной области У-1 - Самостоятельно определять основные характеристики явлений и процессов на основе критериев научных знаний, используя основные теоретические и

	<p>методологических и теоретических подходов</p>	<p>методологические подходы в своей профессиональной области</p> <p>У-2 - Определять теоретические и методологические подходы для обоснованного объяснения природы, явлений и процессов в своей профессиональной области</p> <p>П-1 - Самостоятельно, опираясь на теоретические и методологические подходы, составить на основе критериев научных знаний характеристики явлений и процессов для решения задач в своей профессиональной области.</p> <p>Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении теоретического знания</p>
	<p>ПК-8 - Способен разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>	<p>З-4 - Делает обзор нормативных документов по организации деятельности в индустрии спорта и рекреации</p> <p>У-4 - Обобщает эффективные формы и методы организации производства услуг</p>
<p>Сервисная деятельность</p>	<p>ОПК-1 - Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов</p>	<p>З-1 - Характеризовать основные методологические и теоретические подходы, позволяющие объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной области</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять основные характеристики явлений и процессов на основе критериев научных знаний, используя основные теоретические и методологические подходы в своей профессиональной области</p> <p>У-2 - Определять теоретические и методологические подходы для обоснованного объяснения природы, явлений и процессов в своей профессиональной области</p> <p>П-1 - Самостоятельно, опираясь на теоретические и методологические подходы, составить на основе критериев научных знаний характеристики явлений и</p>

		<p>процессов для решения задач в своей профессиональной области.</p> <p>Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении теоретического знания</p>
	<p>ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<p>З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций</p> <p>З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, вырабатывать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p> <p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества</p>
<p>Этика и этикет в профессиональной сфере</p>	<p>ОПК-6 - Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы. Демонстрирует открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях</p>	<p>З-1 - Характеризовать особенности, пути и средства формирования и поддержания профессиональной культуры</p> <p>З-2 - Обосновать роль профессиональной культуры и значимость соблюдения профессиональных этических норм для успешной профессиональной деятельности</p> <p>З-3 - Описать принципы, каналы и формы получения обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях</p> <p>З-4 - Привести примеры социального эффекта и последствий получения обратной связи о профессиональной деятельности</p>

		<p>У-1 - Обосновать выбор путей и средств формирования и поддержания профессиональной культуры</p> <p>У-2 - Самостоятельно выбирать каналы и формы получения обратной связи о своей профессиональной деятельности</p> <p>П-1 - Создавать модели получения обратной связи от субъектов, вовлеченных в профессиональную деятельность, с описанием социального эффекта и ее последствий</p> <p>П-2 - Составлять план мероприятий по формированию и поддержанию профессиональной культуры</p> <p>Д-1 - Демонстрировать стремление к профессиональному росту и развитию, самокритичность и умение учиться, нацеленность на результат</p> <p>Д-2 - Проявлять коммуникативные умения</p>
--	--	---

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной и заочной формах.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Введение в специальность

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Карфидова Татьяна Николаевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавателе ль	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 6 от 15.06.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Карфидова Татьяна Николаевна, Старший преподаватель, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Теоретические и методологические основы курса	Понятия физической культуры и спорта. Определения сервиса как социального процесса, спортивно-оздоровительного сервиса как культурного феномена. Понятие «спортивно-оздоровительные услуги». Предмет теории спортивно-оздоровительного сервиса. Междисциплинарный характер дисциплины.
P2	История возникновения и развития спортивно-оздоровительного сервиса в России и за рубежом	Физическая культура и спорт в Древней Греции и Риме, Китае, Индии. Развитие физической культуры в Средневековье. Появление новых видов физической культуры в Европе в XVIII и XIX вв. Старинные русские подвижные игры. Развитие физической культуры при советской власти. Возвращение к традициям в конце XX века
P3	Теоретические основы спортивно-оздоровительного сервиса	Спортивно-оздоровительный сервис как тип культурных отношений. Спортивно-оздоровительный сервис как часть сервисологии. Спрос и предложение. Функции спортивно-оздоровительного сервиса. Спортивно-оздоровительный сервис как часть досуга. Потребности в спортивно-оздоровительных услугах. Производство спортивно-оздоровительной услуги. Потребление спортивно-оздоровительных услуг. Факторы развития потребностей.
P4	Организационные основы спортивно-оздоровительного сервиса	Классификация предприятия спортивно-оздоровительного сервиса. Понятия индустрии и инфраструктуры спортивно-оздоровительных услуг. Типы и виды организаций спортивно-

		оздоровительного сервиса. Фитнес-клуб как организационная форма предоставления спортивно-оздоровительных услуг. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительного сервиса. Специфика организации сервисной деятельности в спортивно-оздоровительных организациях. Организация контактной зоны. Обеспечение безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса. Понятие «качество услуги».
P5	Типы и виды спортивно-оздоровительного сервиса	Виды спортивных сооружений. Традиционные услуги, предоставляемые спортивными сооружениями. Диверсификация деятельности традиционных спортивных сооружений. Развитие спортивно-оздоровительного туризма. Специализированные туры как одна из форм предоставления спортивно-оздоровительных услуг. Фитнес, веллнес и аэробика как виды предоставления спортивно-оздоровительных услуг. Спортивные развлечения и спортивно-оздоровительный сервис.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях деятельность по социальной и профессиональной адаптации в вузе	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ОПК-1 - Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов	Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении теоретического знания

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в специальность

Электронные ресурсы (издания)

1. Шаймиева, Э. Ш.; Введение в специальность : учебное пособие.; Познание (Институт ЭУП), Казань;

2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257831> (Электронное издание)

2. Юрьева, Т. В.; Введение в специальность : учебное пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2010; <http://www.iprbookshop.ru/10638.html> (Электронное издание)

3. Барчуков, И. С.; Санаторно-курортное дело : учебное пособие.; Юнити-Дана, Москва; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685100> (Электронное издание)

4. Старикова, Ю. А.; Санаторно-курортное дело: Конспект лекций : учебное пособие.; А-Приор, Москва; 2010; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56307> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Велединский, В. Г.; Спортивно-оздоровительный сервис : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 100400.62 "Туризм", 100100.62 "Сервис", 034600.62 "Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм" (квалификация (степень) "бакалавриат").; КНОРУС, Москва; 2014 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>

3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru

4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>

5. ЭБС - <https://biblioclub.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в специальность

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)

		<p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	
2	Практические занятия	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)
3	Консультации	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p>	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)
5	Самостоятельная работа студентов	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p>	Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)

		Персональные компьютеры по количеству обучающихся	
--	--	---	--

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Сервисная деятельность

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Овчаренко Диана Анатольевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподавателе ль	сервиса и оздоровительных технологий

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 6 от 15.06.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Овчаренко Диана Анатольевна, Старший преподаватель, сервиса и оздоровительных технологий

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1.T1	Услуга	Понятия «товар», «услуга», «процесс обслуживания», «сервисная составляющая основных видов деятельности», «жизненный цикл услуги». Свойства услуг. Сходство услуги с товаром. Отличия услуги от товара. Сложности продавцов и покупателей услуг. Классификация услуг по отраслевому признаку. Общероссийские классификаторы услуг населению. Классификация услуг по функциональной направленности. Социальные услуги и социальное обслуживание. Клиенты социальных служб.
P1.T2	Сервис	Понятия «сервис», «сервисная деятельность». Природа и характер сервисной деятельности. Особенности сферы сервиса. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Понятие «контактная зона», основные технологические процессы в ней. Жалобная книга и работа с ней. Культура сервиса. Требования к работникам контактной зоны.
P1.T3	Государственное и региональное регулирование сервисной деятельности	Предприятия сферы услуг, их классификация. Проблемы регулирования сервисной деятельности на федеральном уровне. Качество услуги в сервисной деятельности. Стандарты обслуживания.
P2.T1	Развитие сервисной деятельности в мире	Сервис как вид деятельности в доиндустриальном обществе, основные характеристики сервиса в индустриальном обществе.

Р2.Т2	Развитие сервисной деятельности в России	История развития сервисной деятельности в России. Особенности сервисной деятельности в современной России. Наиболее востребованные виды услуг.
Р2.Т3	Тенденции развития сервисной деятельности	Основные тенденции развития сервиса в современном обществе. Инновации в сервисной деятельности. Франчайзинг как форма организации малого бизнеса в сервисной деятельности. Мерчандайзинг как современная форма розничной торговой услуги.
Р3.Т1	Услуги сферы бытового обслуживания населения	Сфера бытового обслуживания населения. Её составляющие. Услуги сферы бытового обслуживания.
Р3.Т2	Туристские услуги	Основные понятия и определения. Виды туризма. Характеристика туристской деятельности.
Р3.Т3	Услуги общественного питания	Основные понятия и определения. Классификация предприятий общественного питания. Услуги предприятий общественного питания.
Р3.Т4	Услуги средств размещения	Основные понятия и определения. Классификация средств размещения. Услуги средств размещения.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ОПК-1 - Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов	Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении теоретического знания
			ОПК-4 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно	З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих

			соблюдая организационные политики и процедуры	профессиональны х функций
--	--	--	--	------------------------------

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сервисная деятельность

Электронные ресурсы (издания)

1. Охотина, Н. М.; Сервисная деятельность : учебное пособие.; Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497> (Электронное издание)
2. ; Сервисная деятельность : учебное пособие.; Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), Ставрополь; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959> (Электронное издание)
3. Игрунова, О. М.; Современные подходы к анализу и развитию сферы услуг в регионах : монография.; Директ-Медиа, Москва, Берлин; 2016; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429393> (Электронное издание)
4. Давыдова, Н. Ю.; Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум.; Оренбургский государственный университет, Оренбург; 2014; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330484> (Электронное издание)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сервисная деятельность

Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами	Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами	Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Не требуется
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя	Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)

		Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами	
5	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Персональные компьютеры по количеству обучающихся	Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Этика и этикет в профессиональной сфере

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Тропина Людмила Константиновна	кандидат педагогических наук, доцент	Преподавате ль	

Рекомендовано учебно-методическим советом института Физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол № 6 от 15.06.2023 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Авторы:

- Тропина Людмила Константиновна, Преподаватель,

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Базовый уровень

**Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;*

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Понятие этики как науки и явления духовной культуры.	Понятие об этике и этикете. История этики. Виды этики. Основные категории этики. Понятие «профессиональная этика» и «деловой этикет»
P2	Понятие и сущность профессиональной этики	Происхождение и сущность профессиональной этики. Основные категории профессиональной этики. Общие принципы профессиональной этики. Виды профессиональной этики, их особенности. Этикет в контексте профессиональной этики.
P3	Особенности профессиональной этики в сфере сервиса	Профессионально-этические представления, принципы, нормы в сервисной деятельности. Этические требования к специалисту социально-культурного сервиса. Коммуникативная культура работников сферы услуг. Этические принципы и нормы поведения служащего в учреждениях социально-культурного сервиса. Составляющие культуры обслуживания потребителя.
P4	Этика сферы предпринимательства. Корпоративная этика.	Этика бизнеса. Международные этические принципы ведения бизнеса. Особенности развития этики предпринимательства в России. Этические принципы отношений между производителями и потребителями товаров и услуг. Этические принципы партнерских отношений. Корпоративная этика. Кодексы корпоративного поведения. Кодексы деловой этики.
P5	Управленческая этика. Этика руководителя.	Этика организаций. Проблемы улучшения морального климата в организации. Этика деятельности руководителя. Стили руководства. Нормы нравственного поведения руководителя.

		Управление нравственно-психологическими отношениями в коллективе. Особенности взаимоотношений «начальник-подчиненный». Субординация.
Р6	Этика делового общения	Деловое общение. Вербальные и невербальные средства общения. Формы деловой коммуникации. Деловая беседа. Деловые переговоры. Вопросы и ответы в деловой коммуникации. Критика и комплимент в деловой коммуникации. Этика деловой переписки. Этикет делового общения. Речевой этикет. Этикет телефонного разговора. Основы самопрезентации. Этикетные особенности публичных выступлений. Национальные особенности делового общения.
Р7	Деловой этикет и деловой протокол	Деловой этикет и деловой протокол. Основы дипломатического этикета. Официальные и протокольные формы представления. Визитная карточка. Культура внешнего облика делового человека. Дресс-код. Поведение в общественных местах. Подарки в деловых отношениях.

1.3. Направление, виды воспитательной деятельности и используемые технологии

Таблица 1.2

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ОПК-6 - Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы. Демонстрирует открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях	З-1 - Характеризовать особенности, пути и средства формирования и поддержания профессиональной культуры З-3 - Описать принципы, каналы и формы получения обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях У-1 - Обосновать выбор путей и средств формирования и поддержания профессионально

				й культуры П-2 - Составлять план мероприятий по формированию и поддержанию профессионально й культуры
--	--	--	--	---

1.4. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Этика и этикет в профессиональной сфере

Электронные ресурсы (издания)

1. ; Деловое общение : учебное пособие.; Дашков и К°, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621627> (Электронное издание)
2. , Кикоть, В. Я.; Профессиональная этика и служебный этикет : учебник.; Юнити-Дана|Закон и право, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692097> (Электронное издание)
3. Черемисина, Т. В., Багмет, А. М.; Профессиональная этика и служебный этикет: ситуационные задачи : учебное пособие.; Юнити-Дана, Москва; 2021; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685784> (Электронное издание)
4. , Терещенко, Е. А., Балакирева, Л. М., Волкова, В. М., Воротилина, Т. В., Ковалев, В. В., Лесниченко, И. П.; Профессиональная этика: практикум : учебное пособие.; Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), Ставрополь; 2018; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563340> (Электронное издание)
5. Штофер, Л. Л.; Профессиональная этика : учебное пособие.; Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), Ростов-на-Дону; 2017; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=568672> (Электронное издание)
6. Цуранова, С. П.; Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие.; РИПО, Минск; 2015; <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541> (Электронное издание)

Печатные издания

1. Дусенко, С. В.; Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. "Туризм"; Академия, Москва; 2011 (1 экз.)

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. eLibrary ООО Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
2. ЭБС IPRbooks (Библиокомплектатор) ООО «Ай Пи Эр Медиа» <https://www.iprbookshop.ru/>
3. Российская государственная библиотека www.rsl.ru
4. Зональная научная библиотека. Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/>
5. ЭБС - <https://biblioclub.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Этика и этикет в профессиональной сфере

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами	Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами	Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)
3	Консультации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в	Не требуется

		<p>соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Доска аудиторная</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p>Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов</p> <p>Рабочее место преподавателя</p> <p>Оборудование, соответствующее требованиям организации учебного процесса в соответствии с санитарными правилами и нормами</p>	Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)
5	Самостоятельная работа студентов		Р7-Офис Профессиональный (Десктопная версия)